

表 3-5 勞資爭議協商調處績效概況

單位：件

年 月 別 Year and month	爭議受理案件件數 Cases of dispute		主 要 爭 議 類 別 權 利 事 項						
			契 約 爭 議 Dispute over labor contracts				恢 復 僱 傭 關 係 Labor contracts reinstatement		
			計 Total		契 約 性 質 Complexion of contracts				
99年 2010	23,865	(11,565)	1,773	(1,305)	1,089	(848)	684	(457)	
100年 2011	22,629	(11,767)	1,557	(1,182)	893	(746)	664	(436)	
101年 2012	23,225	(11,247)	1,544	(1,014)	742	(534)	802	(480)	
102年 2013	23,943	(11,900)	2,181	(1,647)	1,381	(1,121)	800	(526)	
103年 2014	22,703	(11,466)	1,940	(1,387)	1,029	(773)	911	(614)	
104年 2015	23,204	(11,247)	1,700	(984)	788	(397)	912	(587)	
105年 2016	25,587	(11,809)	1,511	(894)	471	(234)	1,040	(660)	
106年 2017	27,174	(12,603)	1,801	(995)	511	(251)	1,290	(744)	
107年 2018	26,649	(11,979)	1,512	(833)	435	(199)	1,077	(634)	
108年 2019	26,435	(11,636)	1,645	(874)	513	(226)	1,132	(648)	
109年 2020	27,523	(12,291)	1,909	(1,111)	651	(352)	1,258	(759)	
110年 2021	24,825	(11,440)	1,791	(1,051)	621	(367)	1,170	(684)	
111年 2022	23,319	(10,501)	1,642	(945)	548	(321)	1,094	(624)	
112年 2023	r	25,731	(10,127)	1,808	(988)	410	(235)	1,398	(753)
1月 Jan.	r	1,673	(744)	120	(74)	29	(17)	91	(57)
2月 Feb.	r	2,154	(885)	128	(70)	28	(17)	100	(53)
3月 Mar.	r	2,562	(1,016)	163	(90)	39	(22)	124	(68)
4月 Apr.	r	1,801	(686)	116	(70)	25	(13)	91	(57)
5月 May	r	2,330	(919)	162	(85)	33	(18)	129	(67)
6月 June	r	2,142	(805)	141	(74)	28	(14)	113	(60)
7月 July	r	2,266	(901)	175	(85)	37	(20)	138	(65)
8月 Aug.	r	2,287	(905)	176	(95)	46	(30)	130	(65)
9月 Sept.	r	2,070	(772)	153	(83)	36	(21)	117	(62)
10月 Oct.	r	2,140	(823)	145	(75)	36	(21)	109	(54)
11月 Nov.	r	2,193	(847)	155	(93)	38	(25)	117	(68)
12月 Dec.	r	2,113	(824)	174	(94)	35	(17)	139	(77)
113年 2024		2,347	(887)	169	(90)	35	(21)	134	(69)
1月 Jan.		2,347	(887)	169	(90)	35	(21)	134	(69)
本月與上月比較(%) Change from last period		11.07	7.65	-2.87	-4.26	—	23.53	-3.60	-10.39
本月與上年同月比較(%) Change from the same period of last year		40.29	19.22	40.83	21.62	20.69	23.53	47.25	21.05
本年累計與上年同期比較(%) Cumulative change from the same period of last year		40.29	19.22	40.83	21.62	20.69	23.53	47.25	21.05

資料來源：勞動部勞動關係司。

說 明：勞資爭議案件包括勞工行政主管機關(構)協商調處及委託民間團體協商調處案件，括弧( )內數字係勞工行政主管機關(構)勞資爭議協商調處案件。

Table 3-5 Labor-Management Disputes Settled

Unit : Case

Major type of labor dispute									
Rights dispute									
工資爭議 Dispute over wages						給付資遣費爭議		給付退休金爭議	
計		積欠工資		加班費		Dispute over payment of dismissal		Dispute over retirement pension payment	
Total		Arrear wages		Overtime payment					
9,217	(3,547)	8,637	(3,227)	580	(320)	6,722	(3,169)	746	(412)
9,290	(3,898)	8,693	(3,573)	597	(325)	5,817	(2,830)	853	(490)
10,356	(4,152)	9,557	(3,696)	799	(456)	5,757	(2,782)	904	(478)
9,967	(4,056)	9,189	(3,662)	778	(394)	5,769	(2,648)	972	(523)
9,515	(4,035)	8,691	(3,564)	824	(471)	5,509	(2,751)	937	(526)
9,812	(4,123)	8,739	(3,561)	1,073	(562)	5,618	(2,861)	1,056	(561)
11,355	(4,364)	10,153	(3,719)	1,202	(645)	6,348	(3,045)	1,379	(660)
11,901	(4,666)	10,379	(3,891)	1,522	(775)	6,670	(3,291)	1,513	(726)
11,798	(4,577)	10,366	(3,875)	1,432	(702)	6,590	(3,110)	1,477	(637)
11,326	(4,277)	10,030	(3,670)	1,296	(607)	6,880	(3,142)	1,587	(699)
11,392	(4,382)	9,935	(3,765)	1,457	(617)	7,662	(3,366)	1,353	(575)
10,259	(4,072)	9,029	(3,478)	1,230	(594)	6,284	(2,699)	1,260	(532)
10,184	(3,911)	8,850	(3,316)	1,334	(595)	5,353	(2,243)	1,079	(412)
10,815	(3,525)	9,367	(2,944)	1,448	(581)	6,238	(2,289)	1,184	(353)
682	(266)	600	(225)	82	(41)	431	(166)	69	(24)
943	(320)	808	(266)	135	(54)	533	(204)	85	(34)
1,034	(326)	903	(275)	131	(51)	626	(231)	167	(55)
794	(249)	704	(215)	90	(34)	409	(135)	79	(23)
1,050	(340)	903	(286)	147	(54)	530	(191)	107	(23)
900	(282)	762	(233)	138	(49)	534	(179)	111	(25)
955	(332)	821	(270)	134	(62)	523	(188)	115	(33)
995	(317)	850	(255)	145	(62)	541	(204)	96	(36)
889	(265)	782	(225)	107	(40)	502	(179)	99	(31)
868	(288)	764	(240)	104	(48)	560	(218)	104	(23)
892	(289)	772	(246)	120	(43)	502	(183)	76	(25)
813	(251)	698	(208)	115	(43)	547	(211)	76	(21)
902	(302)	767	(248)	135	(54)	627	(231)	91	(31)
902	(302)	767	(248)	135	(54)	627	(231)	91	(31)
10.95	20.32	9.89	19.23	17.39	25.58	14.63	9.48	19.74	47.62
32.26	13.53	27.83	10.22	64.63	31.71	45.48	39.16	31.88	29.17
32.26	13.53	27.83	10.22	64.63	31.71	45.48	39.16	31.88	29.17

Source : The Department of Employment Relations, MOL.

Note : Statistical series contained the industrial disputes resolved by labor administration agencies or non-governmental organizations, while the figures in the parentheses covered the industrial disputes resolved by labor administration agencies.

表 3-5 勞資爭議協商調處績效概況 (續1)

單位：件

年 月 別 Year and month			主 要 爭 議 類 別							
			權 利 事 項							
			勞工保險給付爭議 Dispute over labor insurance benefit payment		職業災害補償爭議 Dispute over occupational hazards compensation		工會身分保護爭議 Dispute over protection of union identification		休 假 爭 議 Dispute over leave	
99年	2010		371	(225)	1,598	(1,070)	11	(11)	—	—
100年	2011		402	(247)	1,865	(1,358)	10	(10)	—	—
101年	2012		391	(215)	1,693	(1,099)	13	(13)	—	—
102年	2013		311	(190)	1,919	(1,272)	3	(3)	—	—
103年	2014		353	(229)	1,935	(1,310)	4	(2)	—	—
104年	2015		340	(205)	1,966	(1,303)	4	(3)	—	—
105年	2016		471	(231)	1,854	(1,225)	6	(4)	175	(94)
106年	2017		486	(223)	1,871	(1,181)	3	(2)	309	(180)
107年	2018		557	(273)	1,824	(1,126)	1	(1)	321	(172)
108年	2019		626	(245)	1,792	(1,091)	7	(4)	268	(171)
109年	2020		705	(311)	1,843	(1,191)	4	(4)	253	(188)
110年	2021		630	(238)	1,634	(1,055)	27	(25)	231	(144)
111年	2022		535	(255)	1,692	(996)	18	(15)	248	(173)
112年	2023	r	522	(202)	1,814	(1,042)	17	(14)	309	(197)
1月	Jan.	r	37	(10)	119	(65)	—	—	17	(12)
2月	Feb.	r	41	(17)	155	(97)	4	(4)	29	(22)
3月	Mar.	r	46	(23)	168	(103)	5	(4)	35	(24)
4月	Apr.	r	41	(12)	128	(72)	—	—	14	(9)
5月	May	r	63	(24)	166	(101)	—	—	30	(23)
6月	June	r	40	(14)	167	(94)	5	(3)	22	(14)
7月	July	r	40	(15)	181	(101)	2	(2)	28	(14)
8月	Aug.	r	50	(25)	134	(74)	—	—	32	(17)
9月	Sept.	r	39	(15)	144	(82)	—	—	21	(15)
10月	Oct.	r	40	(17)	133	(74)	1	(1)	20	(9)
11月	Nov.	r	49	(19)	159	(88)	—	—	34	(19)
12月	Dec.	r	36	(11)	160	(91)	—	—	27	(19)
113年	2024		54	(18)	149	(79)	—	—	23	(14)
1月	Jan.		54	(18)	149	(79)	—	—	23	(14)
本月與上月比較(%) Change from last period			50.00	63.64	-6.88	-13.19	--	--	-14.81	-26.32
本月與上年同月比較(%) Change from the same period of last year			45.95	80.00	25.21	21.54	--	--	35.29	16.67
本年累計與上年同期比較(%) Cumulative change from the same period of last year			45.95	80.00	25.21	21.54	--	--	35.29	16.67

Table 3-5 Labor-Management Disputes Settled (Cont. 1)

Unit : Case

Major type of labor dispute									
Rights dispute		調整事項				Adjustment dispute			
其他權利事項爭議		調整工資爭議		結算年資爭議		調整工時爭議		調整休假爭議	
Dispute over other rights issues		Dispute over wages adjustment		Dispute over work years settlement		Dispute over work hours adjustment		Dispute over leave adjustment	
3,157	(1,583)	27	(18)	4	(4)	195	(195)	—	—
2,653	(1,593)	23	(19)	4	(2)	115	(114)	—	—
2,431	(1,375)	36	(33)	2	(1)	61	(61)	—	—
2,580	(1,363)	16	(15)	1	—	121	(118)	—	—
2,369	(1,101)	29	(27)	4	(3)	58	(55)	—	—
2,625	(1,163)	27	(14)	1	(1)	8	(7)	—	—
2,379	(1,207)	24	(23)	1	—	8	(7)	—	—
2,401	(1,139)	28	(25)	1	(1)	11	(11)	—	—
2,325	(1,066)	40	(25)	—	—	12	(10)	5	(4)
2,129	(1,012)	12	(10)	1	(1)	6	(4)	6	(3)
2,288	(1,083)	26	(20)	1	(1)	12	(11)	5	(3)
2,609	(1,565)	24	(17)	1	—	2	(2)	5	—
2,450	(1,469)	27	(22)	—	—	11	(6)	3	(1)
2,896	(1,425)	25	(23)	1	—	12	(9)	6	(2)
185	(120)	3	(2)	1	—	—	—	1	(1)
228	(115)	—	—	—	—	1	—	2	—
306	(151)	2	(2)	—	—	1	(1)	—	—
204	(105)	3	(3)	—	—	—	—	—	—
212	(123)	2	(2)	—	—	3	(3)	—	—
213	(114)	1	(1)	—	—	1	—	—	—
232	(116)	5	(5)	—	—	2	(2)	1	(1)
253	(131)	1	—	—	—	1	(1)	—	—
212	(93)	3	(3)	—	—	—	—	1	—
254	(107)	4	(4)	—	—	1	(1)	1	—
320	(127)	—	—	—	—	2	(1)	—	—
277	(123)	1	(1)	—	—	—	—	—	—
326	(117)	1	(1)	—	—	1	(1)	2	(1)
326	(117)	1	(1)	—	—	1	(1)	2	(1)
17.69	-4.88	—	—	--	--	--	--	--	--
76.22	-2.50	-66.67	-50.00	-100.00	--	--	--	100.00	—
76.22	-2.50	-66.67	-50.00	-100.00	--	--	--	100.00	—

表 3-5 勞資爭議協商調處績效概況 (續2完)

單位：件

年 月 別 Year and month		主 要 爭 議 類 別 Major type of labor dispute								
		調 整 事 項 Adjustment dispute								
		調整津貼爭議 Dispute over allowances adjustment		調整獎金爭議 Dispute over bonuses adjustment		調整福利措施爭議 Dispute over welfare measures adjustment		調整管理措施爭議 Dispute over disciplinary measures adjustment		
99年	2010	—	—	—	—	—	—	—	—	
100年	2011	—	—	—	—	—	—	—	—	
101年	2012	—	—	—	—	—	—	—	—	
102年	2013	—	—	—	—	—	—	—	—	
103年	2014	—	—	—	—	—	—	—	—	
104年	2015	—	—	—	—	—	—	—	—	
105年	2016	—	—	—	—	—	—	—	—	
106年	2017	—	—	—	—	—	—	—	—	
107年	2018	4	(2)	17	(9)	8	(6)	15	(9)	
108年	2019	3	(2)	17	(6)	2	(1)	14	(8)	
109年	2020	2	(1)	10	(6)	1	(1)	7	(4)	
110年	2021	4	(3)	7	(3)	2	(2)	9	(4)	
111年	2022	2	(1)	8	(8)	1	(1)	14	(10)	
112年	2023	r	3	(3)	26	(19)	1	—	8	(7)
1月	Jan.	r	—	—	5	(1)	—	—	2	(2)
2月	Feb.	r	—	—	3	(1)	—	—	—	—
3月	Mar.	r	—	—	2	(2)	1	—	1	(1)
4月	Apr.	r	—	—	3	(3)	—	—	1	—
5月	May	r	—	—	—	—	—	—	3	(3)
6月	June	r	—	—	1	—	—	—	—	—
7月	July	r	2	(2)	4	(4)	—	—	—	—
8月	Aug.	r	—	—	2	(2)	—	—	—	—
9月	Sept.	r	1	(1)	2	(2)	—	—	1	(1)
10月	Oct.	r	—	—	2	(2)	—	—	—	—
11月	Nov.	r	—	—	1	(1)	—	—	—	—
12月	Dec.	r	—	—	1	(1)	—	—	—	—
113年	2024		—	—	—	—	—	—	1	(1)
1月	Jan.		—	—	—	—	—	—	1	(1)
本月與上月比較(%) Change from last period			--	--	-100.00	-100.00	--	--	--	--
本月與上年同月比較(%) Change from the same period of last year			--	--	-100.00	-100.00	--	--	-50.00	-50.00
本年累計與上年同期比較(%) Cumulative change from the same period of last year			--	--	-100.00	-100.00	--	--	-50.00	-50.00

附註：(1)涉及率(‰) = (爭議受理案件涉及人數 ÷ 受僱者) × 1,000。受僱者資料摘自行政院主計總處人力資源調查統計。涉及率之比較為增減千分點。  
(2)含以前月份發生爭議之未結案件。

Table 3-5 Labor-Management Disputes Settled (Cont. 2)

Unit : Case

		爭議受理案件涉及人數				爭議終結案件件數(2) Closed case of dispute (Case)							
		(人)		涉及率(1)		總計		協調		調解		仲裁	
其他調整事項爭議 Dispute over other adjustment issues		Workers involved dispute (Worker)		Involvement rate (‰)		Grand total		Conciliation		Mediation		Arbitration	
44	(26)	42,934	(28,367)	5.30	(3.50)	23,577	(11,336)	19,108	(6,867)	4,469	(4,469)	—	—
40	(24)	44,022	(30,941)	5.29	(3.72)	22,057	(11,254)	10,438	(3,108)	11,618	(8,145)	1	(1)
37	(24)	41,257	(26,346)	4.86	(3.10)	23,015	(11,147)	1,176	(1,173)	21,836	(9,971)	3	(3)
103	(65)	35,531	(20,736)	4.12	(2.41)	23,945	(11,856)	1,783	(1,783)	22,155	(10,066)	7	(7)
50	(40)	33,611	(20,059)	3.85	(2.30)	22,671	(11,466)	1,103	(1,103)	21,548	(10,343)	20	(20)
47	(22)	32,383	(18,070)	3.65	(2.04)	23,482	(11,544)	349	(349)	23,121	(11,183)	12	(12)
76	(55)	36,582	(19,705)	4.10	(2.21)	25,337	(11,688)	269	(269)	25,056	(11,407)	12	(12)
179	(163)	43,654	(25,754)	4.85	(2.86)	27,272	(12,625)	213	(213)	27,029	(12,382)	30	(30)
143	(119)	39,640	(21,576)	4.36	(2.38)	26,718	(12,018)	229	(229)	26,454	(11,754)	35	(35)
114	(86)	39,626	(21,208)	4.33	(2.32)	26,396	(11,674)	154	(154)	26,196	(11,474)	46	(46)
50	(33)	55,947	(37,558)	6.10	(4.09)	27,747	(12,404)	177	(177)	27,502	(12,159)	68	(68)
46	(28)	96,668	(80,617)	10.54	(8.79)	24,811	(11,411)	70	(70)	24,667	(11,267)	74	(74)
52	(33)	46,530	(31,284)	5.06	(3.40)	23,217	(10,485)	34	(34)	23,081	(10,349)	102	(102)
46	(29)	143,049	(124,666)	15.37	(13.40)	25,642	(10,138)	67	(67)	25,452	(9,948)	123	(123)
1	(1)	2,204	(1,083)	0.24	(0.12)	1,454	(694)	5	(5)	1,444	(684)	5	(5)
2	(1)	2,819	(1,349)	0.30	(0.15)	2,010	(837)	9	(9)	1,991	(818)	10	(10)
5	(3)	3,052	(1,312)	0.33	(0.14)	2,706	(1,085)	11	(11)	2,687	(1,066)	8	(8)
9	(5)	42,266	(40,986)	4.55	(4.42)	1,905	(752)	3	(3)	1,892	(739)	10	(10)
2	(1)	2,999	(1,279)	0.32	(0.14)	2,251	(844)	2	(2)	2,233	(826)	16	(16)
6	(5)	2,735	(1,161)	0.29	(0.12)	2,118	(857)	2	(2)	2,100	(839)	16	(16)
1	(1)	48,600	(46,998)	5.22	(5.04)	2,198	(823)	9	(9)	2,180	(805)	9	(9)
6	(3)	3,747	(2,076)	0.40	(0.22)	2,439	(978)	7	(7)	2,419	(958)	13	(13)
3	(2)	18,235	(16,589)	1.96	(1.78)	2,067	(809)	—	—	2,055	(797)	12	(12)
7	(4)	3,268	(1,773)	0.35	(0.19)	2,086	(806)	5	(5)	2,071	(791)	10	(10)
3	(2)	8,566	(6,966)	0.92	(0.74)	2,305	(875)	14	(14)	2,283	(853)	8	(8)
1	(1)	4,558	(3,094)	0.49	(0.33)	2,103	(778)	—	—	2,097	(772)	6	(6)
1	(1)	3,057	(1,335)	0.33	(0.14)	2,327	(890)	3	(3)	2,314	(877)	10	(10)
1	(1)	3,057	(1,335)	0.33	(0.14)	2,327	(890)	3	(3)	2,314	(877)	10	(10)
—	—	-32.93	-56.85	(-0.16)	(-0.19)	10.65	14.40	--	--	10.35	13.60	66.67	66.67
—	—	38.70	23.27	(0.09)	(0.02)	60.04	28.24	-40.00	-40.00	60.25	28.22	100.00	100.00
—	—	38.70	23.27	(0.09)	(0.02)	28.24	60.04	-40.00	-40.00	60.25	28.22	100.00	100.00

Remark : (1)Involvement rate (‰) = ( Workers involved dispute ÷ Paid employees ) × 1,000 , the paid employees figure was on basis of Manpower Survey. The figures of the involvement rate represent changes in thousand points.  
(2)Unresolved cases occurred in the previous months are included.