

表 14-7 勞工服務中心服務概況－按地區分

中華民國111年10月

單位：件

地 區 別 Area	總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
		解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total	58,071	48,398	1,360	902	68	13	7,330
新 北 市 New Taipei City	5,348	5,020	319	9	—	—	—
臺 北 市 Taipei City	1,295	1,009	154	132	—	—	—
桃 園 市 Taoyuan City	407	397	—	—	—	—	10
臺 中 市 Taichung City	2,049	1,456	124	—	—	—	469
臺 南 市 Tainan City	1,378	1,374	—	3	—	—	1
高 雄 市 Kaohsiung City	2,678	2,302	123	200	3	2	48
宜 蘭 縣 Yilan County	71	39	13	—	12	—	7
新 竹 縣 Hsinchu County	320	151	118	—	—	—	51
苗 栗 縣 Miaoli County	122	—	4	9	—	4	105
彰 化 縣 Changhwa County	951	350	7	488	—	—	106
南 投 縣 Nantou County	96	26	8	15	20	7	20
雲 林 縣 Yunlin County	716	465	8	1	—	—	242
嘉 義 縣 Chiayi County	834	386	72	—	—	—	376
屏 東 縣 Pingtung County	1,058	—	290	—	—	—	768
臺 東 縣 Taitung County	595	66	—	3	—	—	526
花 蓮 縣 Hualien County	73	46	3	4	12	—	8
澎 湖 縣 Penghu County	196	49	7	—	—	—	140
基 隆 市 Keelung City	61	56	—	—	4	—	1
新 竹 市 Hsinchu City	350	263	52	10	—	—	25
嘉 義 市 Chiayi City	235	160	33	28	14	—	—
金 門 縣 Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	58	47	11	—	—	—	—
科學園區 Science Parks	163	150	13	—	—	—	—
本部服務中心 The service center, MOL	39,017	34,586	1	—	3	—	4,427

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。

(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 14-7 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

Oct., 2022

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外國人問題(2)	勞動關係	綜合問題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
6,881	5,442	4,051	851	1,086	2,412	1,657	3,560	26,530	4,144	6,132
2,436	944	1,466	149	110	530	5	55	132	816	183
225	17	482	28	30	71	5	4	19	232	182
94	45	169	10	22	28	—	—	—	11	28
—	—	—	2	269	—	216	287	394	881	—
144	306	382	88	195	38	11	16	115	80	7
2,180	646	14	9	53	525	98	1,901	5	230	—
19	15	2	2	1	3	1	10	13	1	4
135	118	—	—	—	—	—	—	—	—	67
2	2	19	—	—	2	6	9	19	20	43
58	227	7	—	1	—	5	251	237	59	106
21	18	4	1	16	7	2	2	10	15	—
16	10	118	7	9	31	79	20	119	88	219
175	175	19	18	5	—	28	165	46	8	195
—	—	—	—	6	12	176	128	54	290	392
21	18	17	7	26	2	4	94	209	22	175
48	7	5	1	3	—	—	2	4	—	3
13	—	8	9	33	—	—	86	16	13	18
1	2	9	—	10	3	8	—	20	17	—
85	73	16	10	2	13	21	62	18	20	30
125	32	5	3	—	54	3	—	—	13	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
25	16	2	3	3	1	1	—	2	5	—
70	39	12	—	—	—	—	—	—	—	42
988	2,732	1,295	504	292	1,092	988	468	25,098	1,323	4,438

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.