

## 提要分析(第三次)

為了解民國 103 年 10 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 103 年 7 月 21 日～8 月 8 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「103 年第 3 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,022 家，調查統計結果摘述如下：

### 一、事業單位預計 103 年 10 月底人力需求較 7 月底淨增加 54.4 千人

有 26.61% 的事業單位表示，103 年 10 月底將較 7 月底增加人力僱用、62.12% 需求不變、6.78% 無法預估、4.48% 將減少僱用；在僱用人數方面，103 年 10 月底預計增加僱用 70.3 千人、減少僱用 15.8 千人，計淨增加 54.4 千人，主要係因為先進經濟體景氣回升步調更加穩定、全球需求提升刺激我國出口動能，且 10 月進入百貨公司週年慶檔期、為國內消費旺季，廠商對未來展望抱持樂觀態度，增僱員工意願仍持續提升。

### 二、按行業別觀察，以製造業淨增加最多

與 103 年 7 月底相比，10 月底預計在工業方面淨增加 34.6 千人、服務業淨增加 19.9 千人；除藝術/娛樂及休閒服務業進入淡季、營造業因工程結束而分別淨減少僱用 2.3 千人、0.2 千人外，其他大行業均將增加人力僱用，以製造業淨增 34.7 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 13.5 千人、機械設備製造業淨增 3.7 千人、金屬製品製造業淨增 3.2 千人、電腦/電子產品及光學製品製造業淨增 2.8 千人），其次為批發零售業淨增 4.5 千人、支援服務業淨增 4.4 千人（其中人力仲介及供應業淨增加 2.3 千人占逾 5 成）。

### 三、按職類別觀察，淨增加最多的是技藝、機械設備操作及組裝人員，技術員及助理專業人員次之

相較於 103 年 7 月底，各職類 10 月底預計均將增加人力需求，技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 21.4 千人最多，技術員及助理專業人員淨增加 18.8 千人次之，其他增加較為明顯的職類有事務支援人員 5.8 千人、專業人員 4.6 千人、服務及銷售工作人員 3.3 千人。

### 四、整體來看，增加僱用人力的原因以「退離者補充」及「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」為主，但各行業依其特性略有不同

103 年 10 月底預計將比 7 月底增加人力需求的事業單位中，有 40.22% 是因為「退離者補充」，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 37.81%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「退離者補充」占 41.12% 最多，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 34.91%；批發零售業有 41.73% 是因為「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、37.16% 是因「退離者補充」而增加僱用；至於支援服務業，因「退離者補充」、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」而需增僱員工的事業單位則分別占 47.66%、39.39%。

表一、歷次調查預計淨增減僱用人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業		
			製造業		批發及零售業	住宿及餐飲業
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98年7月底較4月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98年10月底較7月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
99年1月底較98年10月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042

表二、事業單位預計 103 年 10 月底較 7 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	100.00	26.61	62.12	4.48	6.78	22.13	70,269	15,841	54,428
行業別									
製造業	100.00	28.33	62.58	3.31	5.78	25.02	39,149	4,434	34,715
污染整治業	100.00	14.95	73.83	5.61	5.61	9.35	75	12	63
營造業	100.00	13.49	56.51	6.98	23.02	6.51	875	1,084	-209
批發及零售業	100.00	25.79	65.12	5.22	3.87	20.57	7,393	2,853	4,540
運輸及倉儲業	100.00	20.76	68.92	4.15	6.17	16.61	1,822	209	1,613
住宿及餐飲業	100.00	27.00	54.19	12.80	6.01	14.20	4,626	2,584	2,042
資訊及通訊傳播業	100.00	25.62	58.95	2.79	12.65	22.83	1,545	337	1,208
金融及保險業	100.00	31.07	65.40	1.63	1.90	29.44	3,104	51	3,053
不動產業	100.00	12.42	78.66	5.10	3.82	7.32	930	55	875
專業、科學及技術服務業	100.00	27.48	63.39	4.21	4.92	23.27	1,660	343	1,317
支援服務業	100.00	24.61	54.24	3.32	17.83	21.29	5,834	1,423	4,411
醫療保健及社會工作服務業	100.00	38.99	54.43	2.03	4.56	36.96	2,755	64	2,691
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	2.02	72.18	25.81	-	-23.79	70	2,392	-2,322
其他服務業	100.00	37.22	51.67	-	11.11	37.22	431	-	431
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	24.03	66.14	3.87	5.97	20.16	22,808	5,139	17,669
100 ~ 199 人	100.00	33.53	48.68	8.18	9.62	25.35	10,801	3,857	6,944
200 ~ 499 人	100.00	34.20	54.06	3.94	7.80	30.26	14,306	3,235	11,071
500 人以上	100.00	38.09	46.15	4.87	10.89	33.22	22,354	3,610	18,744

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

表三、事業單位預計 103 年 10 月底較 7 月底淨增減僱用人數

行 業 別	單位：人							
	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	54,428	68	4,564	18,816	5,771	3,288	21,409	512
製造業	34,715	9	1,675	11,240	1,038	81	19,879	793
污染整治業	63	-	2	23	-	-	44	-6
營造業	-209	-	76	424	21	-	-620	-110
批發及零售業	4,540	21	598	1,941	225	1,798	323	-366
運輸及倉儲業	1,613	-	2	193	574	94	588	162
住宿及餐飲業	2,042	-	-	40	284	1,462	117	139
資訊及通訊傳播業	1,208	-2	871	395	64	12	-132	-
金融及保險業	3,053	-	140	1,114	1,577	222	-	-
不動產業	875	-2	3	797	85	-2	-	-6
專業、科學及技術服務業	1,317	42	592	527	110	-70	114	2
支援服務業	4,411	-	44	265	1,807	1,120	1,150	25
醫療保健及社會工作服務業	2,691	-	561	1,813	48	269	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-2,322	-	-	15	-98	-1,863	-210	-166
其他服務業	431	-	-	29	36	165	156	45

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 103 年 10 月底較 7 月底增加人力的原因

行 業 別	單位：家；%							
	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	預期或已經接到急單	聘用社會新鮮人計畫	其他
總計	7,747	40.22	2.18	5.56	37.81	0.88	5.27	15.22
製造業	3,884	41.12	0.75	4.94	34.91	1.75	4.07	19.34
污染整治業	16	12.50	-	-	43.75	-	-	43.75
營造業	170	39.41	-	14.12	14.71	-	-	42.35
批發及零售業	1,378	37.16	7.76	10.74	41.73	-	5.15	4.28
運輸及倉儲業	175	24.57	-	-	56.00	-	2.86	16.57
住宿及餐飲業	422	24.41	3.55	-	54.98	-	6.40	17.77
資訊及通訊傳播業	239	18.41	-	-	56.90	-	13.39	12.97
金融及保險業	343	45.19	-	3.79	36.44	-	17.78	7.29
不動產業	39	25.64	-	-	20.51	-	7.69	53.85
專業、科學及技術服務業	338	59.47	2.96	-	37.28	-	5.62	2.07
支援服務業	363	47.66	2.20	14.88	39.39	-	4.41	4.13
醫療保健及社會工作服務業	308	58.12	-	-	23.38	-	4.55	20.78
藝術、娛樂及休閒服務業	5	-	-	-	100.00	-	-	-
其他服務業	67	44.78	-	-	31.34	-	2.99	34.33

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 103 年 10 月底會較 7 月底增加各職類僱用員工的事業單位加以統計。