



勞動部 身心障礙者勞動狀況調查表

資料時間： 108 年 5 月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1080400304 號
調查類別：一般統計調查
有效期限：至 108 年 12 月 31 日

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

◎受訪者身分：姓名 _____ 聯絡電話： _____

(1) 身心障礙者本人

(2) 非身心障礙者本人，與身心障礙者關係：

- ① 父母或公婆 ② 配偶或同居人 ③ 兄弟姊妹及其配偶 ④ (外) 祖父母
 ⑤ 子女及其配偶 ⑥ (外) 孫子女及其配偶 ⑦ 其他親戚 ⑧ 鄰居
 ⑨ 同學、同事或朋友 ⑩ 機構人員 ⑪ 其他(請說明) _____

一、身心障礙者基本特性

1. 身心障礙類別：(無論領有新制或舊制均填答；領有新制身心障礙證明者加問以前舊制類別)

(1) 舊制身心障礙手冊的類別

- ① 視覺障礙 ② 聽覺機能障礙 ③ 平衡機能障礙 ④ 聲音機能或語言機能障礙
 ⑤ 肢體障礙 ⑥ 智能障礙 ⑦ 重要器官失去功能 ⑧ 顏面損傷
 ⑨ 植物人 ⑩ 失智症 ⑪ 自閉症 ⑫ 慢性精神病患者
 ⑬ 多重障礙，包括： _____ (請填答序號)
 ⑭ 頑性(難治型)癲癇症 ⑮ 罕見疾病 ⑯ 其他經中央衛生主管機關認定之障礙

(2) 新制身心障礙證明的類別

- ① 神經系統構造及精神、心智功能 ② 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
 ③ 涉及聲音與言語構造及其功能 ④ 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能
 ⑤ 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
 ⑥ 泌尿與生殖系統相關構造及其功能 ⑦ 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
 ⑧ 皮膚與相關構造及其功能 ⑨ 跨兩類別以上者

2. 身心障礙等級：

- (1) 極重度 (2) 重度 (3) 中度 (4) 輕度

3. 身心障礙者性別： (1) 男 (2) 女 (3) 其他 _____

4. 身心障礙者的身分別：

- (1) 一般人口 (2) 原住民 (3) 新住民(外籍配偶) (4) 新住民(大陸港澳配偶)

5. 身心障礙者目前最高教育程度：

- (1) 不識字 (2) 自修(識字) (3) 國小 (4) 國(初)中 (5) 高中
 (6) 高職(含五專前三年) (7) 專科 (8) 大學 (9) 碩士 (10) 博士

6. 身心障礙者目前婚姻狀況：

- (1) 未婚 (2) 有配偶或同居 (3) 離婚或分居 (4) 喪偶

7. 請問您生活上自行照顧(自理)能力？

7a. 您可不可以自行外出？(如工作、購物、就醫、訪友、參加活動等)

- (1) 可以 (2) 不可以

7b. 您可不可以自行照顧自己的生活起居？

- (1) 可以 (2) 不可以

8. 請問您知道政府有提供身心障礙者就業服務、職業訓練嗎？

(1) 知道，如何知道政府提供的各項措施訊息？(可複選)

- | | | | |
|---|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 網際網路 | <input type="checkbox"/> ② 報紙 | <input type="checkbox"/> ③ 雜誌 | <input type="checkbox"/> ④ 電視 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 廣播 | <input type="checkbox"/> ⑥ 政府文宣品(手冊/DM) | <input type="checkbox"/> ⑦ 志工告知 | |
| <input type="checkbox"/> ⑧ 師長告知 | <input type="checkbox"/> ⑨ 鄰里長告知 | <input type="checkbox"/> ⑩ 親朋好友告知 | <input type="checkbox"/> ⑪ 團體、工會 |
| <input type="checkbox"/> ⑫ 其他(請說明)_____ | | | |

(2) 不知道

9. 請問您需不需要政府提供您就業服務相關措施？

(1) 需要，提供的服務措施為：(可複選，最多複選3項)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ① 提供職業訓練 | <input type="checkbox"/> ② 提供就業資訊 |
| <input type="checkbox"/> ③ 提供就業媒合(包括網路) | <input type="checkbox"/> ④ 提供支持性就業服務員的協助 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 工作設備或機具的改善 | <input type="checkbox"/> ⑥ 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 經職業輔導評量，提供庇護性就業 | <input type="checkbox"/> ⑧ 無障礙交通的通勤協助 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 面試技巧或服裝儀容整備訓練 | <input type="checkbox"/> ⑩ 就業員陪同面試 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 工作輔具的提供 | <input type="checkbox"/> ⑫ 對工作職務合理調整 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 提供職場助理 | <input type="checkbox"/> ⑭ 其他(請說明)_____ |

(2) 不需要

10. 請問您是否參加過政府或公司辦理的職業訓練？

(1) 有參加過

(2) 從來沒有參加

11. 請問您有沒有因為下列原因，影響您報名參加職業訓練？(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 因無法工作或不想工作，而無須參加職訓 | <input type="checkbox"/> (2) 不知道到哪裡找職業訓練 |
| <input type="checkbox"/> (3) 行動能力不佳，無法自行前往職訓地點 | <input type="checkbox"/> (4) 對目前工作滿意無須再接受訓練 |
| <input type="checkbox"/> (5) 家庭因素(如照顧長者、小孩等) | <input type="checkbox"/> (6) 沒有符合自己需要之訓練 |
| <input type="checkbox"/> (7) 沒有時間接受訓練 | <input type="checkbox"/> (8) 怕學習能力不足 |
| <input type="checkbox"/> (9) 交通不便 | <input type="checkbox"/> (10) 公司沒有提供訓練 |
| <input type="checkbox"/> (11) 上課時間不易安排 | |
| <input type="checkbox"/> (12) 職業訓練場所無障礙環境設施(備)不足，以致無法參訓 | |
| <input type="checkbox"/> (13) 職業訓練辦理單位沒有提供手語翻譯或同步聽打服務(聽障者) | |
| <input type="checkbox"/> (14) 因職業訓練教材或設備沒有針對障礙者需求調整修正，以致無法參訓 | |
| <input type="checkbox"/> (15) 其他(請說明)_____ | <input type="checkbox"/> (16) 以上皆無 |

二、身心障礙者工作現況

12. 請問您在 108 年 5 月 26 日~31 日間是否有在工作？

(1) 有在做工作(包括每週無酬幫家屬工作 15 小時以上)？

- ① 從事某種工作(包括在庇護工場工作)
- ② 有工作而未做，但領有報酬
- ③ 利用課餘或假期工作
- ④ 家事餘暇從事工作

→ (請續填附表一)

(2) 沒有在做工作，主要原因？

- ① 無工作在找工作(含登記求職)或已找工作在等待結果 → (請續填問項 12a.)
- ② 想工作而未找工作且隨時可以開始工作
- ③ 求學及準備升學【兼有工作者選(1)之③】
- ④ 料理家務【兼有工作者選(1)之④】
- ⑤ 家庭照顧(照顧老人、小孩或其他家人)【兼有工作者選(1)之④】
- ⑥ 因身心障礙疾病，暫時無法工作或未工作過
- ⑦ 因傷病或健康不良(非身心障礙疾病)，暫時無法工作，而無報酬
- ⑧ 已退休或因身心障礙疾病或其他傷病無法再工作，
請問您是_____歲退休或是退離職場
- ⑨ 其他(請說明)_____
- ⑩ 現役軍人、監管人口、失蹤人口(訪問結束)

→ (請續填附表三)

附註：(2)之「①無工作在找工作(含登記求職)或已找工作在等待結果」之選項含：

- A. 無工作在找尋工作(含登記求職)。
- B. 已找工作在等待結果。
- C. 有工作而未做：(A)已定於短期內開始工作，而無報酬。
(B)等待恢復工作而無報酬。

12a. 如果現在有工作機會，您能不能立刻開始工作？

(1) 能(請續填附表二)

(2) 不能立刻開始工作，主要原因是：

- ① 求學及準備升學 ② 料理家務 ③ 家庭照顧(照顧老人、小孩或其他家人)
- ④ 因身心障礙疾病，暫時無法工作或未工作過
- ⑤ 因傷病或健康不良(非身心障礙疾病)，暫時無法工作，而無報酬
- ⑥ 已退休或因身心障礙疾病或其他傷病無法再工作，請問您是_____歲退休或是退離職場
- ⑦ 交通困難(含費用) ⑧ 工作場所欠缺無障礙設施 ⑨ 工作場所缺少支持人力
- ⑩ 工作場所缺少工作輔具 ⑪ 其他(請說明)_____

【勾選細項①~⑪者(請續填附表三)】

【附表一】：就業者填答部分

1-1. 請問您近 2 年在找工作或面試時，有沒有因為身心障礙問題受到不平等的對待？

(1) 沒有找工作或面試

(2) 有找工作或面試

① 沒有遇到不平等的對待

② 有遇到不平等的對待，遇到頻率為何？ ① 經常 ② 偶爾 ③ 很少

1-2. 請問您在目前(108 年 5 月)的工作場所工作多久？ _____年_____月；

自開始工作以來，總工作年資_____年_____月，預計_____歲退休。(均填整數)

1-3. 請問發生身心障礙以來您做過_____個工作？(包括目前的工作。均填整數。填答 1 個工作者，請跳答 1-6 題)

1-4. 請問您有工作以來，做過幾次不到半年(6 個月)的工作？

(1) 沒有 (2) 有，_____次

1-5. 請問您離開上一個工作的原因為：(可複選，最多複選 3 項)

- (1) 交通困難(含費用) (2) 工作場所欠缺無障礙設施 (3) 待遇太低
 (4) 工作受到差別待遇 (5) 被無故減薪 (6) 工作場所停業或業務緊縮
 (7) 季節性或臨時性工作結束 (8) 被解僱(非因工作場所停業或業務緊縮)
 (9) 結束參加政府臨時性就業服務方案(例如公共服務、多元就業開發方案、臨時工作津貼)
 (10) 工作負荷重 (11) 受傷或生病無法工作 (12) 體力無法勝任
 (13) 工作技能無法勝任 (14) 與主管或同事人際關係問題
 (15) 個人技能無法有效發揮 (16) 工作性質與興趣不合 (17) 結婚或生育
 (18) 照顧家人無法工作 (19) 想自行創業
 (20) 準備就業考試(含公職考試) (21) 準備升學
 (22) 工作場所缺少人力支持 (23) 其他(請說明)_____

1-6. 請問您目前從事何種行業？

- (1) 農、林、漁、牧業 (2) 礦業及土石採取業 (3) 製造業
 (4) 電力及燃氣供應業 (5) 用水供應及污染整治業 (6) 營建工程業
 (7) 批發及零售業 (8) 運輸及倉儲業 (9) 住宿及餐飲業
 (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 (11) 金融及保險業 (12) 不動產業
 (13) 專業、科學及技術服務業 (14) 支援服務業
 (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
 (16) 教育業 (17) 醫療保健及社會工作服務業
 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 (19) 其他服務業(請說明)_____

1-7. 請問您目前擔任的職業是什麼？

- (1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、社福、教育機構主管人員等】：(請說明)_____
- (2) 專業人員【如醫師、護理師、軟體與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家等】：(請說明)_____
- (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理、製圖員、運動員、社會工作助理專業人員、宗教助理專業人員(傳道士、修女)、現場及辦公室監督人員等】：(請說明)_____
- (4) 事務支援人員
- (4a) 一般辦公室事務人員(含文書、總務) (4b) 事務秘書
 (4c) 資料輸入人員 (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員
 (4e) 收帳、收費人員(含帳款催收) (4f) 總機人員
 (4g) 電話及網路客服人員 (4h) 統計調查訪談人員
 (4i) 會計、簿記、出納 (4j) 其他(請說明)_____
- (5) 服務及銷售工作人員
- (5a) 旅運服務人員(含嚮導、查票員) (5b) 廚師
 (5c) 餐飲服務人員 (5d) 美髮、美容及造型設計人員
 (5e) 殯葬服務人員 (5f) 占星、算命(含算命師、乩童)
 (5g) 按摩師 (5h) 固定攤販及市場售貨員

- (5i) 商店銷售人員 (5j) 保安服務工作人員(含警衛、保全)
- (5k) 收銀員及售票員 (5l) 電話及網路行銷人員
- (5m) 公益彩券販售人員(含商店或固定攤位售貨員)
- (5n) 其他(請說明)_____

(6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】:(請說明) _____

(7) 技藝有關工作人員:

- (7a) 木工 (7b) 泥作工作人員
- (7c) 建築物電力系統裝修人員(含水電工) (7d) 油漆、噴漆人員
- (7e) 車輛維修人員(含自行車、機車、汽車) (7f) 樂器製造及調音人員
- (7g) 焊接及切割人員(含電焊工) (7h) 鎖匠
- (7i) 招牌書寫、雕刻及修整人員 (7j) 木、竹、藤材質手工藝工作人員
- (7k) 麵包點心及糖果製作人員 (7l) 其他(請說明)_____

(8) 機械設備操作及組裝人員

- (8a) 生產機械操作人員 (8b) 生產線上組裝人員
- (8c) 駕駛及移運設備操作人員 (8d) 其他(請說明)_____

(9) 基層技術工及勞力工

- (9a) 公益彩券販售人員(流動攤販) (9b) 車輛清潔工
- (9c) 家庭清潔及幫工 (9d) 運輸及倉儲勞力工(含理貨、搬運)
- (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工 (9f) 製造勞力工(含手工包裝)
- (9g) 小販或兜售員(非餐飲) (9h) 其他(請說明)_____

1-8. 請問您是如何找到目前的工作?

- (1) 親朋介紹 (2) 師長介紹 (3) 民意代表介紹
- (4) 參加政府考試分發 (5) 公立就業服務機構轉介
- (6) 民間社會福利機構就業服務方案轉介
- (7) 職業訓練機構轉介 (8) 學校就業輔導單位 (9) 醫療機構轉介
- (10) 透過人力銀行 (11) 應徵報紙或各類廣告 (12) 自我推薦(請說明)_____
- (13) 自家經營 (14) 其他(請說明)_____

1-9. 請問您在工作上有沒有遇過下列的困難?(可複選,最多複選3項)

- (1) 交通困難(含費用) (2) 工作場所欠缺無障礙設施 (3) 待遇太低
- (4) 工作受到差別待遇 (5) 被無故減薪 (6) 季節性或臨時性工作結束
- (7) 工作負荷重 (8) 受傷或生病無法工作 (9) 體力無法勝任
- (10) 工作技能無法勝任 (11) 與主管或同事人際關係問題
- (12) 工作場所缺少人力支持 (13) 其他(請說明)_____ (14) 沒有困難

1-10. 請問您在 108 年 5 月平均每週工作天數_____天, 平均每週正常工作時數_____小時, 平均每週加班工時_____小時。(請填至小數 1 位)

1-11. 請問您目前是不是從事部分工時、臨時性工作或勞動派遣等工作?

- (1) 不是
- (2) 是,

1-11a 從事的是哪一類工作?(可複選)

- ① 部分工時(工作時間較事業單位內的全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)
- ② 臨時性工作 ③ 派遣工作 ④ 其他(請說明)_____

1-11b. 從事這類型工作的原因?(可複選)

- ① 偏好此類工作型態 ② 兼顧家務
- ③ 求學及受訓 ④ 職類特性(如營建工)

- ⑤體能限制
- ⑥準備就業與證照考試
- ⑦找不到全時、正式工作
- ⑧因為未來可以在原企業轉換為全時正式員工
- ⑨累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助
- ⑩其他(請說明)_____

1-12. 請問您對於目前工作時數的看法？(增加時數、減少時數或維持時數只能擇一勾選)

- (1) 希望增加工作時數，主要原因為：
 - ①希望增加薪水
 - ②希望成為全時工作者
 - ③喜歡目前的工作
 - ④其他(請說明_____)
- (2) 希望減少工作時數，主要原因為：
 - ①體力無法負荷
 - ②更多時間陪伴家人
 - ③更多時間照顧家中長者或病人等
 - ④想減輕工作帶來的壓力
 - ⑤更多自己的時間從事其他活動(如讀書、進修)
 - ⑥其他(請說明)_____
- (3) 維持目前的工作時數

1-13. 請問您未來最希望從事的工作型態或生涯規劃？

- (1) 維持目前工作型態
- (2) 改變目前工作型態，最想從事的工作型態為何？
 - ①從事全時、正式工作
 - ②從事部分工時
 - ③從事臨時性工作
 - ④從事派遣工作
 - ⑤自行創業
- (3) 不想工作，有其他生涯規劃
- (4) 不知道

1-14. 請問您在工作場所內身分是什麼？

- (1) 雇主
- (2) 自營作業者
- (3) 受私人僱用
- (4) 受政府僱用
- (5) 無酬家屬工作者(跳答 1-19 題)

附註：無酬家屬工作者：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作每週工作時數達 15 小時以上而不支領薪資之就業者。

1-15. 請問您在工作場所內的經常性薪資或收入為何？(雇主、自營作業者，請填答(1)；從業身分為受僱者，請填答(2))(均填整數)

- (1) 雇主、自營作業者平均每月淨收入_____元。(請跳答 1-19 題)
- (2) 受僱者：(經常性薪資：包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金，不含加班費)
 - 月薪制：平均每月經常性薪資_____元，加班費_____元
 - 日薪制：平均每日薪資_____元；平均每月經常性薪資_____元，平均每月加班費_____元
 - 時薪制：平均每小時薪資_____元；平均每月經常性薪資_____元，平均每月加班費_____元
 - 按件計酬：平均每月收入_____元

1-16. 請問您認為被雇主僱用的原因為何？(可複選)

- (1) 個人專業能力、工作經驗受到雇主肯定
- (2) 透過親朋好友關係介紹
- (3) 因需要符合定額進用法令規定
- (4) 雇主認同支持身心障礙者就業的理念
- (5) 其他(請說明)_____

1-17. 請問您在工作場所中，有沒有因身心障礙的身分而受到不公平待遇的經驗？

- (1) 沒有
- (2) 有，其不公平待遇為：(可複選)
 - ①工作配置
 - ②薪資
 - ③考績
 - ④陞遷
 - ⑤訓練、進修
 - ⑥其他(請說明)_____

1-18. 請問您在工作場所中，有沒有因性別而受到不公平待遇的經驗？

- (1) 沒有
 (2) 有，其不公平待遇為：(可複選)
 ① 工作配置 ② 薪資 ③ 考績
 ④ 陞遷 ⑤ 訓練、進修 ⑥ 其他(請說明)_____

1-19. 請問您覺得政府應加強專為女性身心障礙者提供哪些服務？(可複選，最多複選3項)

- (1) 提供職業訓練 (2) 提供就業資訊
 (3) 提供就業媒合(包括網路) (4) 提供支持性就業服務員的協助
 (5) 提供職務再設計 (6) 獎勵或補助雇主僱用女性身心障礙者
 (7) 經職業輔導評量，提供庇護性就業 (8) 通勤協助
 (9) 創業貸款 (10) 獎勵雇主提供彈性友善的工作環境(彈性工時、在家工作)
 (11) 公共托育(依據育兒家庭之需要提供托育服務，如社區公共保姆、臨時托育)
 (12) 家庭照顧責任公共化(依據家庭照顧者之需要提供家庭照顧服務，如居家喘息服務)
 (13) 其他(請說明)_____

1-20. 請問您是否曾經透過政府協助下列就業服務措施？

- (1) 是，曾透過政府提供之服務措施為：(可複選，最多複選3項)
 ① 提供職業訓練 ② 提供就業資訊 ③ 提供就業媒合(包括網路)
 ④ 提供支持性就業服務員的協助 ⑤ 提供職務再設計 ⑥ 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者
 ⑦ 經職業輔導評量，提供庇護性就業 ⑧ 通勤協助 ⑨ 其他(請說明)_____
- (2) 否

1-21. 請問您在工作場所上希望獲得什麼協助？

- (1) 需要協助(可複選，最多複選3項)
 ① 提供在職訓練，最希望參加的在職訓練類別：____，其次：____(請依下表填寫職業訓練類別序號)
 ② 提供第二專長訓練，希望參加的第二專長訓練：____，其次：____(請依下表填寫職業訓練類別序號)
 ③ 協助工作場所同事瞭解與身心障礙者工作特性
 ④ 無障礙環境的改善 ⑤ 工作場所人力支持
 ⑥ 工作設備或機具的改善 ⑦ 工作場所生活協助(如進食、上廁所)
 ⑧ 工作輔具的提供 ⑨ 工作時間調整協助
 ⑩ 無障礙交通的通勤協助 ⑪ 對工作職務合理調整
 ⑫ 其他(請說明)_____
- (2) 不需要協助

大類	(序號)職業訓練類別			
電腦資訊類	(01) 電腦程式設計	(02) 電腦軟體應用	(03) 電腦硬體裝修	(04) 網頁設計
	(05) 電腦網路工程	(06) 盲用電腦		
餐飲廚藝類	(07) 餐飲服務	(08) 中餐烹飪	(09) 西式餐點	
烘焙類	(10) 食品烘培			
按摩類	(11) 視障按摩			
清潔維護類	(12) 清潔服務	(13) 汽車清潔維護	(14) 洗衣	(15) 資源回收處理
服務類	(16) 超商服務	(17) 吧台服務	(18) 鋼琴調音	(19) 電話行銷或客服
	(20) 廣播	(21) 生命/殯葬禮儀		
農藝類	(22) 農藝	(23) 園藝	(24) 作物栽培	
物品加工類	(25) 包裝加工	(26) 電子零件製作	(27) 手工藝品製作	(28) 陶藝

大類	(序號)職業訓練類別			
紡織服飾類	(29)電腦服裝設計	(30)縫紉	(31)電繡	(32)珠寶設計與製作
美容美髮類	(33)美髮	(34)美容		
機械電機類	(35)電腦輔助機械設計		(36)汽車板金及塗裝	
	(37)汽車修護	(38)印刷	(39)冷凍空調修護	(40)電機修護
	(41)自動控制	(42)水電技術		
電子類	(43)工業電子	(44)通訊電子		
營建土木類	(45)木工	(46)裝潢	(47)建築製圖	(48)測量
	(49)泥水			
其他	(50)其他職類(請說明)_____			

【附表二】：失業者填答部分

2-1. 請問您找工作(或待業)的時間已經有_____週(填整數)

2-2. 請問您在找尋工作過程中，有沒有遇到過可以工作的機會？

(1) 有遇到過可以工作的機會，您未去就業的原因是什麼？(可複選，最多複選3項)

- ① 待遇不符期望 ② 工作地點不理想 ③ 工作環境不良
 ④ 工作環境不適合(如缺乏輔具、無障礙環境或人力支持等) ⑤ 體力無法勝任
 ⑥ 工作時間長短不適合 ⑦ 需輪班或排(輪)休 ⑧ 學非所用
 ⑨ 遠景不佳(無前途) ⑩ 興趣不合 ⑪ 其他(請說明)_____

(2) 沒有遇到過可以工作的機會，找尋工作中遇到的困難是什麼？(可複選，最多複選3項)

- ① 專長技能(含證照資格)不合 ② 教育程度不合 ③ 年齡限制
 ④ 性別限制 ⑤ 語言限制 ⑥ 婚姻狀況限制
 ⑦ 找不到想做的職業類別 ⑧ 體力無法勝任
 ⑨ 工作環境不適合(如缺乏輔具、無障礙環境或人力支持等)
 ⑩ 待遇不符預期 ⑪ 勞動條件不理想 ⑫ 其他(請說明)_____

2-3. 請問您近2年在找工作或面試時，有沒有因為身心障礙問題受到不平等的對待？

(1) 沒有遇到不平等的對待

(2) 有遇到不平等的對待，遇到頻率為何？ ① 經常 ② 偶爾 ③ 很少

2-4. 請問您最希望擔任的職業是什麼？

(1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、社福、教育機構主管人員等】：(請說明)_____

(2) 專業人員【如醫師、護理師、軟體與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家等】：(請說明)_____

(3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理、製圖員、運動員、社會工作助理專業人員、宗教助理專業人員(傳道士、修女)、現場及辦公室監督人員等】：(請說明)_____

(4) 事務支援人員

- (4a) 一般辦公室事務人員(含文書、總務) (4b) 事務秘書
 (4c) 資料輸入人員 (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員
 (4e) 收帳、收費人員(含帳款催收) (4f) 總機人員
 (4g) 電話及網路客服人員 (4h) 統計調查訪談人員
 (4i) 會計、簿記、出納 (4j) 其他(請說明)_____

(5) 服務及銷售工作人員

- (5a) 旅運服務人員(含嚮導、查票員) (5b) 廚師
 (5c) 餐飲服務人員 (5d) 美髮、美容及造型設計人員

- (5e) 殯葬服務人員
- (5f) 占星、算命(含算命師、乩童)
- (5g) 按摩師
- (5h) 固定攤販及市場售貨員
- (5i) 商店銷售人員
- (5j) 保安服務工作人員(含警衛、保全)
- (5k) 收銀員及售票員
- (5l) 電話及網路行銷人員
- (5m) 公益彩券販售人員(含商店或固定攤位售貨員)
- (5n) 其他(請說明)_____

(6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明) _____

(7) 技藝有關工作人員：

- (7a) 木工
- (7b) 泥作工作人員
- (7c) 建築物電力系統裝修人員(含水電工)
- (7d) 油漆、噴漆人員
- (7e) 車輛維修人員(含自行車、機車、汽車)
- (7f) 樂器製造及調音人員
- (7g) 焊接及切割人員(含電焊工)
- (7h) 鎖匠
- (7i) 招牌書寫、雕刻及修整人員
- (7j) 木、竹、藤材質手工藝工作人員
- (7k) 麵包點心及糖果製作人員
- (7l) 其他(請說明)_____

(8) 機械設備操作及組裝人員

- (8a) 生產機械操作人員
- (8b) 生產線上組裝人員
- (8c) 駕駛及移運設備操作人員
- (8d) 其他(請說明)_____

(9) 基層技術工及勞力工

- (9a) 公益彩券販售人員(流動攤販)
- (9b) 車輛清潔工
- (9c) 家庭清潔及幫工
- (9d) 運輸及倉儲勞力工(含理貨、搬運)
- (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工
- (9f) 製造勞力工(含手工包裝)
- (9g) 小販或兜售員(非餐飲)
- (9h) 其他(請說明)_____

2-5. 請問您現在最希望接受僱用或自行創業？

(1) 接受僱用，您無法找到工作的主要原因？

- ① 年齡限制
- ② 教育程度限制
- ③ 性別限制
- ④ 工作內容不合適
- ⑤ 工作技能不足
- ⑥ 交通困難
- ⑦ 薪資不滿意
- ⑧ 工作場所欠缺無障礙設施
- ⑨ 體力無法勝任
- ⑩ 一般人對身心障礙者之刻板印象(例如：歧視……等)
- ⑪ 其他(請說明)_____

(2) 想自行創業，請問您最希望政府提供何種創業的協助？

- ① 提供創業補助
- ② 提供適合身心障礙者創業資訊
- ③ 提供創業諮詢與輔導
- ④ 其他(請說明)_____

2-6. 請問您目前最希望找到的工作型態是：

- (1) 全時正式工作(請跳答 2-7 題)
- (2) 臨時性工作
- (3) 部分工時工作，工作時數_____小時/月(可填小數 1 位)
(工作時間較事業單位內的全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)
- (4) 派遣工作
- (5) 其他(請說明)_____

2-6a. 請問您希望從事這類型工作的原因？(可複選)

- (1) 偏好此類工作型態
- (2) 兼顧家務
- (3) 求學及受訓
- (4) 職類特性(如營建工)
- (5) 體能限制
- (6) 準備就業與證照考試
- (7) 找不到全時、正式工作
- (8) 因為未來可以在原企業轉換為全時正式員工
- (9) 累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助
- (10) 其他(請說明)_____

2-7. 請問您期待每月工作收入為多少？

- (1) 9,999 元以下
- (2) 10,000-23,099 元
- (3) 23,100-29,999 元

(4) 30,000-39,999 元 (5) 40,000-49,999 元 (6) 50,000 元以上

2-8. 請問您過去有過工作嗎？

(1) 從來沒有工作，主要原因？(填答從來沒有工作者，填完本問項後，請跳填問項 2-13)

- (1) 剛畢業(指畢業 1 年內) (2) 自己不想工作
 (3) 家庭因素無法外出工作(料理家務) (4) 家庭經濟許可，不必工作
 (5) 找不到合意的工作 (6) 未被錄用 (7) 體力無法勝任
 (8) 交通困難(含費用) (9) 準備就業考試(含公職考試) (10) 準備升學
 (11) 工作場所缺少人力支持 (12) 職場缺少無障礙環境 (13) 其他(請說明)_____

(2) 有過工作，離開上次工作的主要原因？

- (1) 交通困難(含費用) (2) 工作場所欠缺無障礙設施 (3) 待遇太低
 (4) 工作受到差別待遇 (5) 被無故減薪 (6) 工作場所停業或業務緊縮
 (7) 季節性或臨時性工作結束 (8) 被解僱(非因工作場所停業或業務緊縮)
 (9) 結束參加政府臨時性就業服務方案(例如公共服務、多元就業開發方案、臨時工作津貼)
 (10) 工作負荷重 (11) 受傷或生病無法工作 (12) 體力無法勝任
 (13) 工作技能無法勝任 (14) 與主管或同事人際關係問題
 (15) 個人技能無法有效發揮 (16) 工作性質與興趣不合 (17) 結婚或生育
 (18) 照顧家人無法工作 (19) 想自行創業
 (20) 準備就業考試(含公職考試) (21) 準備升學
 (22) 工作場所缺少人力支持 (23) 其他(請說明)_____

2-9. 請問您前一個工作每個月的收入為多少？

(1) 9,999 元以下 (2) 10,000-23,099 元 (3) 23,100-29,999 元
 (4) 30,000-39,999 元 (5) 40,000-49,999 元 (6) 50,000 元以上

2-10. 請問您有工作以來，做過幾次不到半年(6 個月)的工作？

(1) 沒有 (2) 有，_____ 次

2-11. 請問您之前工作場所中，有沒有因身心障礙者的身分而受到不公平待遇的經驗？

(1) 沒有

(2) 有，其不公平待遇為：(可複選)

- ① 工作配置 ② 薪資 ③ 考績
 ④ 陞遷 ⑤ 訓練、進修 ⑥ 其他(請說明)_____

2-12. 請問您之前工作場所中，有沒有因性別而受到不公平待遇的經驗？

(1) 沒有

(2) 有，其不公平待遇為：(可複選)

- ① 工作配置 ② 薪資 ③ 考績
 ④ 陞遷 ⑤ 訓練、進修 ⑥ 其他(請說明)_____

2-13. 請問您覺得政府應加強專為女性身心障礙者提供哪些服務？(可複選，最多複選 3 項)

- (1) 提供職業訓練 (2) 提供就業資訊
 (3) 提供就業媒合(包括網路) (4) 提供支持性就業服務員的協助
 (5) 提供職務再設計 (6) 獎勵或補助雇主僱用女性身心障礙者
 (7) 經職業輔導評量，提供庇護性就業 (8) 通勤協助
 (9) 創業貸款 (10) 獎勵雇主提供彈性友善的工作環境(彈性工時、在家工作)
 (11) 公共托育(依據育兒家庭之需要提供托育服務，如社區公共保姆、臨時托育)

(12) 家庭照顧責任公共化(依據家庭照顧者之需要提供家庭照顧服務,如居家喘息服務)

(13) 其他(請說明)_____

2-14. 請問您有意願參加職業訓練嗎?

(1) 有意願, 最希望參加的職業訓練是: _____, 其次是: _____ (請填寫職業訓練類別序號)

(2) 沒有意願

大類	(序號)職業訓練類別			
電腦資訊類	(01)電腦程式設計	(02)電腦軟體應用	(03)電腦硬體裝修	(04)網頁設計
	(05)電腦網路工程	(06)盲用電腦		
餐飲廚藝類	(07)餐飲服務	(08)中餐烹飪	(09)西式餐點	
烘焙類	(10)食品烘焙			
按摩類	(11)視障按摩			
清潔維護類	(12)清潔服務	(13)汽車清潔維護	(14)洗衣	(15)資源回收處理
服務類	(16)超商服務	(17)吧台服務	(18)鋼琴調音	(19)電話行銷或客服
	(20)廣播	(21)生命/殯葬禮儀		
農藝類	(22)農藝	(23)園藝	(24)作物栽培	
物品加工類	(25)包裝加工	(26)電子零件製作	(27)手工藝品製作	(28)陶藝
紡織服飾類	(29)電腦服裝設計	(30)縫紉	(31)電繡	(32)珠寶設計與製作
美容美髮類	(33)美髮	(34)美容		
機械電機類	(35)電腦輔助機械設計		(36)汽車板金及塗裝	
	(37)汽車修護	(38)印刷	(39)冷凍空調修護	(40)電機修護
	(41)自動控制	(42)水電技術		
電子類	(43)工業電子	(44)通訊電子		
營建土木類	(45)木工	(46)裝潢	(47)建築製圖	(48)測量
	(49)泥水			
其他	(50)其他職類(請說明)_____			

【附表三】：非勞動力填答部分

3-1. 請問您近 2 年在找工作或面試時, 有沒有因為身心障礙問題受到不平等的對待?

(1) 沒有找工作或面試

(2) 有找工作或面試

○(1) 沒有遇到不平等的對待

○(2) 有遇到不平等的對待, 遇到頻率為何? ① 經常 ② 偶爾 ③ 很少

3-2. 請問您目前有沒有能力工作?

(1) 有能力(續答 3-3) (2) 沒有能力(訪問結束)

3-3. 如果有適當的機會和協助, 您有沒有意願工作?

(1) 有意願(續答問項 3-4)

(2) 沒有意願(訪問結束)

3-4. 請問您最希望擔任的職業是什麼?

(1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、社福、教育機構主管人員等】:(請說明)_____

(2) 專業人員【如醫師、護理師、軟體與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家等】:(請說明)_____

(3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理、製圖員、運動員、

社會工作助理專業人員、宗教助理專業人員(傳道士、修女)、現場及辦公室監督人員等】：(請說明)_____

(4) 事務支援人員

(4a) 一般辦公室事務人員(含文書、總務)

(4b) 事務秘書

(4c) 資料輸入人員

(4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員

(4e) 收帳、收費人員(含帳款催收)

(4f) 總機人員

(4g) 電話及網路客服人員

(4h) 統計調查訪談人員

(4i) 會計、簿記、出納

(4j) 其他(請說明)_____

(5) 服務及銷售工作人員

(5a) 旅運服務人員(含嚮導、查票員)

(5b) 廚師

(5c) 餐飲服務人員

(5d) 美髮、美容及造型設計人員

(5e) 殯葬服務人員

(5f) 占星、算命(含算命師、乩童)

(5g) 按摩師

(5h) 固定攤販及市場售貨員

(5i) 商店銷售人員

(5j) 保安服務工作人員(含警衛、保全)

(5k) 收銀員及售票員

(5l) 電話及網路行銷人員

(5m) 公益彩券販售人員(含商店或固定攤位售貨員)

(5n) 其他(請說明)_____

(6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明)_____

(7) 技藝有關工作人員：

(7a) 木工

(7b) 泥作工作人員

(7c) 建築物電力系統裝修人員(含水電工)

(7d) 油漆、噴漆人員

(7e) 車輛維修人員(含自行車、機車、汽車)

(7f) 樂器製造及調音人員

(7g) 焊接及切割人員(含電焊工)

(7h) 鎖匠

(7i) 招牌書寫、雕刻及修整人員

(7j) 木、竹、藤材質手工藝工作人員

(7k) 麵包點心及糖果製作人員

(7l) 其他(請說明)_____

(8) 機械設備操作及組裝人員

(8a) 生產機械操作人員

(8b) 生產線上組裝人員

(8c) 駕駛及移運設備操作人員

(8d) 其他(請說明)_____

(9) 基層技術工及勞力工

(9a) 公益彩券販售人員(流動攤販)

(9b) 車輛清潔工

(9c) 家庭清潔及幫工

(9d) 運輸及倉儲勞力工(含理貨、搬運)

(9e) 廢棄物服務工及環境清掃工

(9f) 製造勞力工(含手工包裝)

(9g) 小販或兜售員(非餐飲)

(9h) 其他(請說明)_____

3-5. 請問您目前最希望找到的工作型態是：

(1) 全時正式工作

(2) 臨時性工作

(3) 部分工時工作，工作時數_____小時/月(可填小數1位)

(工作時間較事業單位內的全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)

(4) 派遣工作

(5) 其他(請說明)_____

3-6. 請問您期待每月的工作收入為多少？

(1) 9,999 元以下

(2) 10,000-23,099 元

(3) 23,100-29,999 元

(4) 30,000-39,999 元

(5) 40,000-49,999 元

(6) 50,000 元以上

3-7. 請問您有工作以來，做過幾次不到半年(6個月)的工作？

(1) 沒有

(2) 有，_____次

(3) 過去沒有工作過

3-8. 請問您未去找工作的主要原因？

(1) 求學或準備升學

(2) 剛畢業(指畢業1年內)

(3) 料理家務

(4) 家庭照顧(如照顧長者、小孩等)

(5) 家庭經濟許可，不必工作

(6) 找不到合意的工作

(7) 未被錄用

(8)體力無法勝任 (9)現階段有復健及治療需求 (10)其他(請說明)_____

3-9. 請問您有意願參加職業訓練嗎？

(1)有意願，最希望參加的職業訓練是：_____，其次是：_____ (請填寫職業訓練類別序號)

(2)沒有意願

大類	(序號)職業訓練類別			
電腦資訊類	(01)電腦程式設計	(02)電腦軟體應用	(03)電腦硬體裝修	(04)網頁設計
	(05)電腦網路工程	(06)盲用電腦		
餐飲廚藝類	(07)餐飲服務	(08)中餐烹飪	(09)西式餐點	
烘焙類	(10)食品烘培			
按摩類	(11)視障按摩			
清潔維護類	(12)清潔服務	(13)汽車清潔維護	(14)洗衣	(15)資源回收處理
服務類	(16)超商服務	(17)吧台服務	(18)鋼琴調音	(19)電話行銷或客服
	(20)廣播	(21)生命/殯葬禮儀		
農藝類	(22)農藝	(23)園藝	(24)作物栽培	
物品加工類	(25)包裝加工	(26)電子零件製作	(27)手工藝品製作	(28)陶藝
紡織服飾類	(29)電腦服裝設計	(30)縫紉	(31)電繡	(32)珠寶設計與製作
美容美髮類	(33)美髮	(34)美容		
機械電機類	(35)電腦輔助機械設計		(36)汽車板金及塗裝	
	(37)汽車修護	(38)印刷	(39)冷凍空調修護	(40)電機修護
	(41)自動控制	(42)水電技術		
電子類	(43)工業電子	(44)通訊電子		
營建土木類	(45)木工	(46)裝潢	(47)建築製圖	(48)測量
	(49)泥水			
其他	(50)其他職類(請說明)_____			