

## 108 年勞工生活及就業狀況調查統計結果摘要

為了解勞工近一年(107 年 6 月至 108 年 5 月)工作狀況、對工作環境的滿意及職涯規劃等情形，勞動部按年辦理「勞工生活及就業狀況調查」，以參加勞保之本國勞工為調查對象，計回收有效樣本 4,116 份，調查統計結果摘述如下：

### 一、108 年勞工對整體工作感到滿意的比率為 70.3%

108 年勞工對整體工作感到滿意的比率為 70.3%，較 107 年上升 0.3 個百分點，感到普通者占 26.6%，感到不滿意者占 3.1%。整體感到滿意者，以性別工作平等、同事間的相處與友誼之滿意比率均逾 9 成 6 最高，其次為主管對員工的關切與照顧占 94.8%；不滿意者中，以人事考核升遷制度不滿意比率占 71.7%居首，其次為工作負荷量占 68.0%，員工申訴管道之暢通占 62.9%居第三。

### 二、勞工近一年有延長工時(加班)占 46.3%，平均每月延長工時為 15.9 小時

勞工近一年有延長工時(加班)占 46.3%，較 107 年下降 1.5 個百分點，其中有加班之平均每月延長工時為 15.9 小時，較 107 年增加 0.3 小時。按行業別觀察，有延長工時比率以專業/科學及技術服務業占 65.4%最高，其次為電力及燃氣供應業占 61.7%，出版/影音製作/傳播及資通訊服務業、金融及保險業均占 58.9%居第三。

### 三、勞工近一年曾經月加班時數超過 46 小時占 5.1%

勞工近一年月加班時數不曾超過 46 小時占 94.9%；曾經超過 46 小時占 5.1%，較 107 年減少 2.4 個百分點。曾經月加班時數超過 46 小時之月數為 1~2 個月占 2.2%，3~4 個月占 1.1%，5~6 個月占 0.4%，7 個月以上占 1.3%。按職業別觀察，近一年曾經月加班時數超過 46 小時比率以機械設備操作及組裝人員占 8.1%最高，其次為專業人員占 7.3%，技術員及助理專業人員占 5.0%居第三。

#### 四、勞工近一年加班每次均有領取加班費或補休占 90.5%

勞工近一年加班者中，每次均有領取加班費或補休占 90.5%，較 107 年略增 0.1 個百分點；曾沒有領取或補休占 9.5%，按行業別觀察，以藝術/娛樂及休閒服務業占 34.2% 最高，其次為不動產業占 23.0%，教育業占 17.6%、出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 16.7% 居第三。

#### 五、勞工之服務單位對延長工時(加班)給付方式以一律給付加班費占 42.6% 較多

勞工之服務單位對延長工時(加班)給付方式以一律給付加班費占 42.6% 最高，其次為可選擇加班費或補休占 36.1%，一律給予補休占 9.2% 居第三。按員工規模別觀察，199 人以下單位以一律給付加班費比率最高，介於 44%~52%，200 人以上單位則以可選擇加班費或補休比率介於 40%~48% 最高。

#### 六、勞工希望維持目前工作時數者占 78.8% 居多

勞工希望維持目前工作時數者占 78.8%，希望減少工作時數占 13.0%，而希望增加工作時數占 8.3%。按職業別觀察，希望增加工作時數比率以機械設備操作及組裝人員占 17.7% 最高，技藝有關工作人員占 13.4% 次之，基層技術工及勞力工占 11.6% 居第三，希望減少工作時數比率以專業人員占 20.7% 最高。

勞工希望增加工作時數的主要原因為「希望增加薪水」；希望減少工作時數的主要原因以「更多自己的時間從事其他活動」最多，其次是「更多時間陪伴孩子」。

#### 七、勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且執行工作占 12.4%，平均每 月實際執行時數為 6.4 小時

勞工曾在下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等通訊形式交辦工作且當下亦有實際執行工作者占 12.4%，平均每月實際執行之工作時數為 6.4 小時，以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 27.1%、專業人員占 22.9% 最高。

**八、勞工需要服務單位提供工作與生活平衡措施者占 95.4%，希望之措施以「福利措施」最多，其次為「彈性工作安排」**

勞工需要服務單位提供工作與生活平衡措施者占 95.4%，希望服務單位提供的項目以「福利措施」（如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等）占 59.3%最高，其次為「彈性工作安排」占 44.7%，「優於法令給假」占 42.5%居第三。

**九、勞工有打算至海外工作占 11.5%，希望前往地區以「大陸港澳」占 5.8%最高；打算到海外工作的主要原因為「增加視野和國際觀」**

勞工有打算至海外工作占 11.5%，希望前往地區以「大陸港澳」占 5.8%最高，其次為「東南亞」占 4.1%，「東北亞」及「美國、加拿大」亦各占 4.0%。勞工打算到海外工作的原因以「增加視野和國際觀」最多，其次為「海外薪資福利較高」、「增進及充實語言能力」

按年齡別觀察，年齡愈輕勞工打算至海外工作比率愈高，以青少年勞工占 22.4%最高，中高齡勞工占 5.7%最低；希望前往地區，青少年以「東北亞」居多，壯年及中高齡以「大陸港澳」較多。

**十、勞工規劃退休年齡平均為 61.1 歲；規劃退休後之生活費用來源，前三項為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」**

勞工預計退休年齡平均為 61.1 歲，規劃 61 歲以上退休者占 48.8%；男性勞工 61.9 歲，較女性 60.4 歲多 1.5 歲。勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」占 78.9%最多，其次為「新制勞工退休金」占 61.8%，「勞保老年給付」占 46.2%居第三。

表1、勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		滿意	很滿意	滿意		不滿意	不滿意	很不滿意
106年	100.0	69.2	17.0	52.2	27.5	3.4	2.8	0.6
107年	100.0	70.0	19.5	50.5	27.1	2.9	2.6	0.4
108年	100.0	70.3	19.5	50.7	26.6	3.1	2.5	0.6

表2、勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)之影響因素分析

中華民國108年5月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		滿意	很滿意	滿意		不滿意	不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	93.1	36.9	56.2	6.6	0.3	0.3	0.0
工作時數	100.0	91.3	34.4	56.9	8.1	0.6	0.5	0.0
工資	100.0	77.0	23.7	53.3	20.4	2.6	2.2	0.4
工作負荷量	100.0	76.5	22.0	54.5	22.3	1.2	1.1	0.1
性別工作平等	100.0	97.9	44.5	53.3	1.9	0.2	0.2	-
主管對員工的關切與照顧	100.0	94.8	40.7	54.1	4.9	0.3	0.3	0.0
同事間的相處與友誼	100.0	96.6	41.7	54.9	3.2	0.2	0.1	0.1
員工申訴管道之暢通	100.0	90.6	33.8	56.8	8.9	0.6	0.6	0.0
人事考核升遷制度	100.0	74.2	24.9	49.3	23.8	2.0	1.8	0.1
員工教育訓練	100.0	82.7	28.2	54.5	16.6	0.7	0.7	0.0
無障礙環境	100.0	78.7	27.1	51.6	20.3	0.9	0.8	0.1

表3、勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)之影響因素分析

中華民國108年5月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		滿意	很滿意	滿意		不滿意	不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	28.2	6.3	21.9	41.1	30.7	21.4	9.3
工作時數	100.0	15.5	1.0	14.6	44.1	40.3	26.2	14.1
工資	100.0	8.4	-	8.4	32.4	59.2	39.1	20.1
工作負荷量	100.0	1.0	-	1.0	31.0	68.0	39.0	29.0
性別工作平等	100.0	37.8	9.0	28.8	51.0	11.2	5.6	5.6
主管對員工的關切與照顧	100.0	14.0	0.8	13.2	40.5	45.5	25.6	19.8
同事間的相處與友誼	100.0	38.8	4.5	34.3	42.3	18.9	14.6	4.4
員工申訴管道之暢通	100.0	3.5	1.2	2.3	33.5	62.9	39.1	23.8
人事考核升遷制度	100.0	0.9	-	0.9	27.4	71.7	38.3	33.4
員工教育訓練	100.0	6.9	0.8	6.0	48.2	44.9	23.3	21.6
無障礙環境	100.0	15.2	5.6	9.6	55.4	29.4	19.0	10.4

表4、勞工近一年延長工時（加班）情形

單位：%

項目別	總計	沒有加班	有加班	平均每月
				時數(小時)
<b>106年</b>	<b>100.0</b>	<b>52.6</b>	<b>47.4</b>	<b>17.1</b>
<b>107年</b>	<b>100.0</b>	<b>52.2</b>	<b>47.8</b>	<b>15.6</b>
<b>108年</b>	<b>100.0</b>	<b>53.7</b>	<b>46.3</b>	<b>15.9</b>
<b>行業</b>				
農、林、漁、牧業	100.0	45.5	54.5	11.1
礦業及土石採取業	100.0	74.6	25.4	8.4
製造業	100.0	49.6	50.4	19.6
電力及燃氣供應業	100.0	38.3	61.7	10.2
用水供應及污染整治業	100.0	70.6	29.4	16.4
營建工程業	100.0	65.4	34.6	16.2
批發及零售業	100.0	62.4	37.6	13.5
運輸及倉儲業	100.0	46.2	53.8	20.3
住宿及餐飲業	100.0	52.7	47.3	11.9
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	41.1	58.9	14.5
金融及保險業	100.0	41.1	58.9	12.0
不動產業	100.0	63.5	36.5	13.3
專業、科學及技術服務業	100.0	34.6	65.4	13.9
支援服務業	100.0	66.8	33.2	18.4
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	54.2	45.8	10.0
教育業	100.0	62.3	37.7	12.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	49.0	51.0	15.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	56.9	43.1	15.5
其他服務業	100.0	65.0	35.0	11.1

表5、勞工近一年月延長工時（加班）超過46小時情形

單位：%

項目別	總計	沒有	有	近一年月延長工時曾超過 46小時之月數			
				1~2	3~4	5~6	7個月
				個月	個月	個月	以上
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.0</b>	<b>8.0</b>	<b>3.0</b>	<b>2.3</b>	<b>1.0</b>	<b>1.8</b>
<b>107年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.5</b>	<b>7.5</b>	<b>4.7</b>	<b>2.0</b>	<b>0.1</b>	<b>0.6</b>
<b>108年</b>	<b>100.0</b>	<b>94.9</b>	<b>5.1</b>	<b>2.2</b>	<b>1.1</b>	<b>0.4</b>	<b>1.3</b>
<b>職業</b>							
民意代表、主管及經理人員	100.0	95.3	4.7	1.6	3.0	-	-
專業人員	100.0	92.7	7.3	4.3	0.9	0.7	1.4
技術員及助理專業人員	100.0	95.0	5.0	0.9	1.5	0.9	1.6
事務支援人員	100.0	96.8	3.2	1.5	1.0	0.2	0.6
服務及銷售工作人員	100.0	97.2	2.8	1.4	0.6	-	0.9
農林漁牧業生產人員	100.0	100.0	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	95.8	4.2	1.8	1.7	-	0.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	91.9	8.1	3.5	0.7	0.4	3.5
基層技術工及勞力工	100.0	95.3	4.7	2.0	1.8	-	0.9

表6、勞工近一年延長工時（加班）領取加班費或補休情形

單位：%

項目別	總計	均有 領取或 補休	曾沒有 領取或 補休	沒有		
				每次 均沒有	經常 沒有	偶爾 沒有
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>80.1</b>	<b>19.9</b>	<b>7.6</b>	<b>5.8</b>	<b>6.5</b>
<b>107年</b>	<b>100.0</b>	<b>90.4</b>	<b>9.6</b>	<b>5.7</b>	<b>1.5</b>	<b>2.4</b>
<b>108年</b>	<b>100.0</b>	<b>90.5</b>	<b>9.5</b>	<b>6.4</b>	<b>0.8</b>	<b>2.3</b>
<b>行業</b>						
農、林、漁、牧業	100.0	94.9	5.1	0.9	0.9	3.3
礦業及土石採取業*	100.0	100.0	-	-	-	-
製造業	100.0	94.9	5.1	4.5	0.2	0.4
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	88.3	11.7	11.7	-	-
營建工程業	100.0	90.2	9.8	3.9	2.3	3.6
批發及零售業	100.0	88.8	11.2	7.8	1.2	2.2
運輸及倉儲業	100.0	96.7	3.3	-	0.2	3.2
住宿及餐飲業	100.0	90.4	9.6	6.2	-	3.4
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	83.3	16.7	7.2	2.0	7.5
金融及保險業	100.0	91.3	8.7	7.5	-	1.2
不動產業	100.0	77.0	23.0	15.1	-	7.9
專業、科學及技術服務業	100.0	85.5	14.5	9.0	1.3	4.2
支援服務業	100.0	92.5	7.5	1.7	-	5.8
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	95.1	4.9	2.5	-	2.4
教育業	100.0	82.4	17.6	10.7	3.2	3.7
醫療保健及社會工作服務業	100.0	85.0	15.0	11.8	3.2	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	65.8	34.2	14.4	-	19.8
其他服務業	100.0	86.5	13.5	9.8	-	3.7

說明：1.依近一年有延長工時（加班）之勞工統計。

2.\*表示樣本數不足30人，抽樣誤差大，不列入分析。

表7、勞工服務單位對延長工時（加班）給付方式

單位：%

項目別	總計	一律給付 加班費	可選擇加 班費或補 休	平日給付 加班費， 假日給予 補休	一律給予 補休	發績效獎 金或參與 分紅	不發加班 費也不給 予補休	沒有 規定	其他
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>41.4</b>	<b>30.6</b>	<b>-</b>	<b>13.0</b>	<b>2.2</b>	<b>4.0</b>	<b>8.6</b>	<b>0.2</b>
<b>107年</b>	<b>100.0</b>	<b>46.1</b>	<b>34.6</b>	<b>2.4</b>	<b>8.1</b>	<b>0.8</b>	<b>1.8</b>	<b>4.7</b>	<b>1.4</b>
<b>108年</b>	<b>100.0</b>	<b>42.6</b>	<b>36.1</b>	<b>3.2</b>	<b>9.2</b>	<b>1.6</b>	<b>2.2</b>	<b>4.6</b>	<b>0.6</b>
<b>員工規模</b>									
29人以下	100.0	49.2	28.0	4.3	7.3	2.9	1.5	6.7	0.3
30~49人	100.0	51.3	27.8	3.3	8.0	1.1	1.3	5.2	2.0
50~199人	100.0	44.1	34.7	2.5	11.8	0.7	2.2	3.6	0.4
200~499人	100.0	38.9	40.2	3.3	11.8	-	1.8	2.9	1.2
500人以上	100.0	32.2	48.0	2.1	9.4	1.5	3.4	3.1	0.4

表8、勞工對目前工作時數的看法

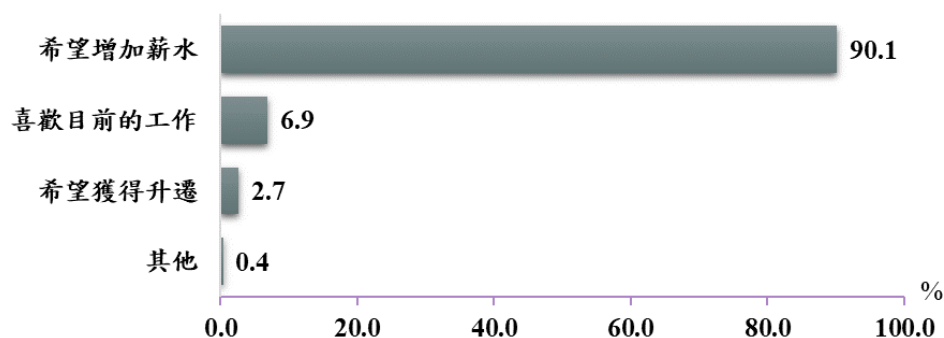
中華民國 108 年 5 月

單位：%

項目別	總計	維持目前工作時數	希望增加工作時數	希望減少工作時數
<b>總計職業</b>	<b>100.0</b>	<b>78.8</b>	<b>8.3</b>	<b>13.0</b>
民意代表、主管及經理人員	100.0	80.5	7.0	12.5
專業人員	100.0	74.6	4.7	20.7
技術員及助理專業人員	100.0	78.8	8.5	12.7
事務支援人員	100.0	84.6	3.7	11.7
服務及銷售工作人員	100.0	78.3	8.8	12.9
農林漁牧業生產人員	100.0	89.7	1.4	8.9
技藝有關工作人員	100.0	76.6	13.4	10.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	74.7	17.7	7.5
基層技術工及勞力工	100.0	83.4	11.6	5.0

圖1、勞工希望增加工作時數的主要原因

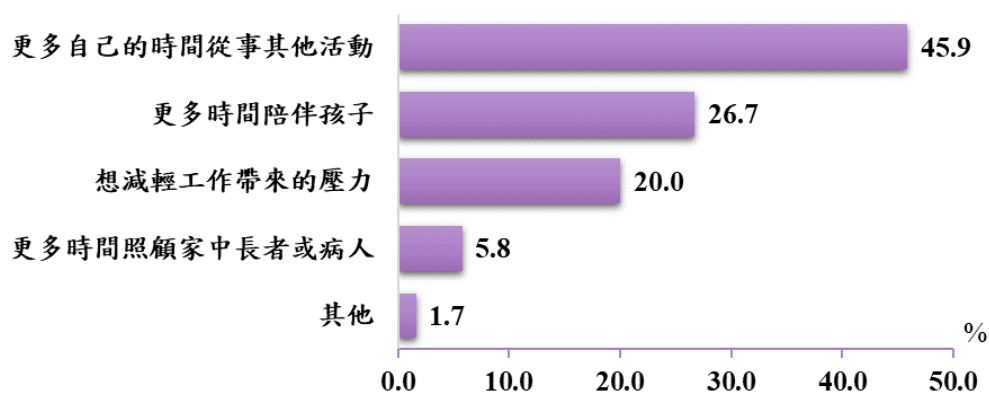
中華民國 108 年 5 月



說明：以希望增加工作時數者為 100%。

圖2、勞工希望減少工作時數的主要原因

中華民國 108 年 5 月



說明：以希望減少工作時數者為 100%。

圖3、勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

中華民國 108 年 5 月

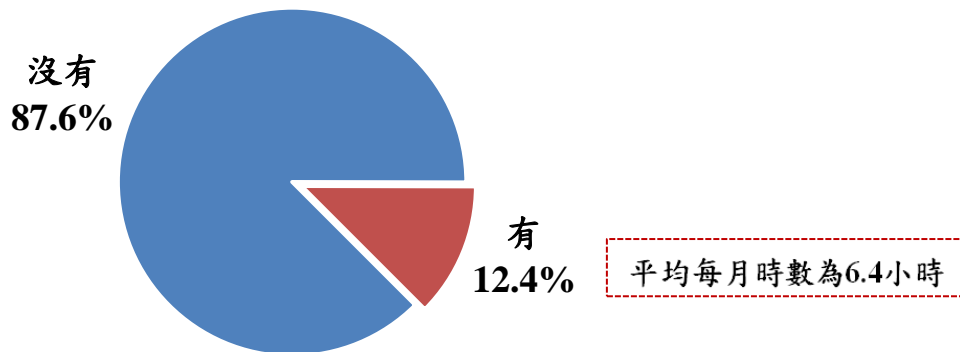
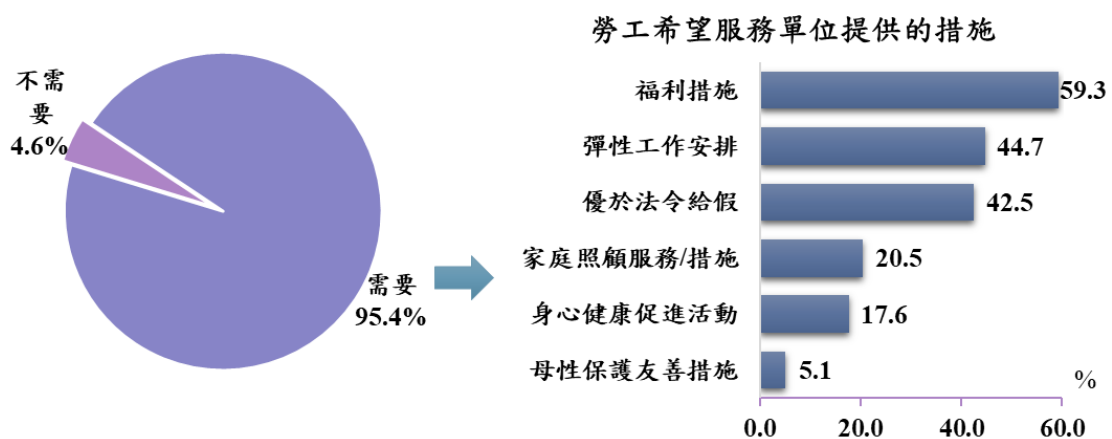


圖4、勞工希望服務單位提供工作與生活平衡措施情形

中華民國 108 年 5 月



說明：勞工希望服務單位提供措施可複選，故細項合計超過需要的比率。

表9、勞工打算至海外工作情形

單位：%

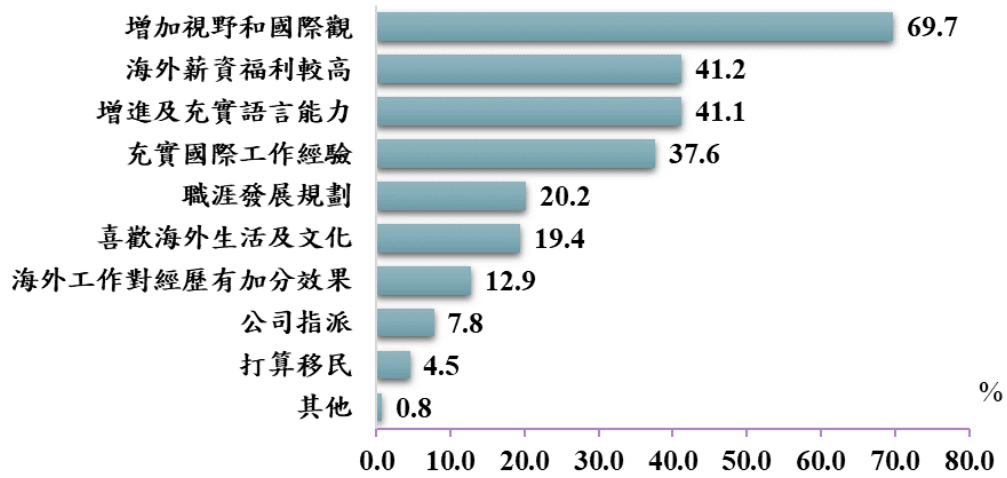
項目別	總計	沒有	有打算至海外	工作地點							
				大陸港澳	東北亞	東南亞	紐澳	美國、加拿大	歐洲	中南美洲	其他
106 年	100.0	85.5	14.5	8.3	5.1	3.9	2.5	4.8	2.6	0.1	0.1
107 年	100.0	88.1	11.9	7.7	3.8	3.0	1.9	3.8	1.7	0.2	0.2
108 年	100.0	88.5	11.5	5.8	4.0	4.1	2.0	4.0	1.8	0.1	0.0
年齡											
15~24 歲(青少年)	100.0	77.6	22.4	8.7	9.5	5.4	6.2	6.8	5.0	-	-
25~44 歲(壯年)	100.0	86.9	13.1	6.4	4.9	4.8	2.3	4.8	2.0	0.2	0.1
45~64 歲(中高齡)	100.0	94.3	5.7	3.8	1.0	2.4	0.2	1.7	0.6	0.0	0.1

說明：打算至海外工作地點可複選，故細項合計大於或等於小計。



圖5、勞工打算到海外工作的原因

中華民國 108 年 5 月



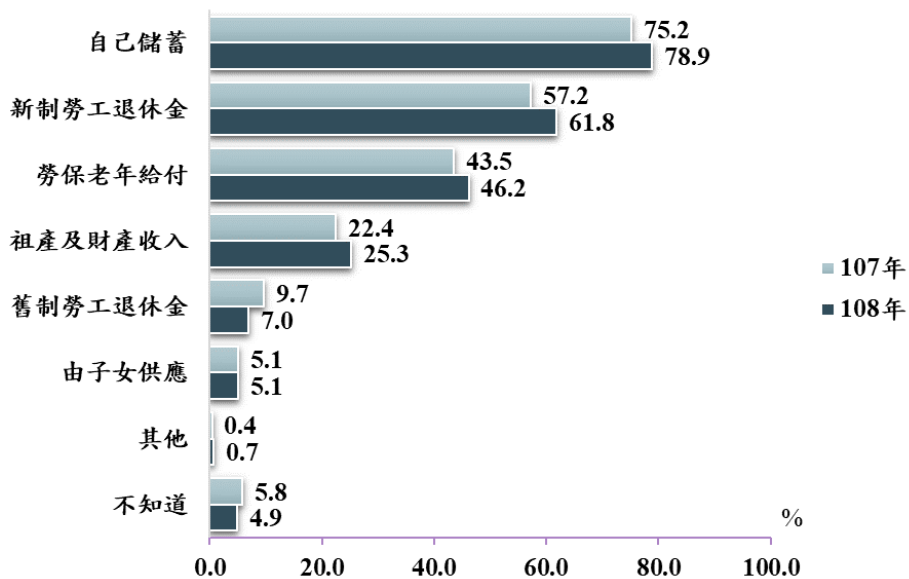
說明：以打算到海外工作者為 100%；打算到海外工作的原因可複選，故細項合計超過 100%。

表10、勞工預計退休年齡

單位：%

項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲以上	平均年齡(歲)
106 年	100.0	2.1	7.0	0.4	10.7	30.7	49.2	61.0
107 年	100.0	1.9	6.5	0.3	11.0	33.4	46.9	61.1
108 年	100.0	1.7	7.2	0.4	9.9	31.9	48.8	61.1
男	100.0	1.2	5.4	0.5	8.0	29.5	55.4	61.9
女	100.0	2.3	8.9	0.4	11.6	34.2	42.7	60.4

圖6、勞工規劃退休後的生活費用來源



說明：勞工規劃退休後之生活費用來源為可複選，故細項合計大於或等於 100%。