

表 13-7 勞工服務中心服務概況－按地區分

			113年1月		單位：件				
地 區 別 Area			總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
				解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計	Grand total		62,945	54,241	1,785	1,156	95	51	5,617
新 北 市	New Taipei City		5,477	5,071	404	2	—	—	—
臺 北 市	Taipei City		1,575	1,263	106	206	—	—	—
桃 園 市	Taoyuan City		1,022	707	171	35	17	1	91
臺 中 市	Taichung City		1,151	742	163	—	—	—	246
臺 南 市	Tainan City		1,836	1,823	7	6	—	—	—
高 雄 市	Kaohsiung City		2,823	2,428	158	235	—	—	2
宜 蘭 縣	Yilan County		89	33	17	14	14	—	11
新 竹 縣	Hsinchu County		402	265	118	—	—	—	19
苗 栗 縣	Miaoli County		380	4	12	54	7	7	296
彰 化 縣	Changhwa County		887	293	16	534	—	—	44
南 投 縣	Nantou County		113	36	—	—	23	33	21
雲 林 縣	Yunlin County		748	503	16	—	—	—	229
嘉 義 縣	Chiayi County		1,782	958	106	—	—	—	718
屏 東 縣	Pingtung County		1,161	1	359	—	—	—	801
臺 東 縣	Taitung County		674	189	15	27	12	—	431
花 蓮 縣	Hualien County		67	34	10	—	—	—	23
澎 湖 縣	Penghu County		211	38	—	—	1	—	172
基 隆 市	Keelung City		59	55	2	—	2	—	—
新 竹 市	Hsinchu City		358	270	71	10	—	—	7
嘉 義 市	Chiayi City		351	270	20	33	18	10	—
金 門 縣	Kinmen County		—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣	Lienchiang County		—	—	—	—	—	—	—
科技產業園區	Technology Industrial Park		67	59	8	—	—	—	—
科學園區	Science Parks		183	177	6	—	—	—	—
本部服務中心	The service center, MOL		41,529	39,022	—	—	1	—	2,506

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。

(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 13-7 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

Jan., 2024

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外國人問題(2)	勞動關係	綜合問題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
7,829	6,313	4,990	974	1,983	2,343	1,130	4,025	27,992	5,386	4,760
1,999	969	1,945	137	196	254	30	29	82	1,044	116
135	—	433	8	30	151	17	40	15	442	304
217	149	371	43	65	83	6	7	10	23	48
—	—	—	—	241	—	184	193	182	351	—
92	190	305	56	957	51	2	22	71	84	11
2,251	635	23	7	42	546	130	2,045	4	235	—
27	13	7	1	3	8	3	4	11	7	5
191	59	—	6	—	—	—	—	—	—	146
—	—	22	2	2	6	19	11	74	116	128
59	162	16	4	—	—	1	86	448	67	44
54	—	—	23	—	33	—	3	—	—	—
51	9	153	2	16	33	55	16	85	97	231
291	291	10	38	10	—	145	216	240	39	502
—	—	1	—	—	16	81	160	50	359	494
86	79	6	15	34	—	34	59	135	142	84
15	—	—	6	5	7	—	—	—	9	25
9	4	6	7	16	—	2	132	8	4	23
2	—	10	—	2	4	3	1	16	25	—
74	59	13	9	2	5	21	72	10	24	69
169	46	30	5	5	44	21	8	15	8	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
33	22	4	2	—	—	—	—	—	4	2
58	89	16	3	—	—	2	—	—	—	15
2,016	3,537	1,619	600	357	1,102	374	921	26,536	2,306	2,513

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.