

表 13-7 勞工服務中心服務概況－按地區分

115年 1月

單位：件

地 區 別 Area	總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
		解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total	62,939	56,108	1,656	1,359	139	12	3,665
新 北 市 New Taipei City	5,904	5,388	514	2	—	—	—
臺 北 市 Taipei City	2,478	2,011	217	250	—	—	—
桃 園 市 Taoyuan City	1,138	709	227	91	15	1	95
臺 中 市 Taichung City	680	—	—	—	—	—	680
臺 南 市 Tainan City	1,957	1,652	—	275	6	—	24
高 雄 市 Kaohsiung City	2,672	2,255	136	278	2	1	—
宜 蘭 縣 Yilan County	99	44	5	6	28	—	16
新 竹 縣 Hsinchu County	538	353	143	—	—	—	42
苗 栗 縣 Miaoli County	166	5	29	21	14	10	87
彰 化 縣 Changhwa County	667	246	—	417	—	—	4
南 投 縣 Nantou County	10	10	—	—	—	—	—
雲 林 縣 Yunlin County	945	547	10	—	—	—	388
嘉 義 縣 Chiayi County	1,340	840	26	—	26	—	448
屏 東 縣 Pingtung County	1,014	11	192	—	—	—	811
臺 東 縣 Taitung County	748	77	40	—	15	—	616
花 蓮 縣 Hualien County	54	6	1	—	19	—	28
澎 湖 縣 Penghu County	153	62	12	—	—	—	79
基 隆 市 Keelung City	64	56	2	—	6	—	—
新 竹 市 Hsinchu City	352	255	53	4	—	—	40
嘉 義 市 Chiayi City	446	411	15	15	5	—	—
金 門 縣 Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—
科技產業園區 Technology Industrial Parks	45	36	6	—	2	—	1
科學園區 Science Parks	195	178	17	—	—	—	—
勞動部服務中心 The service center, MOL	41,274	40,956	11	—	1	—	306

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。
(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 13-7 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

Jan., 2026

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別平等 工 作	職業安全 衛 生	勞 動 保 險	勞 動 福 祉	就業與職訓	外國人 問題 (2)	勞 動 關 係	綜 合 問 題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
8,195	6,397	5,648	1,475	1,123	2,480	692	3,897	28,439	4,587	3,678
2,003	723	1,211	121	154	294	3	8	62	1,217	412
301	92	736	111	72	147	21	44	35	392	527
172	177	430	56	44	81	7	7	26	37	101
—	—	—	—	—	—	—	420	—	65	195
330	286	305	113	169	143	75	120	101	225	90
2,135	509	10	8	43	521	122	1,965	5	225	—
36	16	—	7	—	9	8	11	11	—	1
348	76	21	5	15	—	—	—	—	—	73
16	11	5	—	5	3	14	6	3	68	35
—	245	—	1	—	—	—	108	309	4	—
2	—	2	—	—	1	—	2	—	1	2
29	7	191	3	14	56	80	21	76	114	354
197	197	1	14	26	—	84	343	360	13	105
5	4	2	—	2	29	72	76	35	192	597
103	85	22	3	9	—	31	80	51	139	225
—	—	—	3	4	4	—	—	2	—	41
24	10	13	1	26	3	—	56	12	8	—
—	5	11	—	3	3	7	1	21	13	—
75	55	11	9	3	40	22	55	8	30	44
201	57	24	4	15	42	18	10	19	26	30
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
21	12	2	—	—	—	4	—	2	—	4
72	78	13	7	—	—	—	—	—	—	25
2,125	3,752	2,638	1,009	519	1,104	124	564	27,301	1,818	817

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.