

表 14-7 勞工服務中心服務概況－按地區分

中華民國111年 2月

單位：件

地 區 別 Area	總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
		解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total	48,850	41,196	1,328	806	67	18	5,435
新 北 市 New Taipei City	3,766	3,437	325	4	—	—	—
臺 北 市 Taipei City	1,672	1,478	120	74	—	—	—
桃 園 市 Taoyuan City	316	311	—	—	—	—	5
臺 中 市 Taichung City	1,572	829	116	—	—	—	627
臺 南 市 Tainan City	1,064	1,000	51	11	—	1	1
高 雄 市 Kaohsiung City	2,518	2,193	94	160	2	—	69
宜 蘭 縣 Yilan County	85	28	20	4	5	—	28
新 竹 縣 Hsinchu County	439	256	95	—	—	—	88
苗 栗 縣 Miaoli County	277	4	6	26	1	2	238
彰 化 縣 Changhwa County	1,126	522	8	511	—	—	85
南 投 縣 Nantou County	42	16	3	5	9	2	7
雲 林 縣 Yunlin County	628	414	8	1	1	—	204
嘉 義 縣 Chiayi County	655	352	26	—	—	—	277
屏 東 縣 Pingtung County	653	40	341	—	—	—	272
臺 東 縣 Taitung County	608	94	10	—	—	—	504
花 蓮 縣 Hualien County	72	43	8	8	10	1	2
澎 湖 縣 Penghu County	137	46	8	—	—	—	83
基 隆 市 Keelung City	55	51	—	—	4	—	—
新 竹 市 Hsinchu City	176	110	64	2	—	—	—
嘉 義 市 Chiayi City	157	89	15	—	33	12	8
金 門 縣 Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	49	40	9	—	—	—	—
科學園區 Science Parks	156	156	—	—	—	—	—
本部服務中心 The service center, MOL	32,627	29,687	1	—	2	—	2,937

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。

(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 14-7 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

Feb., 2022

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外國人問題(2)	勞動關係	綜合問題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
5,578	5,077	3,724	986	921	2,006	1,166	3,156	22,052	4,303	4,444
1,277	631	1,038	138	202	528	21	69	145	836	147
221	32	493	42	56	88	39	36	7	432	226
85	36	133	8	17	13	—	—	—	4	20
—	—	—	—	186	—	106	196	216	868	—
95	156	270	77	126	79	5	24	147	90	18
2,019	616	20	7	52	520	119	1,990	4	245	—
24	20	4	2	5	2	1	8	9	5	5
159	145	—	6	—	—	—	—	—	—	129
—	1	36	—	2	9	11	10	20	76	112
79	335	8	2	1	—	56	108	374	78	85
12	8	—	1	1	2	—	11	4	—	3
10	4	127	3	3	20	78	9	138	59	177
133	133	9	38	4	—	57	59	34	20	168
16	10	14	—	6	—	60	14	80	341	112
39	45	31	27	7	12	25	70	80	42	230
40	8	8	3	1	1	2	1	4	2	2
8	—	—	9	15	—	—	59	5	35	6
—	3	7	—	3	2	10	—	17	15	—
32	38	5	2	3	5	11	27	8	12	33
44	36	5	3	—	18	28	—	17	6	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
22	11	2	3	4	—	2	1	1	2	1
50	53	13	15	—	—	—	—	—	—	25
1,213	2,756	1,501	600	227	707	535	464	20,742	1,135	2,945

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.