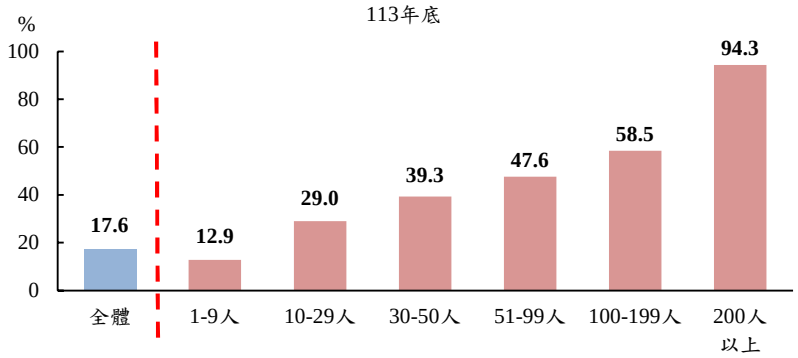
提要分析

一、事業單位有設立專責員工職訓單位（人員）者占 1 成 8

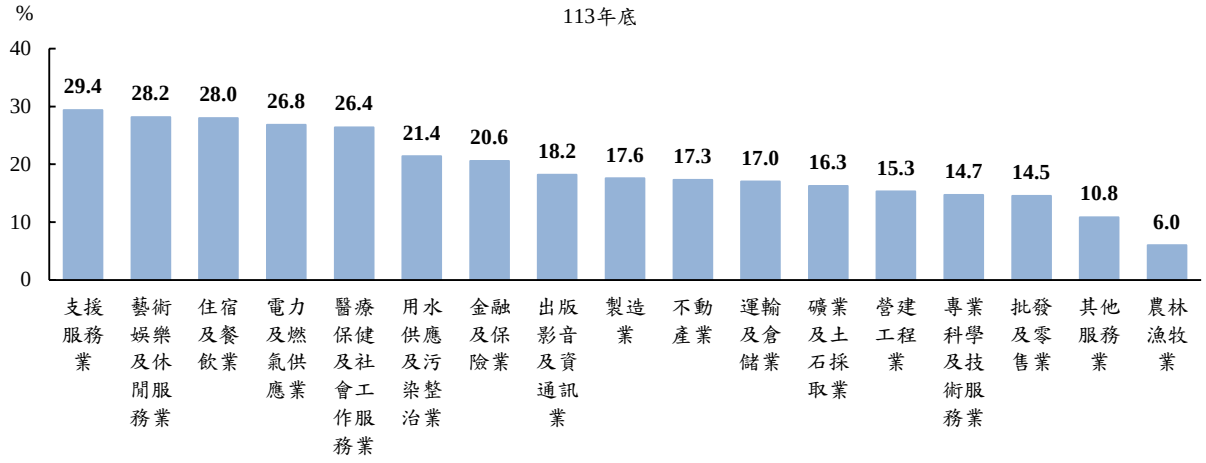
113 年底事業單位有設立專責員工職業訓練（以下簡稱職訓）單位（人員）者占 17.6%，占比隨員工規模遞增，1-9 人占 12.9%，200 人以上增至 94.3%。

圖1 事業單位有設立專責員工職訓單位(人員)占比–按員工規模分



按行業觀察，支援服務業、藝術娛樂及休閒服務業、住宿及餐飲業之事業單位有設立專責員工職訓單位（人員）均占 2 成 8 以上，以支援服務業占 29.4%最多，而農林漁牧業則未及 1 成，占 6%最少。

圖 2　事業單位有設立專責員工職訓單位(人員)占比–按行業分



二、事業單位辦理員工職訓情形

（一）事業單位有辦理員工職訓占 40.1%，平均每訓練人次辦訓支出 559 元

113 年事業單位有辦理員工職訓之比重為 40.1%，其中有設立專責員工職訓單位（人員）者之該項比重為 82%，無設立者為 31.1%。就員工規模觀察，有辦理員工職訓之比重隨員工規模遞增，1-9 人占 32.5%，100 人以上增至 99%。按行業觀察，有辦理員工職訓之比重以電力及燃氣供應業、支援服務業、醫療保健及社會工作服務業均占逾 5 成較多，批發及零售業占 31.4%最少。

113 年事業單位辦理員工職訓計 3,358.5 萬人次，有辦訓之事業單位，平均每員工受訓 5.4 次，其中以員工規模 200 人以上之 8.3 次最

多，餘均約 2~3 次。行業則以金融及保險業平均每員工受訓 35 次最多，醫療保健及社會工作服務業 11.8 次居次，餘行業均未及 5 次。

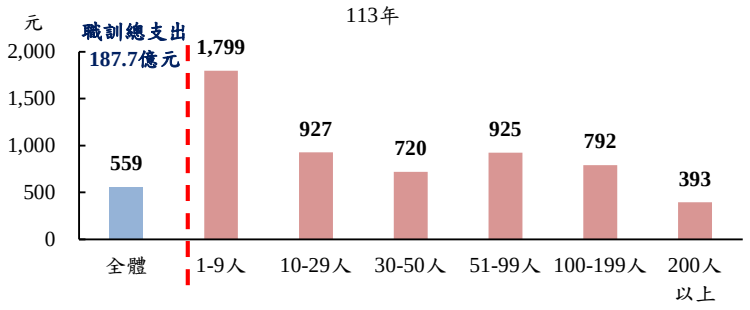
表 1　事業單位辦理員工職訓概況

113 年

	有辦理員工職訓占比(職訓 3,358.5 萬人次)			有辦理員工職訓占比			有辦理員工職訓占比	
		平均每員工職訓次數			平均每員工職訓次數			平均每員工職訓次數
	%	次		%	次		%	次
總計	**40.1**	**5.4**	**行業**					
專責職訓單位			農、林、漁、牧業	48.9	1.8	金融及保險業	38.4	35.0
有設置	82.0	6.9	礦業及土石採取業	48.0	1.0	不動產業	39.2	1.9
無設置	31.1	1.8	製造業	41.9	4.0	專業、科學及技術服務業	46.4	4.6
員工規模			電力及燃氣供應業	52.8	3.6	支援服務業	52.4	2.2
1-9 人	32.5	2.8	用水供應及污染整治業	48.4	1.7	醫療保健及社會工作服務業	52.4	11.8
10-29 人	60.7	2.9	營建工程業	46.7	1.1	藝術、娛樂及休閒服務業	38.3	2.4
30-50 人	77.9	2.7	批發及零售業	31.4	4.3	其他服務業	49.0	3.3
51-99 人	83.9	2.0	運輸及倉儲業	48.3	1.7			
100-199 人	99.4	3.1	住宿及餐飲業	43.3	2.4			
200 人以上	99.7	8.3	出版影音及資通訊業	36.8	2.6			

113 年事業單位員工職訓總支出計 187.7 億元，平均每訓練人次之辦訓支出 559 元。因參訓人數愈多，平均每人次所攤分之辦訓固定支出愈少，致員工規模 200 人以上之平均每訓練人次辦訓支出近 400 元，1-9 人則近 1,800 元。

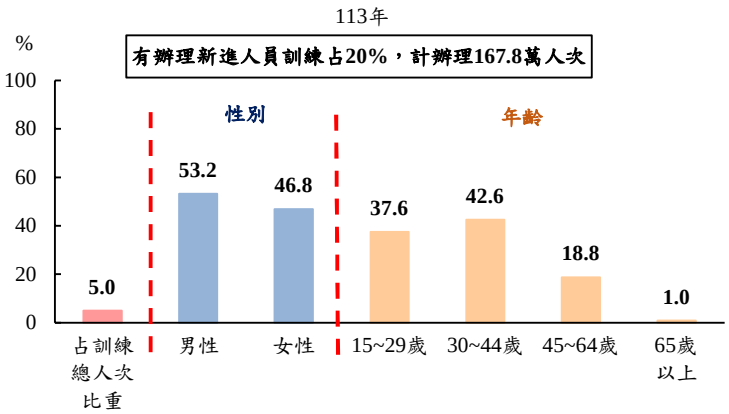
圖3 事業單位平均每訓練人次辦訓支出–按員工規模分



（二）事業單位有辦理新進人員訓練者占 20%

113 年事業單位有辦理新進人員訓練者占 20%，計辦理 167.8 萬人次，占訓練總人次 5%。男性新進人員訓練人次占 53.2%，略多於女性之 46.8%；年齡以 30~44 歲占 42.6% 最多，15~29 歲占 37.6%次之。

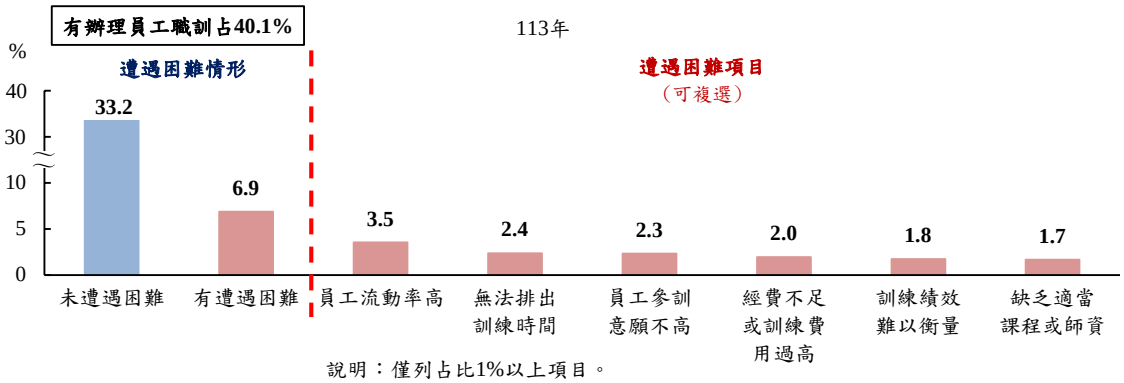
圖4 事業單位辦理新進人員訓練人次占比



三、辦訓主要困難為「員工流動率高」，未辦訓主因為「公司無需要」

113 年有辦理員工職訓的 40.1%事業單位中，辦訓未遭遇困難者占 33.2%，有遭遇困難者占 6.9%，其困難以「員工流動率高」占 3.5%最多，「無法排出訓練時間」占 2.4%次之，另「員工參訓意願不高」、「經費不足或訓練費用過高」亦分占 2.3%、2%。

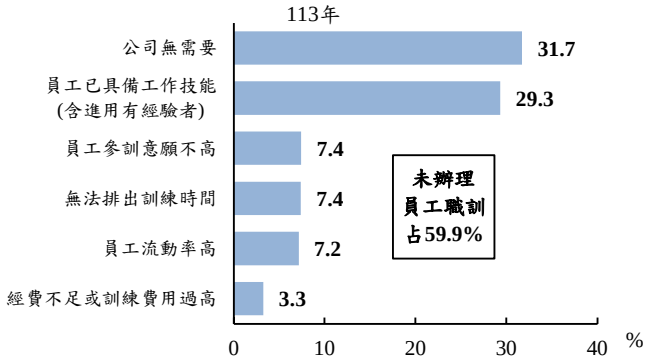
圖5 事業單位辦理員工職訓遭遇困難情形



說明：僅列占比1%以上項目。

113 年未辦理員工職訓的 59.9%事業單位之未辦理原因，以「公司無需要」占 31.7%最多，「員工已具備工作技能（含進用有經驗者）」占 29.3%次之，「員工參訓意願不高」、「無法排出訓練時間」、「員工流動率高」均約占 7%。

圖6 事業單位未辦理員工職訓之原因(可複選)

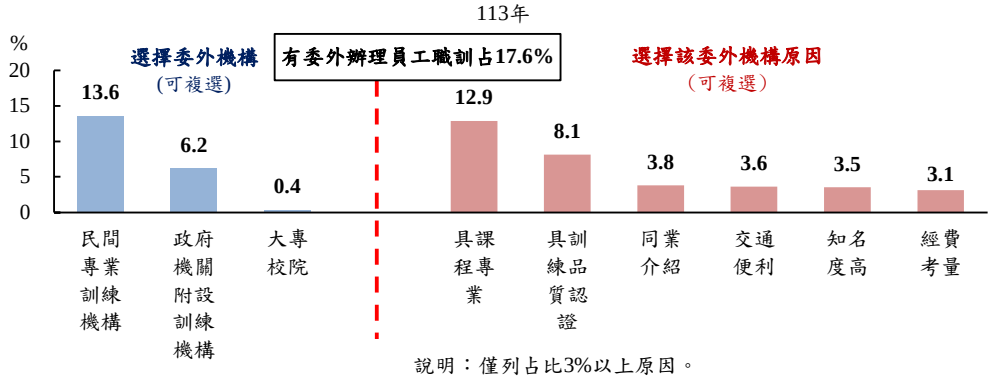


說明：僅列占比3%以上原因。

四、事業單位委外辦訓以「民間專業訓練機構」為主

113 年事業單位有委外辦理員工職訓者占 17.6%，以委託「民間專業訓練機構」占 13.6%最多，「政府機關附設訓練機構」占 6.2%次之。選擇該委外機構之原因以「具課程專業」占 12.9%為主，「具訓練品質認證」占 8.1%次之。

圖7 事業單位委外辦理員工職訓選擇委外機構及原因

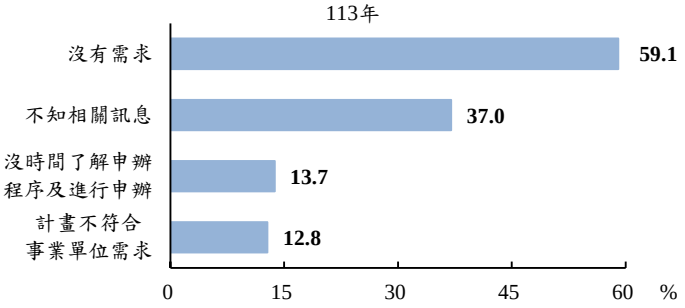


說明：僅列占比3%以上原因。

五、事業單位未申請勞動部協助辦理員工訓練計畫之主因為「沒有需求」

113 年有申請勞動部協助辦理員工訓練計畫事業單位計 4,426 家，占勞保投保事業單位 0.7%。事業單位未申請協助計畫原因以「沒有需求」占 59.1%最多，「不知相關訊息」占 37%次之。

圖8 事業單位未申請勞動部協助辦理員工訓練計畫原因(可複選)

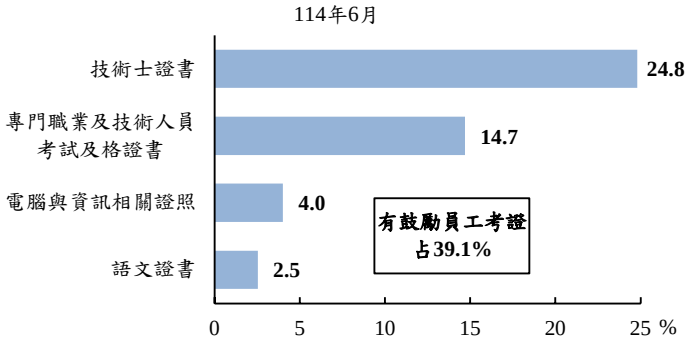


說明：僅列占比10%以上原因。

六、事業單位鼓勵員工考取證照（書）以「技術士證書」為主

114 年 6 月事業單位有鼓勵員工考取證照（書）者占 39.1%，其類別以「技術士證書」占 24.8%最多，「專門職業及技術人員考試及格證書」占 14.7%次之，「電腦與資訊相關證照」占 4%居第三。

圖9 事業單位鼓勵員工考取證照(書)之類別(可複選)

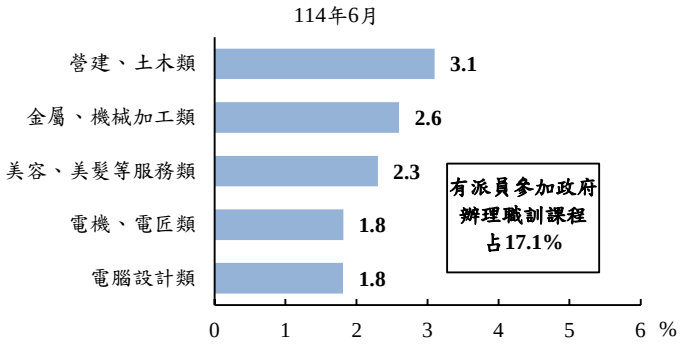


說明：僅列占比2%以上類別。

七、事業單位覺得有幫助之政府職訓課程主要為「營建、土木類」

114 年 6 月調查近 3 年有派員參加政府職訓課程之事業單位占 17.1%，覺得有幫助之課程以「營建、土木類」占 3.1%最多，「金屬、機械加工類」占 2.6%次之，「美容、美髮等服務類」占 2.3%居第三。

圖10 事業單位覺得有幫助之政府職訓課程(可複選)

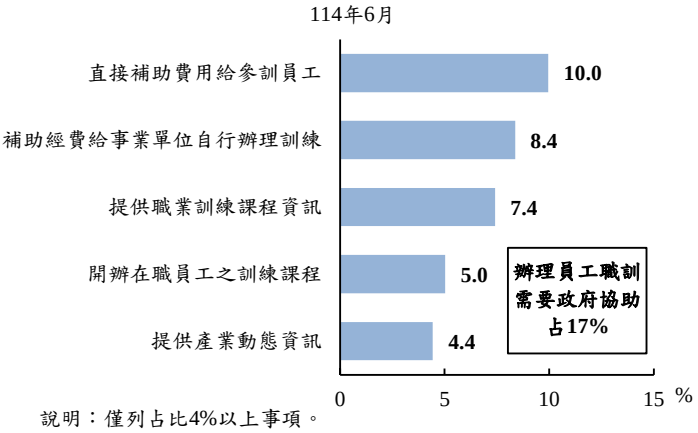


說明：1.僅列占比1%以上課程。
2.「美容、美髮等服務類」包含國貿與物流電子化管理實務等。

八、事業單位辦訓需要政府協助項目主要為「直接補助費用給參訓員工」

114 年 6 月事業單位辦理員工職訓需要政府協助者占 17%，需要協助事項以「直接補助費用給參訓員工」及「補助經費給事業單位自行辦理訓練」分別占 10%及 8.4%較多，「提供職業訓練課程資訊」占 7.4%居第三。

圖11 事業單位辦理員工職訓需要政府協助事項(可複選)

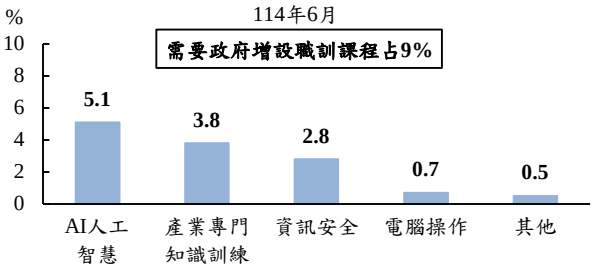


說明：僅列占比4%以上事項。

九、事業單位需要政府增設職訓課程者占 9%，最希望增設「AI 人工智慧」課程

114 年 6 月調查未來 1 年需要政府增設職訓課程之事業單位占 9%，希望課程以「AI 人工智慧」占 5.1%最多，「產業專門知識訓練」占 3.8%次之。

圖12 事業單位希望政府增設之職訓課程(可複選)



各行業未來 1 年需要政府增設職訓課程之事業單位占比，以出版影音及資通訊業 19.4%最多，支援服務業 16.3%次之，最希望增設課程分別為「AI 人工智慧」占 17.2%，「產業專門知識訓練」占 8.4%。整體而言，計 8 個行業最希望未來 1 年增設「AI 人工智慧」課程，為產業新興職訓需求。

圖13 事業單位最希望政府增設之職訓課程–按行業分

