

提要分析(第一次)

為了解民國 100 年 4 月底就業市場人力需求情況，行政院勞工委員會於 100 年 1 月 11~27 日間針對員工規模 30 人以上之事業單位辦理「100 年第一次人力需求調查」，計回收有效樣本 3,015 家。有關調查重要統計結果，茲摘述如下：

一、勞動市場需求穩定回升，事業單位預計 100 年 4 月底人力需求較 1 月底淨增加 83.6 千人。

有 35.07%之事業單位表示 100 年 4 月底將增加人力僱用、51.13%需求不變、10.88%無法預估、僅 2.91%將減少僱用；在僱用人數方面，100 年 4 月底預計增加僱用 94.7 千人、減少僱用 11.1 千人，計淨增加 83.6 千人，主要係由於國內景氣及勞動情勢持續好轉、民間消費意願提高、高科技產品不斷創新刺激需求、國際科技大廠延續擴大委外代工策略、陸客自由行即將開放、ECFA 早收項目上路等利多因素，使國內勞動需求持續增加。

二、按行業別觀察，以製造業、批發零售業淨增加最多。

100 年 4 月底預計將較 1 月底淨增加僱用人力之行業以製造業 49.7 千人（其中電子零組件製造業淨增加 14.6 千人、電腦電子產品及光學製品製造業淨增加 7.5 千人）、批發及零售業 12.6 千人較為明顯，其次為支援服務業淨增 6.2 千人，另專業科學及技術服務業、金融及保險業、醫療保健及社會工作服務業、資訊及通訊傳播業亦各淨增 2 千餘人。

三、按職類別觀察，淨增加最多者為技藝、機械設備操作及組裝人員，其次為技術員及助理專業人員。

相較於 100 年 1 月底，預計 4 月底對各職類之人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 30.3 千人最多，其次為技術員及助理專業人員 19.8 千人，餘依序為專業人員 11.4 千人、服務及銷售工作人員 10.1 千人、事務支援人員 7.0 千人、基層技術工及勞力工 4.7 千人、主管及經理人員 0.3 千人。

四、增加僱用人力之原因整體來看以「需求市場擴大」、「設備或部門擴充」及「退離者補充」為主，惟各行業依特性略有不同。

100年4月底預計將較1月底增加人力需求的事業單位中，有35.90%係因「需求市場擴大」，其次為「設備或部門擴充」占26.09%，再次為「退離者補充」占24.82%。

依行業別觀察，製造業有30.09%因「需求市場擴大」、30.05%因「設備或部門擴充」、26.62%因「退離者補充」而增加僱用，批發及零售業有34.44%因「需求市場擴大」、27.03%因「設備或部門擴充」、26.44%因「退離者補充」而增加僱用，支援服務業有66.99%因「需求市場擴大」、27.91%因「設備或部門擴充」而增加僱用，專業科學及技術服務業有41.38%因「需求市場擴大」、26.26%因「聘用新人計畫」而增加僱用，金融及保險業有63.09%因「需求市場擴大」、23.19%因「聘用新人計畫」而增加僱用，醫療保健及社會工作服務業有35.63%因「設備或部門擴充」、32.95%因「退離者補充」、24.90%因「需求市場擴大」而增加僱用，資訊及通訊傳播業有48.22%因「需求市場擴大」、28.99%因「聘用新人計畫」、27.81%因「設備或部門擴充」而增加僱用。

表一、事業單位預計 100 年 4 月底較 1 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數比率統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總 計	100.00	35.07	51.13	2.91	10.88	32.16	94,706	11,094	83,612
行業別									
製造業	100.00	38.99	47.26	1.72	12.04	37.27	51,781	2,049	49,732
污染整治業	100.00	12.16	72.30	1.35	14.19	10.81	165	20	145
營造業	100.00	24.14	58.17	5.31	12.39	18.83	2,148	685	1,463
批發及零售業	100.00	29.62	59.23	3.27	7.88	26.36	15,985	3,424	12,561
運輸及倉儲業	100.00	34.73	61.76	1.68	1.82	33.05	2,747	1,596	1,151
住宿及餐飲業	100.00	32.58	47.74	12.11	7.58	20.47	3,225	1,396	1,829
資訊及通訊傳播業	100.00	37.95	52.59	3.15	6.31	34.80	2,391	257	2,134
金融及保險業	100.00	37.34	50.74	0.37	11.55	36.96	2,326	11	2,315
不動產業	100.00	36.51	43.17	7.94	12.38	28.57	1,290	215	1,075
專業、科學及技術服務業	100.00	40.76	44.65	4.32	10.27	36.43	2,477	137	2,340
支援服務業	100.00	35.03	37.24	2.98	24.74	32.06	7,243	1,035	6,208
醫療保健及社會工作服務業	100.00	38.27	55.87	-	5.87	38.27	2,265	-	2,265
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	11.11	69.44	9.72	9.72	1.39	190	269	- 79
其他服務業	100.00	22.73	52.84	-	24.43	22.73	473	-	473
員工規模別									
30~99 人	100.00	32.42	55.07	2.97	9.54	29.44	35,483	5,849	29,634
100 ~ 199 人	100.00	36.45	45.14	2.49	15.92	33.96	11,553	1,462	10,091
200 ~ 499 人	100.00	51.11	31.31	3.50	14.09	47.61	18,964	2,099	16,865
500 人以上	100.00	50.05	34.68	2.07	13.20	47.97	28,706	1,684	27,022

表二、事業單位預計 100 年 4 月底較 1 月底淨增減僱用人數

單位：人

行業別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	83,612	299	11,387	19,830	7,037	10,107	-	30,288	4,664
製造業	49,732	205	6,823	8,856	2,215	418	-	25,791	5,424
污染整治業	145	-	-	-	-20	-	-	65	100
營造業	1,463	15	108	1,015	-26	-	-	351	-
批發及零售業	12,561	-104	1,012	3,184	1,495	4,626	-	2,348	-
運輸及倉儲業	1,151	43	79	334	412	214	-	989	-920
住宿及餐飲業	1,829	-	1	2	-31	1,857	-	-	-
資訊及通訊傳播業	2,134	30	857	949	187	-90	-	201	-
金融及保險業	2,315	11	4	2,063	238	-	-	-1	-
不動產業	1,075	-	9	651	195	-	-	220	-
專業、科學及技術服務業	2,340	24	777	1,015	334	145	-	45	-
支援服務業	6,208	70	107	972	1,902	2,882	-	215	60
醫療保健及社會工作服務業	2,265	5	1,605	573	74	8	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-79	-	-	42	57	-178	-	-	-
其他服務業	473	-	5	174	5	225	-	64	-

備註：自 100 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表三、事業單位預計 100 年 4 月底較 1 月底增加人力的原因

單位：家；%

行業別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大	預期有些急單效應	設備或部門的擴充	聘用新人計畫	其他
總計	9,145	24.82	10.69	11.89	35.90	10.39	26.09	19.98	4.30
製造業	4,546	26.62	13.33	15.18	30.09	14.54	30.05	20.94	3.52
污染整治業	18	100.00	-	-	55.56	-	-	-	-
營造業	300	32.00	13.33	12.33	35.33	32.33	4.00	4.33	0.33
批發及零售業	1,687	26.44	7.17	8.95	34.44	7.71	27.03	22.82	4.86
運輸及倉儲業	251	25.50	8.37	10.76	41.04	11.16	23.11	3.59	7.17
住宿及餐飲業	375	28.27	18.13	14.67	32.80	-	16.00	13.33	1.07
資訊及通訊傳播業	338	24.26	10.06	13.31	48.22	0.89	27.81	28.99	0.59
金融及保險業	401	11.22	4.49	0.75	63.09	-	5.99	23.19	7.73
不動產業	115	23.48	2.61	4.35	53.91	4.35	30.43	10.43	-
專業、科學及技術服務業	377	7.69	4.77	13.00	41.38	2.65	16.45	26.26	19.89
支援服務業	412	12.14	2.18	3.64	66.99	3.88	27.91	19.90	0.49
醫療保健及社會工作服務業	261	32.95	7.66	-	24.90	-	35.63	10.73	4.60
藝術、娛樂及休閒服務業	24	12.50	70.83	4.17	-	-	8.33	4.17	-
其他服務業	40	20.00	7.50	22.50	42.50	-	22.50	12.50	15.00

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 100 年 4 月底會較 1 月底增加各職類僱用員工的事業單位加以統計。

