

統計結果提要分析

109 年因 COVID-19(武漢肺炎)疫情延燒，勞工各項生活及就業狀況均受影響，本項調查亦新增相關影響情形之問項(結果摘要於八)。整體調查結果提要分析如下：

一、勞工整體工作滿意度及工作困擾

(一)勞工對整體工作感到滿意的比率為 71.2%

「工作滿意」係綜合勞動條件、薪資、工作環境、勞資關係等因素，對目前工作整體滿意情形之評價，屬於主觀指標。勞工對整體工作感到滿意的比率為 71.2%，較 108 年上升 0.9 個百分點，感到普通者占 25.2%，感到不滿意者占 3.7%。

依性別觀察，男性滿意比率 71.5%，略高於女性之 70.9%，不滿意比率亦為男性略高於女性；按年齡別觀察，15~24 歲、65 歲以上滿意之比率較高，各約 8 成，25~34 歲、45~54 歲則均在 7 成以下，其中 25~34 歲不滿意比率 5.2% 亦為最高；按每月收入觀察，10 萬元以上收入者滿意比率近 9 成最高，2.5 萬~未滿 6 萬元者之滿意比率則均不到 7 成，且皆低於 2.5 萬元以下者，另前者之不滿意比率亦高於後者；按員工規模別觀察，29 人以下事業單位感到滿意的比率 75.5% 最高，500 人以上事業單位感到滿意的比率 67.6% 最低。

(二)滿意者以性別工作平等滿意比率最高，不滿意者以人事考核升遷制度之不滿意比率居首

勞工對工作的整體滿意涵蓋工作中諸多項目的主觀感受與認知，對整體工作感到滿意者依影響因素分析，以「性別工作平等」之滿意比率為 97.8% 最高，其次為「同事間的相處與友誼」之 95.5%，「工作場所」之 94.2% 居第三；對於「工作負荷量」、「人事考核升遷制度」及「工資」等項目滿意比率相對較低，分別為 74.7%、75.1%、76.9%。

對整體工作感到不滿意者之影響因素分析，以「人事考核升遷制度」不滿意比率為 74.6% 居首，其次為「工資」之 66.4%，「工作負荷量」之 57.1% 居第三。

表1 勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
107年	100.0	70.0	19.5	50.5	27.1	2.9	2.6	0.4
108年	100.0	70.3	19.5	50.7	26.6	3.1	2.5	0.6
109年	100.0	71.2	22.3	48.8	25.2	3.7	3.1	0.6
性別								
男	100.0	71.5	22.8	48.7	24.5	4.0	3.3	0.7
女	100.0	70.9	21.9	48.9	25.8	3.3	2.9	0.5
年齡								
15~24歲	100.0	80.8	36.2	44.6	16.3	2.9	1.7	1.2
25~34歲	100.0	68.4	23.0	45.4	26.4	5.2	4.3	0.9
35~44歲	100.0	70.7	20.4	50.3	25.6	3.8	3.3	0.5
45~54歲	100.0	68.5	19.0	49.6	28.5	3.0	2.5	0.5
55~64歲	100.0	76.0	23.3	52.6	22.0	2.1	2.0	0.0
65歲以上	100.0	79.8	21.5	58.2	20.2	-	-	-
每月收入								
未滿2.38萬元	100.0	74.5	28.1	46.4	21.7	3.8	3.3	0.5
2.38萬元~未滿2.5萬元	100.0	72.8	26.6	46.2	25.0	2.3	1.7	0.6
2.5萬元~未滿3萬元	100.0	69.9	22.6	47.2	26.0	4.2	2.8	1.3
3萬元~未滿4萬元	100.0	68.1	20.3	47.8	27.2	4.6	4.1	0.5
4萬元~未滿6萬元	100.0	68.2	18.9	49.3	27.9	3.9	3.6	0.2
6萬元~未滿8萬元	100.0	81.7	25.8	55.9	15.8	2.5	2.0	0.5
8萬元~未滿10萬元	100.0	78.3	27.5	50.9	21.7	-	-	-
10萬元以上	100.0	89.5	27.5	62.0	10.5	-	-	-
員工規模								
29人以下	100.0	75.5	27.6	47.9	21.5	3.0	2.2	0.7
30~49人	100.0	69.0	22.9	46.1	28.7	2.2	2.2	0.1
50~199人	100.0	69.7	20.8	48.9	25.9	4.4	3.5	0.9
200~499人	100.0	69.8	19.7	50.1	26.4	3.8	3.2	0.5
500人以上	100.0	67.6	17.5	50.2	27.9	4.4	4.1	0.3

說明：本表資料期間為各年5月；以下各圖、表之資料期間，除「近一年」之各項統計為各年之前一年6月至當年5月外，餘亦為各年5月。

表2 勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)
之影響因素分析

中華民國 109 年 5 月 單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	94.2	39.7	54.5	5.6	0.1	0.1	0.0
工作時數	100.0	91.9	35.3	56.5	7.6	0.5	0.5	-
工資	100.0	76.9	25.2	51.6	21.7	1.4	1.4	0.1
工作負荷量	100.0	74.7	23.7	51.0	23.9	1.4	1.4	0.0
性別工作平等	100.0	97.8	47.3	50.4	2.1	0.1	0.0	0.0
主管對員工的關切與照顧	100.0	93.7	42.7	51.0	5.8	0.5	0.4	0.1
同事間的相處與友誼	100.0	95.5	42.3	53.2	4.4	0.1	0.1	-
員工申訴管道之暢通	100.0	90.5	36.1	54.4	9.0	0.4	0.4	-
人事考核升遷制度	100.0	75.1	26.0	49.1	23.4	1.6	1.4	0.1
員工教育訓練	100.0	81.4	27.8	53.6	18.1	0.5	0.5	0.0
無障礙環境	100.0	81.1	28.2	52.8	18.4	0.5	0.5	0.0

表3 勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)
之影響因素分析

中華民國 109 年 5 月 單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	22.6	4.3	18.3	47.7	29.7	20.8	8.9
工作時數	100.0	17.3	3.0	14.3	42.7	40.0	26.3	13.7
工資	100.0	9.2	-	9.2	24.4	66.4	40.3	26.1
工作負荷量	100.0	8.2	0.1	8.1	34.7	57.1	38.4	18.7
性別工作平等	100.0	42.2	7.6	34.6	43.5	14.3	11.1	3.3
主管對員工的關切與照顧	100.0	20.6	4.1	16.5	34.5	44.9	29.8	15.0
同事間的相處與友誼	100.0	41.2	12.0	29.2	35.0	23.8	12.8	11.0
員工申訴管道之暢通	100.0	8.7	0.8	8.0	41.0	50.3	21.5	28.8
人事考核升遷制度	100.0	2.9	0.8	2.2	22.4	74.6	39.9	34.7
員工教育訓練	100.0	8.6	1.8	6.8	41.9	49.4	26.1	23.4
無障礙環境	100.0	20.0	1.3	18.7	47.9	32.1	22.4	9.8

(三)勞工在工作上有困擾占 3 成 1，遭遇之困擾以「薪資太低」、「體力衰退」較多

勞工在工作上有無困擾占 69%，有困擾占 31%，與 108 年相較，各下降及上升 1.9 個百分點。遭遇之困擾，以「薪資太低」占 10.1% 最高，其次為「體力衰退」占 7.8%，其餘超過 5% 以上者依序為「主管領導風格不適應」占 7.1%、

「擔心被裁員」占 5.6%、「業績及工作量負荷過重」占 5.4%。

近三年觀察，「薪資太低」及「體力衰退」為較多勞工工作上所遭遇之困擾項目。

表4 勞工工作上所遭遇之困擾

單位：%

項目別	107 年	108 年	109 年	109 年較 108 年 增減百分點
總計	100.0	100.0	100.0	-
無困擾	69.3	70.9	69.0	-1.9
有困擾	30.7	29.1	31.0	1.9
薪資太低	10.0	9.6	10.1	0.5
體力衰退	7.8	6.9	7.8	0.9
主管領導風格不適應	5.7	5.6	7.1	1.5
擔心被裁員	4.5	4.2	5.6	1.4
業績及工作量負荷過重	5.8	6.1	5.4	-0.7
工作時間太長	3.2	3.8	4.9	1.1
沒有特殊的專長	5.5	5.0	4.6	-0.4
擔心被減薪	1.8	2.6	4.5	1.9
難以兼顧家庭及工作	4.0	4.2	4.4	0.2
擔心減班休息	1.2	2.1	3.2	1.1
工作技術上的不勝任	2.8	2.8	2.8	-
工作表現機會不多	2.6	2.5	2.7	0.2
工作環境不佳	2.2	2.3	2.4	0.1
加班少，收入減少	1.6	2.3	2.3	-
人際關係不佳	0.9	1.0	1.4	0.4

說明：勞工有困擾項目可複選。

按性別觀察，男性有困擾占 30.3%，低於女性之 31.6%；男性在「擔心被裁員」、「工作環境不佳」的比率高於女性較多，而女性在「薪資太低」、「主管領導風格不適應」、「沒有特殊的專長」的比率高於男性較多。

按年齡別觀察，25~44 歲有困擾占 34.6% 最高，遭遇的困擾以「薪資太低」及「主管領導風格不適應」比率較高，45~64 歲有困擾占 28.4%，以「體力衰退」及「薪資太低」比率較高，15~24 歲有困擾占 19.5%，以「薪資太低」及「沒有特殊的專長」為主要困擾項目。

表5 勞工工作上所遭遇之困擾—按性別及年齡分

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	男	女	15~24 歲	25~44 歲	45~64 歲
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有困擾	69.7	68.4	80.5	65.4	71.6
有困擾	30.3	31.6	19.5	34.6	28.4
薪資太低	9.4	10.8	8.3	11.9	7.8
體力衰退	8.1	7.5	3.6	7.4	9.5
主管領導風格不適應	6.2	7.9	3.8	8.0	6.5
擔心被裁員	6.4	4.8	0.9	5.9	6.2
業績及工作量過重	5.0	5.7	2.2	6.6	4.3
工作時間太長	4.9	5.0	2.0	6.6	2.9
沒有特殊的專長	3.7	5.5	4.4	5.5	3.1
擔心被減薪	4.4	4.5	1.0	4.4	5.6
難以兼顧家庭及工作	3.9	4.7	1.9	5.2	3.6
擔心減班休息	3.3	3.2	1.1	3.8	2.8
工作技術上的不勝任	2.9	2.7	3.8	3.3	1.8
工作表現機會不多	3.1	2.4	2.9	3.0	2.3
工作環境不佳	3.0	1.8	2.1	2.7	1.7
加班少，收入減少	2.6	2.1	1.2	2.8	1.9
人際關係不佳	1.3	1.6	1.9	1.6	1.1

說明：勞工有困擾項目可複選。

二、勞工延長工時、未休假及對工作時數看法

(一)勞工近一年有延長工時(加班)者占 43.8%，平均每月延長 14.9 小時

勞工近一年有延長工時(加班)者占 43.8%，較 108 年下降 2.5 個百分點，其中有延長工時者之平均每月延長工時為 14.9 小時，較 108 年減少 1 小時。按職業別觀察，以專業人員有延長工時占 60.7%最高，其次為技術員及助理專業人員占 49.1%；有延長工時者之平均每月延長工時以機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員皆為 20.1 小時最高，其次為基層技術工及勞力工 18 小時。

按行業別觀察，以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業有延長工時占 59.1%最高，其次為專業/科學及技術服務業占 57.8%、電力及燃氣供應業占 57.3%；有延長工時者之平均每月延長工時以製造業 19.6 小時最高，其次為運輸及倉儲業 16.7 小時，營建工程業 15.5 小時居第三。

表6 勞工近一年延長工時(加班)情形(1/2)

單位：%

項目別	總計	沒有 延長工時	有 延長工時	平均每月時數(小時)
107 年	100.0	52.2	47.8	15.6
108 年	100.0	53.7	46.3	15.9
109 年	100.0	56.2	43.8	14.9
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	54.7	45.3	14.2
專業人員	100.0	39.3	60.7	13.8
技術員及助理專業人員	100.0	50.9	49.1	17.6
事務支援人員	100.0	65.5	34.5	10.2
服務及銷售工作人員	100.0	65.2	34.8	11.3
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	53.3	46.7	10.0
技藝有關工作人員	100.0	53.8	46.2	20.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	61.9	38.1	20.1
基層技術工及勞力工	100.0	75.9	24.1	18.0

表6 勞工近一年延長工時(加班)情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	沒有 延長工時	有 延長工時	平均每月
				時數(小時)
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	59.1	40.9	9.5
礦業及土石採取業	100.0	62.4	37.6	11.0
製造業	100.0	49.7	50.3	19.6
電力及燃氣供應業	100.0	42.7	57.3	14.6
用水供應及污染整治業	100.0	75.0	25.0	15.2
營建工程業	100.0	66.2	33.8	15.5
批發及零售業	100.0	62.1	37.9	12.4
運輸及倉儲業	100.0	50.8	49.2	16.7
住宿及餐飲業	100.0	62.7	37.3	11.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	40.9	59.1	14.3
金融及保險業	100.0	46.9	53.1	9.8
不動產業	100.0	66.4	33.6	12.6
專業、科學及技術服務業	100.0	42.2	57.8	11.3
支援服務業	100.0	67.1	32.9	13.0
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	53.7	46.3	12.8
教育業	100.0	71.6	28.4	11.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	56.3	43.7	11.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	65.6	34.4	11.4
其他服務業	100.0	74.5	25.5	11.0

(二)勞工延長工時主要原因為「趕貨或業務上需求」占4成3

勞工近一年延長工時主要原因以「趕貨或業務上需求」占43.4%最高，其次為「工作(或會議)太多」占31.5%，「賺加班費」占11.1%居第三。

按職業別觀察，專業人員、事務支援人員加班主要原因以「工作(或會議)太多」的比率最高，其他職業皆以「趕貨或業務上需求」的比率最高。為「賺加班費」比率以機械設備操作及組裝人員之24.8%、基層技術工及勞力工20.9%較高。

按行業別觀察，延長工時主要原因為「趕貨或業務上需求」以製造業之53.5%、批發及零售業50.2%、營建工程業49%較高；因「工作(或會議)太多」則以專業、科學及技術服務業之53.9%、醫療保健及社會工作服務業50%較高；為「賺加班費」以支援服務業37%較高。

表7 勞工近一年延長工時(加班)主要原因

單位：%

項目別	總計	工作 (或會 議) 太多	賺加 班費	趕貨或 業務上 需求	為了考 績、升遷 或績效 獎金	服務 單位 的 文化	主管要 求延長 工時 (加班)	我喜 歡我 的 工作	我不 想太 早 回家	其他
107年	100.0	23.1	12.0	49.4	1.0	3.7	4.2	5.7	0.9	-
108年	100.0	33.9	9.2	44.6	1.4	5.2	2.1	3.3	0.3	-
109年	100.0	31.5	11.1	43.4	1.4	3.5	2.9	5.2	0.8	0.3
職業										
民意代表、主管及經理人員	100.0	30.1	2.6	50.8	1.0	2.8	-	12.7	-	-
專業人員	100.0	48.0	5.9	35.5	1.7	3.2	1.5	3.3	0.3	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	22.2	12.2	51.7	1.7	3.5	2.5	5.7	0.5	-
事務支援人員	100.0	43.2	5.7	35.8	0.7	2.9	3.3	8.1	0.3	0.0
服務及銷售工作人員	100.0	27.2	17.6	38.6	2.6	4.8	6.8	1.2	1.2	-
農林漁牧業生產人員*	100.0	18.4	3.5	64.3	-	13.9	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	18.3	15.7	47.4	-	4.8	2.2	7.5	3.0	1.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	11.4	24.8	52.4	-	2.7	3.0	3.3	1.1	1.3
基層技術工及勞力工	100.0	11.7	20.9	49.9	-	1.6	8.4	4.8	2.7	-
行業										
農、林、漁、牧業*	100.0	7.5	8.2	72.6	-	3.3	8.4	-	-	-
礦業及土石採取業*	100.0	15.9	46.8	33.3	-	4.0	-	-	-	-
製造業	100.0	22.5	13.2	53.5	0.4	2.8	2.7	4.3	0.6	-
電力及燃氣供應業	100.0	35.8	33.1	26.0	-	-	2.7	2.4	-	-
用水供應及污染整治業*	100.0	20.3	25.6	15.0	-	1.6	-	37.4	-	-
營建工程業	100.0	23.6	10.4	49.0	-	-	3.4	11.0	2.6	-
批發及零售業	100.0	28.6	8.8	50.2	0.7	4.5	3.0	3.4	0.4	0.4
運輸及倉儲業	100.0	30.3	15.8	30.9	-	13.4	0.6	2.5	4.0	2.3
住宿及餐飲業	100.0	37.9	18.3	24.4	-	5.2	5.3	6.0	2.8	-
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	38.8	5.4	39.3	7.6	1.2	0.5	7.3	-	-
金融及保險業	100.0	45.1	1.4	34.1	7.2	2.0	3.4	5.5	1.4	0.0
不動產業*	100.0	38.2	1.0	42.6	-	10.6	-	7.5	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	53.9	0.2	38.4	-	3.6	0.9	3.0	-	-
支援服務業	100.0	21.2	37.0	24.9	1.8	1.4	4.9	8.8	-	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	31.1	5.4	40.3	-	3.9	7.7	11.6	-	-
教育業	100.0	43.9	7.9	35.6	2.5	0.2	4.2	3.2	1.6	0.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	50.0	11.9	20.2	1.3	3.5	4.9	7.1	-	1.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	30.4	12.9	35.3	10.0	0.3	2.4	8.6	-	-
其他服務業	100.0	27.1	9.4	41.7	0.5	8.8	-	12.5	-	-

說明：1.依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

2.*表示樣本數不足30人，抽樣誤差大，s不列入分析。

(三)勞工近一年月延長工時曾經超過 46 小時占 4.1%

勞工近一年月延長工時不曾超過 46 小時占 95.9%，曾經超過 46 小時占 4.1%，較 108 年減少 1 個百分點；其中月延長工時曾超過 46 小時之月數為 1~2 個月占 1.6%，3~4 個月占 1.4%。

按職業別觀察，月延長工時曾超過 46 小時比率以專業人員之 7% 最高，其次為技藝有關工作人員之 6.5%，技術員及助理專業人員之 5.8% 居第三。

按行業別觀察，月延長工時曾超過 46 小時比率以運輸及倉儲業之 8.1% 最高，其次為藝術/娛樂及休閒服務業之 6.9%，製造業之 6.7% 居第三。

表8 勞工近一年月延長工時（加班）超過 46 小時情形 (1/2)

單位：%

項目別	總計	不曾超 過	曾超過 46 小時-按超過月數分				
			計	1~2 個月	3~4 個月	5~6 個月	7 個月 以上
107 年	100.0	92.5	7.5	4.7	2.0	0.1	0.6
108 年	100.0	94.9	5.1	2.2	1.1	0.4	1.3
109 年	100.0	95.9	4.1	1.6	1.4	0.5	0.6
職業							
民意代表、主管及經理人員	100.0	97.7	2.3	0.4	1.2	0.6	-
專業人員	100.0	93.0	7.0	2.8	1.8	1.6	0.8
技術員及助理專業人員	100.0	94.2	5.8	2.2	1.9	0.6	1.1
事務支援人員	100.0	98.6	1.4	0.9	0.5	-	-
服務及銷售工作人員	100.0	98.3	1.7	1.0	0.5	-	0.3
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	95.8	4.2	-	4.0	-	0.2
技藝有關工作人員	100.0	93.5	6.5	2.0	2.5	0.5	1.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	96.1	3.9	1.2	2.2	0.5	0.1
基層技術工及勞力工	100.0	98.4	1.6	0.5	1.0	-	-

表8 勞工近一年月延長工時（加班）超過46小時情形（2/2）

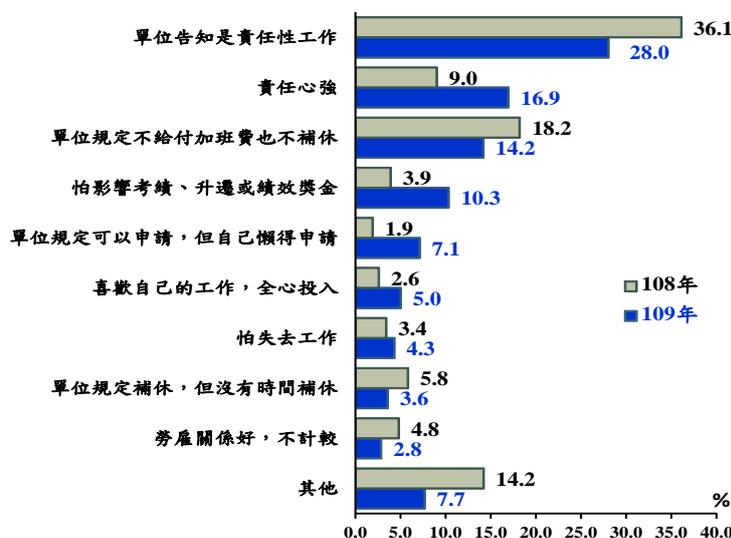
單位：%

項目別	總計	不曾超過	曾超過46小時-按超過月數分				
			計	1~2個月	3~4個月	5~6個月	7個月以上
行業							
農、林、漁、牧業	100.0	95.8	4.2	0.4	3.3	-	0.5
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
製造業	100.0	93.3	6.7	2.3	2.2	1.2	1.0
電力及燃氣供應業	100.0	99.3	0.7	0.7	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	99.2	0.8	-	-	0.4	0.4
營建工程業	100.0	97.3	2.7	0.5	1.5	-	0.7
批發及零售業	100.0	98.0	2.0	1.2	0.6	-	0.3
運輸及倉儲業	100.0	91.9	8.1	2.0	5.8	-	0.3
住宿及餐飲業	100.0	98.7	1.3	0.4	0.6	-	0.3
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	93.7	6.3	4.6	-	0.8	1.0
金融及保險業	100.0	96.8	3.2	1.4	1.8	-	-
不動產業	100.0	94.9	5.1	-	2.5	2.5	-
專業、科學及技術服務業	100.0	93.8	6.2	3.0	2.1	1.1	-
支援服務業	100.0	98.7	1.3	-	1.3	-	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	99.5	0.5	0.5	-	-	-
教育業	100.0	99.0	1.0	0.8	0.3	-	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	96.3	3.7	1.3	-	0.5	1.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	93.1	6.9	5.8	1.1	-	-
其他服務業	100.0	98.9	1.1	1.1	-	-	-

(四)勞工近一年延長工時後均有領到加班費或換取補休占8成8

勞工近一年延長工時後每次均有領到加班費或換取補休占87.6%，近3年介於87%~91%之間，曾經沒有領到加班費或換取補休占12.4%；沒有領到加班費或換取補休主要原因為單位告知是責任性工作占28%。

圖1 勞工近一年延長工時（加班）沒有領到加班費或換取補休主要原因



說明：以沒有領到加班費或換取補休者為100%。

按職業別觀察，以民意代表、主管及經理人員曾沒有領到加班費或換取補休占 18.1% 最高，其次為專業人員、事務支援人員各占 14.8%。

按行業別觀察，以教育業曾沒有領到加班費或換取補休占 28.5% 最高，其次為金融及保險業占 21.1%，其他服務業占 20.2% 居第三。

表9 勞工近一年延長工時（加班）領到加班費或換取補休情形

單位：%

項目別	總計	均有領到或換取補休	曾沒有領到或換取補休-按頻率分			
			計	偶爾沒有	經常沒有	每次均沒有
107 年	100.0	90.4	9.6	2.4	1.5	5.7
108 年	100.0	90.5	9.5	2.3	0.8	6.4
109 年	100.0	87.6	12.4	4.4	2.0	6.0
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	81.9	18.1	4.5	3.9	9.7
專業人員	100.0	85.2	14.8	5.3	3.1	6.5
技術員及助理專業人員	100.0	87.2	12.8	3.6	1.5	7.7
事務支援人員	100.0	85.2	14.8	4.9	3.5	6.4
服務及銷售工作人員	100.0	89.1	10.9	5.5	0.7	4.7
農、林、漁、牧業生產人員*	100.0	97.2	2.8	-	2.8	-
技藝有關工作人員	100.0	91.3	8.7	5.7	-	3.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	96.8	3.2	0.3	0.1	2.8
基層技術工及勞力工	100.0	97.2	2.8	2.8	-	-
行業						
農、林、漁、牧業*	100.0	97.8	2.2	2.2	-	-
礦業及土石採取業*	100.0	97.9	2.1	-	-	2.1
製造業	100.0	91.2	8.8	1.5	2.1	5.3
電力及燃氣供應業	100.0	90.7	9.3	9.3	-	-
用水供應及污染整治業*	100.0	67.0	33.0	26.5	6.5	-
營建工程業	100.0	95.7	4.3	1.8	-	2.5
批發及零售業	100.0	84.9	15.1	3.7	1.1	10.3
運輸及倉儲業	100.0	94.9	5.1	2.1	0.2	2.7
住宿及餐飲業	100.0	82.4	17.6	13.0	1.5	3.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	85.3	14.7	4.0	2.6	8.1
金融及保險業	100.0	78.9	21.1	8.4	4.3	8.4
不動產業*	100.0	82.1	17.9	1.5	0.3	16.1
專業、科學及技術服務業	100.0	88.3	11.7	6.3	2.4	3.1
支援服務業	100.0	96.8	3.2	1.4	-	1.8
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	91.6	8.4	8.4	-	-
教育業	100.0	71.5	28.5	15.6	2.8	10.0
醫療保健及社會工作服務業	100.0	84.0	16.0	9.1	5.2	1.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	91.9	8.1	2.1	-	6.0
其他服務業	100.0	79.8	20.2	-	2.3	17.9

說明：1.依近一年有延長工時（加班）之勞工統計。

2.*表示樣本數不足 30 人，抽樣誤差大，不列入分析。

(五)勞工之服務單位對延長工時(加班)以「一律給付加班費」占4成最多

勞工之服務單位對延長工時(加班)給付方式，以「一律給付加班費」占39.5%最高，其次為「可選擇加班費或補休」占37.6%，「一律給予補休」占9.5%居第三。

按員工規模別觀察，199人以下事業單位以「一律給付加班費」比率最高，介於41%~48%，200人以上事業單位則以「可選擇加班費或補休」比率最高，介於45%~55%。

按職業別觀察，民意代表/主管及經理人員、專業人員、事務支援人員以「可選擇加班費或補休」比率最高，分別為40%、52.5%及41.8%，其餘職業均以「一律給付加班費」比率最高。

按行業別觀察，「一律給付加班費」比率以支援服務業之51.6%最高，其次為製造業50.5%，運輸及倉儲業49.5%居第三；「可選擇加班費或補休」以電力及燃氣供應業之80.3%最高，其次為公共行政及國防/強制性社會安全68.1%，出版/影音製作/傳播及資通訊服務業59.9%居第三；「一律給予補休」以其他服務業之23.7%最高，其次為教育業23.1%，藝術/娛樂及休閒服務業21.6%居第三。

表10 勞工之服務單位對延長工時（加班）給付方式(1/2)

項目別	總計	單位：%							
		一律給付加班費	可選擇加班費或補休	平日給付加班費，假日給予補休	一律給予補休	發績效獎金或參與分紅	不發加班費也不給予補休	沒有規定	其他
107年	100.0	46.1	34.6	2.4	8.1	0.8	1.8	4.7	1.4
108年	100.0	42.6	36.1	3.2	9.2	1.6	2.2	4.6	0.6
109年	100.0	39.5	37.6	3.2	9.5	1.4	1.9	6.4	0.4
員工規模									
29人以下	100.0	47.9	24.6	4.0	7.8	2.8	1.9	10.4	0.6
30~49人	100.0	45.4	27.3	5.2	11.9	0.5	2.3	7.3	-
50~199人	100.0	41.4	36.7	3.3	10.8	0.5	2.8	4.3	0.3
200~499人	100.0	34.2	45.7	1.7	11.8	0.7	1.8	2.9	1.1
500人以上	100.0	28.0	54.3	2.2	9.3	0.9	1.4	3.7	0.1

表10 勞工之服務單位對延長工時（加班）給付方式 (2/2)

單位：%

項目別	總計	一律給付加班費	可選擇加班費或補休	平日給付加班費，假日給予補休	一律給予補休	發績效獎金或參與分紅	不發加班費也不給予補休	沒有規定	其他
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	35.8	40.0	3.7	11.6	2.7	0.5	4.9	0.7
專業人員	100.0	20.3	52.5	3.4	14.2	1.5	2.3	5.4	0.5
技術員及助理專業人員	100.0	40.5	35.7	2.5	9.1	1.7	3.2	6.9	0.4
事務支援人員	100.0	32.8	41.8	3.7	10.6	1.4	2.2	7.0	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	44.2	33.4	2.3	9.0	1.2	1.6	7.7	0.4
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	63.3	21.5	6.7	5.5	-	-	3.0	-
技藝有關工作人員	100.0	53.9	25.1	6.5	6.1	1.9	0.7	5.5	0.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	64.1	23.1	3.6	2.5	0.5	-	6.2	-
基層技術工及勞力工	100.0	59.6	26.9	1.3	5.6	0.7	0.3	5.0	0.6
行業									
農、林、漁、牧業	100.0	39.0	37.3	3.8	11.9	-	-	7.9	-
礦業及土石採取業	100.0	45.4	42.3	5.6	3.4	-	-	3.4	-
製造業	100.0	50.5	36.5	3.0	5.1	0.5	1.8	2.4	0.3
電力及燃氣供應業	100.0	13.7	80.3	0.1	3.9	1.5	-	0.5	-
用水供應及污染整治業	100.0	44.9	41.6	-	1.7	-	0.3	11.5	-
營建工程業	100.0	45.1	29.3	7.4	5.5	1.7	1.4	8.9	0.6
批發及零售業	100.0	43.8	30.4	3.6	9.1	2.4	2.3	8.0	0.4
運輸及倉儲業	100.0	49.5	39.1	4.3	2.2	1.1	0.5	3.3	-
住宿及餐飲業	100.0	36.6	34.8	0.6	16.3	1.1	-	9.4	1.1
出版/影音製作/傳播及資訊服務業	100.0	11.2	59.9	2.3	17.4	1.5	1.0	5.9	1.0
金融及保險業	100.0	16.2	52.0	6.4	7.9	2.5	4.9	10.0	0.0
不動產業	100.0	29.9	33.2	-	10.9	4.1	4.8	17.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	32.7	44.1	2.8	13.7	3.2	1.7	1.2	0.6
支援服務業	100.0	51.6	27.7	3.8	4.8	1.2	2.1	8.1	0.7
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	8.6	68.1	4.0	17.7	-	-	-	1.7
教育業	100.0	23.9	25.3	3.3	23.1	0.3	3.3	20.2	0.6
醫療保健及社會工作服務業	100.0	26.5	52.7	1.1	12.5	0.8	1.5	4.8	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	16.4	40.0	-	21.6	6.2	-	15.8	-
其他服務業	100.0	25.1	28.4	3.3	23.7	3.0	3.7	12.7	-

(六)未休完特別休假之處理以「當年度一律折發工資」占4成5居多

勞工之服務單位對於未休完特別休假之處理方式，以「當年度一律折發工資」占44.6%最高，其次為「可遞延至次年度」占28.6%，「規定一律休完」占12.5%居第三。

按職業別觀察，專業人員以「可遞延至次年度」占38%最高，其次為「當年度一律折發工資」占37.8%；基層技術工及勞力工以「當年度一律折發工資」占58.7%最高，其次為「規定一律休完」占14.9%；其餘職業均以「當年度一律折發工資」占比最高，其次為「可遞延至次年度」。

按行業別觀察，「當年度一律折發工資」以農林漁牧業之60.7%最高，其次為用水供應及污染整治業56.9%，製造業51.6%居第三；「可遞延至次年度」以電力及燃氣供應業之58.9%最高，其次為出版/影音製作/傳播及資通訊服務業、專業/科學及技術服務業分別為42.2%、41.9%；「規定一律休完」以礦業及土石採取業之26.2%最高，其次為農林漁牧業、教育業、住宿及餐飲業各約17%。

按員工規模別觀察，「當年度一律折發工資」及「可遞延至次年度」以規模較大者比率較高；「規定一律休完」以規模較小者比率較高。

表11 勞工之服務單位對未休完特別休假之處理方式 (1/2)

項目別	單位：%							
	總計	當年度一律折發工資	可遞延至次年度	視同放棄	規定一律休完	不知道	未有特休假	其他
107年	100.0	53.0	17.7	4.6	17.9	6.0	0.8	0.0
108年	100.0	51.7	19.9	5.2	14.3	7.4	1.4	0.1
109年	100.0	44.6	28.6	3.8	12.5	7.4	2.6	0.4
職業								
民意代表、主管及經理人員	100.0	42.7	41.7	4.0	6.1	2.7	1.6	1.2
專業人員	100.0	37.8	38.0	5.0	9.2	7.4	2.1	0.5
技術員及助理專業人員	100.0	44.7	28.7	3.8	13.4	7.1	1.5	0.8
事務支援人員	100.0	43.0	31.5	5.5	11.3	6.3	1.9	0.4
服務及銷售工作人員	100.0	42.0	22.9	2.3	18.0	9.3	5.4	0.1
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	45.0	23.9	0.9	13.1	17.0	-	-
技藝有關工作人員	100.0	51.0	21.4	3.4	13.7	7.4	3.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	55.7	18.7	2.6	10.3	10.3	2.5	-
基層技術工及勞力工	100.0	58.7	14.2	0.7	14.9	7.0	4.6	-

表11 勞工之服務單位對未休完特別休假之處理方式 (2/2)

單位：%

項目別	總計	當年度 一律折 發工資	可遞延 至 次年度	視同 放棄	規定一 律休完	不知道	未有 特休假	其他
行業								
農、林、漁、牧業	100.0	60.7	11.8	4.5	17.6	4.1	1.3	-
礦業及土石採取業	100.0	40.6	28.5	0.8	26.2	1.4	2.5	-
製造業	100.0	51.6	29.1	2.4	10.2	5.0	1.5	0.2
電力及燃氣供應業	100.0	32.7	58.9	1.5	1.5	4.9	0.6	-
用水供應及污染整治業	100.0	56.9	20.4	8.4	3.1	7.9	3.2	-
營建工程業	100.0	47.2	17.5	6.7	16.0	9.6	2.3	0.6
批發及零售業	100.0	45.7	25.0	3.7	15.7	6.7	3.0	0.3
運輸及倉儲業	100.0	50.2	25.2	5.6	10.2	8.4	0.5	-
住宿及餐飲業	100.0	30.7	33.6	2.7	17.2	11.0	4.0	0.8
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	37.0	42.2	1.4	12.4	6.0	0.7	0.4
金融及保險業	100.0	44.6	34.5	2.3	8.8	8.1	1.0	0.7
不動產業	100.0	49.8	24.0	2.6	10.2	9.7	3.6	0.2
專業、科學及技術服務業	100.0	40.9	41.9	3.2	4.9	6.7	0.6	1.8
支援服務業	100.0	51.1	21.2	3.0	10.3	7.9	6.6	-
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	42.1	27.6	11.0	10.1	9.2	-	-
教育業	100.0	27.6	14.6	12.2	17.5	19.1	8.6	0.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	31.5	38.0	3.9	15.3	7.2	3.6	0.4
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	22.0	39.5	2.6	14.4	13.9	2.8	4.7
其他服務業	100.0	38.7	23.1	7.0	14.2	10.2	5.5	1.2
員工規模								
29 人以下	100.0	42.4	22.2	5.1	17.2	8.0	4.5	0.5
30~49 人	100.0	40.7	28.8	5.9	14.9	6.6	3.1	0.1
50~199 人	100.0	46.6	27.5	3.2	11.4	9.0	1.8	0.6
200~499 人	100.0	47.4	29.6	3.0	12.5	5.9	1.2	0.5
500 人以上	100.0	46.2	37.0	2.3	6.5	6.6	1.1	0.4

(七)勞工希望維持目前工作時數者占 8 成 2 居多

勞工希望維持目前工作時數者占 81.5%，較 108 年增加 2.7 個百分點，希望減少工作時數占 11.1%，希望增加工作時數則占 7.4%。

勞工希望增加工作時數的主要原因以「希望增加薪水」占 6.2% 最高；勞工希望減少工作時數的主要原因以「更多自己的時間從事其他活動」占 5.2% 最高，其次是「想減輕工作帶來的壓力」占 2.4%。

按教育程度別觀察，「希望增加工作時數」比率以高中（職）以下逾 1 成較高；「希望減少工作時數」則以碩士及以上達 2 成較高。

按職業別觀察，「希望增加工作時數」比率以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工較高，均逾 13%；「希望減少工作時數」則以專業人員之 18.6% 最高。

按每月收入別觀察，「希望增加工作時數」比率以未滿 2.5 萬元逾 1 成較高；「希望減少工作時數」以 3 萬元以上逾 1 成較高，其中 10 萬元以上達 2 成。

圖2 勞工對目前工作時數的看法

中華民國 109 年 5 月

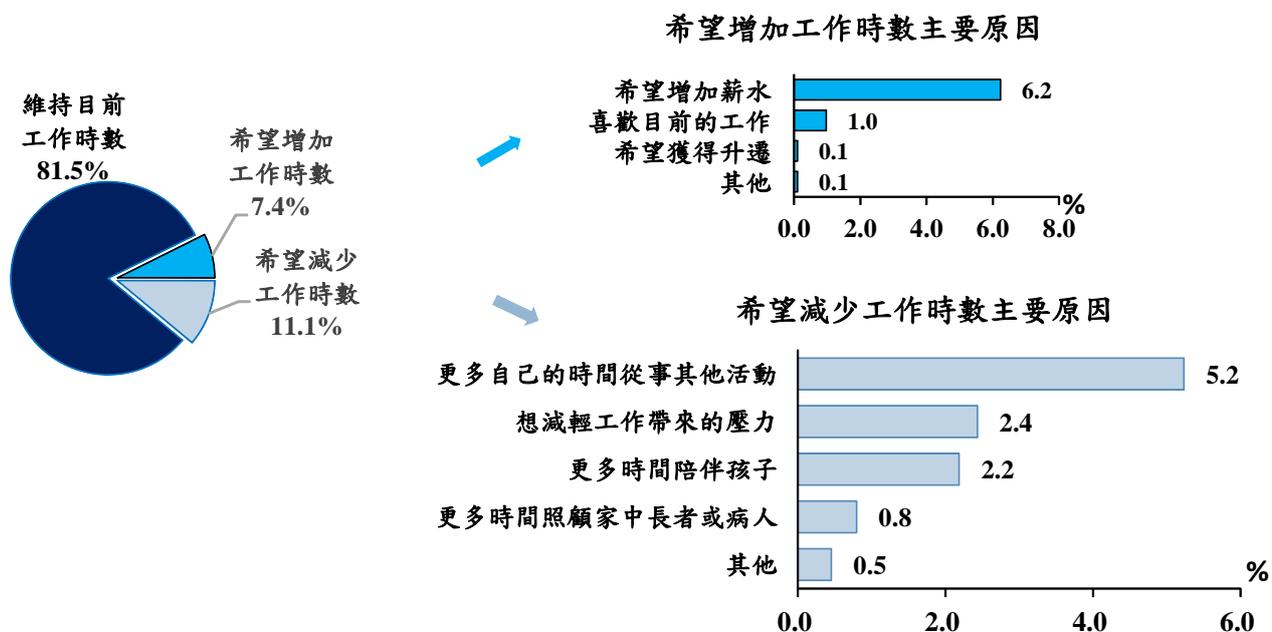


表12 勞工對目前工作時數的看法

項目別	單位：%			
	總計	維持目前 工作時數	希望增加 工作時數	希望減少 工作時數
108年	100.0	78.8	8.3	13.0
109年	100.0	81.5	7.4	11.1
教育程度				
國中及以下	100.0	81.4	14.7	4.0
高中(職)	100.0	81.5	11.9	6.5
專科及大學	100.0	82.4	5.1	12.5
碩士及以上	100.0	76.4	3.0	20.6
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.3	6.1	11.5
專業人員	100.0	79.0	2.4	18.6
技術員及助理專業人員	100.0	79.8	8.9	11.3
事務支援人員	100.0	86.6	3.7	9.6
服務及銷售工作人員	100.0	82.6	8.2	9.2
農林漁牧業生產人員	100.0	89.0	10.1	0.8
技藝有關工作人員	100.0	77.7	13.8	8.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	81.2	13.6	5.2
基層技術工及勞力工	100.0	79.7	13.2	7.1
每月收入				
未滿23,800元	100.0	80.2	15.9	3.9
23,800元~未滿2.5萬元	100.0	84.3	10.1	5.6
2.5萬~未滿3萬元	100.0	82.9	8.5	8.6
3萬~未滿4萬元	100.0	82.2	6.7	11.1
4萬~未滿6萬元	100.0	78.7	5.9	15.4
6萬~未滿8萬元	100.0	81.5	5.3	13.2
8萬~未滿10萬元	100.0	85.4	0.8	13.8
10萬元以上	100.0	76.7	3.3	20.0

三、勞工工作班別及下班後接獲通訊交辦工作情形

(一)勞工工作班別主要為固定班占8成8

勞工的工作班別為固定班占88%，其中主要以白天班占81.3%為主；輪班占9.5%，平均換班間隔時數為12.3小時；不固定班占2.5%，平均換班間隔時數為11.3小時。

按職業別觀察，固定班以民意代表/主管及經理人員之97.1%最高，其次為事務支援人員95.1%；輪班以服務及銷售工作人員之20.2%最高，其次為技術員及助理專業人員11.3%；不固定班以服務及銷售工作人員之6.8%最高。

按行業別觀察，各行業別皆以固定班為主且以「白天班」較多；而住宿及餐飲業工作時段為「下午班或小夜班」、「兩頭班」之比率分別為17.5%、26.3%，藝術/娛樂及休閒服務業工作時段為「下午班或小夜班」之比率為13.5%，較其他行業為高；另醫療保健及社會工作服務業輪班之比率25.9%為各行業之冠。

表13 勞工工作班別

單位：%

項目別	總計	固定班-按工作時間分					輪班	換班平均間隔時間(小時)	不固定班	換班平均間隔時間(小時)
		計	白天班	下午班 或 小夜班	大夜班	兩頭班				
107年	100.0	88.6	82.5	3.2	1.4	1.6	9.7	12.3	1.7	11.8
108年	100.0	88.1	81.3	3.4	1.2	2.1	9.1	12.2	2.8	11.6
109年	100.0	88.0	81.3	3.3	1.4	2.0	9.5	12.3	2.5	11.3
職業										
民意代表、主管及經理人員	100.0	97.1	96.3	-	0.8	-	1.4	11.1	1.5	11.0
專業人員	100.0	89.4	85.4	2.3	0.4	1.2	9.2	12.9	1.4	12.2
技術員及助理專業人員	100.0	86.9	83.0	1.8	1.4	0.7	11.3	12.2	1.9	11.7
事務支援人員	100.0	95.1	92.3	1.3	0.7	0.7	3.1	12.2	1.8	11.3
服務及銷售工作人員	100.0	73.0	48.5	11.5	3.9	9.2	20.2	12.2	6.8	11.1
農林漁牧業生產人員	100.0	93.7	88.5	5.2	-	-	4.3	12.0	2.0	11.0
技藝有關工作人員	100.0	91.3	89.6	0.7	1.0	-	7.4	12.0	1.3	11.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	87.7	83.4	1.7	1.8	0.8	9.2	13.2	3.1	11.0
基層技術工及勞力工	100.0	93.6	86.9	4.9	0.8	1.0	6.0	11.2	0.4	10.3
行業										
農、林、漁、牧業	100.0	92.0	87.3	4.4	-	0.4	1.7	12.0	6.3	10.4
礦業及土石採取業	100.0	91.8	85.3	6.5	-	-	5.7	13.1	2.5	11.0
製造業	100.0	88.7	85.8	1.2	1.5	0.1	10.4	12.3	0.9	11.3
電力及燃氣供應業	100.0	82.2	79.9	-	2.3	-	17.8	12.4	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	94.1	93.1	0.9	-	0.1	5.4	11.8	0.5	12.0
營建工程業	100.0	96.1	94.6	0.9	0.6	-	0.3	12.2	3.6	11.8
批發及零售業	100.0	86.3	81.3	3.4	1.2	0.4	11.0	11.8	2.7	10.8
運輸及倉儲業	100.0	80.7	75.1	1.5	3.4	0.7	16.9	13.1	2.4	10.6
住宿及餐飲業	100.0	82.6	35.4	17.5	3.3	26.3	10.4	13.2	7.1	11.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	96.4	94.5	1.2	-	0.7	2.9	12.2	0.7	11.0
金融及保險業	100.0	92.5	92.5	-	-	-	3.6	12.0	3.9	11.0
不動產業	100.0	94.4	89.7	3.1	0.7	0.9	5.2	13.0	0.4	10.5
專業、科學及技術服務業	100.0	96.2	94.8	1.4	-	-	3.2	11.8	0.6	12.0
支援服務業	100.0	89.4	79.5	4.6	5.2	-	8.0	11.9	2.6	11.2
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	93.7	87.1	3.6	-	3.0	5.3	10.6	1.0	10.1
教育業	100.0	96.2	87.4	7.8	0.0	1.0	1.9	12.0	1.8	14.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	68.2	56.4	4.3	1.6	5.9	25.9	12.9	6.0	11.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	81.4	63.2	13.5	4.8	-	11.9	10.9	6.7	12.0
其他服務業	100.0	93.7	91.8	1.6	-	0.3	1.6	12.7	4.8	11.6

(二) 勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作占 12.4%，平均每月實際執行時數為 5.1 小時

勞工曾在下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等通訊形式交辦工作占 22.9%，較 108 年增加 0.9 個百分點，未當下執行工作者占 10.5%，當下即執行工作者占 12.4%，與 108 年持平，平均每月實際執行工作時數為 5.1 小時，較 108 年減少 1.3 小時。

按職業別觀察，曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作比率以專業人員之 23.3% 最高，其次為民意代表/主管及經理人員 18.1%，技術員及助理專業人員 15.6% 居第三。

按行業別觀察，曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作比率以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業之 28.1% 最高，其次為醫療保健及社會工作服務業 15.9%、專業/科學及技術服務業、不動產業與金融及保險業亦均超過 15%。

圖3 勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

中華民國 109 年 5 月

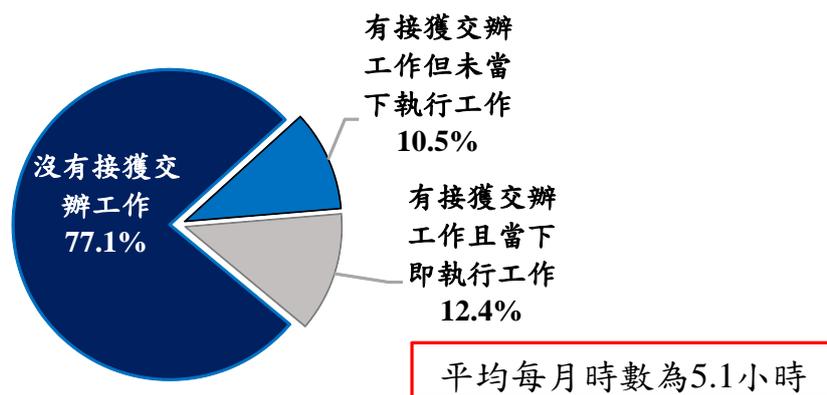


表14 勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

單位：%

項目別	總計	沒有接獲交辦工作	有接獲交辦工作-按有沒有當下執行工作分			
			計	未當下執行工作	當下即執行工作	平均每月交辦且執行工作時數(小時)
107年	100.0	90.9	-	-	9.1	4.8
108年	100.0	78.0	22.0	9.6	12.4	6.4
109年	100.0	77.1	22.9	10.5	12.4	5.1
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	67.0	33.0	14.9	18.1	4.5
專業人員	100.0	63.6	36.4	13.1	23.3	5.7
技術員及助理專業人員	100.0	74.4	25.6	10.0	15.6	5.2
事務支援人員	100.0	80.1	19.9	9.9	10.0	4.0
服務及銷售工作人員	100.0	78.3	21.7	13.9	7.9	5.3
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	97.5	2.5	1.3	1.2	2.4
技藝有關工作人員	100.0	85.7	14.3	8.2	6.1	4.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	93.2	6.8	5.0	1.8	4.8
基層技術工及勞力工	100.0	94.5	5.5	3.5	2.0	5.5
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	72.2	27.8	19.9	8.0	2.4
礦業及土石採取業	100.0	80.6	19.4	7.9	11.5	4.6
製造業	100.0	81.0	19.0	6.7	12.3	5.6
電力及燃氣供應業	100.0	80.5	19.5	11.8	7.7	2.7
用水供應及污染整治業	100.0	80.4	19.6	12.4	7.2	10.1
營建工程業	100.0	81.4	18.6	11.3	7.3	4.8
批發及零售業	100.0	74.6	25.4	12.9	12.5	4.7
運輸及倉儲業	100.0	83.4	16.6	8.8	7.8	6.0
住宿及餐飲業	100.0	77.9	22.1	12.9	9.1	6.2
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	55.3	44.7	16.6	28.1	4.2
金融及保險業	100.0	75.1	24.9	9.9	15.0	7.7
不動產業	100.0	74.8	25.2	10.1	15.1	2.9
專業、科學及技術服務業	100.0	73.0	27.0	11.4	15.6	4.3
支援服務業	100.0	83.5	16.5	10.0	6.5	4.1
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	81.5	18.5	6.3	12.2	4.4
教育業	100.0	73.2	26.8	15.1	11.7	5.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	70.7	29.3	13.5	15.9	3.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	70.2	29.8	21.1	8.7	5.2
其他服務業	100.0	88.5	11.5	5.3	6.2	8.8

四、勞工兼職(差)情形

勞工目前兼職(差)占 6%，主要原因為目前工作收入無法應付生活開銷

勞工目前兼職(差)者占 6%，兼職(差)主要原因以目前工作收入無法應付生活開銷占 2.2%最高，其次為想過更優渥的生活占 1.3%。

按職業別觀察，勞工目前兼職(差)的比率以基層技術工及勞力工之 8.5%最高，其次為農林漁牧業生產人員 8.4%，專業人員 7.5%居第三。按行業別觀察，勞工目前兼職(差)的比率以教育業之 20.8%最高，其次為不動產業 9.3%、礦業及土石採取業 9%。

圖4 勞工目前兼職(差)情形

中華民國 109 年 5 月

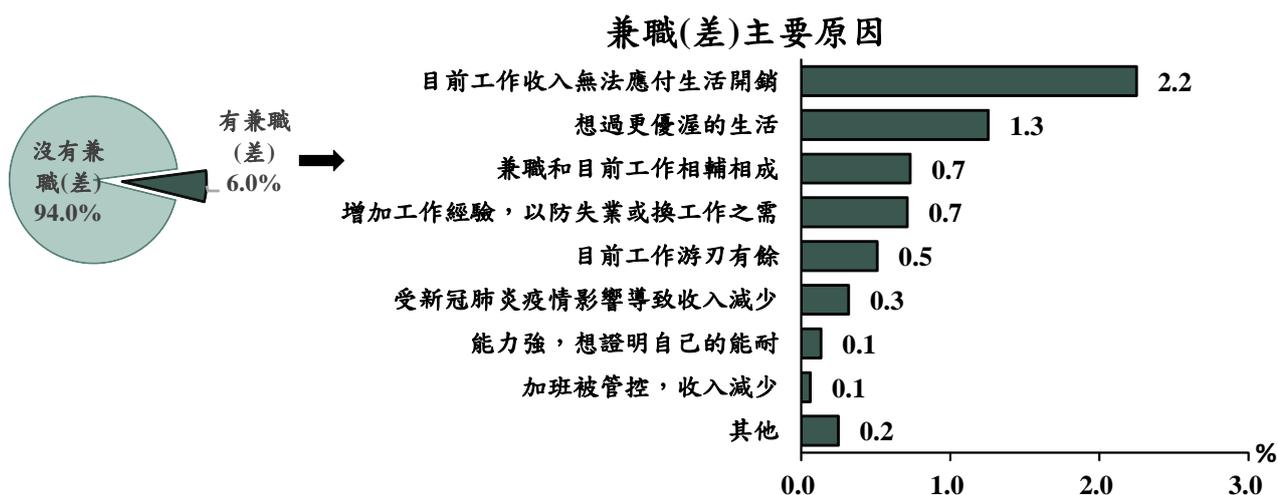


表15 勞工目前兼職(差)情形

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有兼職(差)	有兼職(差)
總計	100.0	94.0	6.0
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	95.5	4.5
專業人員	100.0	92.5	7.5
技術員及助理專業人員	100.0	94.4	5.6
事務支援人員	100.0	94.9	5.1
服務及銷售工作人員	100.0	93.7	6.3
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	91.6	8.4
技藝有關工作人員	100.0	94.1	5.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	94.7	5.3
基層技術工及勞力工	100.0	91.5	8.5
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	98.4	1.6
礦業及土石採取業	100.0	91.0	9.0
製造業	100.0	95.9	4.1
電力及燃氣供應業	100.0	98.8	1.2
用水供應及污染整治業	100.0	96.5	3.5
營建工程業	100.0	92.9	7.1
批發及零售業	100.0	94.7	5.3
運輸及倉儲業	100.0	96.7	3.3
住宿及餐飲業	100.0	93.1	6.9
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	93.9	6.1
金融及保險業	100.0	95.7	4.3
不動產業	100.0	90.7	9.3
專業、科學及技術服務業	100.0	94.6	5.4
支援服務業	100.0	92.5	7.5
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	92.1	7.9
教育業	100.0	79.2	20.8
醫療保健及社會工作服務業	100.0	92.5	7.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	91.7	8.3
其他服務業	100.0	93.2	6.8

五、勞工參加教育訓練情形

(一) 109 年勞工參加教育訓練比率為 52.3%，參訓項目以「專業技術」、「職業安全」及「人際關係或溝通協調」居前三項

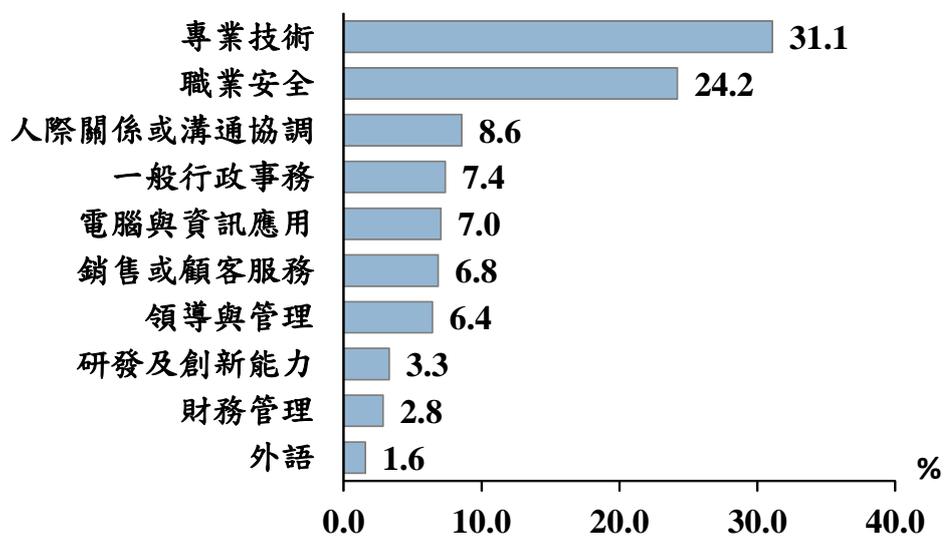
109 年勞工參加教育訓練的比率為 52.3%，較 108 年之 56.4% 下降 4.1 個百分點，近 5 年參訓比率介於 50%~57% 之間。

依參加各項教育訓練比率觀察，以「專業技術」之 31.1% 最高，其次是「職業安全」之 24.2%，其餘訓練項目參加比率均低於 1 成。

與 108 年相較，勞工參加教育訓練比率皆下降，以「專業技術」下降 4.9 個百分點最多，「人際關係或溝通協調」下降 4.5 個百分點居次。

圖5 勞工近一年參加教育訓練比率

中華民國 109 年 5 月



說明：訓練項目可複選。

表16 勞工近一年參加教育訓練比率

單位：%

年別	參訓比率	專業技術	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全	銷售或顧客服務	財務管理	研發及創新能力
94年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2	-	-
96年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	-
97年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	-
98年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	-
99年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0
100年	46.7	27.9	3.0	7.9	8.1	8.6	10.9	21.7	8.9	4.1	3.4
101年	48.4	30.6	3.5	7.4	6.8	9.2	10.6	22.0	9.2	3.7	3.5
102年	50.4	34.8	3.6	8.6	8.3	10.7	11.0	25.6	10.3	4.3	4.1
103年	54.1	34.8	4.9	10.8	11.8	11.8	14.8	27.0	11.3	5.0	5.0
104年	50.6	32.3	3.3	9.7	9.6	11.1	13.0	25.2	10.3	5.1	5.0
105年	52.1	32.7	4.5	9.5	10.9	11.8	13.7	27.9	11.0	4.3	5.4
106年	50.4	31.8	3.0	9.1	9.8	9.3	12.1	24.8	9.6	3.8	3.9
107年	53.8	31.6	2.7	8.0	10.1	9.0	10.4	26.5	9.1	3.2	3.8
108年	56.4	36.0	3.0	9.1	10.2	9.6	13.1	26.7	9.7	4.1	4.4
109年	52.3	31.1	1.6	7.0	7.4	6.4	8.6	24.2	6.8	2.8	3.3
109年較108年增減百分點	-4.1	-4.9	-1.4	-2.1	-2.8	-3.2	-4.5	-2.5	-2.9	-1.3	-1.1

說明：1.訓練項目可複選。

2.96年調查新增財務管理訓練項目，99年調查新增研發及創新能力訓練項目。

(二) 教育訓練時數以「外語」32.3小時最高，惟較108年減少20.7小時

勞工教育訓練平均時數以「外語」32.3小時最高，其次是「專業技術」28.8小時，「財務管理」及「銷售或顧客服務」亦均逾20小時。

與108年相較，除「財務管理」及「一般行政事務」平均訓練時數增加外，其餘訓練時數均減少，其中以「外語」減少20.7小時最多，其次為「研發及創新能力」減少8.6小時。

表17 勞工近一年參加教育訓練時數

單位:小時

年別	專業技術	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全	銷售或顧客服務	財務管理	研發及創新能力
平均訓練時數										
94年	30.2	62.9	26.9	10.8	14.4	8.8	12.3	13.6	-	-
96年	28.5	51.0	23.7	14.2	18.3	10.9	11.8	15.8	22.4	-
97年	26.6	54.7	19.1	14.2	19.1	10.5	11.1	15.5	21.6	-
98年	37.2	49.1	29.5	15.8	17.1	16.8	15.3	20.6	23.6	-
99年	31.5	56.1	23.3	12.3	16.4	8.9	9.3	13.2	12.6	17.4
100年	31.0	37.4	22.6	10.8	13.2	10.5	10.9	16.8	15.7	10.4
101年	28.3	67.2	18.0	10.4	17.1	13.4	12.0	19.4	16.4	16.4
102年	26.1	55.4	18.4	11.4	16.6	11.4	10.7	18.9	12.5	17.4
103年	29.1	47.7	18.2	11.8	14.0	10.3	10.4	18.7	14.9	13.8
104年	32.5	43.4	16.2	12.4	15.6	10.9	10.3	18.3	14.0	13.2
105年	35.3	61.3	22.8	16.0	20.0	10.6	11.2	20.1	13.9	19.2
106年	28.6	68.4	18.5	13.4	17.7	10.9	11.0	13.8	18.9	16.0
107年	31.3	42.8	17.5	15.2	16.7	12.0	11.4	15.8	9.9	15.2
108年	30.1	53.0	20.5	13.7	17.1	13.2	11.8	22.5	15.1	21.9
109年	28.8	32.3	18.1	14.2	16.7	8.7	10.2	20.8	21.6	13.3
109年較108年增減時數	-1.3	-20.7	-2.4	0.5	-0.4	-4.5	-1.6	-1.7	6.5	-8.6

說明：96年調查新增財務管理訓練項目，99年調查新增研發及創新能力訓練項目。

(三) 訓練主辦單位以「服務單位」自行辦理為主

依訓練之主辦單位觀察，除「外語」訓練外，各訓練項目均由服務單位自行辦理之比率最高，在6成6至8成8之間，其次則為民間專業訓練機構辦理較多；而「外語」訓練單位則以民間專業訓練機構占44.8%最高，服務單位自行辦理占42.3%次之。由政府職訓機構訓練的比率以「專業技術」及「職業安全」訓練各為13.4%及12.5%較高；由大專院校訓練的比率則以「外語」訓練之13.5%較高。

表18 勞工近一年參與教育訓練之主辦單位

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	服務單位	政府 職訓機構	民間專業 訓練機構	大專 院校
專業技術	75.1	13.4	28.8	2.2
外語	42.3	9.4	44.8	13.5
電腦與資訊應用	72.8	7.5	22.5	5.7
一般行政事務	87.5	6.8	11.3	3.7
領導與管理	76.4	6.2	22.8	3.4
人際關係或溝通協調	83.2	4.8	18.4	3.7
職業安全	79.1	12.5	17.4	1.0
銷售或顧客服務	85.7	4.0	13.0	2.2
財務管理	66.3	5.3	32.6	3.1
研發及創新能力	82.7	3.6	20.9	4.5

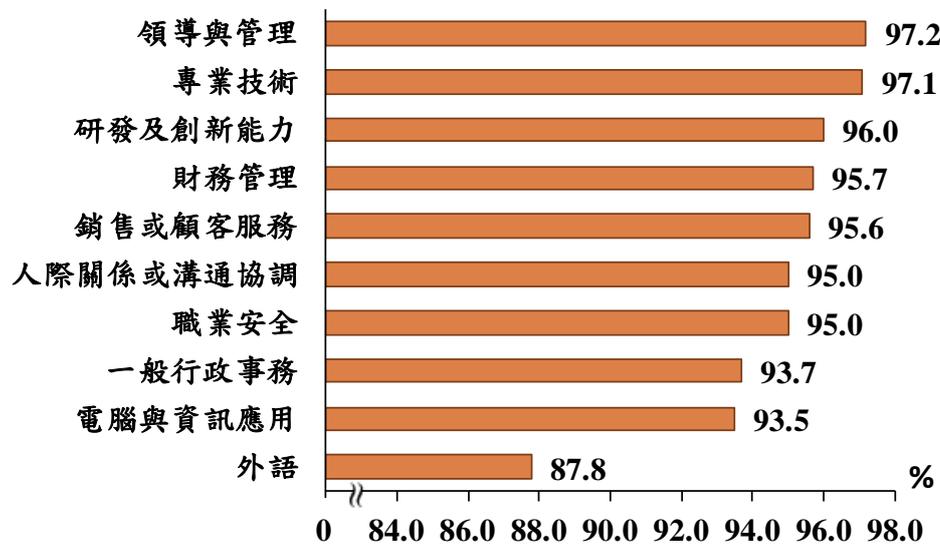
說明：本問項可複選。

(四) 參加訓練勞工認為各項訓練能提升工作知識或技能的比率多在 9 成以上

參加訓練者認為對提升工作知識或技能有助益之比率，以「領導與管理」、「專業技術」較高，皆達 97%，「研發及創新能力」為 96% 居第三，而以「外語」之 87.8% 最低。

圖6 勞工近一年參加教育訓練對提升工作知識、技能有助益之比率

中華民國 109 年 5 月



(五) 勞工沒有參加教育訓練原因以「工作太忙」、「服務單位未提供或推廣訓練的機會」及「家庭因素」居多

勞工沒有參加教育訓練原因以「工作太忙」占 31.4% 最高，其次為「服務單位未提供或推廣訓練的機會」占 26.2%，「家庭因素」占 25.7% 居第三。

按性別觀察，男性未參加教育訓練原因以「工作太忙」占 38% 最高，女性則因「家庭因素」占 30.2% 最高。

按年齡別觀察，15~24 歲未參加教育訓練原因以「不知道有哪些單位提供訓練」占 31.5% 最高，25 歲至 54 歲之 3 個年齡組皆以「工作太忙」占比最高，分別占 35.3%、34.2% 及 29.6%，55 歲以上之 2 個年齡組則以「家庭因素」比率最高，分別占 31.9% 及 37.6%。

表19 勞工近一年沒有參加教育訓練原因

單位：%

項目別	服務單位未提供或推廣訓練的機會	不知道有哪些單位提供訓練	家庭因素	工作太忙	對升遷沒有幫助	對尋(轉)職沒有幫助	沒有適合的訓練課程	不需要	其他
107 年	25.4	23.6	29.7	38.7	9.9	6.6	2.1	-	7.1
108 年	30.5	22.6	29.5	30.8	10.9	4.6	3.3	-	8.1
109 年	26.2	23.0	25.7	31.4	10.0	5.7	6.1	4.1	4.7
性別									
男	23.7	22.0	20.2	38.0	12.2	7.2	6.8	4.3	4.0
女	28.2	23.9	30.2	25.9	8.2	4.4	5.4	4.0	5.2
年齡									
15~24 歲	27.7	31.5	13.4	26.5	4.9	1.1	5.7	5.6	6.3
25~34 歲	28.1	27.8	17.6	35.3	6.8	5.9	4.4	2.9	5.9
35~44 歲	26.9	23.7	30.3	34.2	12.7	4.8	6.5	3.2	5.1
45~54 歲	27.5	19.0	26.6	29.6	10.0	7.2	6.7	4.1	3.7
55~64 歲	20.5	17.5	31.9	24.7	11.7	6.5	6.1	5.6	3.0
65 歲以上	15.0	12.3	37.6	26.7	11.3	8.7	10.8	13.5	1.7

說明：沒有參加訓練原因可複選；109 年新增「不需要」項目。

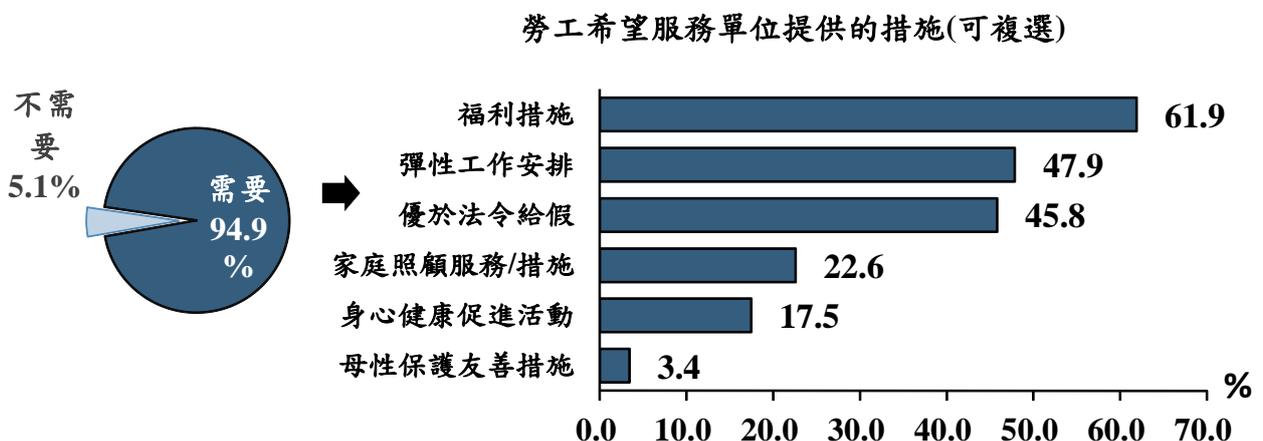
六、勞工工作與生活平衡概況

(一)勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施，以「福利措施」最多，其次為「彈性工作安排」

勞工需要服務單位提供工作與生活平衡措施占 94.9%，希望服務單位提供的項目以「福利措施」（如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等）占 61.9%最高，其次為「彈性工作安排」占 47.9%，「優於法令給假」占 45.8%居第三。

圖7 勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施情形

中華民國 109 年 5 月



按年齡別觀察，各年齡勞工均以希望提供「福利措施」最多，其次 25~44 歲勞工希望提供「優於法令給假」，15~24 歲、45 歲以上希望「彈性工作安排」。

按職業別觀察，民意代表/主管及經理人員以希望提供「彈性工作安排」最多，其次為「福利措施」，其餘各職業勞工均以希望提供「福利措施」最多，其次則為「彈性工作安排」或「優於法令給假」。

按員工規模別觀察，各規模之勞工均以希望提供「福利措施」最多，其次則 29 人以下、200~499 人之事業單位勞工希望提供「彈性工作安排」，其他規模希望「優於法令給假」。

表20 勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施情形

單位：%

項目別	總計	不需要 提供措施	需要提供措施-按措施項目分(可複選3項)						
			彈性工 作安排	優於法 令給假	母性保 護友善 措施	家庭照 顧服務/ 措施	身心健 康促進 活動	福利 措施	
108年	100.0	4.6	95.4	44.7	42.5	5.1	20.5	17.6	59.3
109年	100.0	5.1	94.9	47.9	45.8	3.4	22.6	17.5	61.9
年齡									
15~24歲	100.0	12.0	88.0	50.1	41.0	3.5	6.7	18.6	62.7
25~34歲	100.0	5.0	95.0	52.8	58.7	3.6	22.0	15.6	63.2
35~44歲	100.0	2.4	97.6	45.8	49.7	4.9	29.9	16.0	61.7
45~54歲	100.0	3.3	96.7	47.3	37.4	3.2	21.6	19.1	63.2
55~64歲	100.0	8.3	91.7	43.4	26.7	-	16.9	22.4	58.1
65歲以上	100.0	21.9	78.1	36.5	28.9	-	19.9	15.1	52.1
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	4.3	95.7	56.9	45.0	3.5	24.6	19.2	49.2
專業人員	100.0	2.6	97.4	59.2	52.4	3.5	25.3	19.2	62.6
技術員及助理專業人員	100.0	4.0	96.0	48.1	47.4	2.8	24.8	16.7	63.2
事務支援人員	100.0	5.4	94.6	50.4	42.5	4.7	22.9	18.1	58.0
服務及銷售工作人員	100.0	7.1	92.9	43.0	44.0	2.6	16.0	19.0	64.0
農林漁牧業生產人員	100.0	0.5	99.5	42.9	47.0	5.2	46.6	29.0	71.1
技藝有關工作人員	100.0	4.8	95.2	41.8	45.3	4.0	26.9	13.4	68.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	9.1	90.9	26.0	41.1	2.0	20.1	16.2	66.2
基層技術工及勞力工	100.0	8.1	91.9	43.9	41.4	5.0	14.8	12.6	58.1
員工規模									
29人以下	100.0	7.6	92.4	48.0	40.0	2.1	16.4	14.2	60.4
30~49人	100.0	6.3	93.7	42.5	44.6	5.2	20.8	14.4	65.1
50~199人	100.0	4.6	95.4	43.1	45.8	3.4	23.5	22.5	63.5
200~499人	100.0	2.6	97.4	51.3	48.1	5.0	29.9	20.9	63.2
500人以上	100.0	2.8	97.2	51.0	52.7	4.0	27.6	18.1	61.4

說明：提供項目可複選3項。

(二)勞工認為目前工作和休閒達到平衡者占 6 成 8

勞工認為目前工作和休閒達到平衡者占 68.3%，較 104 年增加 0.6 個百分點，認為工作有點多占 26.1%，認為工作太多占 4%，認為休閒有點多占 1.7%。

按教育程度別觀察，認為工作和休閒平衡的比率隨教育程度愈高而遞減，由國中及以下之 78.7%，降至碩士及以上 59.7%；按員工規模別觀察，則該項比率隨規模愈大而遞減，由 29 人以下事業單位之 76.2%，降至 500 人以上之 57.9%。

表21 勞工工作與休閒的平衡狀況

單位：%

項目別	總計	工作太多	工作有點多	工作和休閒平衡	休閒有點多
104 年	100.0	5.3	25.5	67.7	1.5
109 年	100.0	4.0	26.1	68.3	1.7
教育程度					
國中及以下	100.0	1.7	14.9	78.7	4.7
高中（職）	100.0	3.1	21.1	73.1	2.7
專科及大學	100.0	4.5	28.3	66.2	1.1
碩士及以上	100.0	4.9	35.2	59.7	0.1
員工規模					
29 人以下	100.0	2.5	19.1	76.2	2.2
30~49 人	100.0	3.5	22.7	72.7	1.0
50~199 人	100.0	2.9	26.9	68.7	1.5
200~499 人	100.0	5.7	28.1	65.0	1.1
500 人以上	100.0	5.9	34.6	57.9	1.5

(三)有延長工時勞工認為延長工時對身心健康有影響者占3成9

最近一年有延長工時勞工認為延長工時對身心健康有影響者占38.6% (有點影響31.2%，非常有影響7.4%)，較103年減少6.2個百分點，認為沒有影響者占61.4% (完全沒有影響21%，不太有影響40.4%)。

按教育程度別觀察，認為有影響的比率隨教育程度愈高而遞增，國中及以下為14.8%，碩士及以上則為51.4%。

按職業別觀察，認為有影響的比率以專業人員之50.7%最高，其次為事務支援人員39.8%、技術員及助理專業人員39.4%。

按行業別觀察，認為有影響的比率以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業之58.1%最高，其次為醫療保健及社會工作服務業53.3%，金融及保險業51.9%居第三。

按每月收入別觀察，認為有影響的比率大致隨收入增加而提高，其中未滿23,800元者為21.8%，8萬~未滿10萬元者為49.4%。

表22 勞工延長工時(加班)對身心健康影響情形 (1/2)

單位：%

項目別	總計	沒有影響			有影響		
		計	完全沒有影響	不太有影響	計	有點影響	非常有影響
103年	100.0	55.2	22.1	33.1	44.8	35.3	9.5
109年	100.0	61.4	21.0	40.4	38.6	31.2	7.4
教育程度							
國中及以下	100.0	85.2	39.5	45.7	14.8	12.0	2.8
高中(職)	100.0	74.0	32.6	41.4	26.0	21.4	4.6
專科及大學	100.0	57.9	16.6	41.3	42.1	32.9	9.1
碩士及以上	100.0	48.6	15.5	33.1	51.4	45.3	6.1

說明：依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

表22 勞工延長工時(加班)對身心健康影響情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	沒有影響			有影響		
		計	完全沒有影響	不太有影響	計	有點影響	非常有影響
職業							
民意代表、主管及經理人員	100.0	61.1	29.0	32.1	38.9	34.6	4.3
專業人員	100.0	49.3	12.3	37.0	50.7	40.7	10.1
技術員及助理專業人員	100.0	60.6	23.7	36.9	39.4	32.2	7.2
事務支援人員	100.0	60.2	17.1	43.1	39.8	31.2	8.6
服務及銷售工作人員	100.0	68.5	24.3	44.2	31.5	25.0	6.5
農林漁牧業生產人員*	100.0	78.6	13.9	64.7	21.4	21.4	-
技藝有關工作人員	100.0	75.2	31.0	44.2	24.8	21.6	3.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	81.8	28.2	53.6	18.2	15.2	3.0
基層技術工及勞力工	100.0	68.8	26.8	42.0	31.2	20.1	11.1
行業							
農、林、漁、牧業*	100.0	60.5	38.8	21.7	39.5	38.3	1.3
礦業及土石採取業*	100.0	88.7	39.5	49.2	11.3	-	11.3
製造業	100.0	64.0	24.7	39.3	36.0	29.6	6.3
電力及燃氣供應業	100.0	81.9	39.5	42.4	18.1	18.1	-
用水供應及污染整治業*	100.0	79.7	5.3	74.4	20.3	18.7	1.6
營建工程業	100.0	71.0	24.1	47.0	29.0	23.2	5.7
批發及零售業	100.0	65.5	22.9	42.6	34.5	24.8	9.7
運輸及倉儲業	100.0	60.3	23.3	37.0	39.7	37.9	1.8
住宿及餐飲業	100.0	74.8	19.8	55.0	25.2	17.8	7.4
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	41.9	17.6	24.3	58.1	51.2	6.9
金融及保險業	100.0	48.1	13.1	35.0	51.9	42.8	9.1
不動產業*	100.0	59.0	20.0	39.0	41.0	35.6	5.4
專業、科學及技術服務業	100.0	56.9	16.4	40.5	43.1	34.0	9.2
支援服務業	100.0	77.8	18.5	59.3	22.2	17.8	4.4
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	57.3	25.6	31.7	42.7	37.6	5.1
教育業	100.0	59.5	16.7	42.8	40.5	35.8	4.8
醫療保健及社會工作服務業	100.0	46.7	11.3	35.4	53.3	38.7	14.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	57.0	7.0	50.0	43.0	42.4	0.6
其他服務業	100.0	55.3	14.7	40.6	44.7	42.8	1.9
每月收入							
未滿 23,800 元	100.0	78.2	40.1	38.1	21.8	14.7	7.1
23,800 元~未滿 2.5 萬元	100.0	69.6	31.9	37.6	30.4	26.7	3.7
2.5 萬~未滿 3 萬元	100.0	68.9	22.8	46.1	31.1	23.7	7.4
3 萬~未滿 4 萬元	100.0	63.4	20.9	42.5	36.6	29.4	7.3
4 萬~未滿 6 萬元	100.0	54.6	17.3	37.3	45.4	36.5	8.9
6 萬~未滿 8 萬元	100.0	60.9	18.1	42.8	39.1	32.8	6.3
8 萬~未滿 10 萬元	100.0	50.6	18.5	32.1	49.4	38.9	10.5
10 萬元以上	100.0	56.2	22.0	34.2	43.8	41.2	2.6

說明：1.依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

2.*表示樣本數不足 30 人，抽樣誤差大，不列入分析。

(四)有延長工時勞工認為延長工時對家庭生活有影響者占 4 成 8

最近一年有延長工時勞工認為延長工時對家庭生活有影響者占 48.3%(有點影響 40.8%，非常有影響 7.5%)，較 103 年增加 1.5 個百分點，認為沒有影響者占 51.7% (完全沒有影響 19.1%，不太有影響 32.6%)。

按教育程度別觀察，認為有影響的比率隨教育程度愈高而遞增，國中及以下為 21.9%，碩士及以上則為 60.9%。

按職業別觀察，認為有影響的比率以民意代表、主管及經理人員之 59.1% 最高，其次為專業人員 54.8%。

按行業別觀察，認為有影響的比率以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業之 61.8% 最高，其次為金融及保險業 60.1%，醫療保健及社會工作服務業 58% 居第三。

按每月收入別觀察，認為有影響的比率大致隨收入增加而提高，其中未滿 23,800 元者為 27.9%，6 萬元以上者近 60%。

表23 勞工延長工時(加班)對家庭生活影響情形 (1/2)

單位：%

項目別	總計	沒有影響			有影響		
		計	完全沒有影響	不太有影響	計	有點影響	非常有影響
103 年	100.0	53.2	21.1	32.1	46.8	34.3	12.5
109 年	100.0	51.7	19.1	32.6	48.3	40.8	7.5
教育程度							
國中及以下	100.0	78.1	48.6	29.5	21.9	20.6	1.3
高中(職)	100.0	58.9	27.7	31.2	41.1	36.6	4.5
專科及大學	100.0	49.9	15.2	34.7	50.1	41.9	8.2
碩士及以上	100.0	39.1	11.8	27.2	60.9	50.0	11.0

說明：依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

表23 勞工延長工時(加班)對家庭生活影響情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	沒有影響			有影響		
		計	完全沒有影響	不太有影響	計	有點影響	非常有影響
職業							
民意代表、主管及經理人員	100.0	40.9	19.8	21.0	59.1	52.6	6.5
專業人員	100.0	45.2	11.6	33.7	54.8	44.4	10.4
技術員及助理專業人員	100.0	50.4	17.4	33.0	49.6	41.9	7.7
事務支援人員	100.0	50.8	17.6	33.2	49.2	41.2	8.0
服務及銷售工作人員	100.0	65.9	24.1	41.9	34.1	27.8	6.3
農林漁牧業生產人員*	100.0	67.0	7.1	59.9	33.0	33.0	-
技藝有關工作人員	100.0	56.0	31.6	24.4	44.0	42.2	1.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	55.9	27.9	27.9	44.1	42.0	2.2
基層技術工及勞力工	100.0	60.9	37.0	23.9	39.1	27.9	11.1
行業							
農、林、漁、牧業*	100.0	58.3	42.1	16.2	41.7	37.2	4.5
礦業及土石採取業*	100.0	82.6	39.5	43.1	17.4	6.2	11.3
製造業	100.0	48.0	20.6	27.5	52.0	45.1	6.8
電力及燃氣供應業	100.0	74.5	24.9	49.6	25.5	25.5	-
用水供應及污染整治業*	100.0	66.0	5.3	60.6	34.0	24.6	9.4
營建工程業	100.0	63.1	27.9	35.2	36.9	28.6	8.3
批發及零售業	100.0	58.3	21.1	37.2	41.7	33.9	7.8
運輸及倉儲業	100.0	43.7	24.1	19.5	56.3	53.8	2.5
住宿及餐飲業	100.0	73.5	22.1	51.5	26.5	19.1	7.4
出版/影音製作/傳播及資訊服務業	100.0	38.2	12.0	26.1	61.8	51.1	10.7
金融及保險業	100.0	39.9	8.6	31.3	60.1	53.1	7.0
不動產業*	100.0	38.9	6.6	32.3	61.1	59.4	1.6
專業、科學及技術服務業	100.0	56.3	16.4	39.9	43.7	33.8	9.9
支援服務業	100.0	68.5	19.6	48.8	31.5	29.0	2.6
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	51.7	25.2	26.6	48.3	39.6	8.7
教育業	100.0	55.3	16.6	38.7	44.7	38.2	6.6
醫療保健及社會工作服務業	100.0	42.0	14.5	27.5	58.0	46.6	11.4
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	43.9	10.5	33.4	56.1	44.7	11.4
其他服務業	100.0	58.3	17.9	40.4	41.7	32.7	9.0
每月收入							
未滿 23,800 元	100.0	72.1	43.0	29.1	27.9	23.2	4.7
23,800 元~未滿 2.5 萬元	100.0	64.0	32.4	31.6	36.0	31.4	4.6
2.5 萬~未滿 3 萬元	100.0	59.8	20.9	39.0	40.2	31.6	8.5
3 萬~未滿 4 萬元	100.0	54.8	21.5	33.3	45.2	37.9	7.3
4 萬~未滿 6 萬元	100.0	45.9	14.1	31.8	54.1	46.1	8.0
6 萬~未滿 8 萬元	100.0	41.1	10.9	30.2	58.9	52.5	6.4
8 萬~未滿 10 萬元	100.0	40.3	16.2	24.1	59.7	49.7	10.0
10 萬元以上	100.0	42.3	15.2	27.1	57.7	50.7	7.0

說明：1.依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

2.*表示樣本數不足 30 人，抽樣誤差大，不列入分析。

(五)勞工近一年曾因工作錯過家庭聚會占3成4

勞工近一年曾發生因工作錯過家庭聚會情形者占 33.8% (不足每月發生占 30.7%，每月發生占 2.4%，每週發生占 0.6%)，較 104 年減少 4.7 個百分點，從未發生者占 66.2%。

按性別觀察，男性曾發生之比率 36.8%，高於女性之 30.9%。按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，由國中及以下之 18.5%，升至碩士及以上 41.3%。

按職業別觀察，曾發生比率以專業人員之 43.4% 最高，其次為服務及銷售工作人員之 40.3%。

按行業別觀察，曾發生比率以醫療保健及社會工作服務業之 51.4% 最高，其次為運輸及倉儲業 48.2%，住宿及餐飲業 47% 居第三。

按員工規模別觀察，曾發生比率隨規模愈大而遞增，29 人以下事業單位為 25.5%，500 人以上則升至 46.5%。

表24 勞工近一年因工作錯過家庭聚會情形 (1/2)

項目別	總計	曾發生-按頻率分				從未發生
		計	每週發生	每月發生	不足每月發生	
		單位：%				
104 年	100.0	38.5	1.2	4.5	32.8	61.5
109 年	100.0	33.8	0.6	2.4	30.7	66.2
性別						
男	100.0	36.8	0.9	2.3	33.6	63.2
女	100.0	30.9	0.4	2.5	28.1	69.1
教育程度						
國中及以下	100.0	18.5	-	0.4	18.1	81.5
高中(職)	100.0	29.4	0.6	2.3	26.6	70.6
專科及大學	100.0	36.5	0.7	2.5	33.3	63.5
碩士及以上	100.0	41.3	1.0	3.4	36.9	58.7
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	29.2	0.2	1.8	27.3	70.8
專業人員	100.0	43.4	0.5	2.9	39.9	56.6
技術員及助理專業人員	100.0	35.9	1.2	2.9	31.8	64.1
事務支援人員	100.0	26.0	0.7	1.1	24.3	74.0
服務及銷售工作人員	100.0	40.3	0.5	3.4	36.4	59.7
農林漁牧業生產人員	100.0	18.2	-	1.3	16.9	81.8
技藝有關工作人員	100.0	29.4	-	1.9	27.5	70.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	27.3	0.6	2.0	24.7	72.7
基層技術工及勞力工	100.0	19.6	-	1.4	18.2	80.4

表 24 勞工近一年因工作錯過家庭聚會情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	曾發生-按頻率分			從未發生	
		計	每週發生	每月發生		不足每月發生
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	19.9	-	2.7	17.1	80.1
礦業及土石採取業	100.0	25.7	-	5.0	20.7	74.3
製造業	100.0	31.3	0.7	2.2	28.4	68.7
電力及燃氣供應業	100.0	39.1	-	-	39.1	60.9
用水供應及污染整治業	100.0	26.4	-	3.3	23.1	73.6
營建工程業	100.0	22.3	0.9	-	21.4	77.7
批發及零售業	100.0	32.0	0.6	1.8	29.6	68.0
運輸及倉儲業	100.0	48.2	2.0	3.1	43.1	51.8
住宿及餐飲業	100.0	47.0	0.8	3.1	43.1	53.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	37.6	-	3.0	34.7	62.4
金融及保險業	100.0	40.0	1.3	4.5	34.2	60.0
不動產業	100.0	26.6	0.3	5.1	21.2	73.4
專業、科學及技術服務業	100.0	31.3	-	3.0	28.3	68.7
支援服務業	100.0	27.4	-	2.1	25.3	72.6
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	27.4	-	4.0	23.3	72.6
教育業	100.0	23.7	-	0.7	23.0	76.3
醫療保健及社會工作服務業	100.0	51.4	0.9	3.6	46.9	48.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	32.6	4.6	1.6	26.4	67.4
其他服務業	100.0	32.6	0.0	3.0	29.6	67.4
員工規模						
29 人以下	100.0	25.5	0.2	1.2	24.1	74.5
30~49 人	100.0	28.9	0.4	2.6	26.0	71.1
50~199 人	100.0	31.2	0.6	1.5	29.0	68.8
200~499 人	100.0	35.3	1.5	2.2	31.6	64.7
500 人以上	100.0	46.5	1.0	4.4	41.2	53.5

(六)勞工近一年曾因工作或應酬無法照顧小孩或親人占 2 成 6

勞工近一年曾發生因工作或應酬無法照顧小孩或親人情形者占 25.8%(不足每月發生占 22.6%，每月發生者占 1.8%，每週發生占 1.4%)，較 104 年減少 2.5 個百分點，從未發生者占 74.2%。

按性別觀察，男性曾發生之比率 28%，高於女性之 23.8%。按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，由國中及以下之 14.1%，升至碩士及以上 36.3%。

按職業別觀察，曾發生比率以專業人員之 34.1%最高，其次為技術員及助理專業人員之 28.9%。

按行業別觀察，曾發生比率以醫療保健及社會工作服務業 34.3%最高，其次為運輸及倉儲業 32.2%。

按員工規模別觀察，曾發生比率隨規模愈大而遞增，29 人以下事業單位為 17%，500 人以上則升至 37.3%。

表25 勞工近一年因工作或應酬無法照顧小孩或親人情形 (1/2)

項目別	總計	曾發生-按頻率分				從未發生
		計	每週發生	每月發生	不足每月發生	
104 年	100.0	28.3	2.6	3.7	22.0	71.7
109 年	100.0	25.8	1.4	1.8	22.6	74.2
性別						
男	100.0	28.0	1.7	1.9	24.4	72.0
女	100.0	23.8	1.1	1.8	20.9	76.2
教育程度						
國中及以下	100.0	14.1	0.4	0.8	13.0	85.9
高中(職)	100.0	20.6	1.6	1.8	17.2	79.4
專科及大學	100.0	28.0	1.3	2.1	24.6	72.0
碩士及以上	100.0	36.3	1.9	1.6	32.7	63.7
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	24.8	1.4	0.8	22.7	75.2
專業人員	100.0	34.1	1.4	1.6	31.0	65.9
技術員及助理專業人員	100.0	28.9	2.4	2.5	24.0	71.1
事務支援人員	100.0	22.0	0.7	1.6	19.6	78.0
服務及銷售工作人員	100.0	24.7	0.9	2.5	21.3	75.3
農林漁牧業生產人員	100.0	16.8	-	1.3	15.5	83.2
技藝有關工作人員	100.0	22.9	1.0	1.5	20.5	77.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	20.2	1.2	1.6	17.3	79.8
基層技術工及勞力工	100.0	13.8	1.4	0.2	12.2	86.2

表25 勞工近一年因工作或應酬無法照顧小孩或親人情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	曾發生-按頻率分				從未發生
		計	每週發生	每月發生	不足每月發生	
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	21.5	-	1.4	20.1	78.5
礦業及土石採取業	100.0	23.4	-	0.9	22.6	76.6
製造業	100.0	26.6	1.3	1.8	23.5	73.4
電力及燃氣供應業	100.0	30.1	-	-	30.1	69.9
用水供應及污染整治業	100.0	19.9	2.6	1.0	16.4	80.1
營建工程業	100.0	20.6	1.7	0.8	18.0	79.4
批發及零售業	100.0	23.9	1.0	1.4	21.6	76.1
運輸及倉儲業	100.0	32.2	4.9	3.4	23.9	67.8
住宿及餐飲業	100.0	22.7	0.8	2.4	19.5	77.3
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	30.3	-	3.2	27.1	69.7
金融及保險業	100.0	30.5	1.3	4.0	25.1	69.5
不動產業	100.0	25.5	3.1	2.7	19.8	74.5
專業、科學及技術服務業	100.0	22.8	2.1	1.9	18.8	77.2
支援服務業	100.0	20.1	1.0	1.4	17.7	79.9
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	31.4	2.7	0.5	28.2	68.6
教育業	100.0	22.0	0.3	1.8	19.9	78.0
醫療保健及社會工作服務業	100.0	34.3	1.7	1.8	30.8	65.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	22.4	6.0	0.4	16.0	77.6
其他服務業	100.0	23.3	1.5	1.7	20.1	76.7
員工規模						
29 人以下	100.0	17.0	0.5	1.0	15.5	83.0
30~49 人	100.0	22.5	1.2	2.7	18.6	77.5
50~199 人	100.0	24.5	1.7	1.7	21.1	75.5
200~499 人	100.0	29.9	2.4	1.9	25.6	70.1
500 人以上	100.0	37.3	2.0	2.8	32.4	62.7

(七)勞工近一年曾因工作或應酬超過十點才回家占 2 成 6

勞工近一年曾發生因工作或應酬超過十點才回家情形者占 25.8%(不足每月發生占 19.1%，每月發生占 3%，每週發生占 3.7%)，較 104 年減少 5.1 個百分點，從未發生者占 74.2%。

按性別觀察，男性曾發生之比率 31.1%，高於女性之 20.9%。按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，由國中及以下之 10.5%，升至碩士及以上 39.1%。

按職業別觀察，曾發生比率以專業人員之 38.8%最高，其次為服務及銷售工作人員之 36.5%。

按行業別觀察，曾發生比率以藝術/娛樂及休閒服務業 48.8%最高，其次為出版/影音製作/傳播及資通訊服務業、住宿及餐飲業各為 38.5%。

按員工規模別觀察，曾發生比率大致隨規模愈大而遞增，29 人以下事業單位為 19.9%，500 人以上則為 35.4%。

表26 勞工近一年因工作或應酬超過十點才回家情形

單位：%

項目別	總計	曾發生-按頻率分				從未發生
		計	每週發生	每月發生	不足每月發生	
104年	100.0	30.9	4.9	5.1	20.9	69.1
109年	100.0	25.8	3.7	3.0	19.1	74.2
性別						
男	100.0	31.1	3.7	4.1	23.3	68.9
女	100.0	20.9	3.7	2.1	15.2	79.1
教育程度						
國中及以下	100.0	10.5	2.4	1.3	6.7	89.5
高中(職)	100.0	22.2	5.4	2.5	14.3	77.8
專科及大學	100.0	27.1	3.2	3.3	20.6	72.9
碩士及以上	100.0	39.1	2.5	4.3	32.4	60.9
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	31.7	0.8	2.6	28.3	68.3
專業人員	100.0	38.8	2.5	4.4	31.9	61.2
技術員及助理專業人員	100.0	26.8	2.8	3.0	21.0	73.2
事務支援人員	100.0	12.6	1.0	1.3	10.3	87.4
服務及銷售工作人員	100.0	36.5	13.8	5.2	17.5	63.5
農林漁牧業生產人員	100.0	10.4	0.6	0.7	9.1	89.6
技藝有關工作人員	100.0	18.3	1.2	1.2	15.8	81.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	17.9	0.9	3.4	13.6	82.1
基層技術工及勞力工	100.0	9.9	2.1	0.7	7.1	90.1
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	14.4	4.7	1.7	8.0	85.6
礦業及土石採取業	100.0	20.8	1.5	1.6	17.7	79.2
製造業	100.0	21.8	1.6	2.6	17.6	78.2
電力及燃氣供應業	100.0	24.2	-	2.9	21.3	75.8
用水供應及污染整治業	100.0	24.9	8.5	3.6	12.8	75.1
營建工程業	100.0	26.3	1.5	1.5	23.3	73.7
批發及零售業	100.0	26.7	6.0	3.0	17.6	73.3
運輸及倉儲業	100.0	32.1	4.9	8.0	19.2	67.9
住宿及餐飲業	100.0	38.5	15.8	5.3	17.4	61.5
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	38.5	3.9	6.9	27.7	61.5
金融及保險業	100.0	23.7	-	2.8	20.8	76.3
不動產業	100.0	25.2	3.9	0.1	21.2	74.8
專業、科學及技術服務業	100.0	34.7	2.7	2.3	29.7	65.3
支援服務業	100.0	16.6	2.0	1.6	12.9	83.4
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	19.4	5.8	1.0	12.6	80.6
教育業	100.0	16.9	-	-	16.9	83.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	30.3	2.2	5.0	23.1	69.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	48.8	19.1	7.7	22.0	51.2
其他服務業	100.0	20.8	1.3	0.3	19.3	79.2
員工規模						
29人以下	100.0	19.9	2.7	2.0	15.2	80.1
30~49人	100.0	24.4	3.2	2.9	18.3	75.6
50~199人	100.0	20.5	3.9	2.6	14.0	79.5
200~499人	100.0	30.0	4.8	2.2	23.0	70.0
500人以上	100.0	35.4	4.6	4.9	25.9	64.6

(八)勞工近一年曾因家庭無法加班占 2 成 6

勞工近一年曾發生因家庭無法加班情形者占 25.8%(不足每月發生占 23.2%，每月發生占 1.4%，每週發生占 1.2%)，較 104 年減少 4.3 個百分點，從未發生者占 74.2%。

按性別觀察，男性曾發生之比率 28.1%，高於女性之 23.6%。按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，由國中及以下之 17.5%，升至碩士及以上 32%。

按職業別觀察，曾發生比率以專業人員之 32.4%最高，其次為技藝有關工作人員之 30.6%。

按行業別觀察，曾發生比率以金融及保險業 33.9%、出版/影音製作/傳播及資通訊服務業 33.8%最高，其次為電力及燃氣供應業 30.1%、製造業 29.9%。

按員工規模別觀察，曾發生比率隨規模愈大而遞增，29 人以下事業單位為 20.1%，500 人以上則升至 33.4%。

表27 勞工近一年因家庭無法加班情形 (1/2)

項目別	總計	曾發生-按頻率分			從未發生	單位：%
		計	每週發生	每月發生		不足每月發生
104 年	100.0	30.1	1.1	2.1	26.9	69.9
109 年	100.0	25.8	1.2	1.4	23.2	74.2
性別						
男	100.0	28.1	0.8	1.3	26.0	71.9
女	100.0	23.6	1.5	1.5	20.6	76.4
教育程度						
國中及以下	100.0	17.5	0.8	0.0	16.7	82.5
高中(職)	100.0	23.4	0.6	1.7	21.1	76.6
專科及大學	100.0	26.9	1.1	1.1	24.6	73.1
碩士及以上	100.0	32.0	3.4	2.8	25.7	68.0
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	27.3	0.7	2.1	24.6	72.7
專業人員	100.0	32.4	1.6	1.0	29.8	67.6
技術員及助理專業人員	100.0	28.7	1.1	2.4	25.2	71.3
事務支援人員	100.0	21.9	1.7	1.0	19.2	78.1
服務及銷售工作人員	100.0	17.9	0.7	1.1	16.1	82.1
農林漁牧業生產人員	100.0	24.8	8.2	0.6	16.0	75.2
技藝有關工作人員	100.0	30.6	0.0	0.7	29.9	69.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	26.4	0.8	1.1	24.6	73.6
基層技術工及勞力工	100.0	17.8	1.8	1.0	15.0	82.2

表27 勞工近一年因家庭無法加班情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	曾發生-按頻率分			從未發生	
		計	每週發生	每月發生		不足每月發生
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	19.7	-	1.4	18.3	80.3
礦業及土石採取業	100.0	25.9	0.8	-	25.1	74.1
製造業	100.0	29.9	1.2	1.7	27.0	70.1
電力及燃氣供應業	100.0	30.1	-	1.1	29.0	69.9
用水供應及污染整治業	100.0	20.7	-	-	20.7	79.3
營建工程業	100.0	20.2	2.4	0.9	16.9	79.8
批發及零售業	100.0	23.0	1.3	0.7	21.0	77.0
運輸及倉儲業	100.0	27.6	2.3	2.5	22.8	72.4
住宿及餐飲業	100.0	21.7	1.3	1.3	19.1	78.3
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	33.8	0.9	1.5	31.4	66.2
金融及保險業	100.0	33.9	1.9	3.6	28.4	66.1
不動產業	100.0	18.0	-	2.5	15.4	82.0
專業、科學及技術服務業	100.0	27.5	0.8	1.2	25.4	72.5
支援服務業	100.0	17.1	-	0.8	16.4	82.9
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	28.1	1.6	2.2	24.3	71.9
教育業	100.0	14.5	0.3	0.8	13.5	85.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	24.3	0.9	0.5	22.9	75.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	26.2	5.3	0.5	20.5	73.8
其他服務業	100.0	27.4	-	3.0	24.4	72.6
員工規模						
29 人以下	100.0	20.1	0.8	0.9	18.4	79.9
30~49 人	100.0	23.1	1.0	1.1	21.0	76.9
50~199 人	100.0	25.1	1.0	0.8	23.3	74.9
200~499 人	100.0	27.7	1.5	0.5	25.7	72.3
500 人以上	100.0	33.4	1.8	2.8	28.8	66.6

(九)勞工近一年曾因家庭中斷工作或上班時臨時趕回家占 2 成 8

勞工近一年曾發生因家庭中斷工作或上班時臨時趕回家情形者占 28.2%(不足每月發生占 27.3%，每月發生占 0.6%，每週發生占 0.3%)，較 104 年減少 3.1 個百分點，從未發生者占 71.8%。

按性別觀察，男性曾發生之比率 29.1%，高於女性之 27.3%。按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，國中及以下為 24.3%，碩士及以上則升至 36.1%。

按職業別觀察，曾發生比率以民意代表/主管及經理人員 38.2%最高，其次為技藝有關工作人員 32.2%、專業人員 32%。

按行業別觀察，曾發生比率以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業 35.9%、礦業及土石採取業 35.8%最高，其次為其他服務業 33.9%。

按員工規模別觀察，曾發生比率以 200~499 人事業單位 32.2%最高，其次為 500 人以上事業單位 31.1%。

表28 勞工近一年因家庭中斷工作或上班時臨時趕回家情形 (1/2)

單位：%

項目別	總計	曾發生-按頻率分				從未發生
		計	每週發生	每月發生	不足每月發生	
104 年	100.0	31.3	0.1	1.1	30.1	68.7
109 年	100.0	28.2	0.3	0.6	27.3	71.8
性別						
男	100.0	29.1	0.1	0.4	28.6	70.9
女	100.0	27.3	0.4	0.8	26.1	72.7
教育程度						
國中及以下	100.0	24.3	-	0.4	23.9	75.7
高中(職)	100.0	26.4	-	0.4	26.0	73.6
專科及大學	100.0	28.0	0.3	0.7	27.0	72.0
碩士及以上	100.0	36.1	0.6	0.7	34.8	63.9
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	38.2	-	1.5	36.7	61.8
專業人員	100.0	32.0	0.5	0.2	31.2	68.0
技術員及助理專業人員	100.0	30.4	0.1	0.7	29.5	69.6
事務支援人員	100.0	28.4	0.3	1.2	26.9	71.6
服務及銷售工作人員	100.0	17.3	0.2	0.3	16.9	82.7
農林漁牧業生產人員	100.0	20.3	-	-	20.3	79.7
技藝有關工作人員	100.0	32.2	-	-	32.2	67.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	27.5	0.4	0.4	26.7	72.5
基層技術工及勞力工	100.0	23.2	-	0.5	22.7	76.8

表28 勞工近一年因家庭中斷工作或上班時臨時趕回家情形 (2/2)

單位：%

項目別	總計	曾發生-按頻率分			從未發生	
		計	每週發生	每月發生		不足每月發生
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	24.5	-	-	24.5	75.5
礦業及土石採取業	100.0	35.8	-	-	35.8	64.2
製造業	100.0	32.6	0.3	0.7	31.6	67.4
電力及燃氣供應業	100.0	27.1	-	-	27.1	72.9
用水供應及污染整治業	100.0	24.2	-	-	24.2	75.8
營建工程業	100.0	29.6	-	1.7	28.0	70.4
批發及零售業	100.0	29.1	0.1	0.4	28.5	70.9
運輸及倉儲業	100.0	20.3	-	-	20.3	79.7
住宿及餐飲業	100.0	14.0	-	-	14.0	86.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	35.9	-	0.1	35.7	64.1
金融及保險業	100.0	31.9	0.7	2.9	28.3	68.1
不動產業	100.0	28.4	-	0.2	28.3	71.6
專業、科學及技術服務業	100.0	31.1	0.8	0.6	29.6	68.9
支援服務業	100.0	18.7	-	0.8	18.0	81.3
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	22.8	-	-	22.8	77.2
教育業	100.0	19.5	-	-	19.5	80.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	22.3	0.9	-	21.4	77.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	21.1	0.1	-	21.0	78.9
其他服務業	100.0	33.9	-	0.2	33.7	66.1
員工規模						
29人以下	100.0	27.0	0.1	0.4	26.5	73.0
30~49人	100.0	26.4	0.0	-	26.4	73.6
50~199人	100.0	24.2	0.2	0.8	23.2	75.8
200~499人	100.0	32.2	0.3	0.8	31.2	67.8
500人以上	100.0	31.1	0.6	0.7	29.8	68.9

(十) 勞工近一年曾因家庭放棄工作或留職停薪占 3.3%

勞工近一年曾發生因家庭放棄工作或留職停薪情形者占 3.3%，較 104 年減少 2.6 個百分點，從未發生者占 96.7%。

按性別觀察，女性曾發生之比率 4.6%，高於男性之 1.9%；按教育程度別觀察，以專科及大學曾發生比率 3.8% 最高。

表29 勞工近一年因家庭放棄工作或留職停薪情形

單位：%

項目別	總計	曾發生	未曾發生
104年	100.0	5.9	94.1
109年	100.0	3.3	96.7
性別			
男	100.0	1.9	98.1
女	100.0	4.6	95.4
教育程度			
國中及以下	100.0	1.4	98.6
高中(職)	100.0	3.1	96.9
專科及大學	100.0	3.8	96.2
碩士及以上	100.0	2.4	97.6

(十一)勞工近一年曾因家庭放棄較佳的工作機會或職位占 6.1%

勞工近一年曾發生因家庭放棄較佳的工作機會或職位情形者占 6.1%，較 104 年減少 1.8 個百分點，從未發生者占 93.9%。

按性別觀察，女性曾發生比率 6.3%，高於男性之 6%；按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，由國中及以下之 3.8%，升至碩士及以上 10.2%。

表30 勞工近一年因家庭放棄較佳的工作機會或職位情形

單位：%

項目別	總計	曾發生	未曾發生
104年	100.0	7.9	92.1
109年	100.0	6.1	93.9
性別			
男	100.0	6.0	94.0
女	100.0	6.3	93.7
教育程度			
國中及以下	100.0	3.8	96.2
高中(職)	100.0	4.6	95.4
專科及大學	100.0	6.5	93.5
碩士及以上	100.0	10.2	89.8

(十二)勞工近一年曾因家庭同時兼兩份以上工作占 4.2%

勞工近一年曾發生因家庭同時兼兩份以上工作情形者占 4.2%，較 104 年略增 0.3 個百分點，從未發生者占 95.8%。

按性別觀察，女性曾發生之比率 4.7%，高於男性之 3.7%；按教育程度別觀察，曾發生比率隨教育程度愈高而遞增，由國中及以下之 2.4%，升至碩士及以上 4.6%；按員工規模別觀察，以 29 人以下事業單位曾發生比率 6% 最高。

表31 勞工近一年因家庭同時兼兩份以上工作情形

項目別	單位：%		
	總計	曾發生	未曾發生
104 年	100.0	3.9	96.1
109 年	100.0	4.2	95.8
性別			
男	100.0	3.7	96.3
女	100.0	4.7	95.3
教育程度			
國中及以下	100.0	2.4	97.6
高中(職)	100.0	4.2	95.8
專科及大學	100.0	4.4	95.6
碩士及以上	100.0	4.6	95.4
員工規模			
29 人以下	100.0	6.0	94.0
30~49 人	100.0	4.4	95.6
50~199 人	100.0	3.2	96.8
200~499 人	100.0	3.5	96.5
500 人以上	100.0	2.8	97.2

七、勞工職涯及退休規劃

(一) 勞工有轉職計畫者占 17.4%，希望「轉換至不同行業之公司工作」占 8.2% 最高

勞工有轉職計畫者占 17.4%，較 108 年下降 3.7 個百分點，希望「轉換至不同行業之公司工作」占 8.2% 最高，其次為「自己創業」占 5.4%，其餘依序為「轉換至其他同業之公司工作」及「轉調至較能發揮潛能之部門」各占 4.6%，「轉調至較輕鬆之部門」占 1.9%。

按性別觀察，男性有轉職計畫者占 16.2%，低於女性之 18.5%，其中女性希望「轉換至不同行業之公司工作」比率高於男性較多。按年齡別觀察，有轉職計畫之比率隨年齡增加而減少，15~24 歲達 23.3%，45~64 歲則為 8.3%，各年齡別皆以希望「轉換至不同行業之公司工作」比率較高。

按教育程度別觀察，教育程度愈高有轉職計畫比率愈高，由國中及以下之 8.3%，增加至碩士及以上 27.8%，其中國中及以下希望「自己創業」比率最高，高中(職)、專科及大學以「轉換至不同行業之公司工作」最高，碩士及以上以「轉調至較能發揮潛能之部門」最高。

表32 勞工轉職或轉業計畫情形

單位：%

項目別	總計	沒有轉職(業)計畫	有轉職(業)計畫-按希望轉職(業)類型分(可複選)						
			轉調至較能發揮潛能之部門	轉調至較輕鬆之部門	轉換至其他同業之公司工作	轉換至不同行業之公司工作	自己創業	其他	
107年	100.0	78.9	21.1	5.0	2.1	5.6	9.9	7.5	1.6
108年	100.0	78.9	21.1	5.5	2.2	6.0	9.9	7.0	1.4
109年	100.0	82.6	17.4	4.6	1.9	4.6	8.2	5.4	0.4
性別									
男	100.0	83.8	16.2	5.0	1.5	4.8	7.3	5.1	0.2
女	100.0	81.5	18.5	4.2	2.2	4.5	9.0	5.6	0.7
年齡									
15~24歲	100.0	76.7	23.3	7.3	1.0	5.4	14.5	5.0	0.5
25~44歲	100.0	77.7	22.3	5.8	2.6	6.4	10.2	7.3	0.5
45~64歲	100.0	91.7	8.3	2.1	0.9	1.6	3.5	2.3	0.3
教育程度									
國中及以下	100.0	91.7	8.3	1.6	0.4	1.4	2.9	4.2	0.2
高中(職)	100.0	88.8	11.2	2.2	1.1	2.6	5.4	3.7	0.3
專科及大學	100.0	80.3	19.7	4.8	2.1	4.9	9.9	6.4	0.5
碩士及以上	100.0	72.2	27.8	12.1	3.4	11.1	9.8	5.0	0.6

說明：勞工希望轉職或轉業之類型可複選。

(二) 勞工有至海外工作計畫占 7.6%，希望前往地區以「美國、加拿大」占 3.1% 最高

勞工有至海外工作計畫者占 7.6%，較 108 年下降 3.9 個百分點，希望前往地區以「美國、加拿大」占 3.1% 最高，其次為「大陸港澳」占 2.9%，「東北亞」占 2.7% 居第三。按性別觀察，男性有至海外工作計畫者占 9.2%，高於女性之 6.2%。按年齡別觀察，有至海外工作計畫比率隨年齡增加而遞減，以 15~24 歲之 16.1% 最高，45~64 歲之 2.8% 最低；希望前往地區，15~24 歲以「東北亞」居多，25~44 歲以「美國、加拿大」較多，45~64 歲以「大陸港澳」較多。

按教育程度別觀察，教育程度愈高者有至海外工作計畫比率愈高，由國中及以下之 0.4%，升至碩士及以上 18.9%。

表33 勞工至海外工作計畫情形

單位：%

項目別	總計	沒有至海外工作計畫	有至海外工作計畫-按地區分(可複選3項)								
			大陸港澳	東北亞	東南亞	紐澳	美國、加拿大	歐洲	中南美洲	其他	
107年	100.0	88.1	11.9	7.7	3.8	3.0	1.9	3.8	1.7	0.2	0.2
108年	100.0	88.5	11.5	5.8	4.0	4.1	2.0	4.0	1.8	0.1	0.0
109年	100.0	92.4	7.6	2.9	2.7	2.2	1.6	3.1	1.3	0.1	0.1
性別											
男	100.0	90.8	9.2	4.0	2.9	3.2	1.5	4.2	1.7	0.2	0.2
女	100.0	93.8	6.2	1.8	2.6	1.2	1.8	2.0	1.0	0.0	0.1
年齡											
15~24歲	100.0	83.9	16.1	4.3	8.3	1.6	4.6	5.7	2.3	0.4	0.4
25~44歲	100.0	90.5	9.5	3.5	3.4	2.9	2.2	4.2	1.9	0.1	0.1
45~64歲	100.0	97.2	2.8	1.5	0.4	1.2	0.1	0.5	0.2	-	0.1
教育程度											
國中及以下	100.0	99.6	0.4	-	0.0	0.3	-	-	0.0	-	-
高中(職)	100.0	97.0	3.0	0.6	1.7	0.7	0.9	1.1	0.4	-	-
專科及大學	100.0	91.3	8.7	3.4	3.2	2.5	1.9	2.8	1.2	0.2	0.2
碩士及以上	100.0	81.1	18.9	7.8	4.8	5.6	3.3	11.7	5.2	-	-

說明:打算至海外工作地點可複選3項。

(三)勞工預計退休年齡平均為 61.6 歲

勞工預計退休年齡平均為 61.6 歲，較 108 年多 0.5 歲，以規劃「61 歲以上」退休占 54.1% 最高，其次為「56~60 歲」占 28%。

按性別觀察，男、女性勞工均逾半數規劃「61 歲及以上」退休，分別為 58.4%、50.1%，男性預計退休年齡平均為 62.1 歲，較女性勞工之 61.1 歲多 1 歲。

表34 勞工預計退休年齡

單位：%

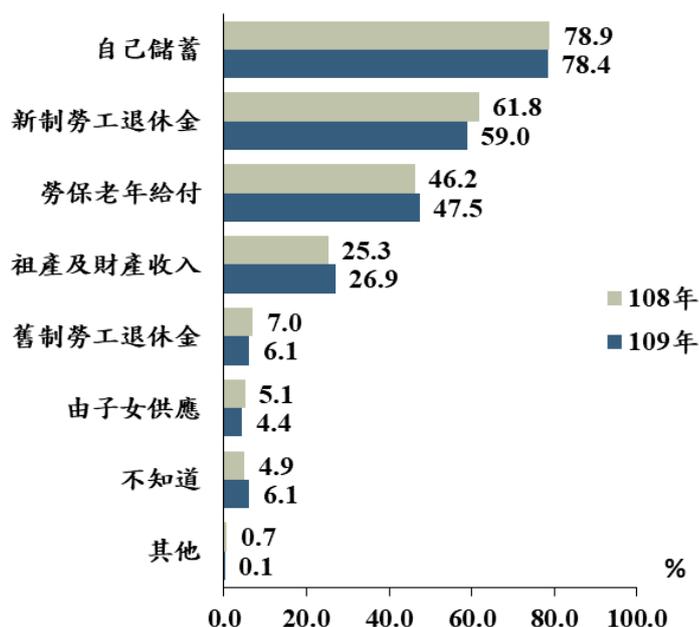
項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲及以上	平均年齡 (歲)
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	42.7	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	36.8	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	37.9	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	41.3	38.7	60.4
104 年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	37.8	39.6	60.0
105 年	100.0	2.1	6.6	0.5	14.8	35.3	40.6	60.2
106 年	100.0	2.1	7.0	0.4	10.7	30.7	49.2	61.0
107 年	100.0	1.9	6.5	0.3	11.0	33.4	46.9	61.1
108 年	100.0	1.7	7.2	0.4	9.9	31.9	48.8	61.1
109 年	100.0	2.3	5.9	0.3	9.4	28.0	54.1	61.6
性別								
男	100.0	2.2	4.5	0.2	8.2	26.4	58.4	62.1
女	100.0	2.4	7.2	0.4	10.5	29.5	50.1	61.1

(四)勞工規劃退休後之生活費用來源，前三項為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」

勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」占 78.4%最多，其次為「新制勞工退休金」占 59%，「勞保老年給付」占 47.5%居第三，其餘依序為「祖產及財產收入」占 26.9%，「舊制勞工退休金」占 6.1%，「由子女供應」占 4.4%。

與 108 年相較，勞工規劃退休後之生活費用來源前三項均為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」。

圖8 勞工規劃退休後的生活費用來源



說明：勞工規劃退休後之生活費用來源可複選。

按性別觀察，女性勞工規劃退休後之生活費用來源，以「勞保老年給付」之49%，高於男性之45.9%較多，而男性則以「祖產及財產收入」之29.8%，高於女性之24.2%較多。

按年齡別觀察，各年齡皆以「自己儲蓄」比率最高，次高者54歲以下為「新制勞工退休金」，55歲以上為「勞保老年給付」。

表35 勞工規劃退休後之生活費用來源 (1/2)

項目別	單位：%							
	祖產及財產收入	自己儲蓄	勞保老年給付	舊制勞工退休金	新制勞工退休金	由子女供應	其他	不知道
107年	22.4	75.2	43.5	9.7	57.2	5.1	0.4	5.8
108年	25.3	78.9	46.2	7.0	61.8	5.1	0.7	4.9
109年	26.9	78.4	47.5	6.1	59.0	4.4	0.1	6.1
性別								
男	29.8	77.1	45.9	6.7	59.5	4.5	0.0	5.9
女	24.2	79.6	49.0	5.5	58.5	4.3	0.1	6.4

說明：勞工規劃退休後之生活費用來源可複選。

表35 勞工規劃退休後之生活費用來源 (2/2)

單位：%

項目別	祖產及財產收入	自己儲蓄	勞保老年給付	舊制勞工退休金	新制勞工退休金	由子女供應	其他	不知道
年齡								
15~24 歲	37.6	82.7	30.7	-	38.8	3.6	-	13.6
25~34 歲	37.2	83.3	39.1	-	55.8	2.5	-	9.0
35~44 歲	28.2	80.2	44.8	2.0	68.5	2.9	0.1	5.8
45~54 歲	15.8	77.1	60.2	12.5	62.8	5.1	0.1	2.8
55~64 歲	13.8	64.7	61.2	23.9	51.3	9.1	0.3	1.7
65 歲以上	18.3	63.1	53.1	3.9	35.2	21.8	-	5.1

說明：勞工規劃退休後之生活費用來源可複選。

八、COVID-19(武漢肺炎)疫情對勞工影響之情形

(一)勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情而有被裁員、減薪、不加薪或服務單位倒閉等困擾者占 7.3%

勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情而有被裁員、減薪、不加薪或服務單位倒閉等困擾者占 7.3%，沒有困擾者占 92.7%。

按職業別觀察，因疫情而有前述困擾比率以技術員及助理專業人員之 10.4% 最高，其次為服務及銷售工作人員 9.2%。

按行業別觀察，有困擾比率以運輸及倉儲業之 11.6% 最高，其次為不動產業 10.2%、製造業 10.1%，住宿及餐飲業 9.2% 居第三。

表36 勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情而有被裁員、減薪、不加薪或服務單位倒閉等困擾情形 (1/2)

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有困擾	有困擾
總計	100.0	92.7	7.3
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	95.4	4.6
專業人員	100.0	94.4	5.6
技術員及助理專業人員	100.0	89.6	10.4
事務支援人員	100.0	94.2	5.8
服務及銷售工作人員	100.0	90.8	9.2
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	100.0	-
技藝有關工作人員	100.0	92.9	7.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	92.4	7.6
基層技術工及勞力工	100.0	97.4	2.6

表36 勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情而有被裁員、減薪、不加薪或服務單位倒閉等困擾情形 (2/2)

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有困擾	有困擾
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	95.5	4.5
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-
製造業	100.0	89.9	10.1
電力及燃氣供應業	100.0	99.1	0.9
用水供應及污染整治業	100.0	98.8	1.2
營建工程業	100.0	97.8	2.2
批發及零售業	100.0	91.9	8.1
運輸及倉儲業	100.0	88.4	11.6
住宿及餐飲業	100.0	90.8	9.2
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	97.0	3.0
金融及保險業	100.0	96.3	3.7
不動產業	100.0	89.8	10.2
專業、科學及技術服務業	100.0	94.0	6.0
支援服務業	100.0	93.2	6.8
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	100.0	-
教育業	100.0	98.5	1.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	93.9	6.1
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	95.0	5.0
其他服務業	100.0	98.5	1.5

(二)勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響轉職或轉業者占 6.1%

勞工因 COVID-19 (武漢肺炎)疫情影響轉職或轉業者占 6.1% (原本有打算轉為觀望者占 3.2%、原本無打算轉為有打算者占 2.9%)，沒有影響者占 94%。

按職業別觀察，因疫情影響轉職或轉業比率以機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員較高，均超過 7%；其中「原本有打算轉為觀望」以前者之 5%較高，而「原本無打算轉為有打算」則以後者之 4.2%較高。

按行業別觀察，則以支援服務業、運輸及倉儲業各為 8.7%最高，其次為住宿及餐飲業之 8%；其中「原本有打算轉為觀望」以運輸及倉儲業之 5.9%最高，其次為不動產業 5.2%，而「原本無打算轉為有打算」以住宿及餐飲業之 6.9%最高，其次為支援服務業 4.8%。

表37 勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響轉職或轉業情形

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有影響	有影響		
			計	原本有打算 轉為觀望	原本無打算 轉為有打算
總計	100.0	94.0	6.1	3.2	2.9
職業					
民意代表、主管及經理人員	100.0	95.5	4.5	3.1	1.4
專業人員	100.0	94.6	5.4	2.9	2.5
技術員及助理專業人員	100.0	94.1	6.0	2.9	3.1
事務支援人員	100.0	93.2	6.8	3.6	3.2
服務及銷售工作人員	100.0	92.8	7.2	3.0	4.2
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	100.0	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	94.6	5.4	3.0	2.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	92.7	7.3	5.0	2.3
基層技術工及勞力工	100.0	96.8	3.2	2.1	1.1
行業					
農、林、漁、牧業	100.0	98.1	1.8	1.3	0.5
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	93.9	6.1	3.0	3.1
電力及燃氣供應業	100.0	95.1	4.9	4.9	-
用水供應及污染整治業	100.0	97.3	2.7	2.3	0.4
營建工程業	100.0	96.5	3.5	1.8	1.7
批發及零售業	100.0	93.4	6.6	3.7	2.9
運輸及倉儲業	100.0	91.3	8.7	5.9	2.8
住宿及餐飲業	100.0	92.0	8.0	1.1	6.9
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	93.6	6.4	3.0	3.4
金融及保險業	100.0	94.2	5.7	3.4	2.3
不動產業	100.0	94.5	5.5	5.2	0.3
專業、科學及技術服務業	100.0	94.1	5.9	4.4	1.5
支援服務業	100.0	91.3	8.7	3.9	4.8
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	99.0	1.0	1.0	-
教育業	100.0	95.3	4.7	3.0	1.7
醫療保健及社會工作服務業	100.0	95.9	4.2	2.5	1.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.8	3.2	0.7	2.5
其他服務業	100.0	94.6	5.4	3.3	2.1

(三)勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情而規劃進修或學習其他專長占 1 成 9

勞工因 COVID-19 (武漢肺炎)疫情而規劃進修或學習其他專長者占 18.8%，沒有規劃者占 81.2%。

按職業別觀察，因疫情而規劃進修或學習其他專長比率以技術員及助理專業人員、專業人員分別占 21.8%、21.6% 較高。

按行業別觀察，則以藝術/娛樂及休閒服務業之 29.7% 最高，其次為出版/影音製作/傳播及資通訊服務業 27.9%，專業/科學及技術服務業 23.6% 居第三。

表38 勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情而規劃進修或學習其他專長情形

中華民國 109 年 5 月			
項目別	單位：%		
	總計	沒有規劃	有規劃
總計	100.0	81.2	18.8
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	84.2	15.8
專業人員	100.0	78.4	21.6
技術員及助理專業人員	100.0	78.2	21.8
事務支援人員	100.0	79.1	20.9
服務及銷售工作人員	100.0	80.8	19.2
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	93.6	6.4
技藝有關工作人員	100.0	82.2	17.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	90.3	9.7
基層技術工及勞力工	100.0	94.8	5.2
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	94.4	5.6
礦業及土石採取業	100.0	94.4	5.6
製造業	100.0	81.6	18.4
電力及燃氣供應業	100.0	92.0	8.0
用水供應及污染整治業	100.0	86.4	13.6
營建工程業	100.0	88.3	11.7
批發及零售業	100.0	80.0	20.0
運輸及倉儲業	100.0	79.1	20.9
住宿及餐飲業	100.0	81.6	18.4
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	72.1	27.9
金融及保險業	100.0	77.8	22.2
不動產業	100.0	83.5	16.5
專業、科學及技術服務業	100.0	76.4	23.6
支援服務業	100.0	82.0	18.0
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	92.6	7.4
教育業	100.0	83.1	16.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	81.8	18.2
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	70.3	29.7
其他服務業	100.0	86.5	13.5

(四) 勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響至海外工作計畫者占 3.6%

勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響至海外工作計畫者占 3.6%，沒有影響者占 96.4%。

按年齡別觀察，因疫情影響至海外工作計畫比率以 25~44 歲之 4.1% 最高，45~64 歲為 3.4%，15~24 歲為 1.1%。

按教育程度別觀察，因疫情影響至海外工作計畫比率隨教育程度愈高而上升，由國中及以下之 1.7%，升至碩士及以上之 5.6%

表 39 勞工因 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響至海外工作計畫情形

項目別	中華民國 109 年 5 月		
	總計	沒有影響至海外工作計畫	有影響至海外工作計畫
總計	100.0	96.4	3.6
年齡			
15~24 歲	100.0	98.9	1.1
25~44 歲	100.0	95.9	4.1
45~64 歲	100.0	96.6	3.4
教育程度			
國中及以下	100.0	98.3	1.7
高中(職)	100.0	97.2	2.8
專科及大學	100.0	96.2	3.8
碩士及以上	100.0	94.4	5.6

(五) 遠距離工作

為因應 COVID-19(武漢肺炎)疫情人力運用及辦公場所應變，部分單位採取異地辦公或居家辦公等措施。109 年勞工認為其工作不可遠距離執行占 74.8%，部分工作可遠距離執行者占 22.3%，全部工作皆可遠距離執行者占 2.9%。

按職業別觀察，機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工認為其工作普遍無法遠距離執行，服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員，以及技藝有關工作人員認為不可遠距離執行工作之比率亦在 9 成以上；民意代表/主管及經理人員認為部分工作可遠距離執行者占 1/2 強，專業人員則占 35.6%；認為全部工作皆可遠距離執行者仍占少數，其中以專業人員之 7.2% 最高。

按行業別觀察，認為不可遠距離執行工作之比率以住宿及餐飲業之 92.5% 最高，其次為醫療保健及社會工作服務業 91.6%；認為部分工作可遠距離執行者以專業/科學及技術服務業之 48.5% 最高，其次為出版/影音製作/傳播及資通訊服務業 46.7%；全部工作皆可遠距離執行以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業之 18.3% 最高。

表40 勞工認為其工作可遠距離執行情形

中華民國 109 年 5 月

單位：%

項目別	總計	工作不可遠 距離執行	部分工作可 遠距離執行	全部工作可 遠距離執行
總計	100.0	74.8	22.3	2.9
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	43.8	51.0	5.2
專業人員	100.0	57.3	35.6	7.2
技術員及助理專業人員	100.0	70.5	26.4	3.1
事務支援人員	100.0	69.0	27.5	3.5
服務及銷售工作人員	100.0	90.8	9.2	-
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	94.7	5.3	-
技藝有關工作人員	100.0	90.1	9.9	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	100.0	100.0	-	-
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	79.6	14.5	5.9
礦業及土石採取業	100.0	85.3	14.7	-
製造業	100.0	78.4	19.3	2.3
電力及燃氣供應業	100.0	88.3	11.7	-
用水供應及污染整治業	100.0	80.0	20.0	-
營建工程業	100.0	77.2	19.5	3.3
批發及零售業	100.0	73.3	23.6	3.1
運輸及倉儲業	100.0	80.1	16.8	3.1
住宿及餐飲業	100.0	92.5	6.5	1.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	35.0	46.7	18.3
金融及保險業	100.0	54.2	42.8	3.0
不動產業	100.0	64.7	35.3	-
專業、科學及技術服務業	100.0	45.9	48.5	5.6
支援服務業	100.0	85.7	12.3	2.0
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	85.2	14.8	-
教育業	100.0	71.8	25.8	2.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	91.6	8.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	72.6	27.4	-
其他服務業	100.0	86.1	13.9	-