

110 年勞工生活及就業狀況

調查報告

資料時間：110 年 5 月

凡例

一、本報告資料因四捨五入關係，部分總計數字容不等於細項數字之和。

二、本報告各項資料說明及附註等，分別註明於各該統計表下端。

三、本報告所用符號意義如下：

0.0 表示數字不及 0.05

- 表示無數值或數值無統計

... 表示數值尚未發布

四、地區別說明：

北部地區：臺北市、新北市、桃園市、宜蘭縣、新竹縣、基隆市、新竹市

中部地區：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：高雄市、臺南市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣、嘉義市。

東部地區：臺東縣、花蓮縣。

五、資料使用上的限制：

部分變數樣本較少時，在使用上須注意其抽樣誤差。

目 次

壹、前言.....	(1)
貳、調查概況.....	(1)
參、統計結果提要分析.....	(4)
一、勞工整體工作滿意度及工作困擾.....	(4)
二、勞工延長工時、休假情形及對工作時數看法.....	(7)
三、勞工工作班別及下班後接獲通訊交辦工作情形.....	(19)
四、勞工兼職(差)情形.....	(23)
五、勞工參加教育訓練情形.....	(24)
六、勞工工作與生活平衡概況.....	(27)
七、勞工職涯及退休規劃.....	(31)
肆、統計結果表	
表 1 勞工對工作場所之滿意情形	2
表 2 勞工對工作時數之滿意情形	4
表 3 勞工對工資之滿意情形	6
表 4 勞工對工作負荷量之滿意情形	8
表 5 勞工對性別工作平等之滿意情形	10
表 6 勞工對主管對員工的關切與照顧之滿意情形	12
表 7 勞工對同事間的相處與友誼之滿意情形	14
表 8 勞工對員工申訴管道之暢通之滿意情形	16
表 9 勞工對人事考核升遷制度之滿意情形	18
表 10 勞工對員工教育訓練之滿意情形	20
表 11 勞工對無障礙環境之滿意情形	22
表 12 勞工對整體工作之滿意情形	24
表 13 勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)之影響因素分析	26
表 14 勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)之影響因素分析	27
表 15 勞工工作上遭遇困擾情形	28
表 16 勞工近一年延長工時(加班)情形	32
表 17 勞工近一年延長工時(加班)主要原因	36
表 18 勞工近一年之月延長工時(加班)曾經超過 46 小時情形	40
表 19 勞工近一年延長工時(加班)領取加班費或補休情形	42
表 20 勞工近一年延長工時(加班)沒有領取加班費或補休主要原因	44
表 21 勞工服務單位延長工時(加班)給付情形	48
表 22 勞工對目前工作時數的看法	52
表 23 勞工工作班別	56
表 24 勞工近一年下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦工作情形	60
表 25 勞工目前兼職(差)情形	64

表 26	勞工近一年參與教育訓練情形	68
表 27	勞工近一年沒有參加教育訓練原因	72
表 28	勞工服務單位對未休完特別休假之處理方式	74
表 29	勞工特別休假情形	76
表 30	勞工工作總年資、目前工作年資及特別休假情形	80
表 31	勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施	82
表 32	勞工希望服務單位提供之退休準備協助措施	84
表 33	勞工認為目前工作與休閒的平衡狀況	88
表 34	勞工打算轉換工作情形	90
表 35	勞工轉換工作的原因	92
表 36	勞工規劃退休後之生活費用來源	94
表 37	勞工預計退休年齡情形	96
表 38	勞工至海外工作計畫情形	100

伍、附錄：勞工生活及就業狀況調查表

壹、前言

為了解勞工就業及生活狀況，本部自 90 年起定期辦理「勞工生活及就業狀況調查」，旨在蒐集勞工參加教育訓練、工作環境滿意、目前工作狀況、工作與生活平衡概況、職涯規劃等，作為未來政策規劃的方向與參考。

貳、調查概況

一、調查目的：

蒐集勞工教育訓練、工作狀況及職涯規劃，供本部規劃勞動政策、相關政府機關及研究單位參考。

二、調查範圍：臺灣地區(不含金門縣及連江縣)。

三、調查對象：110 年 3 月參加勞工保險之本國籍勞工。

四、調查項目：

(一)勞工參加教育訓練情形：包括參與之訓練項目、未參與訓練之原因等。

(二)勞工工作環境的滿意情形：包括工作場所、工作時數、工作負荷量、工資、性別工作平等、主管對員工的關切與照顧、同事間的相處與情誼、員工申訴管道之暢通、人事考核升遷制度、員工教育訓練、無障礙環境等。

(三)勞工目前工作狀況：包括延長工時工作、對目前工作時數的看法、工作班別、下班後接獲服務單位以通訊方式通知執行工作、特別休假情形、兼職情形等。

(四)勞工工作與生活平衡概況：包括希望服務單位提供之工作與生活平衡措施、工作與生活平衡狀況、希望服務單位提供之退休準備協助措施等。

(五)勞工職涯規劃：包括工作上遭遇的困擾、轉職或轉業打算、海外工作打算、預計退休年齡、規劃退休後的生活費用來源等。

五、調查資料時期：以 110 年 5 月之情況為準，調查表另有規定者從其規定。

六、實施調查時期：自 110 年 8 月 1 日至 9 月 30 日止。

七、調查方法：採郵寄問卷方式辦理，並輔以電話訪問、網路填報及傳真等回收方式。

八、抽樣設計及推估方法：

(一) 抽樣母體：以臺灣地區 15 歲以上參加勞工保險之本國籍勞工為抽樣的母體。

(二) 抽樣方法：採分層比例隨機抽樣，按員工服務單位之行業別(19 個大行業)、員工規模別(29 人以下、30~49 人、50~199 人、200~499 人、500 人以上)、地區別(北部地區、中部地區、南部地區、東部地區)分層，有效樣本回收 4,130 份。

(三) 推估方法：

$$E_{ijk} = \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}}$$

$$\hat{X}_i = \sum_j \sum_k \sum_l x_{ijkl} \times E_{ijk}$$

$$\hat{X} = \sum_i \hat{X}_i$$

$$v(\hat{X}) = \sum_i \sum_j \sum_k N_{ijk}^2 \left(1 - \frac{n_{ijk}}{N_{ijk}}\right) \times \frac{s_{ijk}^2}{n_{ijk}}$$

N_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層母體勞工人數

n_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層樣本勞工人數

E_{ijk} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層之擴大權數

x_{ijkl} ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層，第 l 個樣本之某一特徵值

\hat{X}_i ：表推算之第 i 大行業某一特徵值之總和

\hat{X} ：表推算之某一特徵值總和

s_{ijk}^2 ：表第 i 大行業，第 j 規模層，第 k 地區層之樣本某一特徵值變異數

$v(\hat{X})$ ：表推算某一特徵值總和變異數之推算式

(四) 調查結果：調查結果表以推估後百分比表示。

表 2-1 樣本與母體之結構比—按行業別

	母體結構比 (%)	樣本人數 (人)	樣本結構比 (%)
總計	100.0	4,130	100.0
農、林、漁、牧業	0.2	68	1.6
礦業及土石採取業	0.0	59	1.4
製造業	30.0	1,001	24.2
電力及燃氣供應業	0.3	99	2.4
用水供應及污染整治業	0.5	88	2.1
營建工程業	4.3	179	4.3
批發及零售業	21.3	725	17.6
運輸及倉儲業	3.3	149	3.6
住宿及餐飲業	5.1	197	4.8
出版影音及資訊通訊業	3.7	158	3.8
金融及保險業	4.8	190	4.6
不動產業	1.5	88	2.1
專業、科學及技術服務業	4.7	201	4.9
支援服務業	4.4	163	3.9
公共行政及國防；強制性社會安全	2.0	111	2.7
教育業	4.0	185	4.5
醫療保健及社會工作服務業	6.7	254	6.2
藝術、娛樂及休閒服務業	0.8	90	2.2
其他服務業	2.2	125	3.0

說明：母體資料為 110 年 3 月參加勞工保險之本國籍勞工。

表 2-2 樣本與母體之結構比—按員工規模及地區

	母體結構比 (%)	樣本人數 (人)	樣本結構比 (%)
總計	100.0	4,130	100.0
員工規模			
29 人以下	35.7	1,313	31.8
30~49 人	7.8	493	11.9
50~199 人	17.8	784	19.0
200~499 人	10.3	541	13.1
500 人以上	28.5	999	24.2
地區			
北部地區	59.3	2,011	48.7
中部地區	19.9	932	22.6
南部地區	19.6	838	20.3
東部地區	1.1	349	8.5

說明：母體資料為 110 年 3 月參加勞工保險之本國籍勞工。

參、統計結果提要分析

一、勞工整體工作滿意度及工作困擾

(一)勞工對整體工作感到滿意的比率為 72.5%

「工作滿意」係綜合勞動條件、薪資、工作環境、勞資關係等因素，對目前工作整體滿意情形之評價，屬於主觀指標。110 年勞工對整體工作感到滿意的比率為 72.5%，較 109 年上升 1.3 個百分點，感到普通者占 25%，感到不滿意者占 2.5%。

依性別觀察，男性滿意比率 74.4%，高於女性之 70.8%，不滿意比率亦為男性略高於女性；按年齡別觀察，15~24 歲、65 歲以上滿意之比率較高，各約 8 成，25~34 歲則在 7 成以下，另其不滿意比率 3.4% 亦為最高；按每月收入觀察，10 萬元以上收入者滿意比率近 9 成最高，3 萬~未滿 4 萬元者之滿意比率則不到 7 成，不滿意比率以 2.5 萬~未滿 3 萬元、6 萬~未滿 10 萬元者超過 3% 較高；按員工規模別觀察，29 人以下事業單位感到滿意的比率 79.3% 最高，500 人以上事業單位感到滿意的比率 66.6% 最低。

(二)滿意者以性別工作平等滿意比率最高，不滿意者以人事考核升遷制度之不滿意比率居首

勞工對工作的整體滿意涵蓋工作中諸多項目的主觀感受與認知，對整體工作感到滿意者依影響因素分析，以「性別工作平等」之滿意比率為 97.4% 最高，其次為「同事間的相處與友誼」之 95.7%，「工作場所」之 94.4% 居第三；對於「工作負荷量」、「人事考核升遷制度」及「工資」等項目滿意比率相對較低，分別為 77.5%、77.6%、77.9%。

對整體工作感到不滿意者之影響因素分析，以「人事考核升遷制度」不滿意比率為 70.7% 居首，其次為「工資」之 64.7%，「員工申訴管道之暢通」之 63.9% 居第三。

表 3-1 勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

	總計	滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
108 年	100.0	70.3	19.5	50.7	26.6	3.1	2.5	0.6
109 年	100.0	71.2	22.3	48.8	25.2	3.7	3.1	0.6
110 年	100.0	72.5	23.7	48.9	25.0	2.5	2.1	0.4
性別								
男	100.0	74.4	25.3	49.1	22.9	2.7	2.2	0.5
女	100.0	70.8	22.2	48.7	26.9	2.3	2.0	0.3
年齡								
15~24 歲	100.0	80.1	37.9	42.2	19.5	0.4	0.4	-
25~34 歲	100.0	67.3	24.1	43.3	29.3	3.4	3.3	0.1
35~44 歲	100.0	71.9	23.0	48.9	25.4	2.8	2.2	0.6
45~54 歲	100.0	73.8	22.3	51.5	23.9	2.3	1.7	0.6
55~64 歲	100.0	77.5	20.3	57.2	20.8	1.8	1.3	0.5
65 歲以上	100.0	80.5	16.4	64.0	19.5	-	-	-
每月收入								
未滿 2.4 萬元	100.0	78.8	33.5	45.3	19.2	2.1	1.2	0.9
2.4 萬元~未滿 2.5 萬元	100.0	76.4	31.3	45.1	23.2	0.4	0.4	-
2.5 萬~未滿 3 萬元	100.0	73.2	23.6	49.6	23.7	3.1	2.4	0.7
3 萬~未滿 4 萬元	100.0	69.2	22.1	47.1	28.3	2.4	2.0	0.5
4 萬~未滿 6 萬元	100.0	71.0	19.7	51.3	26.2	2.8	2.6	0.2
6 萬~未滿 8 萬元	100.0	71.3	20.1	51.2	25.6	3.1	3.1	-
8 萬~未滿 10 萬元	100.0	75.3	25.5	49.8	21.4	3.3	2.0	1.4
10 萬元以上	100.0	87.0	34.4	52.7	11.5	1.5	1.5	-
員工規模								
29 人以下	100.0	79.3	30.3	49.0	19.0	1.7	1.4	0.3
30~49 人	100.0	73.5	24.2	49.3	25.2	1.3	0.7	0.6
50~199 人	100.0	69.6	20.0	49.6	27.1	3.3	2.1	1.1
200~499 人	100.0	69.5	19.7	49.8	27.9	2.6	2.6	-
500 人以上	100.0	66.6	18.9	47.8	30.0	3.4	3.2	0.2

說明：本表資料期間為各年 5 月；以下各表之資料期間，除「近一年」之各項統計為各年之前一年 6 月至當年 5 月外，餘亦為各年 5 月。

表 3-2 勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)
之影響因素分析

	總計	中華民國 110 年 5 月			單位：%			
		滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	94.4	41.1	53.3	5.5	0.1	0.1	-
工作時數	100.0	92.5	37.1	55.4	7.3	0.3	0.2	0.1
工資	100.0	77.9	25.4	52.5	20.5	1.6	1.5	0.1
工作負荷量	100.0	77.5	24.7	52.9	21.3	1.1	1.0	0.1
性別工作平等	100.0	97.4	48.7	48.6	2.5	0.2	0.2	-
主管對員工的關切與照顧	100.0	94.0	41.5	52.5	5.7	0.3	0.3	0.0
同事間的相處與友誼	100.0	95.7	44.2	51.5	4.1	0.2	0.2	-
員工申訴管道之暢通	100.0	90.6	35.5	55.1	8.8	0.6	0.5	0.0
人事考核升遷制度	100.0	77.6	26.1	51.5	20.9	1.5	1.3	0.3
員工教育訓練	100.0	87.5	30.8	56.6	12.0	0.6	0.6	0.0
無障礙環境	100.0	80.9	30.3	50.6	18.4	0.7	0.7	0.0

表 3-3 勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)
之影響因素分析

	總計	中華民國 110 年 5 月			單位：%			
		滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	18.3	1.7	16.6	43.7	38.0	27.8	10.3
工作時數	100.0	27.4	4.9	22.4	40.7	31.9	21.5	10.4
工資	100.0	9.2	-	9.2	26.1	64.7	36.2	28.5
工作負荷量	100.0	6.9	-	6.9	38.3	54.9	38.4	16.5
性別工作平等	100.0	34.9	5.1	29.8	51.5	13.5	6.6	6.9
主管對員工的關切與照顧	100.0	12.5	-	12.5	32.1	55.4	30.5	24.9
同事間的相處與友誼	100.0	41.4	12.9	28.5	39.1	19.6	12.5	7.1
員工申訴管道之暢通	100.0	4.7	-	4.7	31.3	63.9	34.1	29.8
人事考核升遷制度	100.0	1.3	-	1.3	28.0	70.7	33.4	37.3
員工教育訓練	100.0	7.1	0.4	6.7	36.9	56.0	33.5	22.5
無障礙環境	100.0	19.7	1.6	18.1	50.1	30.1	17.0	13.1

(三)勞工在工作上有困擾占 2 成 4，遭遇之困擾以「薪資或福利不符期望」、「工作無發展前景或表現機會不多」較多

勞工在工作上無困擾占 76.4%，有困擾占 23.6%。遭遇之困擾，以「薪資或福利不符期望」占 12.1%最高，其次為「工作無發展前景或表現機會不多」占 7.1%，「加班時間太長或工作量過重」占 6.1%居第三。

按性別觀察，男性有困擾者占 22.7%，低於女性之 24.4%；男性僅在「擔心被裁員」、「工作環境不適應」的比率高於女性；女性則在「與同事或主管相處困難」、「加班時間太長或工作量過重」比率高於男性較多。

按年齡別觀察，25~44 歲者有困擾占 27.4%最高，遭遇的困擾以「薪資或福利不符期望」及「工作無發展前景或表現機會不多」比率較高，15~24 歲及 45~64 歲有困擾者均占 19%，前者以「薪資或福利不符期望」及「加班時間太長或工作量過重」比率較高，後者則以「薪資或福利不符期望」及「體力衰退難以負荷工作」比率較高。

表 3-4 勞工工作上所遭遇之困擾—按性別及年齡分

	中華民國 110 年 5 月						單位：%
	總計	男	女	15~24 歲	25~44 歲	45~64 歲	
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
無困擾	76.4	77.3	75.6	81.0	72.6	81.0	
有困擾	23.6	22.7	24.4	19.0	27.4	19.0	
薪資或福利不符期望	12.1	12.0	12.2	12.3	14.6	8.5	
工作無發展前景或表現機會不多	7.1	6.8	7.3	5.0	9.3	4.2	
加班時間太長或工作量過重	6.1	5.6	6.6	6.2	8.1	3.3	
與同事或主管相處困難	4.0	3.4	4.5	3.4	4.9	2.8	
體力衰退難以負荷工作	3.4	3.2	3.6	2.0	2.5	5.1	
擔心被裁員	3.1	3.2	3.0	0.8	3.0	3.8	
難以兼顧家庭及工作	3.1	2.8	3.3	0.9	3.8	2.4	
擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少	2.8	2.6	3.0	2.1	3.0	2.7	
興趣不合或專長、技術難發揮	1.6	1.4	1.9	3.9	2.1	0.5	
工作環境不適應	1.1	1.5	0.9	1.5	1.3	0.8	
其他	1.0	0.7	1.3	0.8	1.2	0.8	

說明：勞工有困擾項目可複選。

二、勞工延長工時、休假情形及對工作時數看法

(一) 勞工近一年有延長工時(加班)者占 46.3%，平均每月延長 14.9 小時

勞工近一年有延長工時(加班)者占 46.3%，較 109 年上升 2.5 個百分點，其平均每月延長工時為 14.9 小時。按職業別觀察，以專業人員有延長工時者占 65.5%最高，其次為民意代表/主管及經理人員之 54%；有延長工時者之平均每月延長工時以機械設備操作及組裝人員之 22.9 小時最高，其次為技藝有關工作人員 20.3 小時。

按行業別觀察，以專業/科學及技術服務業有延長工時者占 57.7%最高，其次為金融及保險業之 55.3%，出版影音及資訊通訊業之 54.3%居第三；有延長工時者之平均每月延長工時以製造業 19.4 小時最高，其次為不動產業 18 小時，運輸及倉儲業 17.2 小時居第三。

表 3-5 勞工近一年延長工時(加班)情形

單位：%

	總計	沒有 延長工時	有 延長工時	平均每月 時數(小時)
108 年	100.0	53.7	46.3	15.9
109 年	100.0	56.2	43.8	14.9
110 年	100.0	53.7	46.3	14.9
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	46.0	54.0	16.9
專業人員	100.0	34.5	65.5	15.0
技術員及助理專業人員	100.0	50.7	49.3	15.8
事務支援人員	100.0	60.7	39.3	10.0
服務及銷售工作人員	100.0	63.8	36.2	11.3
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	82.2	17.8	11.2
技藝有關工作人員	100.0	61.6	38.4	20.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	56.3	43.7	22.9
基層技術工及勞力工	100.0	78.2	21.8	16.3
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	58.4	41.6	14.3
礦業及土石採取業	100.0	62.8	37.2	12.6
製造業	100.0	47.3	52.7	19.4
電力及燃氣供應業	100.0	48.2	51.8	15.7
用水供應及污染整治業	100.0	59.1	40.9	11.3
營建工程業	100.0	61.9	38.1	16.0
批發及零售業	100.0	61.9	38.1	11.5
運輸及倉儲業	100.0	55.6	44.4	17.2
住宿及餐飲業	100.0	58.6	41.4	10.2
出版影音及資訊通訊業	100.0	45.7	54.3	12.8
金融及保險業	100.0	44.7	55.3	11.9
不動產業	100.0	64.6	35.4	18.0
專業、科學及技術服務業	100.0	42.3	57.7	15.5
支援服務業	100.0	74.4	25.6	15.9
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	52.4	47.6	11.8
教育業	100.0	52.8	47.2	9.7
醫療保健及社會工作服務業	100.0	49.1	50.9	11.4
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	50.6	49.4	13.1
其他服務業	100.0	55.3	44.7	11.3

(二)勞工延長工時主要原因為「趕貨或業務上需求」占4成9

勞工近一年延長工時主要原因以「趕貨或業務上需求」占49.3%最高，其次為「工作或會議太多」占26.5%，「賺加班費」占9.1%居第三。

按職業別觀察，各職業加班主要原因皆以「趕貨或業務上需求」的比率最高，機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工之次高原因為「賺加班費」，其餘職業則皆為「工作或會議太多」。

按行業別觀察，延長工時主要原因為「趕貨或業務上需求」以用水供應及污染整治業之82.3%、農林漁牧業65.5%、公共行政及國防/強制性社會安全65.3%較高；因「工作或會議太多」則以藝術/娛樂及休閒服務業之56.1%、專業/科學及技術服務業41%、醫療保健及社會工作服務業39.6%較高；為「賺加班費」以電力及燃氣供應業之33.5%、支援服務業29.9%較高。

表3-6 勞工近一年延長工時(加班)主要原因(1/2)

		總計	趕貨或業務上需求	工作或會議太多	賺加班費	喜歡工作全心投入	服務單位的文化	為了考績、升遷或績效獎金	主管要求加班	其他	單位：%
108年		100.0	44.6	33.9	9.2	3.3	5.2	1.4	2.1	0.3	
109年		100.0	43.4	31.5	11.1	5.2	3.5	1.4	2.9	1.0	
110年		100.0	49.3	26.5	9.1	6.0	4.5	2.2	2.2	0.3	
職業											
民意代表、主管及經理人員		100.0	45.7	39.4	1.8	0.5	6.9	4.2	-	1.4	
專業人員		100.0	46.9	35.0	1.5	6.7	5.4	2.4	1.9	0.2	
技術員及助理專業人員		100.0	51.4	23.1	9.3	8.2	2.4	3.7	1.5	0.3	
事務支援人員		100.0	57.4	30.0	2.2	2.9	4.8	0.4	2.3	-	
服務及銷售工作人員		100.0	35.4	25.0	18.3	8.8	8.7	1.7	2.1	-	
農林漁牧業生產人員*		100.0	48.0	28.9	-	11.7	8.4	3.1	-	-	
技藝有關工作人員		100.0	60.5	17.8	11.9	4.1	1.9	1.2	2.6	0.0	
機械設備操作及組裝人員		100.0	47.5	7.8	32.3	4.2	0.8	-	6.6	0.9	
基層技術工及勞力工		100.0	58.6	3.6	23.7	-	5.8	8.3	-	-	

說明：1.依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

2.*表示樣本數不足30人，抽樣誤差大，不列入分析。

表 3-6 勞工近一年延長工時(加班)主要原因(2/2)

單位：%

	總計	趕貨或業務上需求	工作或會議太多	賺加班費	喜歡工作全心投入	服務單位的文化	為了考績、升遷或績效獎金	主管要求加班	其他
行業									
農、林、漁、牧業	100.0	65.5	16.3	-	5.7	11.2	1.2	-	0.3
礦業及土石採取業*	100.0	76.0	9.6	8.7	5.7	-	-	-	1.0
製造業	100.0	48.7	24.0	12.9	7.3	2.9	1.8	2.1	0.4
電力及燃氣供應業	100.0	58.7	4.6	33.5	-	1.6	-	-	1.6
用水供應及污染整治業	100.0	82.3	6.6	6.4	1.8	1.8	-	1.2	-
營建工程業	100.0	58.9	16.8	11.1	7.0	2.6	3.5	-	-
批發及零售業	100.0	57.3	20.4	8.0	5.9	3.6	2.6	1.7	0.4
運輸及倉儲業	100.0	46.3	29.1	12.3	2.8	5.7	-	3.8	-
住宿及餐飲業	100.0	38.2	30.9	14.2	8.7	3.3	-	4.8	-
出版影音及資訊通訊業	100.0	62.3	26.3	0.2	4.5	3.3	1.7	1.6	-
金融及保險業	100.0	42.0	34.9	0.6	3.2	2.9	13.2	3.3	-
不動產業	100.0	43.2	15.1	15.5	6.2	17.7	-	2.3	-
專業、科學及技術服務業	100.0	46.7	41.0	3.0	1.2	5.9	-	2.1	-
支援服務業	100.0	25.5	26.1	29.9	-	7.2	5.5	5.7	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	65.3	14.3	6.6	7.6	1.2	3.3	1.7	-
教育業	100.0	43.8	33.3	3.6	12.1	4.4	-	2.8	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	41.0	39.6	3.0	1.5	12.6	-	1.6	0.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	18.3	56.1	3.3	6.8	12.7	1.9	0.9	-
其他服務業	100.0	61.6	16.7	0.3	16.8	4.6	-	-	-

說明：1.依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

2.*表示樣本數不足 30 人，抽樣誤差大，不列入分析。

(三)勞工近一年月延長工時曾經超過 46 小時占 4.2%

勞工近一年月延長工時不曾超過 46 小時(含未曾加班者)占 95.8%，曾經超過 46 小時占 4.2%，較 109 年略升 0.1 個百分點；超過 46 小時之月數以 1~2 個月占 1.6% 最高。

按職業別觀察，月延長工時曾超過 46 小時比率以專業人員之 8.6% 最高，其次為機械設備操作及組裝人員之 5.4%，民意代表/主管及經理人員之 4.3% 居第三。

按行業別觀察，月延長工時曾超過 46 小時比率以專業/科學及技術服務業之 9.7% 最高，其次為藝術/娛樂及休閒服務業之 7.5%，金融及保險業之 6.2% 居第三。

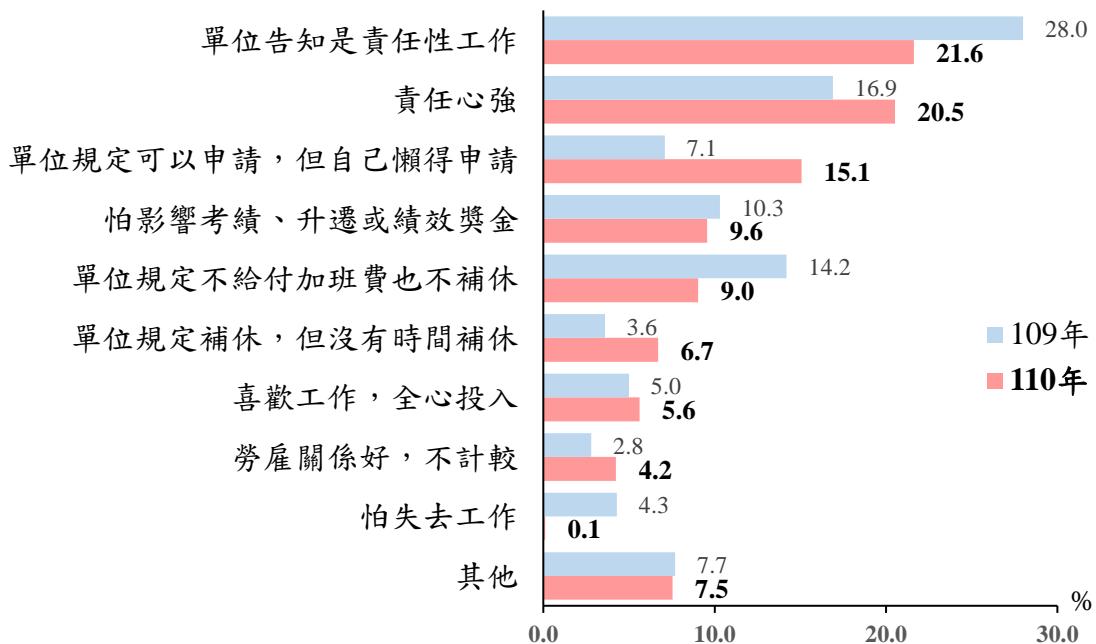
表 3-7 勞工近一年月延長工時(加班)超過 46 小時情形

	總計	不曾 超過	曾超過-按超過月數分					單位：%
			計	1~2 個月	3~4 個月	5~6 個月	7 個月 以上	
108 年	100.0	94.9	5.1	2.2	1.1	0.4	1.3	
109 年	100.0	95.9	4.1	1.6	1.4	0.5	0.6	
110 年	100.0	95.8	4.2	1.6	0.9	0.7	1.0	
職業								
民意代表、主管及經理人員	100.0	95.7	4.3	0.1	0.0	3.2	1.0	
專業人員	100.0	91.4	8.6	4.0	1.8	0.9	1.9	
技術員及助理專業人員	100.0	95.9	4.1	1.0	1.1	1.1	1.0	
事務支援人員	100.0	97.7	2.3	1.2	0.5	0.5	0.1	
服務及銷售工作人員	100.0	98.3	1.7	1.0	0.3	0.0	0.4	
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	99.7	0.3	0.3	-	-	-	
技藝有關工作人員	100.0	95.8	4.2	1.2	0.6	-	2.4	
機械設備操作及組裝人員	100.0	94.6	5.4	1.3	1.8	0.6	1.7	
基層技術工及勞力工	100.0	99.3	0.7	-	-	0.7	-	
行業								
農、林、漁、牧業	100.0	94.2	5.8	2.5	3.3	-	-	
礦業及土石採取業	100.0	99.1	0.9	0.9	-	-	-	
製造業	100.0	94.0	6.0	1.8	1.2	1.1	1.9	
電力及燃氣供應業	100.0	95.9	4.1	3.5	-	0.6	-	
用水供應及污染整治業	100.0	96.6	3.4	2.9	-	-	0.5	
營建工程業	100.0	98.6	1.4	0.1	-	-	1.3	
批發及零售業	100.0	97.9	2.1	1.1	0.3	0.3	0.4	
運輸及倉儲業	100.0	95.9	4.1	1.9	-	1.2	1.0	
住宿及餐飲業	100.0	96.6	3.4	1.7	1.0	0.1	0.7	
出版影音及資訊通訊業	100.0	96.0	4.0	1.0	3.0	-	-	
金融及保險業	100.0	93.8	6.2	2.7	2.0	1.0	0.5	
不動產業	100.0	97.9	2.1	-	-	2.1	-	
專業、科學及技術服務業	100.0	90.3	9.7	4.0	2.2	2.7	0.8	
支援服務業	100.0	98.5	1.5	0.8	0.6	-	-	
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	96.4	3.6	-	1.4	2.1	-	
教育業	100.0	98.5	1.5	0.0	0.7	0.6	0.2	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	95.3	4.7	2.0	0.6	0.4	1.7	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	92.5	7.5	5.5	0.5	1.6	-	
其他服務業	100.0	96.7	3.3	1.5	-	0.2	1.6	

(四)勞工近一年延長工時後均有領到加班費或換取補休占 8 成 7

勞工近一年延長工時後每次均有領到加班費或換取補休占 86.5%，曾經沒有領到加班費或換取補休占 13.5%；沒有領到加班費或換取補休主要原因為單位告知是責任性工作占 21.6%。

圖3-1 勞工近一年延長工時(加班)沒有領到加班費或換取補休主要原因



說明：以曾沒有領到加班費或換取補休者為 100%。

按職業別觀察，以民意代表/主管及經理人員曾沒有領到加班費或換取補休占 27.4% 最高，其次為專業人員占 20.3%。

按行業別觀察，以教育業曾沒有領到加班費或換取補休占 31.4% 最高，其次為出版影音及資訊通訊業占 25.5%，金融及保險業占 22.9% 居第三。

表 3-8 勞工近一年延長工時(加班)領到加班費或換取補休情形

	總計	均有 領到或 換取	曾沒有領到或換取-按頻率分			
			計	偶爾 沒有	經常 沒有	每次均 沒有
108 年	100.0	90.5	9.5	2.3	0.8	6.4
109 年	100.0	87.6	12.4	4.4	2.0	6.0
110 年	100.0	86.5	13.5	5.6	1.7	6.3
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	72.6	27.4	11.7	3.4	12.3
專業人員	100.0	79.7	20.3	8.4	2.7	9.2
技術員及助理專業人員	100.0	83.8	16.2	4.1	2.0	10.1
事務支援人員	100.0	90.2	9.8	6.6	1.1	2.1
服務及銷售工作人員	100.0	92.4	7.6	4.8	0.1	2.8
農、林、漁、牧業生產人員*	100.0	100.0	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	96.2	3.8	2.7	-	1.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	99.2	0.8	-	0.8	-
基層技術工及勞力工	100.0	100.0	-	-	-	-
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	80.0	20.0	7.9	9.3	2.8
礦業及土石採取業*	100.0	85.7	14.3	9.6	2.3	2.4
製造業	100.0	89.5	10.5	4.5	0.8	5.2
電力及燃氣供應業	100.0	98.4	1.6	1.4	-	0.2
用水供應及污染整治業	100.0	96.7	3.3	1.4	-	1.8
營建工程業	100.0	95.1	4.9	1.7	0.2	3.0
批發及零售業	100.0	86.1	13.9	6.4	1.3	6.2
運輸及倉儲業	100.0	93.4	6.6	0.5	3.8	2.3
住宿及餐飲業	100.0	95.1	4.9	3.6	-	1.3
出版影音及資通訊業	100.0	74.5	25.5	5.5	4.2	15.8
金融及保險業	100.0	77.1	22.9	7.0	5.2	10.6
不動產業	100.0	94.6	5.4	5.4	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	84.9	15.1	5.0	2.6	7.5
支援服務業	100.0	88.8	11.2	5.5	-	5.7
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	93.9	6.1	1.5	0.8	3.8
教育業	100.0	68.6	31.4	10.5	6.1	14.8
醫療保健及社會工作服務業	100.0	81.2	18.8	12.4	1.1	5.3
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	84.4	15.6	12.2	-	3.4
其他服務業	100.0	86.9	13.1	3.3	0.9	8.9

說明：1.依近一年有延長工時(加班)之勞工統計。

2.*表示樣本數不足 30 人，抽樣誤差大，不列入分析。

(五)勞工服務單位對延長工時(加班)給付以「可選擇加班費或補休」占4成最多

勞工之服務單位對延長工時(加班)給付方式，以「可選擇加班費或補休」占39.9%最高，其次為「一律給付加班費」占38.9%，「一律給予補休」占9.2%居第三。

按員工規模別觀察，49人以下事業單位以「一律給付加班費」比率最高，介於40%~49%，50人以上事業單位則以「可選擇加班費或補休」比率最高，介於40%~55%。

按職業別觀察，民意代表/主管及經理人員、專業人員、事務支援人員、技術員及助理專業人員以「可選擇加班費或補休」比率最高，分別為56.7%、52.4%、40.5%及38.9%，其餘職業均以「一律給付加班費」比率最高，均介於40%~68%。

按行業別觀察，「可選擇加班費或補休」比率以電力及燃氣供應業之76.7%最高，其次為公共行政及國防/強制性社會安全71.8%，金融及保險業61.6%居第三；「一律給付加班費」以支援服務業之58.8%最高，其次為營建工程業53.7%，用水供應及污染整治業52.1%居第三；「一律給予補休」方式以教育業之30.8%最高，其次為藝術/娛樂及休閒服務業25.3%，公共行政及國防/強制性社會安全20.9%居第三。

表3-9 勞工之服務單位對延長工時(加班)給付方式(1/2)

	總計	可選擇 加班費 或補休	一律 給付加班費	一律 給予補休	不發 加班費 也不給予補休	平日給付 加班費 假日給予補休	單位：%	
							不知道	其他
108年	100.0	36.1	42.6	9.2	2.2	3.2	-	6.7
109年	100.0	37.6	39.5	9.5	1.9	3.2	-	8.3
110年	100.0	39.9	38.9	9.2	2.9	2.8	3.8	2.6
員工規模								
29人以下	100.0	26.3	48.1	9.2	3.5	3.2	5.4	4.3
30~49人	100.0	36.3	40.5	10.8	3.1	3.8	3.2	2.3
50~199人	100.0	40.7	37.0	11.9	2.3	2.7	4.2	1.2
200~499人	100.0	48.5	34.7	9.4	2.0	0.9	4.1	0.5
500人以上	100.0	54.3	29.4	6.9	2.7	2.7	1.7	2.3

說明：110年問項調整，新增「不知道」項目。

表 3-9 勞工之服務單位對延長工時(加班)給付方式(2/2)

		單位：%							
		總計	可選擇 加班費 或補休	一律 給付 加班費	一律給 予補休	不發加 班費也 不給予 補休	平日給 付加班 費，假 日給予 補休	不知道	其他
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	56.7	24.5	9.0	5.1	2.6	2.2	-	-
專業人員	100.0	52.4	20.0	12.9	5.5	4.1	3.2	2.0	
技術員及助理專業人員	100.0	38.9	37.5	8.4	4.7	3.1	4.1	3.2	
事務支援人員	100.0	40.5	35.3	12.7	0.9	2.7	4.8	3.1	
服務及銷售工作人員	100.0	37.3	43.8	8.8	1.5	0.7	4.9	3.1	
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	38.7	40.1	18.4	-	2.6	-	0.2	
技藝有關工作人員	100.0	33.2	56.0	3.5	1.3	1.5	1.7	2.9	
機械設備操作及組裝人員	100.0	24.2	67.2	1.4	0.5	3.1	2.2	1.5	
基層技術工及勞力工	100.0	20.0	61.6	5.6	0.0	4.6	5.0	3.2	
行業									
農、林、漁、牧業	100.0	52.4	31.9	13.3	-	2.4	-	-	-
礦業及土石採取業	100.0	58.9	33.5	2.4	-	3.8	-	1.4	
製造業	100.0	37.5	50.5	3.8	1.8	2.3	3.1	1.0	
電力及燃氣供應業	100.0	76.7	15.3	1.2	-	0.1	6.5	0.2	
用水供應及污染整治業	100.0	40.4	52.1	3.6	-	1.0	-	3.0	
營建工程業	100.0	27.3	53.7	7.0	0.5	5.4	3.0	3.0	
批發及零售業	100.0	34.2	41.9	9.3	4.2	1.7	4.6	4.1	
運輸及倉儲業	100.0	46.3	40.5	3.1	-	4.2	4.0	1.9	
住宿及餐飲業	100.0	37.1	47.5	10.5	0.5	1.1	2.0	1.2	
出版影音及資訊通訊業	100.0	51.4	22.9	12.6	4.4	1.8	6.3	0.5	
金融及保險業	100.0	61.6	14.8	3.6	6.1	6.5	1.4	6.0	
不動產業	100.0	45.1	18.5	18.3	2.1	4.2	9.5	2.4	
專業、科學及技術服務業	100.0	48.4	26.1	11.0	4.2	3.7	2.4	4.3	
支援服務業	100.0	22.0	58.8	6.2	1.7	1.0	8.1	2.3	
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	71.8	5.6	20.9	-	1.8	-	-	-
教育業	100.0	31.6	13.3	30.8	6.3	5.8	7.5	4.8	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	51.4	20.4	16.2	4.1	3.1	2.4	2.4	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	36.3	22.4	25.3	1.6	1.7	12.7	-	
其他服務業	100.0	41.2	20.2	19.1	4.1	4.5	3.3	7.5	

(六)未休完特別休假之處理以「當年度一律折發工資」占4成7居多

勞工之服務單位對於未休完特別休假之處理方式，以「當年度一律折發工資」占47.1%最高，其次為「可遞延至次年度」占30.2%，「規定一律休完」占11%居第三。

按職業別觀察，專業人員以「可遞延至次年度」占41.5%最高，其次為「當年度一律折發工資」占37.1%；農林漁牧業生產人員以「當年度一律折發工資」占36.4%最高，「可遞延至次年度」及「規定一律休完」均各占約2成；其餘職業均以「當年度一律折發工資」占比最高，其次為「可遞延至次年度」。

按行業別觀察，「當年度一律折發工資」比率以製造業之56.2%最高，其次為支援服務業53.6%，用水供應及污染整治業52.9%居第三；「可遞延至次年度」以電力及燃氣供應業之58.1%最高，其次為不動產業51.4%；「規定一律休完」以其他服務業之23.3%最高。

按員工規模別觀察，「當年度一律折發工資」及「可遞延至次年度」以500人以上事業單位比率最高；員工規模較小者則「規定一律休完」比率較高。

表 3-10 勞工之服務單位對未休完特別休假之處理方式(1/2)

	總計	當年度一律折發工資	可遞延至次年度	規定一律休完	不知道	其他	單位：%
108 年	100.0	51.7	19.9	14.3	7.4	6.7	
109 年	100.0	44.6	28.6	12.5	7.4	6.9	
110 年	100.0	47.1	30.2	11.0	8.1	3.6	
職業							
民意代表、主管及經理人員	100.0	46.3	37.6	11.2	2.5	2.4	
專業人員	100.0	37.1	41.5	8.9	8.8	3.8	
技術員及助理專業人員	100.0	49.3	29.7	11.3	8.0	1.8	
事務支援人員	100.0	44.5	31.8	13.1	7.8	2.8	
服務及銷售工作人員	100.0	46.9	23.9	11.6	12.0	5.5	
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	36.4	19.1	19.9	20.7	4.0	
技藝有關工作人員	100.0	55.6	20.8	11.1	6.8	5.7	
機械設備操作及組裝人員	100.0	58.9	22.6	9.1	4.5	4.9	
基層技術工及勞力工	100.0	57.4	21.3	10.1	5.9	5.4	

表 3-10 勞工之服務單位對未休完特別休假之處理方式(2/2)

		單位：%					
		總計	當年度一律 折發工資	可遞延至 次年度	規定一律 休完	不知道	其他
行業							
農、林、漁、牧業	100.0	45.6	34.3	7.7	8.3	4.1	
礦業及土石採取業	100.0	47.2	31.7	7.2	9.0	4.9	
製造業	100.0	56.2	30.2	7.6	4.4	1.5	
電力及燃氣供應業	100.0	30.0	58.1	3.1	8.5	0.1	
用水供應及污染整治業	100.0	52.9	34.8	4.2	2.9	5.1	
營建工程業	100.0	40.5	27.1	15.5	10.2	6.8	
批發及零售業	100.0	45.8	27.6	13.5	8.2	4.9	
運輸及倉儲業	100.0	51.1	32.6	7.4	6.7	2.1	
住宿及餐飲業	100.0	47.6	25.1	8.1	13.2	6.0	
出版影音及資訊通訊業	100.0	43.6	41.4	5.4	7.5	2.1	
金融及保險業	100.0	46.1	30.9	14.7	7.8	0.4	
不動產業	100.0	31.3	51.4	3.9	9.1	4.3	
專業、科學及技術服務業	100.0	32.3	40.9	14.2	10.4	2.1	
支援服務業	100.0	53.6	22.9	11.3	7.7	4.6	
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	48.7	26.2	15.7	9.3	-	
教育業	100.0	26.6	22.7	14.8	21.7	14.2	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	39.3	35.5	12.0	9.8	3.4	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	40.0	24.9	15.4	16.7	3.0	
其他服務業	100.0	41.0	24.6	23.3	6.1	5.0	
員工規模							
29 人以下	100.0	47.7	23.5	13.8	8.7	6.2	
30~49 人	100.0	44.2	28.2	12.8	9.5	5.3	
50~199 人	100.0	43.8	34.7	11.2	8.2	2.1	
200~499 人	100.0	47.7	32.9	10.6	7.2	1.6	
500 人以上	100.0	48.9	35.4	7.0	7.2	1.5	

(七)勞工希望維持目前工作時數者占 8 成 4 居多

勞工希望維持目前工作時數者占 83.6%，較 109 年上升 2.1 個百分點，希望減少工作時數占 11%，希望增加工作時數則占 5.3%。

勞工希望增加工作時數的主要原因以「希望增加薪水」占 4.1% 最高；勞工希望減少工作時數的主要原因以「更多自己的時間從事其他活動」占 5.6% 最高，其次是「想減輕工作帶來的壓力」占 2.6%。

按教育程度別觀察，「希望增加工作時數」比率以國中及以下之 10% 最高；「希望減少工作時數」則以碩士及以上 21.6% 最高。

按職業別觀察，「希望增加工作時數」比率以機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工較高，均逾 10%；「希望減少工作時數」則以專業人員之 21% 最高。

按每月收入別觀察，「希望增加工作時數」比率以未滿 2.4 萬元之 14.2% 最高；「希望減少工作時數」以 8 萬元以上逾 2 成較高。

圖3-2 勞工對目前工作時數之看法及希望增減工時主要原因

中華民國 110 年 5 月

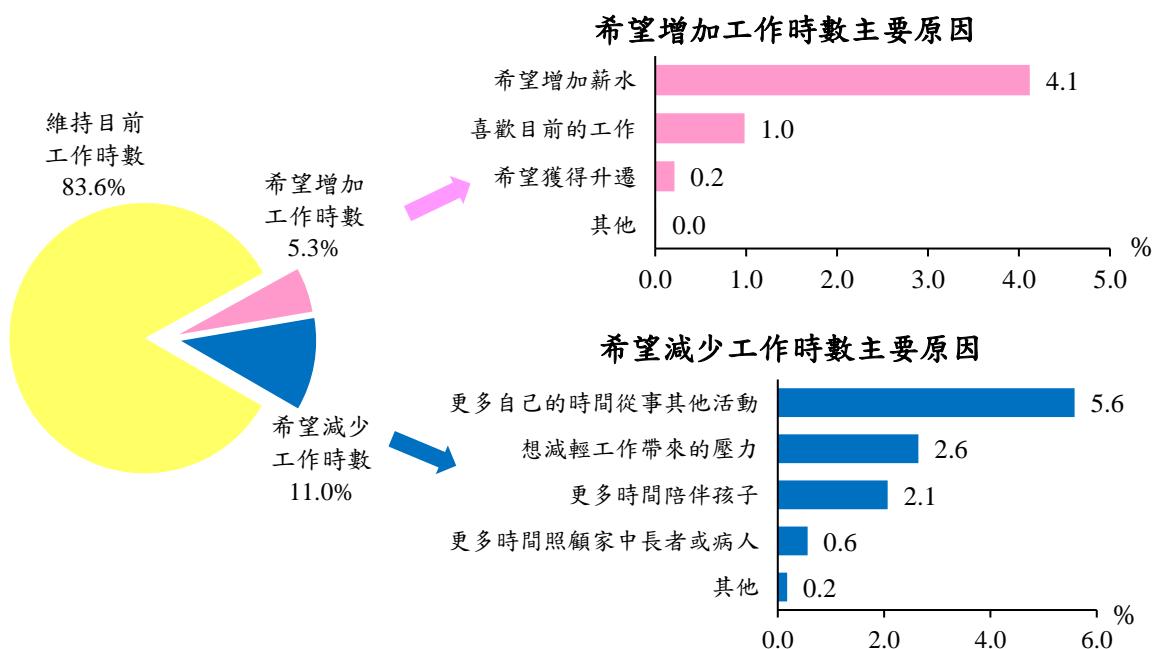


表 3-11 勞工對目前工作時數之看法

單位：%

	總計	維持目前工作時數	希望增加工作時數	希望減少工作時數
108 年	100.0	78.8	8.3	13.0
109 年	100.0	81.5	7.4	11.1
110 年	100.0	83.6	5.3	11.0
教育程度				
國中及以下	100.0	87.2	10.0	2.8
高中(職)	100.0	87.9	7.9	4.1
專科及大學	100.0	82.7	4.4	12.9
碩士及以上	100.0	77.0	1.4	21.6
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.2	5.2	12.5
專業人員	100.0	77.4	1.5	21.0
技術員及助理專業人員	100.0	83.9	3.9	12.2
事務支援人員	100.0	89.1	2.6	8.3
服務及銷售工作人員	100.0	83.7	9.1	7.2
農林漁牧業生產人員	100.0	92.0	1.8	6.2
技藝有關工作人員	100.0	85.1	9.0	5.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	81.1	12.4	6.5
基層技術工及勞力工	100.0	88.6	10.3	1.1
每月收入				
未滿 2.4 萬元	100.0	81.0	14.2	4.8
2.4 萬~未滿 2.5 萬元	100.0	90.2	5.5	4.3
2.5 萬~未滿 3 萬元	100.0	87.0	6.3	6.7
3 萬~未滿 4 萬元	100.0	85.5	4.6	9.8
4 萬~未滿 6 萬元	100.0	79.9	4.7	15.4
6 萬~未滿 8 萬元	100.0	81.0	2.9	16.1
8 萬~未滿 10 萬元	100.0	77.9	-	22.1
10 萬元以上	100.0	77.2	2.4	20.4

三、勞工工作班別及下班後接獲通訊交辦工作情形

(一) 勞工工作班別主要為固定班占 8 成 7

勞工的工作班別為固定班占 87%，其中工作時間以「白天班」占 81.9% 為主；輪班占 10%，平均換班間隔時數為 12.9 小時；不固定班占 3%，平均換班間隔時數為 12.8 小時。

按職業別觀察，固定班以農林漁牧業生產人員、民意代表/主管及經理人員逾 9 成 6 較高，其中工作時間為「夜班」者以服務及銷售工作人員之 9.6% 最高，其次為基層技術工及勞力工 7.9%；輪班以服務及銷售工作人員之 21.5% 最高，其次為機械設備操作及組裝人員 12.5%；不固定班以服務及銷售工作人員之 8% 最高。

按行業別觀察，各行業別皆以固定班為主且工作時間以「白天班」較多，而「兩頭班」以住宿及餐飲業之 18%最高，「夜班」則以支援服務業 11.2%最高；輪班以藝術/娛樂及休閒服務業、醫療保健及社會工作服務業分別為 30.4%、29.3%較高。

表 3-12 勞工工作班別

單位：%

	總計	固定班-按工作時間分				輪班	換班平均間隔時間(小時)	不固定班	換班平均間隔時間(小時)
		計	白天班	夜班	兩頭班				
108 年	100.0	88.1	-	-	2.1	9.1	12.2	2.8	11.6
109 年	100.0	88.0	-	-	2.0	9.5	12.3	2.5	11.3
110 年	100.0	87.0	81.9	3.6	1.5	10.0	12.9	3.0	12.8
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	96.4	95.3	0.8	0.3	2.8	13.3	0.7	11.0
專業人員	100.0	86.3	84.1	1.6	0.6	10.6	12.9	3.0	12.4
技術員及助理專業人員	100.0	90.4	86.3	3.2	0.9	8.7	13.0	0.9	13.0
事務支援人員	100.0	93.0	91.1	1.4	0.5	4.6	12.9	2.4	12.9
服務及銷售工作人員	100.0	70.5	54.6	9.6	6.3	21.5	12.7	8.0	12.8
農林漁牧業生產人員	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	90.0	87.9	1.2	0.9	7.3	12.7	2.6	13.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	85.2	79.8	4.8	0.6	12.5	13.2	2.3	11.9
基層技術工及勞力工	100.0	93.8	85.9	7.9	-	2.9	17.1	3.3	13.5
行業									
農、林、漁、牧業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	100.0	93.7	92.4	1.3	-	6.3	14.2	-	-
製造業	100.0	89.5	86.3	3.2	0.1	9.4	13.2	1.1	13.0
電力及燃氣供應業	100.0	82.4	82.3	-	0.1	16.1	11.9	1.4	15.0
用水供應及污染整治業	100.0	88.2	86.3	2.0	-	11.8	11.7	-	-
營建工程業	100.0	95.3	95.2	0.1	0.0	3.2	13.2	1.5	13.3
批發及零售業	100.0	87.3	83.1	3.8	0.5	9.3	12.5	3.4	12.9
運輸及倉儲業	100.0	76.9	68.9	5.3	2.7	17.4	12.8	5.7	12.1
住宿及餐飲業	100.0	68.5	41.8	8.7	18.0	21.7	13.3	9.8	13.1
出版影音及資訊通訊業	100.0	89.4	88.4	0.4	0.7	6.3	13.3	4.3	14.1
金融及保險業	100.0	99.8	99.0	-	0.8	-	-	0.2	18.0
不動產業	100.0	93.7	91.5	0.1	2.1	0.9	12.8	5.5	11.0
專業、科學及技術服務業	100.0	95.4	92.4	3.1	-	2.5	12.8	2.1	12.9
支援服務業	100.0	87.1	75.5	11.2	0.4	11.1	13.5	1.8	11.1
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	99.9	89.5	10.4	-	0.1	12.0	-	-
教育業	100.0	89.5	86.1	2.8	0.7	2.6	12.3	7.8	13.0
醫療保健及社會工作服務業	100.0	65.6	60.4	2.4	2.8	29.3	12.8	5.2	11.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	65.3	60.2	1.7	3.4	30.4	12.6	4.4	12.0
其他服務業	100.0	92.3	87.7	2.9	1.6	5.5	12.0	2.3	12.4

說明：1. 108、109 年固定班之工作時間分為「白天班」、「下午班或小夜班」、「大夜班」及「兩頭班」，110 年問題調整。

2. 兩頭班泛指一天的工作時間被安排在早晚兩個時段，如早上 8-12 點上班，下午休息，晚上 5-9 點再繼續上班。

**(二)勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作占 14.5%，
平均每月實際執行時數為 4.6 小時**

勞工曾在下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等通訊形式交辦工作占 24.2%，較 109 年上升 1.3 個百分點，接獲交辦未當下執行工作者占 9.7%；當下即執行工作者占 14.5%，較 109 年上升 2.1 個百分點，平均每月實際執行工作時數為 4.6 小時，較 109 年減少 0.5 小時。

按職業別觀察，曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作比率以專業人員之 30.5% 最高，其次為民意代表/主管及經理人員 24.5%，技術員及助理專業人員 15.7% 居第三。

按行業別觀察，曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作比率以藝術/娛樂及休閒服務業之 31.5% 最高，其次為專業/科學及技術服務業 29.1%，教育業 28.3% 居第三，另出版影音及資訊通訊業、不動產業亦均逾 20%。

圖3-3 勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

中華民國 110 年 5 月

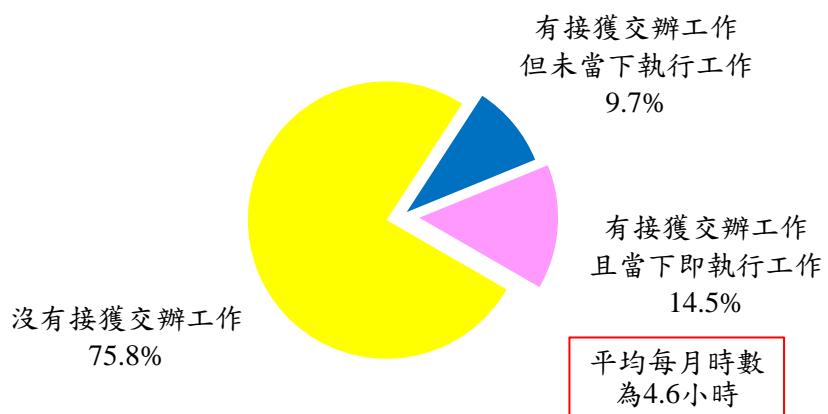


表 3-13 勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式交辦且執行工作情形

單位：%

	總計	沒有 接獲交辦 工作	有接獲交辦工作- 按有没有當下執行工作分			平均月 工作時數 (小時)
			計	未當下 執行 工作	當下即 執行 工作	
108 年	100.0	78.0	22.0	9.6	12.4	6.4
109 年	100.0	77.1	22.9	10.5	12.4	5.1
110 年	100.0	75.8	24.2	9.7	14.5	4.6
職業						
民意代表、主管及經理人員	100.0	68.4	31.6	7.0	24.5	6.0
專業人員	100.0	55.8	44.2	13.7	30.5	5.7
技術員及助理專業人員	100.0	73.8	26.2	10.4	15.7	3.6
事務支援人員	100.0	79.9	20.1	8.7	11.4	3.1
服務及銷售工作人員	100.0	78.6	21.4	9.6	11.8	4.7
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	94.3	5.7	5.7	-	-
技藝有關工作人員	100.0	91.2	8.8	8.8	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	93.6	6.4	5.8	0.7	4.5
基層技術工及勞力工	100.0	96.9	3.1	3.1	-	-
行業						
農、林、漁、牧業	100.0	78.6	21.4	11.1	10.3	4.8
礦業及土石採取業	100.0	81.8	18.2	8.3	9.9	4.3
製造業	100.0	80.7	19.3	7.4	11.9	3.9
電力及燃氣供應業	100.0	83.2	16.8	7.6	9.1	2.8
用水供應及污染整治業	100.0	83.9	16.1	8.6	7.5	2.3
營建工程業	100.0	79.5	20.5	12.3	8.2	4.3
批發及零售業	100.0	77.1	22.9	9.7	13.2	5.1
運輸及倉儲業	100.0	79.9	20.1	7.4	12.7	3.9
住宿及餐飲業	100.0	84.4	15.6	8.7	6.9	5.9
出版影音及資訊通訊業	100.0	65.5	34.5	10.1	24.4	6.1
金融及保險業	100.0	77.1	22.9	7.9	15.0	2.9
不動產業	100.0	63.5	36.5	15.6	20.9	4.7
專業、科學及技術服務業	100.0	56.4	43.6	14.5	29.1	7.3
支援服務業	100.0	86.4	13.6	5.1	8.6	3.6
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	80.8	19.2	5.6	13.5	2.1
教育業	100.0	59.9	40.1	11.8	28.3	4.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	64.3	35.7	16.6	19.1	4.3
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	49.0	51.0	19.5	31.5	4.2
其他服務業	100.0	73.6	26.4	13.6	12.8	2.9

四、勞工兼職(差)情形

勞工目前兼職(差)占 4.9%，主要原因為想要增加收入以提高生活品質

勞工目前兼職(差)者占 4.9%，較 109 年下降 1.1 個百分點，除本職外，平均另兼職(差)1.2 份工作，兼職(差)主要原因以想要增加收入以提高生活品質占 1.7% 最高，其次為目前工作收入無法應付生活開銷占 1.3%。

按職業別觀察，勞工目前兼職(差)的比率以農林漁牧業生產人員之 14.9% 最高，其次為服務及銷售工作人員 7.5%。按行業別觀察，則以藝術/娛樂及休閒服務業之 13.4% 最高，其次為住宿及餐飲業 11.6%、教育業 11%。

圖3-4 勞工目前兼職(差)情形

中華民國 110 年 5 月

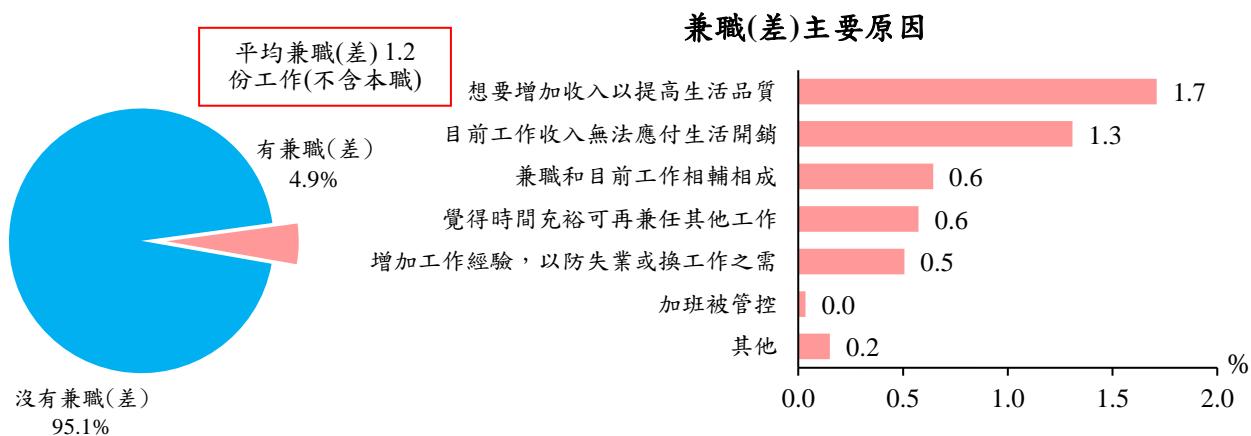


表 3-14 勞工目前兼職(差)情形(1/2)

		單位：%		
		總計	沒有兼職(差)	有兼職(差)
109 年		100.0	94.0	6.0
110 年		100.0	95.1	4.9
職業				
民意代表、主管及經理人員		100.0	98.4	1.6
專業人員		100.0	93.5	6.5
技術員及助理專業人員		100.0	95.8	4.2
事務支援人員		100.0	95.9	4.1
服務及銷售工作人員		100.0	92.5	7.5
農、林、漁、牧業生產人員		100.0	85.1	14.9
技藝有關工作人員		100.0	98.8	1.2
機械設備操作及組裝人員		100.0	95.5	4.5
基層技術工及勞力工		100.0	93.4	6.6

表 3-14 勞工目前兼職(差)情形(2/2)

單位：%

	總計	沒有兼職(差)	有兼職(差)
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	99.7	0.3
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-
製造業	100.0	96.8	3.2
電力及燃氣供應業	100.0	99.8	0.2
用水供應及污染整治業	100.0	95.3	4.7
營建工程業	100.0	92.5	7.5
批發及零售業	100.0	93.9	6.1
運輸及倉儲業	100.0	95.9	4.1
住宿及餐飲業	100.0	88.4	11.6
出版影音及資訊通訊業	100.0	96.0	4.0
金融及保險業	100.0	100.0	0.0
不動產業	100.0	99.5	0.5
專業、科學及技術服務業	100.0	94.2	5.8
支援服務業	100.0	97.5	2.5
公共行政及國防；強制性社會安全	100.0	97.2	2.8
教育業	100.0	89.0	11.0
醫療保健及社會工作服務業	100.0	95.0	5.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	86.6	13.4
其他服務業	100.0	94.3	5.7

五、勞工參加教育訓練情形

(一) 勞工參加教育訓練比率為 62.1%，參訓項目以「專門知識及技術」、「職業安全衛生」及「人際關係及溝通協調」居前三項

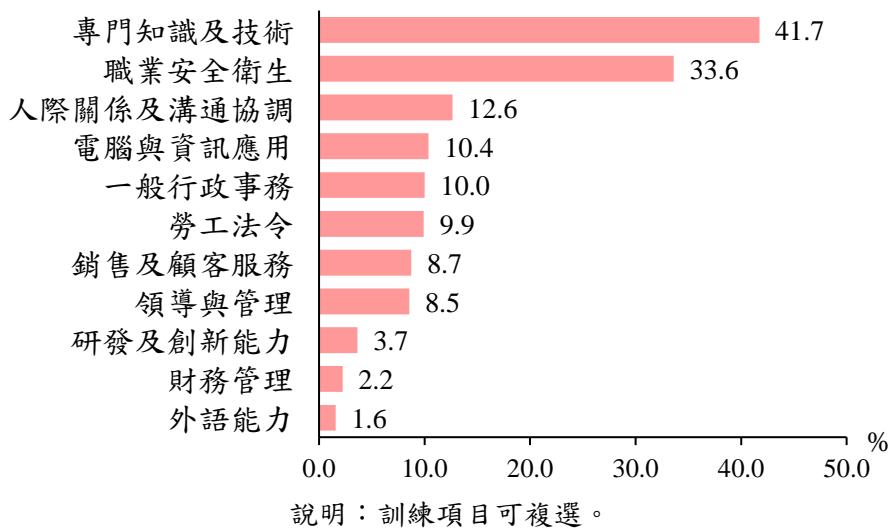
勞工參加教育訓練的比率為 62.1%，較 109 年之 52.3% 上升 9.8 個百分點，近 5 年參訓比率介於 50%~63%。

依教育訓練項目觀察，以「專門知識及技術」參訓比率 41.7% 最高，其次是「職業安全衛生」33.6%，其餘訓練項目參加比率均低於 1 成 5。

與 109 年相較，除「外語能力」持平、「財務管理」下降外，其他教育訓練項目參訓比率皆上升，以「專門知識及技術」上升 10.6 個百分點最多，「職業安全衛生」上升 9.4 個百分點居次。

圖3-5 勞工近一年參加教育訓練比率

中華民國 110 年 5 月



說明：訓練項目可複選。

表 3-15 勞工近一年參加教育訓練比率

單位：%

	參訓比率	專門知識及技術	外語能力	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係及溝通協調	職業安全衛生	銷售及顧客服務	財務管理	研發及創新能力	勞工法令
94 年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2	-	-	-
96 年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	-	-
97 年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	-	-
98 年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	-	-
99 年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0	-
100 年	46.7	27.9	3.0	7.9	8.1	8.6	10.9	21.7	8.9	4.1	3.4	-
101 年	48.4	30.6	3.5	7.4	6.8	9.2	10.6	22.0	9.2	3.7	3.5	-
102 年	50.4	34.8	3.6	8.6	8.3	10.7	11.0	25.6	10.3	4.3	4.1	-
103 年	54.1	34.8	4.9	10.8	11.8	11.8	14.8	27.0	11.3	5.0	5.0	-
104 年	50.6	32.3	3.3	9.7	9.6	11.1	13.0	25.2	10.3	5.1	5.0	-
105 年	52.1	32.7	4.5	9.5	10.9	11.8	13.7	27.9	11.0	4.3	5.4	-
106 年	50.4	31.8	3.0	9.1	9.8	9.3	12.1	24.8	9.6	3.8	3.9	-
107 年	53.8	31.6	2.7	8.0	10.1	9.0	10.4	26.5	9.1	3.2	3.8	-
108 年	56.4	36.0	3.0	9.1	10.2	9.6	13.1	26.7	9.7	4.1	4.4	-
109 年	52.3	31.1	1.6	7.0	7.4	6.4	8.6	24.2	6.8	2.8	3.3	-
110 年	62.1	41.7	1.6	10.4	10.0	8.5	12.6	33.6	8.7	2.2	3.7	9.9
110 年較 109 年增減百分點	9.8	10.6	-	3.4	2.6	2.1	4.0	9.4	1.9	-0.6	0.4	-

說明：1.訓練項目可複選。

2.96 年調查新增「財務管理」訓練項目，99 年新增「研發及創新能力」項目，110 年新增「勞工法令」項目。

(二) 勞工沒有參加教育訓練原因以「服務單位未提供機會」及「家庭因素」居多

勞工沒有參加教育訓練原因以「服務單位未提供機會」占 36.6%最高，其次為「家庭因素」占 22%，「不知道有哪些單位提供訓練」18.8%、「工作太忙」18%居第三。

按性別觀察，兩性未參加教育訓練原因皆以「服務單位未提供機會」比率最高，次要原因則有所不同，男性為「工作太忙」21.2%，女性為「家庭因素」23.2%。

未參加教育訓練原因按年齡別觀察，除 55~64 歲者以「家庭因素」比率最高外，其餘年齡層皆以「服務單位未提供機會」比率最高，次要原因則有所不同，15~34 歲為「不知道有哪些單位提供訓練」，35~54 歲、65 歲以上為「家庭因素」，55~64 歲為「服務單位未提供機會」。

表 3-16 勞工近一年沒有參加教育訓練原因

單位：%

	服務單位未提供機會	家庭因素	不知道有哪些單位提供訓練	工作太忙	對升遷沒有幫助	沒合適的課程	對尋(轉)職沒有幫助	疫情影響	不需要	其他
108 年	30.5	29.5	22.6	30.8	10.9	3.3	4.6	-	-	8.1
109 年	26.2	25.7	23.0	31.4	10.0	6.1	5.7	-	4.1	4.7
110 年	36.6	22.0	18.8	18.0	9.1	8.3	3.9	3.7	2.7	1.5
性別										
男	36.9	20.4	19.5	21.2	9.6	8.1	6.3	2.8	3.3	1.0
女	36.3	23.2	18.3	15.7	8.7	8.4	2.1	4.3	2.3	1.8
年齡										
15~24 歲	36.2	10.6	26.5	17.2	12.1	6.5	5.7	1.2	2.1	3.1
25~34 歲	39.2	15.9	25.8	17.3	8.5	7.6	6.2	3.3	1.2	1.2
35~44 歲	40.3	26.2	18.1	19.3	6.3	8.5	3.1	5.1	0.8	1.5
45~54 歲	36.4	25.3	14.8	17.7	10.1	7.7	1.6	3.5	3.5	1.3
55~64 歲	26.4	26.6	10.1	17.8	12.9	11.0	3.9	3.7	7.2	1.6
65 歲以上	29.3	19.1	14.3	18.8	7.6	8.9	3.3	0.8	8.8	-

說明：沒有參加訓練原因可複選；109 年調查新增「不需要」項目，110 年新增「疫情影響」項目。

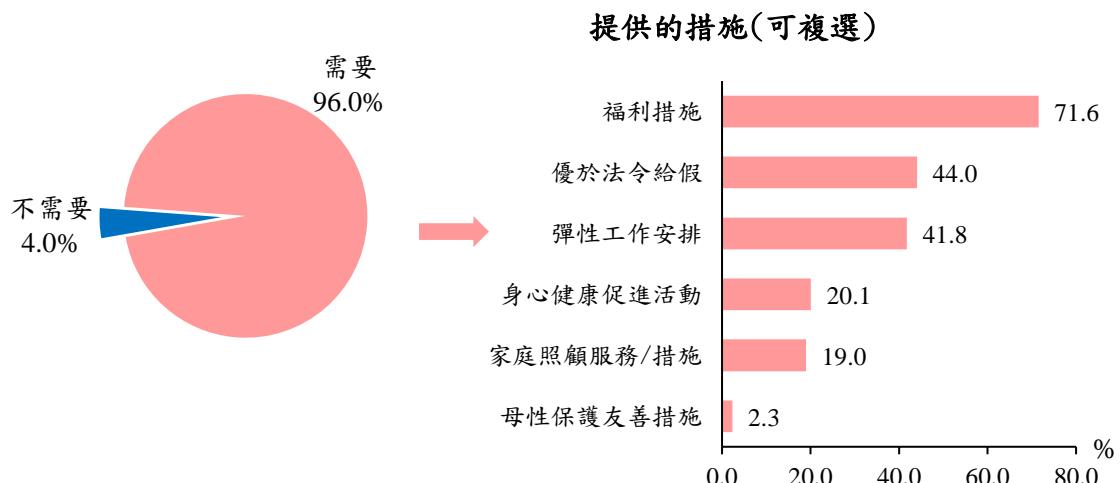
六、勞工工作與生活平衡概況

(一)勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施，以「福利措施」最多，其次為「優於法令給假」

勞工需要服務單位提供工作與生活平衡措施占 96%，希望服務單位提供的項目以「福利措施」(如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等)占 71.6%最高，其次為「優於法令給假」占 44%，「彈性工作安排」占 41.8%居第三。

圖3-6 勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施情形

中華民國 110 年 5 月



按年齡別觀察，各年齡勞工均以希望提供「福利措施」最多，其次的項目 15~44 歲勞工希望提供「優於法令給假」，45~64 歲希望提供「彈性工作安排」，65 歲以上希望提供「身心健康促進活動」。

按職業別觀察，各類別勞工均以希望提供「福利措施」最多，其次的項目 民意代表/主管及經理人員、專業人員、事務支援人員、農林漁牧業生產人員希望提供「彈性工作安排」，其他職業則希望提供「優於法令給假」。

按事業單位員工規模別觀察，各規模勞工希望提供措施均以「福利措施」最多，其次則 29 人以下事業單位勞工希望提供「彈性工作安排」，其餘規模者則希望「優於法令給假」。

表 3-17 勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施情形

單位：%

	總計	不需要 提供 措施	需要提供措施-按措施項目分(可複選 3 項)						
			福利 措施	優於法 令給假	彈性工 作安排	身心健 康促進 活動	家庭照 顧服務/ 措施	母性 保護 友善 措施	
108 年	100.0	4.6	95.4	59.3	42.5	44.7	17.6	20.5	5.1
109 年	100.0	5.1	94.9	61.9	45.8	47.9	17.5	22.6	3.4
110 年	100.0	4.0	96.0	71.6	44.0	41.8	20.1	19.0	2.3
年齡									
15~24 歲	100.0	4.6	95.4	79.2	51.8	49.5	14.3	7.1	0.4
25~34 歲	100.0	3.6	96.4	71.8	55.0	48.1	17.3	19.0	3.1
35~44 歲	100.0	3.9	96.1	71.4	47.8	42.0	17.0	27.5	2.9
45~54 歲	100.0	3.5	96.5	71.2	35.4	37.2	24.4	15.7	1.4
55~64 歲	100.0	4.5	95.5	69.1	27.2	33.9	27.4	13.1	1.8
65 歲以上	100.0	10.1	89.9	65.4	19.1	28.4	28.8	7.9	4.3
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	6.3	93.7	70.0	28.0	44.8	33.4	20.4	2.3
專業人員	100.0	2.8	97.2	71.6	54.1	57.1	19.9	21.4	2.8
技術員及助理專業人員	100.0	3.0	97.0	70.7	46.6	44.4	19.3	21.4	2.2
事務支援人員	100.0	3.6	96.4	68.8	39.9	42.9	21.0	19.8	3.4
服務及銷售工作人員	100.0	5.9	94.1	73.6	43.2	35.7	21.2	15.1	1.5
農林漁牧業生產人員	100.0	-	100.0	76.5	18.1	39.1	20.1	13.3	5.2
技藝有關工作人員	100.0	6.2	93.8	74.1	36.6	29.0	18.3	14.0	2.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	3.5	96.5	76.8	42.5	25.6	15.5	17.0	0.9
基層技術工及勞力工	100.0	5.4	94.6	68.1	37.3	22.6	15.4	14.4	0.8
員工規模									
29 人以下	100.0	5.7	94.3	67.3	34.8	38.2	19.8	16.3	2.1
30~49 人	100.0	2.5	97.5	71.7	44.6	42.0	16.9	11.8	3.4
50~199 人	100.0	3.5	96.5	74.8	43.6	37.9	21.5	20.0	3.4
200~499 人	100.0	3.3	96.7	71.3	50.5	45.2	18.9	21.2	2.8
500 人以上	100.0	2.7	97.3	74.9	53.5	47.4	20.9	22.8	1.5

(二)勞工認為目前工作和休閒達到平衡者占 7 成 4

勞工認為目前工作和休閒達到平衡者占 73.6%，較 109 年上升 5.3 個百分點，認為工作有點多占 21.3%，認為工作太多占 3.8%，認為休閒有點多占 1.4%。

按教育程度別觀察，認為工作和休閒平衡的比率隨教育程度愈高而遞減，由國中及以下之 88%，降至碩士及以上 63%；按員工規模別觀察，則該項比率隨規模愈大而遞減，由 29 人以下事業單位之 81.5%，降至 500 人以上之 63.9%。

表 3-18 勞工工作與休閒的平衡狀況

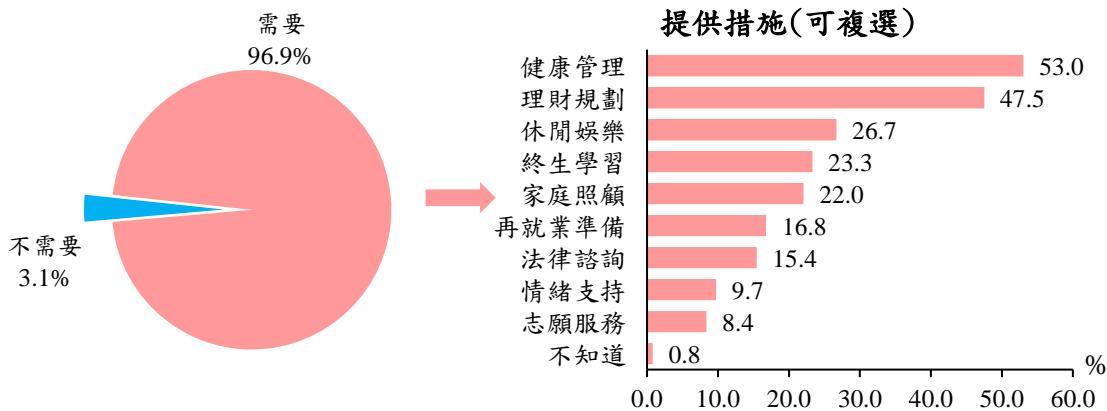
	總計	工作 太多	工作 有點多	工作 和休閒平衡	休閒 有點多	單位：%
104 年	100.0	5.3	25.5	67.7	1.5	
109 年	100.0	4.0	26.1	68.3	1.7	
110 年	100.0	3.8	21.3	73.6	1.4	
教育程度						
國中及以下	100.0	1.0	7.6	88.0	3.4	
高中(職)	100.0	2.8	13.3	82.1	1.9	
專科及大學	100.0	3.8	24.8	70.3	1.0	
碩士及以上	100.0	7.1	28.8	63.0	1.1	
員工規模						
29 人以下	100.0	2.5	13.8	81.5	2.2	
30~49 人	100.0	4.8	18.1	75.9	1.3	
50~199 人	100.0	1.7	21.1	76.3	0.9	
200~499 人	100.0	4.1	29.4	66.3	0.1	
500 人以上	100.0	6.2	28.7	63.9	1.2	

(三)勞工希望服務單位提供之退休準備協助措施，以「健康管理」最多，其次為「理財規劃」

勞工需要服務單位提供退休準備協助措施占 96.9%，希望服務單位提供的項目以「健康管理」占 53% 最高，其次為「理財規劃」占 47.5%，「休閒娛樂」占 26.7% 居第三。

圖3-7 勞工希望服務單位提供退休準備協助措施情形

中華民國 110 年 5 月



按年齡別觀察，15~24 歲、45 歲以上勞工希望提供措施以「健康管理」比率最高，25~44 歲勞工以「理財規劃」比率最高。

按職業別觀察，專業人員以希望提供「理財規劃」比率最高，其餘職業皆以希望提供「健康管理」比率最高。

按員工規模別觀察，500 人以上事業單位勞工以希望提供「理財規劃」比率最高，499 人以下事業單位勞工皆以希望提供「健康管理」比率最高。

表 3-19 勞工希望服務單位提供之退休準備協助措施(1/2)

	總計	不需要 提供措 施	中華民國 110 年 5 月									單位：%	
			健康管理	理財 規劃	休閒 娛樂	終生 學習	家庭 照顧	再就 業準 備	法律 諮詢	情緒 支持	志願 服務		
總計	100.0	3.1	96.9	53.0	47.5	26.7	23.3	22.0	16.8	15.4	9.7	8.4	0.8
年齡													
15~24 歲	100.0	3.4	96.6	51.8	49.5	34.4	12.4	21.6	11.9	17.3	11.5	6.6	0.8
25~34 歲	100.0	2.7	97.3	52.4	54.9	26.9	21.9	20.7	15.4	18.8	13.1	7.4	0.8
35~44 歲	100.0	2.8	97.2	50.9	51.2	22.4	26.0	26.6	19.3	16.7	9.3	6.9	0.8
45~54 歲	100.0	2.8	97.2	54.9	43.7	26.0	27.2	19.6	19.4	12.8	8.7	9.9	0.8
55~64 歲	100.0	4.3	95.7	56.8	34.4	31.4	20.4	19.6	13.1	11.0	5.4	11.4	0.4
65 歲以上	100.0	7.5	92.5	53.3	15.9	36.7	17.5	17.6	10.3	4.3	3.7	13.0	2.8

表 3-19 勞工希望服務單位提供之退休準備協助措施(2/2)

	總計	不需 要提 供措 施	需要提供措施-按措施項目分(可複選 3 項)									單位：%	
			健 康 管 理	理 財 規 劃	休 閒 娛 樂	終 生 學 習	家 庭 照 顧	再 就 業 準 備	法 律 諮 詢	情 緒 支 持	志 願 服 務		
職業													
民意代表、主管及經理人員	100.0	0.9	99.1	60.4	53.3	26.0	30.3	14.5	15.4	22.2	7.3	13.9	-
專業人員	100.0	3.1	96.9	52.0	58.8	24.8	27.3	22.9	17.5	21.5	9.6	6.6	0.5
技術員及助理專業人員	100.0	2.6	97.4	53.0	46.7	28.0	24.2	22.0	17.2	16.7	11.2	9.4	0.7
事務支援人員	100.0	3.1	96.9	52.7	46.2	25.9	26.4	21.5	14.2	16.2	10.2	9.1	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	3.2	96.8	51.2	48.8	26.1	21.0	22.8	20.5	11.6	10.7	9.6	1.5
農林漁牧業生產人員	100.0	-	100.0	52.1	31.1	28.9	20.7	13.2	14.5	7.1	6.3	12.8	-
技藝有關工作人員	100.0	4.9	95.1	54.7	34.4	28.9	16.6	21.6	15.4	11.1	6.4	6.0	1.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	3.6	96.4	55.4	39.4	27.9	16.2	23.9	15.0	9.0	8.0	4.3	1.1
基層技術工及勞力工	100.0	4.5	95.5	51.6	32.7	28.6	10.5	22.4	16.7	3.7	5.3	8.7	2.4
員工規模													
29 人以下	100.0	4.6	95.4	51.2	43.3	24.1	20.8	19.5	15.3	12.1	10.1	7.4	1.2
30~49 人	100.0	5.4	94.6	58.4	40.5	28.5	21.3	20.7	13.8	11.5	10.2	5.3	0.8
50~199 人	100.0	2.5	97.5	53.1	45.6	29.5	24.8	22.2	17.7	15.5	7.4	8.9	0.9
200~499 人	100.0	0.3	99.7	54.1	51.6	26.8	25.1	21.4	17.5	18.5	10.4	11.2	1.3
500 人以上	100.0	1.8	98.2	53.4	54.4	27.6	25.4	25.7	18.6	19.6	10.2	9.0	0.1

七、勞工職涯及退休規劃

(一) 勞工有轉職計畫者占 14.1%，希望轉換「不同行業之公司(單位)」占 8.3% 最高

勞工有轉職計畫者占 14.1%，較 109 年下降 3.3 個百分點，希望轉換至「不同行業之公司(單位)」占 8.3% 最高，其次為「其他同業之公司(單位)」占 6.5%，其餘依序為「自己創業」占 3.6%，「同公司(單位)的其他部門」占 1.5%。

按性別觀察，男性有轉職計畫者占 13.3%，低於女性之 14.9%，其中女性希望轉換至「不同行業之公司(單位)」比率高於男性較多，男性希望「自己創業」則高於女性較多。按年齡別觀察，有轉職計畫之比率隨年齡增加而減少，15~24 歲達 27.8%，45~64 歲則為 4.3%，各年齡別皆以希望轉換至「不同行業之公司(單位)」比率較高。

按教育程度別觀察，教育程度愈高有轉職計畫比率愈高，由國中及以下之 3.8%，增加至碩士及以上 20.2%，其中專科及大學以下之教育程度皆以希望轉換至「不同行業之公司(單位)」比率最高，碩士及以上以「其他同業之公司(單位)」最高。

表 3-20 勞工打算轉換工作情形

單位：%

	總計	沒有轉職計畫	有轉職計畫-按希望轉職類型分(可複選)					其他
			不同行業之公司 (單位)	其他同業 之公司 (單位)	自己 創業	同公司 (單位)的 其他部門		
108 年	100.0	78.9	21.1	-	-	-	-	-
109 年	100.0	82.6	17.4	-	-	-	-	-
110 年	100.0	85.9	14.1	8.3	6.5	3.2	1.5	0.5
性別								
男	100.0	86.7	13.3	7.5	6.0	4.2	1.6	0.5
女	100.0	85.1	14.9	9.0	6.9	2.3	1.4	0.5
年齡								
15~24 歲	100.0	72.2	27.8	20.3	8.4	4.1	0.6	1.6
25~44 歲	100.0	81.0	19.0	11.0	9.4	4.2	2.2	0.6
45~64 歲	100.0	95.7	4.3	2.0	1.7	1.6	0.7	0.2
教育程度								
國中及以下	100.0	96.2	3.8	1.7	0.9	0.9	0.8	0.5
高中(職)	100.0	92.0	8.0	5.0	2.4	2.3	0.6	0.4
專科及大學	100.0	83.2	16.8	10.0	7.7	3.7	1.7	0.6
碩士及以上	100.0	79.8	20.2	10.9	12.3	4.2	3.1	0.3

說明：108、109 年希望轉職類型為「轉調至較能發揮潛能之部門」、「轉調至較輕鬆之部門」、「轉換至其他同業之公司工作」、「轉換至不同行業之公司工作」、「自己創業」及「其他」，110 年問項調整。

(二)勞工轉職原因以「工作上遭遇困擾」占 6.4%最高

勞工轉職原因以「工作上遭遇困擾」占 6.4%最高，其次為「想更換工作地點」占 5.6%，其餘依序為「健康或其他個人因素」占 3.6%，「想自行創業」占 2.8%，「準備考試」占 1.9%。

按性別觀察，男女性轉職原因皆以「工作上遭遇困擾」比率最高，此外，男性於「想自行創業」比率高於女性較多，女性於「工作上遭遇困擾」則高於男性較多。

按年齡別觀察，15~24 歲轉職原因以「想更換工作地點」比率最高，25 歲以上以「工作上遭遇困擾」最高。

按教育程度別觀察，高中(職)及以下轉職原因以「想更換工作地點」比率最高，專科及大學以上以「工作上遭遇困擾」最高。

表 3-21 勞工轉換工作原因

	總計	沒有轉職計畫	中華民國 110 年 5 月						單位：%
			工作上遭遇困擾	健康或其他個人因素	想更換工作地點	準備考試	想自行創業	其他	
總計	100.0	85.9	14.1	6.4	3.6	5.6	1.9	2.8	0.1
性別									
男	100.0	86.7	13.3	5.8	3.1	5.5	2.1	3.4	-
女	100.0	85.1	14.9	7.1	4.1	5.7	1.7	2.2	0.2
年齡									
15~24 歲	100.0	72.2	27.8	6.6	6.6	13.9	8.1	3.5	-
25~44 歲	100.0	81.0	19.0	9.2	5.1	7.5	2.2	3.7	0.1
45~64 歲	100.0	95.7	4.3	2.4	0.8	1.3	0.3	1.3	-
教育程度									
國中及以下	100.0	96.2	3.8	1.0	0.4	2.7	-	1.0	-
高中(職)	100.0	92.0	8.0	1.7	2.3	3.7	1.1	1.9	-
專科及大學	100.0	83.2	16.8	8.4	4.3	6.1	2.3	3.1	0.1
碩士及以上	100.0	79.8	20.2	10.1	4.6	9.2	2.7	3.9	-

(三)勞工有至海外工作計畫占 7.5%，希望前往地區以「大陸港澳」占 3.4%最高

勞工有至海外工作計畫者占 7.5%，較 109 年略降 0.1 個百分點，希望前往地區以「大陸港澳」占 3.4%最高，其次為「美國、加拿大」占 3.2%，「東北亞」占 2.8%居第三。按性別觀察，男性有至海外工作計畫者占 9.3%，高於女性之 5.8%；希望前往地區，男性以「大陸港澳」最多，女性以「美國、加拿大」最多。按年齡別觀察，有至海外工作計畫比率隨年齡增加而遞減，以 15~24 歲之 12.6%最高，45~64 歲之 3.8%最低；希望前往地區，15~24 歲以「東北亞」較多，25~44 歲以「美國、加拿大」較多，45~64 歲以「大陸港澳」較多。

按教育程度別觀察，教育程度愈高者有至海外工作計畫比率愈高，由國中及以下之 0.6%，升至碩士及以上 17.9%。

表 3-22 勞工至海外工作計畫情形

單位：%

	總計	沒有至 海外工 作計畫	有至海外工作計畫-按希望前往工作地區分(可複選 3 項)								
			大陸 港澳	美國、 加拿大	東北亞	東南亞	紐澳	歐洲	中南 美洲	其他	
108 年	100.0	88.5	11.5	5.8	4.0	4.0	4.1	2.0	1.8	0.1	0.0
109 年	100.0	92.4	7.6	2.9	3.1	2.7	2.2	1.6	1.3	0.1	0.1
110 年	100.0	92.5	7.5	3.4	3.2	2.8	2.0	1.6	1.8	0.2	0.1
性別											
男	100.0	90.7	9.3	4.9	3.7	3.5	3.2	1.8	2.0	0.2	0.3
女	100.0	94.2	5.8	2.0	2.7	2.2	0.9	1.4	1.6	0.1	-
年齡											
15~24 歲	100.0	87.4	12.6	4.6	5.5	5.9	0.9	4.0	3.4	-	-
25~44 歲	100.0	90.7	9.3	3.9	4.2	3.7	2.7	2.0	2.3	0.1	0.2
45~64 歲	100.0	96.2	3.8	2.4	1.3	0.8	1.1	0.5	0.7	0.2	0.2
教育程度											
國中及以下	100.0	99.4	0.6	0.6	-	-	-	-	-	-	-
高中(職)	100.0	96.9	3.1	1.4	1.1	1.7	0.6	0.4	0.4	-	-
專科及大學	100.0	91.9	8.1	4.1	3.0	3.2	2.2	1.9	1.8	0.2	0.2
碩士及以上	100.0	82.1	17.9	5.9	10.5	4.6	5.1	3.5	5.8	0.5	0.5

(四)勞工預計退休年齡平均為 61.3 歲

勞工預計退休年齡平均為 61.3 歲，較 109 年少 0.3 歲，以規劃「61 歲以上」退休占 49.8% 最高，其次為「56~60 歲」占 30.2%。

按性別觀察，男性規劃「61 歲以上」退休的比率為 54.3%，明顯較女性 45.6% 高；男性預計退休年齡平均為 61.8 歲，較女性勞工之 60.8 歲多 1 歲。

表 3-23 勞工預計退休年齡

	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲以上	平均年齡 (歲)
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	42.7	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	36.8	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	37.9	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	41.3	38.7	60.4
104 年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	37.8	39.6	60.0
105 年	100.0	2.1	6.6	0.5	14.8	35.3	40.6	60.2
106 年	100.0	2.1	7.0	0.4	10.7	30.7	49.2	61.0
107 年	100.0	1.9	6.5	0.3	11.0	33.4	46.9	61.1
108 年	100.0	1.7	7.2	0.4	9.9	31.9	48.8	61.1
109 年	100.0	2.3	5.9	0.3	9.4	28.0	54.1	61.6
110 年	100.0	2.2	7.1	0.3	10.4	30.2	49.8	61.3
男	100.0	2.0	6.1	0.4	8.6	28.6	54.3	61.8
女	100.0	2.3	8.0	0.2	12.2	31.6	45.6	60.8

(五)勞工規劃退休後之生活費用來源，以「勞保老年給付及勞工退休金」、「儲蓄」居多

勞工規劃退休後之生活費用來源，以「勞保老年給付及勞工退休金」占 69.4%最多，其次為「儲蓄」占 68%，「投資所得」占 49.5%居第三，「由子女供應」占 4.7%，另「目前無規劃」占 10.4%。

按性別觀察，男性勞工規劃以「投資所得」作為退休後生活費用來源的比率較女性為高，其餘皆較低，顯示女性規劃退休後之生活費用來源較為分散。

按年齡別觀察，15~34 歲勞工規劃退休後之生活費用來源以「儲蓄」的比率較高，35 歲以上則以「勞保老年給付及勞工退休金」較高。

表 3-24 勞工規劃退休後之生活費用來源

	中華民國 110 年 5 月					單位：%	
	勞保老年 給付及 勞工退休金	儲蓄	投資所得	由子女供應	其他	目前無規劃	
總計	69.4	68.0	49.5	4.7	0.4	10.4	
性別							
男	68.7	67.3	49.9	4.0	0.5	9.4	
女	70.1	68.7	49.3	5.4	0.3	11.2	
年齡							
15~24 歲	47.3	67.5	54.6	3.1	-	21.5	
25~34 歲	57.2	76.5	60.5	3.2	0.2	13.5	
35~44 歲	71.7	70.4	53.2	3.1	0.5	9.6	
45~54 歲	80.4	63.5	42.8	4.4	0.7	6.1	
55~64 歲	82.8	55.0	31.9	10.0	0.4	7.1	
65 歲以上	71.6	52.5	19.3	23.9	-	9.1	

說明：勞工規劃退休後之生活費用來源可複選。

肆、統計結果表

表1 勞工對工作場所之滿意情形

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%	
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	31.0	49.1	17.8	1.7	0.4	
性別								
男	2,043	100.0	32.2	48.4	17.4	1.6	0.3	
女	2,087	100.0	29.9	49.6	18.1	1.8	0.6	
年齡								
15~24歲	272	100.0	42.5	44.1	11.4	2.0	-	
25~44歲	2,280	100.0	32.0	47.5	18.1	1.9	0.5	
25~34歲	1,083	100.0	33.2	46.5	18.1	1.8	0.4	
35~44歲	1,197	100.0	30.8	48.4	18.1	2.1	0.6	
45~64歲	1,480	100.0	27.5	52.2	18.4	1.4	0.4	
45~54歲	899	100.0	28.4	50.0	19.7	1.3	0.5	
55~64歲	581	100.0	25.8	56.0	16.2	1.6	0.3	
65歲以上	98	100.0	25.6	54.7	19.6	0.1	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	23.5	53.4	22.7	0.4	-	
高中（職）	1,076	100.0	30.4	46.8	19.7	2.3	0.7	
專科及大學	2,346	100.0	31.4	49.0	17.6	1.8	0.3	
碩士及以上	440	100.0	34.7	51.9	11.6	1.0	0.8	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	30.4	48.2	18.8	2.3	0.3	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	31.2	50.1	17.0	1.3	0.5	
離婚或分居	197	100.0	33.5	47.6	16.5	1.0	1.4	
喪偶	63	100.0	32.1	41.6	23.9	2.4	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	39.4	50.5	8.6	0.8	0.7	
專業人員	699	100.0	30.0	50.1	17.3	2.2	0.5	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	31.2	47.4	19.1	1.8	0.4	
事務支援人員	854	100.0	31.9	49.6	16.9	0.9	0.6	
服務及銷售工作人員	611	100.0	38.9	47.8	11.5	1.6	0.2	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	32.1	52.0	14.8	1.2	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	23.5	51.3	24.6	0.6	-	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	22.3	47.9	24.4	4.3	1.1	
基層技術工及勞力工	151	100.0	20.0	54.0	26.0	-	-	
地區								
北部地區	2,011	100.0	30.6	49.5	18.0	1.6	0.4	
中部地區	932	100.0	35.0	46.9	15.6	1.8	0.7	
南部地區	838	100.0	28.3	49.7	19.5	2.1	0.5	
東部地區	349	100.0	27.6	54.7	15.6	2.1	-	

表1 勞工對工作場所之滿意情形(續)

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	31.0	49.1	17.8	1.7	0.4	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	43.3	42.5	10.4	3.8	-	
工業	1,426	100.0	25.4	49.0	22.9	2.3	0.4	
礦業及土石採取業	59	100.0	28.3	51.7	20.0	-	-	
製造業	1,001	100.0	23.8	50.1	23.3	2.4	0.5	
電力及燃氣供應業	99	100.0	26.4	46.9	21.9	4.9	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	25.2	54.4	16.9	3.4	-	
營建工程業	179	100.0	36.3	41.6	20.9	1.2	-	
服務業	2,636	100.0	34.0	49.1	15.0	1.4	0.5	
批發及零售業	725	100.0	33.6	49.8	14.4	1.6	0.6	
運輸及倉儲業	149	100.0	33.2	46.1	17.7	1.0	1.9	
住宿及餐飲業	197	100.0	35.6	48.1	16.3	-	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	40.4	47.6	11.8	0.1	-	
金融及保險業	190	100.0	31.5	51.2	13.4	2.6	1.3	
不動產業	88	100.0	26.3	44.3	28.5	0.9	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	31.8	51.1	16.5	0.6	-	
支援服務業	163	100.0	37.2	47.0	14.4	1.4	-	
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	18.2	56.9	23.1	1.8	-	
教育業	185	100.0	41.4	46.0	9.7	2.3	0.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	30.8	52.4	14.0	2.3	0.5	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	43.2	35.1	19.1	2.6	-	
其他服務業	125	100.0	41.2	42.5	16.4	-	-	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	37.0	45.6	15.6	1.2	0.5	
30~49人	493	100.0	31.1	51.0	14.8	2.7	0.3	
50~199人	784	100.0	28.8	49.8	18.8	1.9	0.7	
200~499人	541	100.0	26.3	49.3	22.9	1.2	0.3	
500人以上	999	100.0	26.4	52.3	18.9	2.1	0.3	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	35.4	48.1	14.1	1.5	0.9	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	34.9	45.2	17.9	1.9	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	30.7	49.2	16.9	2.0	1.1	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	29.7	47.8	20.7	1.5	0.3	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	27.7	51.4	18.9	1.8	0.1	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	32.4	49.9	15.7	1.4	0.7	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	29.7	54.0	13.1	3.2	-	
10萬元以上	108	100.0	47.0	46.5	6.1	0.3	-	

表2 勞工對工作時數之滿意情形

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%	
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	28.0	50.2	19.1	2.1	0.7	
性別								
男	2,043	100.0	28.9	48.7	19.8	1.9	0.7	
女	2,087	100.0	27.1	51.6	18.5	2.2	0.6	
年齡								
15~24歲	272	100.0	37.6	44.4	16.4	1.3	0.3	
25~44歲	2,280	100.0	28.6	46.7	20.9	2.8	0.9	
25~34歲	1,083	100.0	29.2	42.7	22.8	3.8	1.5	
35~44歲	1,197	100.0	28.1	50.4	19.2	1.9	0.4	
45~64歲	1,480	100.0	25.6	56.0	16.9	1.1	0.4	
45~54歲	899	100.0	26.1	53.3	19.0	1.1	0.6	
55~64歲	581	100.0	24.8	60.6	13.4	1.2	-	
65歲以上	98	100.0	18.7	65.9	15.4	-	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	23.8	56.9	18.3	1.0	-	
高中（職）	1,076	100.0	29.3	52.0	17.0	1.4	0.4	
專科及大學	2,346	100.0	27.7	49.7	19.5	2.5	0.6	
碩士及以上	440	100.0	28.6	44.6	22.2	2.3	2.2	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	26.3	47.3	22.7	2.7	1.0	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	29.1	52.3	16.6	1.6	0.3	
離婚或分居	197	100.0	30.2	49.5	15.7	2.8	1.7	
喪偶	63	100.0	25.3	56.4	18.2	-	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	32.8	51.5	15.6	0.0	-	
專業人員	699	100.0	24.2	46.1	25.0	2.8	1.9	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	29.5	48.0	19.1	2.7	0.7	
事務支援人員	854	100.0	30.8	50.9	16.3	1.7	0.3	
服務及銷售工作人員	611	100.0	32.5	50.8	14.5	2.2	-	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	22.9	70.3	6.7	-	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	22.2	52.4	22.9	1.5	0.9	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	22.8	53.7	22.1	1.1	0.3	
基層技術工及勞力工	151	100.0	19.3	65.0	14.0	1.7	-	
地區								
北部地區	2,011	100.0	27.1	49.2	20.3	2.4	0.9	
中部地區	932	100.0	31.4	50.2	17.0	0.7	0.6	
南部地區	838	100.0	27.2	52.6	17.7	2.5	0.1	
東部地區	349	100.0	23.7	57.5	17.6	1.2	-	

表2 勞工對工作時數之滿意情形(續)

項目別	中華民國110年5月							單位：人，%
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	28.0	50.2	19.1	2.1	0.7	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	33.8	47.9	17.2	1.1	-	
工業	1,426	100.0	24.2	52.6	20.9	2.0	0.3	
礦業及土石採取業	59	100.0	29.6	53.5	17.0	-	-	
製造業	1,001	100.0	22.2	53.4	21.8	2.2	0.4	
電力及燃氣供應業	99	100.0	33.0	48.8	18.2	-	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	30.7	53.0	15.6	-	0.7	
營建工程業	179	100.0	36.1	47.2	15.5	1.2	0.0	
服務業	2,636	100.0	30.0	48.9	18.2	2.1	0.8	
批發及零售業	725	100.0	33.0	49.2	15.6	1.4	0.8	
運輸及倉儲業	149	100.0	29.2	46.8	22.0	1.9	-	
住宿及餐飲業	197	100.0	35.0	47.1	16.6	1.2	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	32.3	45.5	17.4	2.8	2.0	
金融及保險業	190	100.0	24.8	49.4	21.4	2.3	2.0	
不動產業	88	100.0	25.5	52.3	15.1	7.0	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	27.3	47.1	21.0	2.1	2.5	
支援服務業	163	100.0	28.8	52.5	17.9	0.8	-	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	19.2	55.9	24.6	0.4	-	
教育業	185	100.0	34.6	45.4	15.7	4.3	-	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	21.4	51.0	24.1	3.2	0.3	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	34.5	38.4	20.0	4.9	2.2	
其他服務業	125	100.0	36.0	49.5	10.9	1.8	1.9	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	34.9	48.9	14.2	1.6	0.4	
30~49人	493	100.0	28.4	55.5	15.1	0.3	0.8	
50~199人	784	100.0	27.7	51.0	19.2	1.9	0.1	
200~499人	541	100.0	24.1	51.0	22.4	2.2	0.3	
500人以上	999	100.0	20.7	49.6	25.1	3.2	1.4	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	32.6	49.3	15.2	2.5	0.4	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	34.2	50.4	14.1	1.4	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	27.7	56.2	14.7	1.2	0.3	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	28.5	48.4	20.4	2.4	0.3	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	24.9	49.1	22.0	2.5	1.6	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	23.5	53.0	20.0	2.8	0.7	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	23.1	49.5	27.3	0.0	-	
10萬元以上	108	100.0	38.7	34.4	22.6	2.1	2.2	

表3 勞工對工資之滿意情形

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	18.6	42.5	31.0	6.6	1.3	
性別								
男	2,043	100.0	20.5	43.2	28.6	6.1	1.6	
女	2,087	100.0	16.9	41.9	33.2	7.0	1.0	
年齡								
15~24歲	272	100.0	29.0	37.6	27.3	5.1	0.9	
25~44歲	2,280	100.0	18.1	39.9	32.4	8.2	1.4	
25~34歲	1,083	100.0	18.2	38.2	34.1	8.0	1.6	
35~44歲	1,197	100.0	18.1	41.5	30.9	8.3	1.2	
45~64歲	1,480	100.0	17.9	46.1	30.1	4.6	1.3	
45~54歲	899	100.0	17.7	46.2	30.4	4.5	1.2	
55~64歲	581	100.0	18.3	45.9	29.5	4.8	1.5	
65歲以上	98	100.0	10.1	67.9	20.0	2.1	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	18.1	49.8	26.8	3.7	1.5	
高中（職）	1,076	100.0	21.3	42.7	30.3	4.5	1.2	
專科及大學	2,346	100.0	17.5	41.4	32.0	7.8	1.3	
碩士及以上	440	100.0	18.8	43.7	29.6	6.6	1.3	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	17.5	38.1	34.6	8.3	1.5	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	19.3	45.1	29.3	5.3	1.0	
離婚或分居	197	100.0	20.3	50.1	19.3	6.5	3.9	
喪偶	63	100.0	19.9	48.0	26.0	6.0	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	24.0	56.2	16.4	2.6	0.7	
專業人員	699	100.0	16.4	40.3	32.4	9.4	1.6	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	17.3	41.6	33.0	7.2	0.9	
事務支援人員	854	100.0	18.0	40.8	33.5	6.2	1.6	
服務及銷售工作人員	611	100.0	25.7	43.2	26.3	3.6	1.2	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	14.8	57.9	24.9	0.6	1.7	
技藝有關工作人員	259	100.0	20.2	42.2	30.2	6.4	1.0	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	14.7	41.5	32.7	8.9	2.2	
基層技術工及勞力工	151	100.0	13.0	54.3	30.2	2.5	-	
地區								
北部地區	2,011	100.0	18.2	41.8	30.9	7.5	1.6	
中部地區	932	100.0	20.9	43.0	30.2	5.1	0.7	
南部地區	838	100.0	17.7	43.7	32.4	5.3	0.9	
東部地區	349	100.0	17.2	51.4	22.8	6.4	2.3	

表3 勞工對工資之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	18.6	42.5	31.0	6.6	1.3	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	27.3	45.4	20.0	5.3	2.0	
工業	1,426	100.0	15.7	45.8	30.8	6.8	0.9	
礦業及土石採取業	59	100.0	23.9	46.0	25.6	2.9	1.5	
製造業	1,001	100.0	13.8	46.1	31.7	7.4	0.9	
電力及燃氣供應業	99	100.0	13.3	59.4	23.5	0.9	3.0	
用水供應及污染整治業	88	100.0	21.8	44.0	24.0	10.3	-	
營建工程業	179	100.0	28.0	43.0	26.2	2.3	0.5	
服務業	2,636	100.0	20.2	40.7	31.1	6.5	1.5	
批發及零售業	725	100.0	21.2	41.5	29.4	6.8	1.0	
運輸及倉儲業	149	100.0	22.7	42.0	29.9	3.3	2.2	
住宿及餐飲業	197	100.0	28.8	36.4	30.9	3.4	0.5	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	21.3	36.2	36.0	6.5	-	
金融及保險業	190	100.0	14.1	43.4	34.1	7.3	1.2	
不動產業	88	100.0	18.7	43.7	19.2	10.7	7.7	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	16.9	37.0	34.6	9.2	2.2	
支援服務業	163	100.0	23.5	52.6	20.4	2.7	0.8	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	4.3	33.4	52.8	7.7	1.8	
教育業	185	100.0	23.3	41.8	26.6	5.8	2.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	14.6	38.3	35.0	10.4	1.8	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	15.0	21.5	53.2	7.8	2.6	
其他服務業	125	100.0	27.9	43.4	25.1	0.4	3.2	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	25.0	44.3	25.5	4.2	1.0	
30~49人	493	100.0	20.0	37.4	34.3	7.3	1.0	
50~199人	784	100.0	16.0	39.1	35.7	7.5	1.7	
200~499人	541	100.0	13.5	37.9	38.4	9.5	0.8	
500人以上	999	100.0	13.8	45.4	31.4	7.8	1.6	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	23.5	40.4	29.3	4.8	2.1	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	20.8	38.5	29.6	10.7	0.4	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	18.0	37.0	36.7	6.1	2.2	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	17.0	40.5	32.8	8.3	1.5	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	17.4	45.2	31.1	5.4	1.0	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	16.4	52.5	25.9	4.9	0.3	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	17.9	55.3	19.3	6.2	1.4	
10萬元以上	108	100.0	37.5	46.7	13.7	2.1	-	

表4 勞工對工作負荷量之滿意情形

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	18.0	41.2	34.8	5.2	0.8
性別							
男	2,043	100.0	19.4	41.3	33.5	4.9	0.9
女	2,087	100.0	16.7	41.2	35.9	5.5	0.7
年齡							
15~24歲	272	100.0	29.6	33.2	34.7	2.2	0.3
25~44歲	2,280	100.0	17.2	39.7	35.2	6.9	1.1
25~34歲	1,083	100.0	18.8	37.0	35.3	8.0	0.9
35~44歲	1,197	100.0	15.8	42.1	35.1	5.8	1.2
45~64歲	1,480	100.0	17.3	44.3	34.5	3.4	0.5
45~54歲	899	100.0	17.9	42.4	35.1	4.1	0.6
55~64歲	581	100.0	16.1	47.5	33.7	2.3	0.3
65歲以上	98	100.0	12.5	59.1	27.2	1.2	-
教育程度							
國中及以下	268	100.0	18.9	46.6	32.6	1.9	-
高中（職）	1,076	100.0	20.9	40.9	34.8	2.6	0.8
專科及大學	2,346	100.0	17.3	40.7	34.9	6.4	0.7
碩士及以上	440	100.0	14.5	41.7	35.4	6.9	1.6
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	17.5	37.4	37.8	6.7	0.7
有配偶(或同居)	2,228	100.0	18.4	43.7	32.8	4.2	0.8
離婚或分居	197	100.0	19.4	45.6	28.8	4.8	1.4
喪偶	63	100.0	12.3	46.3	37.4	4.0	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	21.0	47.5	25.3	6.2	-
專業人員	699	100.0	14.7	36.1	39.7	8.7	0.8
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	16.9	39.4	37.0	5.5	1.1
事務支援人員	854	100.0	19.0	42.5	33.6	4.1	0.9
服務及銷售工作人員	611	100.0	23.9	43.9	28.6	3.3	0.2
農林漁牧業生產人員	49	100.0	15.4	62.7	20.4	1.2	0.3
技藝有關工作人員	259	100.0	19.5	43.2	32.1	4.6	0.6
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	15.0	42.2	37.3	4.2	1.2
基層技術工及勞力工	151	100.0	12.2	48.7	36.2	2.1	0.8
地區							
北部地區	2,011	100.0	18.1	39.8	35.4	5.9	0.8
中部地區	932	100.0	19.1	43.3	33.6	3.0	0.9
南部地區	838	100.0	16.5	43.1	34.2	5.5	0.7
東部地區	349	100.0	14.6	52.5	27.0	5.8	0.1

表4 勞工對工作負荷量之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	18.0	41.2	34.8	5.2	0.8	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	23.8	44.9	23.9	7.1	0.2	
工業	1,426	100.0	15.0	42.6	36.5	5.1	0.9	
礦業及土石採取業	59	100.0	20.6	40.0	35.2	4.2	-	
製造業	1,001	100.0	13.3	42.6	37.6	5.8	0.7	
電力及燃氣供應業	99	100.0	10.9	51.3	33.0	1.2	3.5	
用水供應及污染整治業	88	100.0	20.9	47.0	25.8	6.4	-	
營建工程業	179	100.0	26.1	41.3	30.0	0.7	1.9	
服務業	2,636	100.0	19.6	40.5	33.8	5.3	0.8	
批發及零售業	725	100.0	21.6	41.2	32.7	4.0	0.5	
運輸及倉儲業	149	100.0	21.1	44.5	25.6	7.7	1.2	
住宿及餐飲業	197	100.0	23.9	41.2	33.3	1.5	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	22.2	36.6	34.1	4.4	2.7	
金融及保險業	190	100.0	10.8	40.1	38.3	9.3	1.4	
不動產業	88	100.0	21.1	48.1	23.5	7.1	0.1	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	17.8	35.9	38.2	7.4	0.6	
支援服務業	163	100.0	24.7	43.1	30.0	2.2	-	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	7.1	32.2	55.3	3.9	1.4	
教育業	185	100.0	22.3	46.7	24.6	5.7	0.7	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	11.4	37.3	41.7	8.8	0.8	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	16.0	34.5	39.1	10.4	-	
其他服務業	125	100.0	28.8	41.4	25.1	2.9	1.9	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	25.6	43.7	27.4	2.7	0.6	
30~49人	493	100.0	19.2	44.8	31.4	3.6	1.0	
50~199人	784	100.0	14.0	43.6	36.2	5.3	1.0	
200~499人	541	100.0	14.4	38.6	39.8	6.6	0.6	
500人以上	999	100.0	11.9	36.6	42.2	8.4	0.9	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	24.8	40.1	30.7	3.2	1.2	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	24.5	43.8	29.5	2.1	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	19.6	42.3	33.7	3.5	0.9	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	17.2	39.6	37.0	5.7	0.5	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	14.7	40.9	36.5	6.8	1.0	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	12.3	47.2	32.8	6.0	1.7	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	14.4	36.9	42.8	5.9	-	
10萬元以上	108	100.0	28.5	35.0	27.7	8.5	0.3	

表5 勞工對性別工作平等之滿意情形

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	38.2	48.5	12.3	0.8	0.2	
性別								
男	2,043	100.0	39.4	47.9	12.0	0.6	0.1	
女	2,087	100.0	37.1	49.0	12.6	0.9	0.4	
年齡								
15~24歲	272	100.0	58.6	32.5	8.1	0.9	-	
25~44歲	2,280	100.0	40.4	46.3	12.3	0.7	0.3	
25~34歲	1,083	100.0	41.8	43.6	13.6	0.9	0.1	
35~44歲	1,197	100.0	39.0	48.7	11.2	0.6	0.5	
45~64歲	1,480	100.0	31.4	54.3	13.4	0.8	0.2	
45~54歲	899	100.0	32.4	52.0	14.5	0.8	0.3	
55~64歲	581	100.0	29.6	58.3	11.6	0.6	-	
65歲以上	98	100.0	26.6	62.1	9.8	1.6	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	30.8	50.4	17.7	1.0	-	
高中（職）	1,076	100.0	37.7	49.7	11.8	0.5	0.3	
專科及大學	2,346	100.0	38.5	48.0	12.5	0.9	0.1	
碩士及以上	440	100.0	42.0	46.9	9.9	0.3	0.8	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	39.7	45.7	13.6	0.8	0.2	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	37.3	50.1	11.6	0.7	0.3	
離婚或分居	197	100.0	37.5	52.7	8.4	0.8	0.7	
喪偶	63	100.0	28.0	52.5	16.8	2.7	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	42.8	49.0	5.0	2.5	0.7	
專業人員	699	100.0	40.1	47.1	12.0	0.4	0.5	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	37.9	48.4	12.7	0.8	0.2	
事務支援人員	854	100.0	36.9	49.0	13.5	0.3	0.3	
服務及銷售工作人員	611	100.0	46.1	45.3	7.7	0.8	-	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	24.5	54.8	18.3	2.4	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	31.2	49.1	18.5	1.2	-	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	32.4	48.8	16.8	2.0	-	
基層技術工及勞力工	151	100.0	24.3	63.9	11.8	-	-	
地區								
北部地區	2,011	100.0	38.0	48.3	13.0	0.6	0.1	
中部地區	932	100.0	42.1	46.9	9.3	1.1	0.6	
南部地區	838	100.0	34.7	50.5	13.7	0.9	0.2	
東部地區	349	100.0	38.9	50.1	10.7	0.3	-	

表5 勞工對性別工作平等之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	38.2	48.5	12.3	0.8	0.2	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	36.3	49.5	13.1	1.1	-	
工業	1,426	100.0	32.0	52.2	14.8	0.8	0.2	
礦業及土石採取業	59	100.0	39.7	43.5	14.8	2.0	-	
製造業	1,001	100.0	31.0	53.6	14.4	0.8	0.2	
電力及燃氣供應業	99	100.0	28.3	55.5	15.5	0.6	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	34.3	57.9	7.8	-	-	
營建工程業	179	100.0	39.3	41.9	17.8	0.4	0.5	
服務業	2,636	100.0	41.5	46.4	11.0	0.8	0.2	
批發及零售業	725	100.0	41.6	44.7	12.7	0.7	0.3	
運輸及倉儲業	149	100.0	36.1	49.8	13.4	0.7	-	
住宿及餐飲業	197	100.0	45.6	42.1	11.8	0.5	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	52.6	41.7	4.7	1.0	-	
金融及保險業	190	100.0	30.8	59.0	7.9	1.0	1.3	
不動產業	88	100.0	29.6	62.0	8.5	-	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	45.4	43.2	10.6	0.8	-	
支援服務業	163	100.0	39.0	51.0	8.3	1.6	-	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	17.4	54.2	28.4	-	-	
教育業	185	100.0	54.5	39.4	4.6	0.8	0.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	41.0	45.5	12.4	1.1	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	49.6	34.0	15.0	1.3	-	
其他服務業	125	100.0	46.2	48.2	5.5	-	-	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	44.8	44.9	9.5	0.5	0.3	
30~49人	493	100.0	38.0	48.2	12.4	1.1	0.3	
50~199人	784	100.0	34.0	49.5	15.2	0.9	0.3	
200~499人	541	100.0	33.2	50.7	16.1	0.0	-	
500人以上	999	100.0	34.4	51.4	12.8	1.2	0.2	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	43.5	44.7	10.9	0.2	0.8	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	40.8	45.8	12.1	1.2	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	37.3	50.4	10.9	1.1	0.4	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	38.3	46.8	14.3	0.6	0.1	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	35.1	50.3	13.7	0.8	0.1	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	35.0	54.1	9.4	0.7	0.7	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	38.2	48.8	12.9	-	-	
10萬元以上	108	100.0	57.0	37.1	4.6	1.2	-	

表6 勞工對主管對員工的關切與照顧之滿意情形

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	31.4	46.6	18.6	2.4	1.0	
性別								
男	2,043	100.0	32.8	45.6	18.0	2.5	1.0	
女	2,087	100.0	30.2	47.4	19.2	2.2	1.1	
年齡								
15~24歲	272	100.0	50.7	34.7	12.5	1.6	0.5	
25~44歲	2,280	100.0	32.3	45.2	18.8	2.5	1.2	
25~34歲	1,083	100.0	33.6	44.3	18.2	3.1	0.7	
35~44歲	1,197	100.0	31.0	45.9	19.4	2.0	1.7	
45~64歲	1,480	100.0	26.9	50.0	19.8	2.5	0.9	
45~54歲	899	100.0	28.8	46.6	21.3	2.6	0.8	
55~64歲	581	100.0	23.7	56.0	17.1	2.2	1.0	
65歲以上	98	100.0	21.1	64.6	14.3	-	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	25.9	54.1	17.0	1.9	1.0	
高中（職）	1,076	100.0	32.7	45.8	18.6	1.8	1.2	
專科及大學	2,346	100.0	31.2	46.2	19.0	2.7	0.8	
碩士及以上	440	100.0	33.0	45.7	17.6	1.9	1.8	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	32.7	45.4	19.0	2.0	1.0	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	30.4	47.5	18.4	2.8	0.9	
離婚或分居	197	100.0	34.4	43.8	16.5	1.5	3.8	
喪偶	63	100.0	25.4	52.9	21.7	-	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	31.7	52.4	13.4	0.8	1.7	
專業人員	699	100.0	32.5	43.1	20.0	3.1	1.3	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	29.7	46.3	20.4	3.0	0.6	
事務支援人員	854	100.0	31.0	49.2	16.7	2.0	1.1	
服務及銷售工作人員	611	100.0	39.0	45.2	13.7	1.5	0.7	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	45.9	40.6	12.0	1.5	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	28.2	45.2	23.6	2.1	0.9	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	25.2	44.1	25.1	3.5	2.2	
基層技術工及勞力工	151	100.0	26.2	60.7	12.3	-	0.8	
地區								
北部地區	2,011	100.0	31.6	45.9	18.7	2.7	1.1	
中部地區	932	100.0	33.1	47.5	17.1	1.4	0.8	
南部地區	838	100.0	29.4	47.2	20.2	2.2	1.1	
東部地區	349	100.0	27.5	56.7	14.0	1.8	0.1	

表6 勞工對主管對員工的關切與照顧之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	31.4	46.6	18.6	2.4	1.0	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	48.1	40.9	8.4	1.5	1.1	
工業	1,426	100.0	26.6	46.6	22.7	2.9	1.2	
礦業及土石採取業	59	100.0	36.4	39.8	22.9	0.9	-	
製造業	1,001	100.0	24.4	48.2	23.0	3.1	1.3	
電力及燃氣供應業	99	100.0	27.9	45.5	22.7	3.9	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	30.3	56.0	10.4	3.3	-	
營建工程業	179	100.0	41.1	34.7	21.8	1.7	0.7	
服務業	2,636	100.0	34.0	46.6	16.4	2.1	0.9	
批發及零售業	725	100.0	33.6	48.6	14.6	2.2	0.9	
運輸及倉儲業	149	100.0	34.2	45.9	14.8	3.9	1.2	
住宿及餐飲業	197	100.0	40.5	39.1	17.7	2.2	0.5	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	40.1	41.9	18.0	0.0	-	
金融及保險業	190	100.0	22.8	49.1	24.0	1.2	2.9	
不動產業	88	100.0	30.5	54.2	14.2	0.3	0.8	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	33.7	48.3	14.4	2.9	0.8	
支援服務業	163	100.0	34.7	51.3	11.8	1.4	0.8	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	16.6	55.7	26.9	0.8	-	
教育業	185	100.0	43.8	42.3	11.8	1.4	0.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	30.0	44.4	22.1	2.7	0.7	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	41.5	35.8	18.1	2.4	2.3	
其他服務業	125	100.0	45.2	38.7	10.8	3.6	1.7	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	38.8	44.9	14.4	1.4	0.5	
30~49人	493	100.0	32.1	47.9	17.0	2.0	1.1	
50~199人	784	100.0	29.4	46.3	21.0	2.0	1.3	
200~499人	541	100.0	25.6	49.4	19.9	4.7	0.4	
500人以上	999	100.0	25.4	47.4	22.4	3.1	1.7	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	40.5	42.7	15.2	0.7	0.9	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	37.6	43.5	17.6	1.3	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	32.0	49.2	15.9	1.7	1.3	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	29.8	47.1	19.3	3.0	0.9	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	27.6	46.4	22.2	2.5	1.3	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	29.7	46.8	18.7	3.8	1.0	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	28.2	47.3	20.0	3.2	1.4	
10萬元以上	108	100.0	44.1	43.1	9.3	1.6	1.9	

表7 勞工對同事間的相處與友誼之滿意情形

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	34.6	48.8	15.3	1.0	0.3	
性別								
男	2,043	100.0	35.7	48.0	15.2	0.8	0.2	
女	2,087	100.0	33.5	49.6	15.3	1.2	0.3	
年齡								
15~24歲	272	100.0	53.2	37.0	9.8	-	-	
25~44歲	2,280	100.0	36.5	46.8	15.1	1.3	0.3	
25~34歲	1,083	100.0	39.1	44.3	14.8	1.5	0.3	
35~44歲	1,197	100.0	34.1	49.1	15.4	1.1	0.2	
45~64歲	1,480	100.0	28.0	53.9	17.0	0.8	0.3	
45~54歲	899	100.0	29.3	52.3	17.0	1.3	0.1	
55~64歲	581	100.0	25.8	56.5	16.9	0.0	0.8	
65歲以上	98	100.0	30.2	58.9	10.9	-	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	31.8	47.5	19.8	1.0	-	
高中（職）	1,076	100.0	34.1	47.7	17.5	0.5	0.2	
專科及大學	2,346	100.0	34.6	49.2	14.6	1.3	0.3	
碩士及以上	440	100.0	37.3	50.6	11.3	0.5	0.3	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	36.1	46.7	15.5	1.4	0.3	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	33.5	50.7	15.0	0.7	0.2	
離婚或分居	197	100.0	36.3	46.6	15.6	0.7	0.8	
喪偶	63	100.0	25.3	48.8	21.7	2.0	2.3	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	35.4	57.6	6.3	0.7	-	
專業人員	699	100.0	36.6	47.6	14.4	1.2	0.2	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	33.9	49.3	15.6	1.2	0.0	
事務支援人員	854	100.0	33.7	50.3	14.6	1.0	0.5	
服務及銷售工作人員	611	100.0	42.1	43.8	12.9	0.7	0.5	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	27.5	55.2	17.3	-	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	30.3	48.8	19.9	0.5	0.4	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	26.7	48.8	23.1	1.0	0.4	
基層技術工及勞力工	151	100.0	26.8	56.3	15.4	1.6	-	
地區								
北部地區	2,011	100.0	34.5	49.4	14.8	1.0	0.4	
中部地區	932	100.0	36.2	48.2	15.1	0.5	-	
南部地區	838	100.0	33.2	47.5	17.6	1.4	0.3	
東部地區	349	100.0	30.3	57.8	6.0	5.9	0.1	

表7 勞工對同事間的相處與友誼之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	34.6	48.8	15.3	1.0	0.3	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	35.1	52.1	12.8	-	-	
工業	1,426	100.0	29.4	50.3	18.8	1.2	0.3	
礦業及土石採取業	59	100.0	36.0	44.9	17.1	2.0	-	
製造業	1,001	100.0	27.7	51.4	19.7	1.0	0.2	
電力及燃氣供應業	99	100.0	29.7	54.1	16.2	0.0	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	33.5	53.4	10.6	2.5	-	
營建工程業	179	100.0	40.7	42.0	13.7	2.9	0.7	
服務業	2,636	100.0	37.4	48.0	13.4	0.9	0.3	
批發及零售業	725	100.0	37.1	48.0	14.2	0.5	0.1	
運輸及倉儲業	149	100.0	38.8	46.4	12.1	1.5	1.2	
住宿及餐飲業	197	100.0	38.7	44.3	16.3	0.7	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	41.2	49.8	9.0	-	-	
金融及保險業	190	100.0	26.3	57.2	15.7	0.8	-	
不動產業	88	100.0	40.3	49.5	9.4	-	0.8	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	37.7	52.1	8.9	1.2	-	
支援服務業	163	100.0	39.9	46.8	11.8	-	1.6	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	17.7	60.5	21.8	-	-	
教育業	185	100.0	45.2	42.6	9.2	3.1	-	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	36.8	44.7	16.1	2.4	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	49.5	38.6	11.2	0.5	0.2	
其他服務業	125	100.0	46.3	41.0	11.1	-	1.5	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	40.4	46.2	12.4	1.0	-	
30~49人	493	100.0	34.6	47.9	16.4	0.6	0.4	
50~199人	784	100.0	32.0	48.4	18.4	0.8	0.6	
200~499人	541	100.0	30.9	51.6	14.9	2.5	0.1	
500人以上	999	100.0	30.1	51.8	16.9	0.7	0.4	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	43.2	42.9	12.1	1.8	-	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	36.4	49.6	13.6	0.5	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	35.3	48.5	15.4	0.6	0.2	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	33.8	47.3	16.8	1.4	0.7	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	31.3	50.1	17.1	1.3	0.2	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	32.6	53.3	13.8	0.3	-	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	31.6	59.7	8.7	-	-	
10萬元以上	108	100.0	47.2	44.0	8.8	-	-	

表8 勞工對員工申訴管道之暢通之滿意情形

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	26.4	44.8	24.1	3.3	1.4
性別							
男	2,043	100.0	27.6	46.1	22.5	2.6	1.3
女	2,087	100.0	25.3	43.7	25.5	4.0	1.5
年齡							
15~24歲	272	100.0	42.9	34.8	19.7	1.6	1.0
25~44歲	2,280	100.0	26.6	42.3	25.3	4.1	1.7
25~34歲	1,083	100.0	27.1	39.1	27.4	4.9	1.5
35~44歲	1,197	100.0	26.2	45.2	23.4	3.3	1.9
45~64歲	1,480	100.0	23.6	49.5	23.4	2.5	1.0
45~54歲	899	100.0	25.0	46.8	24.7	2.5	1.0
55~64歲	581	100.0	21.0	54.2	21.2	2.6	1.0
65歲以上	98	100.0	13.8	67.7	16.9	1.6	-
教育程度							
國中及以下	268	100.0	22.8	53.0	20.6	1.5	2.1
高中（職）	1,076	100.0	30.1	44.4	21.6	2.6	1.3
專科及大學	2,346	100.0	26.0	44.0	25.0	3.8	1.3
碩士及以上	440	100.0	22.5	45.4	26.9	3.5	1.6
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	26.1	41.9	27.0	3.6	1.4
有配偶(或同居)	2,228	100.0	26.1	47.1	22.5	3.1	1.2
離婚或分居	197	100.0	34.3	40.6	18.1	3.2	3.9
喪偶	63	100.0	19.9	58.5	19.2	2.5	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	28.2	57.2	12.7	1.2	0.7
專業人員	699	100.0	23.8	43.3	26.9	4.0	2.0
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	25.1	44.4	25.4	4.1	1.0
事務支援人員	854	100.0	26.9	43.3	25.0	3.4	1.3
服務及銷售工作人員	611	100.0	34.2	43.3	19.8	1.6	1.2
農林漁牧業生產人員	49	100.0	20.5	71.9	5.2	1.2	1.2
技藝有關工作人員	259	100.0	25.7	43.3	26.3	4.2	0.5
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	23.9	41.4	27.7	3.9	3.0
基層技術工及勞力工	151	100.0	17.2	67.3	14.0	1.4	-
地區							
北部地區	2,011	100.0	26.6	43.9	24.6	3.5	1.4
中部地區	932	100.0	28.8	45.4	21.4	2.9	1.5
南部地區	838	100.0	23.5	46.6	25.9	2.9	1.2
東部地區	349	100.0	24.1	52.5	13.3	9.8	0.2

表8 勞工對員工申訴管道之暢通之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	26.4	44.8	24.1	3.3	1.4	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	30.0	46.7	20.3	1.7	1.1	
工業	1,426	100.0	23.3	45.1	26.7	3.6	1.3	
礦業及土石採取業	59	100.0	33.9	32.7	30.9	0.9	1.5	
製造業	1,001	100.0	21.5	46.1	27.2	3.9	1.3	
電力及燃氣供應業	99	100.0	22.9	54.4	18.6	3.9	0.1	
用水供應及污染整治業	88	100.0	27.0	50.9	18.2	0.6	3.3	
營建工程業	179	100.0	35.1	36.7	25.3	2.1	0.7	
服務業	2,636	100.0	28.1	44.7	22.6	3.2	1.4	
批發及零售業	725	100.0	29.8	45.0	20.5	3.3	1.3	
運輸及倉儲業	149	100.0	30.1	41.2	21.3	4.9	2.5	
住宿及餐飲業	197	100.0	35.2	39.7	22.2	2.4	0.5	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	33.2	41.3	23.8	1.8	-	
金融及保險業	190	100.0	18.3	44.9	31.5	2.5	2.8	
不動產業	88	100.0	22.4	49.3	27.2	1.1	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	20.8	49.5	25.2	2.4	2.1	
支援服務業	163	100.0	35.3	49.0	14.3	1.5	0.0	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	11.3	51.0	35.5	2.1	-	
教育業	185	100.0	34.1	42.2	17.7	3.8	2.2	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	22.2	44.6	26.2	5.2	1.8	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	29.7	29.9	27.6	9.4	3.4	
其他服務業	125	100.0	30.9	46.2	16.9	2.7	3.2	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	34.0	43.8	18.6	2.2	1.5	
30~49人	493	100.0	24.0	45.9	25.2	3.8	1.0	
50~199人	784	100.0	23.5	44.0	26.7	3.9	2.0	
200~499人	541	100.0	21.2	47.2	23.8	7.3	0.5	
500人以上	999	100.0	21.2	45.5	29.1	2.9	1.3	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	34.1	43.4	18.2	2.8	1.5	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	30.2	46.1	21.5	1.4	0.8	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	27.4	46.9	20.8	2.9	2.1	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	25.7	43.4	24.9	4.7	1.3	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	23.4	43.8	28.7	2.8	1.2	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	23.6	46.0	24.3	4.4	1.7	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	23.6	47.4	24.7	2.9	1.4	
10萬元以上	108	100.0	33.0	48.1	17.8	1.0	-	

表9 勞工對人事考核升遷制度之滿意情形

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	19.1	39.5	33.5	5.5	2.4	
性別								
男	2,043	100.0	21.1	39.1	32.4	5.0	2.4	
女	2,087	100.0	17.2	39.9	34.5	6.0	2.5	
年齡								
15~24歲	272	100.0	36.5	36.1	24.5	1.4	1.5	
25~44歲	2,280	100.0	18.7	37.3	35.1	6.2	2.8	
25~34歲	1,083	100.0	19.3	35.7	36.3	6.4	2.3	
35~44歲	1,197	100.0	18.2	38.7	33.9	6.0	3.2	
45~64歲	1,480	100.0	16.6	42.7	33.1	5.4	2.2	
45~54歲	899	100.0	16.7	41.3	34.3	5.3	2.3	
55~64歲	581	100.0	16.4	45.1	31.0	5.5	1.9	
65歲以上	98	100.0	13.1	56.8	27.4	2.8	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	18.8	48.5	28.2	1.9	2.5	
高中（職）	1,076	100.0	22.5	40.2	31.6	4.1	1.5	
專科及大學	2,346	100.0	18.4	38.3	34.2	6.4	2.7	
碩士及以上	440	100.0	14.7	39.3	37.1	6.1	2.8	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	19.1	36.9	35.9	5.7	2.5	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	19.0	41.2	32.2	5.4	2.3	
離婚或分居	197	100.0	21.9	39.6	27.3	7.2	3.9	
喪偶	63	100.0	13.7	50.7	31.2	2.0	2.5	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	20.1	42.9	33.0	3.1	0.8	
專業人員	699	100.0	16.0	37.6	35.7	7.5	3.1	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	19.0	37.0	35.0	7.2	1.8	
事務支援人員	854	100.0	17.7	41.1	33.0	4.7	3.5	
服務及銷售工作人員	611	100.0	28.2	39.9	27.2	3.2	1.5	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	17.5	60.3	18.8	0.7	2.7	
技藝有關工作人員	259	100.0	19.6	39.8	33.6	5.5	1.4	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	14.0	41.3	35.2	5.5	4.0	
基層技術工及勞力工	151	100.0	13.3	46.9	38.3	0.8	0.6	
地區								
北部地區	2,011	100.0	19.1	38.2	33.4	6.3	3.0	
中部地區	932	100.0	21.5	39.4	32.9	4.5	1.7	
南部地區	838	100.0	16.5	43.2	34.9	4.0	1.4	
東部地區	349	100.0	17.4	49.3	21.5	7.2	4.6	

表9 勞工對人事考核升遷制度之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	19.1	39.5	33.5	5.5	2.4	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	24.1	39.6	27.7	7.2	1.4	
工業	1,426	100.0	15.9	39.0	36.9	6.0	2.3	
礦業及土石採取業	59	100.0	20.2	37.5	37.0	2.9	2.4	
製造業	1,001	100.0	14.0	39.3	37.9	6.3	2.5	
電力及燃氣供應業	99	100.0	14.4	45.7	38.1	1.3	0.5	
用水供應及污染整治業	88	100.0	21.3	45.1	28.0	5.6	-	
營建工程業	179	100.0	29.0	35.6	30.4	3.9	1.1	
服務業	2,636	100.0	20.8	39.8	31.7	5.3	2.5	
批發及零售業	725	100.0	21.1	42.3	29.9	4.6	2.1	
運輸及倉儲業	149	100.0	24.1	37.2	32.0	4.8	1.9	
住宿及餐飲業	197	100.0	28.9	37.4	30.2	3.0	0.5	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	22.6	33.1	36.1	5.8	2.4	
金融及保險業	190	100.0	15.9	41.8	30.7	9.0	2.6	
不動產業	88	100.0	15.3	40.0	32.0	1.8	10.9	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	17.2	34.5	38.0	7.6	2.7	
支援服務業	163	100.0	27.9	38.6	30.1	2.9	0.5	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	5.5	36.7	50.2	3.2	4.4	
教育業	185	100.0	22.9	39.8	27.0	7.7	2.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	14.5	43.7	32.0	6.4	3.4	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	21.3	20.5	39.3	10.2	8.7	
其他服務業	125	100.0	27.2	43.6	22.5	3.1	3.6	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	26.1	40.9	27.3	3.7	2.0	
30~49人	493	100.0	17.2	41.0	34.2	5.8	1.9	
50~199人	784	100.0	14.5	38.8	36.9	7.0	2.8	
200~499人	541	100.0	14.1	35.4	41.3	6.2	3.1	
500人以上	999	100.0	15.4	39.4	36.1	6.5	2.6	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	29.3	37.0	27.2	5.1	1.4	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	22.1	46.6	27.1	2.9	1.3	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	19.7	39.7	33.5	4.0	3.0	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	17.4	38.4	34.4	6.9	2.9	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	16.7	39.3	36.2	5.7	2.1	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	16.1	36.5	37.8	6.7	3.0	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	15.6	47.5	24.7	9.0	3.2	
10萬元以上	108	100.0	29.2	37.9	31.1	1.8	-	

表10 勞工對員工教育訓練之滿意情形

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	22.9	46.6	26.0	3.5	1.0	
性別								
男	2,043	100.0	24.7	47.4	23.2	3.8	0.9	
女	2,087	100.0	21.2	45.8	28.7	3.3	1.1	
年齡								
15~24歲	272	100.0	40.5	40.5	17.5	1.4	-	
25~44歲	2,280	100.0	23.3	43.6	28.3	3.8	1.1	
25~34歲	1,083	100.0	23.9	41.1	30.0	4.1	0.9	
35~44歲	1,197	100.0	22.6	45.9	26.7	3.5	1.2	
45~64歲	1,480	100.0	19.5	51.4	24.4	3.6	1.1	
45~54歲	899	100.0	21.0	47.7	26.2	3.7	1.3	
55~64歲	581	100.0	16.8	57.7	21.2	3.5	0.8	
65歲以上	98	100.0	11.6	66.2	20.6	1.6	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	22.2	52.9	23.3	1.0	0.5	
高中（職）	1,076	100.0	24.9	48.1	23.7	2.5	0.7	
專科及大學	2,346	100.0	22.7	45.7	26.4	4.1	1.1	
碩士及以上	440	100.0	19.5	44.1	30.9	4.3	1.2	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	23.3	43.0	28.6	4.2	1.0	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	22.6	48.8	24.6	3.2	0.8	
離婚或分居	197	100.0	23.6	49.5	21.1	2.6	3.2	
喪偶	63	100.0	19.3	59.0	19.3	2.3	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	27.8	53.0	16.8	1.6	0.7	
專業人員	699	100.0	19.9	44.1	29.7	4.7	1.6	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	23.0	45.0	27.5	4.2	0.2	
事務支援人員	854	100.0	20.6	45.8	27.8	4.4	1.5	
服務及銷售工作人員	611	100.0	31.1	46.6	20.2	1.4	0.7	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	21.2	65.1	8.6	5.1	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	22.8	45.4	28.6	2.6	0.6	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	19.6	49.6	25.3	3.8	1.7	
基層技術工及勞力工	151	100.0	16.9	60.8	20.9	0.6	0.8	
地區								
北部地區	2,011	100.0	23.2	44.7	26.8	3.9	1.3	
中部地區	932	100.0	24.6	46.7	25.1	3.0	0.6	
南部地區	838	100.0	20.1	51.8	24.8	2.8	0.4	
東部地區	349	100.0	22.9	50.0	21.4	5.6	0.1	

表10 勞工對員工教育訓練之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	22.9	46.6	26.0	3.5	1.0	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	32.7	46.4	16.3	3.9	0.6	
工業	1,426	100.0	19.3	47.6	28.0	4.0	1.1	
礦業及土石採取業	59	100.0	22.5	44.9	27.4	5.1	-	
製造業	1,001	100.0	17.3	48.1	29.1	4.2	1.3	
電力及燃氣供應業	99	100.0	15.8	65.0	15.2	3.7	0.4	
用水供應及污染整治業	88	100.0	26.9	43.5	26.6	2.5	0.6	
營建工程業	179	100.0	32.7	43.1	21.7	2.5	-	
服務業	2,636	100.0	24.8	46.0	25.0	3.3	0.9	
批發及零售業	725	100.0	24.2	46.2	25.2	3.5	0.9	
運輸及倉儲業	149	100.0	26.3	52.3	15.6	3.5	2.2	
住宿及餐飲業	197	100.0	31.4	40.6	25.8	1.9	0.3	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	26.3	38.1	29.5	6.0	0.0	
金融及保險業	190	100.0	20.6	47.6	28.1	3.7	-	
不動產業	88	100.0	17.1	47.1	30.1	0.3	5.4	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	21.6	39.3	33.8	3.2	2.1	
支援服務業	163	100.0	28.4	51.0	18.4	2.2	-	
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	15.4	51.5	29.9	2.9	0.3	
教育業	185	100.0	26.1	51.1	20.7	0.8	1.3	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	24.8	49.1	21.4	4.3	0.5	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	29.1	24.8	37.9	5.6	2.6	
其他服務業	125	100.0	29.0	44.5	20.3	4.4	1.8	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	27.3	45.9	22.8	2.9	1.0	
30~49人	493	100.0	20.3	47.2	27.9	3.6	1.0	
50~199人	784	100.0	18.2	45.8	30.1	4.8	1.1	
200~499人	541	100.0	19.7	45.7	28.8	5.0	0.8	
500人以上	999	100.0	22.0	48.0	26.0	3.0	1.0	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	29.6	47.3	20.7	1.5	0.9	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	27.4	48.6	21.9	1.7	0.4	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	23.3	47.8	25.2	2.6	1.0	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	21.2	44.6	29.0	4.0	1.2	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	21.2	46.5	27.3	4.2	0.8	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	19.7	47.9	25.7	5.4	1.3	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	19.8	46.9	27.5	4.0	1.9	
10萬元以上	108	100.0	33.1	46.0	16.0	3.7	1.2	

表11 勞工對無障礙環境之滿意情形

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	22.8	42.3	31.5	2.7	0.7	
性別								
男	2,043	100.0	24.1	41.9	31.1	2.4	0.6	
女	2,087	100.0	21.6	42.6	31.9	3.0	0.9	
年齡								
15~24歲	272	100.0	37.5	37.0	24.8	0.7	0.0	
25~44歲	2,280	100.0	23.5	40.4	32.5	2.9	0.7	
25~34歲	1,083	100.0	25.3	38.8	32.3	2.8	0.7	
35~44歲	1,197	100.0	21.8	42.0	32.6	3.0	0.7	
45~64歲	1,480	100.0	19.4	45.2	31.7	2.8	0.9	
45~54歲	899	100.0	20.0	43.0	33.2	2.6	1.2	
55~64歲	581	100.0	18.4	48.9	28.9	3.3	0.5	
65歲以上	98	100.0	13.5	60.6	24.4	1.6	-	
教育程度								
國中及以下	268	100.0	19.7	49.9	28.5	1.4	0.5	
高中（職）	1,076	100.0	24.0	42.2	31.8	1.4	0.6	
專科及大學	2,346	100.0	23.1	40.8	31.9	3.5	0.7	
碩士及以上	440	100.0	20.6	45.5	30.3	2.5	1.1	
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	24.0	39.8	33.2	2.5	0.5	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	21.6	43.9	30.7	3.1	0.8	
離婚或分居	197	100.0	27.9	43.1	25.5	1.3	2.2	
喪偶	63	100.0	19.7	50.6	29.7	-	-	
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	23.0	46.5	27.3	2.4	0.7	
專業人員	699	100.0	21.1	42.3	32.0	3.6	1.1	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	22.0	40.1	34.1	3.2	0.6	
事務支援人員	854	100.0	24.0	40.4	31.9	2.8	0.8	
服務及銷售工作人員	611	100.0	30.5	43.9	23.6	1.8	0.2	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	18.2	49.4	30.9	1.5	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	19.8	44.2	35.1	0.4	0.6	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	17.4	42.4	35.0	3.7	1.5	
基層技術工及勞力工	151	100.0	15.3	52.0	32.7	-	-	
地區								
北部地區	2,011	100.0	22.9	41.2	32.2	2.9	0.8	
中部地區	932	100.0	24.4	42.3	29.9	2.5	1.0	
南部地區	838	100.0	20.7	45.1	31.7	2.2	0.4	
東部地區	349	100.0	25.6	53.1	16.2	5.0	0.1	

表11 勞工對無障礙環境之滿意情形(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月						單位：人，%
		總計	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	22.8	42.3	31.5	2.7	0.7	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	33.9	35.0	28.7	1.9	0.5	
工業	1,426	100.0	17.3	41.4	36.6	3.6	1.0	
礦業及土石採取業	59	100.0	26.9	33.9	37.6	1.5	-	
製造業	1,001	100.0	15.6	42.1	37.4	3.9	1.1	
電力及燃氣供應業	99	100.0	15.1	60.6	23.7	0.1	0.6	
用水供應及污染整治業	88	100.0	25.6	49.0	23.2	2.2	-	
營建工程業	179	100.0	28.7	34.3	34.1	2.3	0.7	
服務業	2,636	100.0	25.7	42.8	28.7	2.2	0.6	
批發及零售業	725	100.0	24.9	43.2	27.9	3.3	0.7	
運輸及倉儲業	149	100.0	30.7	38.0	29.1	2.2	-	
住宿及餐飲業	197	100.0	30.9	37.2	30.8	1.1	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	24.3	39.9	32.7	2.0	1.1	
金融及保險業	190	100.0	20.8	44.5	31.8	1.0	1.9	
不動產業	88	100.0	17.5	54.5	25.5	2.5	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	25.5	36.4	34.8	2.6	0.6	
支援服務業	163	100.0	29.6	49.2	20.5	0.6	-	
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	11.3	48.4	39.8	-	0.6	
教育業	185	100.0	34.4	42.9	20.7	1.4	0.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	22.9	46.8	27.7	2.4	0.3	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	33.8	35.6	29.6	0.9	-	
其他服務業	125	100.0	29.4	38.3	29.1	3.3	-	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	27.2	40.5	29.2	2.4	0.8	
30~49人	493	100.0	22.0	43.3	31.0	2.5	1.1	
50~199人	784	100.0	18.6	42.9	33.8	3.7	1.0	
200~499人	541	100.0	19.7	40.2	36.2	3.4	0.6	
500人以上	999	100.0	21.2	44.7	31.3	2.3	0.4	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	29.7	40.7	26.6	2.5	0.4	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	28.2	46.8	23.5	1.1	0.4	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	22.4	43.3	30.6	2.5	1.1	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	22.4	39.7	34.3	2.8	0.8	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	20.1	41.3	35.5	2.5	0.5	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	19.2	46.4	28.2	5.1	1.1	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	19.1	45.7	31.4	3.9	-	
10萬元以上	108	100.0	33.5	44.2	21.0	1.3	-	

表12 勞工對整體工作之滿意情形

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
總計	4,130	100.0	23.7	48.9	25.0	2.1	0.4
性別							
男	2,043	100.0	25.3	49.1	22.9	2.2	0.5
女	2,087	100.0	22.2	48.7	26.9	2.0	0.3
年齡							
15~24歲	272	100.0	37.9	42.2	19.5	0.4	-
25~44歲	2,280	100.0	23.5	46.2	27.2	2.7	0.4
25~34歲	1,083	100.0	24.1	43.3	29.3	3.3	0.1
35~44歲	1,197	100.0	23.0	48.9	25.4	2.2	0.6
45~64歲	1,480	100.0	21.6	53.6	22.7	1.5	0.6
45~54歲	899	100.0	22.3	51.5	23.9	1.7	0.6
55~64歲	581	100.0	20.3	57.2	20.8	1.3	0.5
65歲以上	98	100.0	16.4	64.0	19.5	-	-
教育程度							
國中及以下	268	100.0	22.4	55.2	21.9	0.5	-
高中（職）	1,076	100.0	27.8	45.3	24.9	1.4	0.6
專科及大學	2,346	100.0	22.4	48.8	25.8	2.6	0.3
碩士及以上	440	100.0	21.7	53.4	22.4	1.7	0.8
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	22.2	46.3	28.5	2.6	0.3
有配偶(或同居)	2,228	100.0	24.3	51.0	22.6	1.7	0.3
離婚或分居	197	100.0	29.3	47.1	19.7	2.2	1.7
喪偶	63	100.0	22.6	47.8	29.6	-	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	25.9	63.9	8.6	0.7	0.7
專業人員	699	100.0	20.5	47.3	29.2	2.7	0.3
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	22.4	48.6	26.4	2.1	0.5
事務支援人員	854	100.0	24.1	49.3	23.6	2.3	0.7
服務及銷售工作人員	611	100.0	31.7	48.0	18.6	1.6	0.2
農林漁牧業生產人員	49	100.0	27.6	54.8	16.4	1.2	-
技藝有關工作人員	259	100.0	22.7	47.2	29.4	0.7	-
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	20.1	43.3	33.3	2.9	0.3
基層技術工及勞力工	151	100.0	19.5	59.9	19.2	1.4	-
地區							
北部地區	2,011	100.0	23.4	48.1	25.4	2.5	0.5
中部地區	932	100.0	25.9	49.0	23.4	1.4	0.3
南部地區	838	100.0	22.0	50.6	25.5	1.7	0.2
東部地區	349	100.0	25.2	55.1	19.2	0.4	0.1

表12 勞工對整體工作之滿意情形(續)

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
總計	4,130	100.0	23.7	48.9	25.0	2.1	0.4	
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	38.0	44.6	13.0	3.9	0.6	
工業	1,426	100.0	20.3	47.8	29.6	2.0	0.4	
礦業及土石採取業	59	100.0	32.4	43.8	23.8	-	-	
製造業	1,001	100.0	19.1	47.5	31.0	2.0	0.4	
電力及燃氣供應業	99	100.0	19.7	54.6	20.5	5.2	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	28.3	49.4	20.3	2.0	-	
營建工程業	179	100.0	27.9	48.9	21.9	1.2	-	
服務業	2,636	100.0	25.4	49.5	22.5	2.2	0.4	
批發及零售業	725	100.0	26.3	49.1	21.8	2.4	0.3	
運輸及倉儲業	149	100.0	27.6	51.1	18.2	2.0	1.2	
住宿及餐飲業	197	100.0	31.9	44.7	22.2	1.2	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	29.2	47.1	22.8	1.0	-	
金融及保險業	190	100.0	16.8	51.1	28.5	3.2	0.4	
不動產業	88	100.0	25.5	42.5	20.4	11.6	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	20.4	53.7	24.3	0.8	0.8	
支援服務業	163	100.0	31.5	46.7	19.6	2.1	-	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	7.8	60.9	31.3	-	-	
教育業	185	100.0	33.2	50.6	13.5	2.0	0.6	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	19.6	49.8	28.6	1.6	0.5	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	21.2	52.7	20.0	3.8	2.2	
其他服務業	125	100.0	31.8	48.3	16.6	1.7	1.5	
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	30.3	49.0	19.0	1.4	0.3	
30~49人	493	100.0	24.2	49.3	25.2	0.7	0.6	
50~199人	784	100.0	20.0	49.6	27.1	2.1	1.1	
200~499人	541	100.0	19.7	49.8	27.9	2.6	-	
500人以上	999	100.0	18.9	47.8	30.0	3.2	0.2	
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	33.5	45.3	19.2	1.2	0.9	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	31.3	45.1	23.2	0.4	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	23.6	49.6	23.7	2.4	0.7	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	22.1	47.1	28.3	2.0	0.5	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	19.7	51.3	26.2	2.6	0.2	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	20.1	51.2	25.6	3.1	-	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	25.5	49.8	21.4	2.0	1.4	
10萬元以上	108	100.0	34.4	52.7	11.5	1.5	-	

表13 勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)之影響因素分析

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	
工作場所	3,027	100.0	41.1	53.3	5.5	0.1	-
工作時數	3,027	100.0	37.1	55.4	7.3	0.2	0.1
工資	3,027	100.0	25.4	52.5	20.5	1.5	0.1
工作負荷量	3,027	100.0	24.7	52.9	21.3	1.0	0.1
性別工作平等	3,027	100.0	48.7	48.6	2.5	0.2	-
主管對員工的關切與照顧	3,027	100.0	41.5	52.5	5.7	0.3	0.0
同事間的相處與友誼	3,027	100.0	44.2	51.5	4.1	0.2	-
員工申訴管道之暢通	3,027	100.0	35.5	55.1	8.8	0.5	0.0
人事考核升遷制度	3,027	100.0	26.1	51.5	20.9	1.3	0.3
員工教育訓練	3,027	100.0	30.8	56.6	12.0	0.6	0.0
無障礙環境	3,027	100.0	30.3	50.6	18.4	0.7	0.0

表14 勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)之影響因素分析

項目別	樣本數	總計	中華民國110年5月					單位：人，%
			很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	
工作場所	97	100.0	1.7	16.6	43.7	27.8	10.3	
工作時數	97	100.0	4.9	22.4	40.7	21.5	10.4	
工資	97	100.0	-	9.2	26.1	36.2	28.5	
工作負荷量	97	100.0	-	6.9	38.3	38.4	16.5	
性別工作平等	97	100.0	5.1	29.8	51.5	6.6	6.9	
主管對員工的關切與照顧	97	100.0	-	12.5	32.1	30.5	24.9	
同事間的相處與友誼	97	100.0	12.9	28.5	39.1	12.5	7.1	
員工申訴管道之暢通	97	100.0	-	4.7	31.3	34.1	29.8	
人事考核升遷制度	97	100.0	-	1.3	28.0	33.4	37.3	
員工教育訓練	97	100.0	0.4	6.7	36.9	33.5	22.5	
無障礙環境	97	100.0	1.6	18.1	50.1	17.0	13.1	

表15 勞工工作上

項目別	樣本數	總計	沒有困擾	有困擾 - 按困擾項目分(可複選)		
				薪資或福利不符期望	加班時間太長或工作量過重	
總計	4,130	100.0	76.4	23.6	12.1	6.1
性別						
男	2,043	100.0	77.3	22.7	12.0	5.6
女	2,087	100.0	75.6	24.4	12.2	6.6
年齡						
15~24歲	272	100.0	81.0	19.0	12.3	6.2
25~44歲	2,280	100.0	72.6	27.4	14.6	8.1
25~34歲	1,083	100.0	70.8	29.2	15.8	10.1
35~44歲	1,197	100.0	74.2	25.8	13.4	6.2
45~64歲	1,480	100.0	81.0	19.0	8.5	3.3
45~54歲	899	100.0	80.0	20.0	8.5	3.5
55~64歲	581	100.0	82.8	17.2	8.6	2.8
65歲以上	98	100.0	88.1	11.9	4.4	1.2
教育程度						
國中及以下	268	100.0	87.9	12.1	5.9	1.4
高中（職）	1,076	100.0	84.4	15.6	7.7	2.4
專科及大學	2,346	100.0	73.2	26.8	14.4	7.5
碩士及以上	440	100.0	68.6	31.4	13.8	9.8
婚姻狀況						
未婚	1,642	100.0	71.8	28.2	15.0	8.1
有配偶(或同居)	2,228	100.0	79.5	20.5	10.1	5.0
離婚或分居	197	100.0	79.6	20.4	11.8	2.4
喪偶	63	100.0	82.9	17.1	4.7	2.7
職業						
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	81.4	18.6	6.5	5.3
專業人員	699	100.0	63.1	36.9	17.7	12.2
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	75.2	24.8	13.7	6.4
事務支援人員	854	100.0	78.3	21.7	12.8	5.2
服務及銷售工作人員	611	100.0	83.7	16.3	7.7	2.9
農林漁牧業生產人員	49	100.0	92.4	7.6	3.4	1.5
技藝有關工作人員	259	100.0	81.6	18.4	9.2	4.7
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	81.8	18.2	8.8	3.3
基層技術工及勞力工	151	100.0	83.4	16.6	6.7	1.7
地區						
北部地區	2,011	100.0	74.0	26.0	13.4	6.7
中部地區	932	100.0	80.3	19.7	10.6	4.5
南部地區	838	100.0	79.5	20.5	10.0	6.1
東部地區	349	100.0	83.9	16.1	9.5	4.8

說明：遭遇之困擾可複選。

遭遇困擾情形

110年5月

單位：人，%

擔心減薪、減班 休息或加班管控 致收入減少	擔心被裁 員	工作無發展 前景或表現 機會不多	興趣不合或 專長、技術 難發揮	與同事或主 管相處困難	工作環境不 適應	體力衰退難 以負荷工作	難以兼顧家 庭及工作	其他
2.8	3.1	7.1	1.6	4.0	1.1	3.4	3.1	1.0
2.6	3.2	6.8	1.4	3.4	1.5	3.2	2.8	0.7
3.0	3.0	7.3	1.9	4.5	0.9	3.6	3.3	1.3
2.1	0.8	5.0	3.9	3.4	1.5	2.0	0.9	0.8
3.0	3.0	9.3	2.1	4.9	1.3	2.5	3.8	1.2
3.3	2.9	11.1	2.9	5.5	2.0	1.8	2.4	1.2
2.7	3.1	7.6	1.4	4.3	0.7	3.1	5.2	1.2
2.7	3.8	4.2	0.5	2.8	0.8	5.1	2.4	0.8
2.9	4.1	5.0	0.5	3.5	0.7	5.0	3.1	0.5
2.2	3.4	2.9	0.5	1.6	1.0	5.3	1.2	1.2
1.9	1.7	3.8	-	-	1.2	5.0	-	1.3
3.0	3.0	2.2	-	2.5	-	1.6	-	1.3
3.9	3.4	3.4	0.3	3.0	1.4	3.7	1.6	0.7
2.8	2.8	8.3	2.0	4.4	1.0	3.6	3.8	1.2
0.1	4.0	12.2	3.6	4.5	1.9	2.7	4.5	0.5
3.0	3.2	10.0	3.1	5.2	1.7	3.3	1.9	1.2
2.6	2.9	5.0	0.7	2.9	0.6	3.3	3.9	0.9
3.6	3.7	6.9	-	5.0	2.1	4.3	4.0	1.3
2.3	4.5	2.3	-	4.3	-	9.7	1.8	-
1.7	5.0	4.7	1.4	1.7	0.7	0.9	2.5	0.7
2.2	3.7	12.0	3.4	5.2	1.5	4.5	6.4	1.8
3.0	3.5	6.9	1.4	4.4	1.3	3.7	2.0	1.1
2.0	3.6	7.7	1.5	3.5	0.5	2.0	2.8	0.9
3.2	1.0	5.4	1.6	3.6	1.4	3.4	3.0	0.3
4.0	3.0	3.6	-	-	1.2	0.2	0.1	-
3.7	3.3	4.0	0.0	4.1	0.5	5.9	1.1	0.5
3.7	2.1	4.6	0.6	3.3	1.6	2.7	2.0	0.8
4.8	3.3	1.6	0.7	3.3	1.2	4.3	0.6	1.8
2.8	3.7	8.0	1.9	4.1	1.3	3.2	3.6	1.1
3.7	2.0	6.0	1.5	2.8	1.0	3.7	1.7	0.7
1.9	2.4	5.5	1.1	4.8	0.7	3.8	2.7	1.0
0.5	2.3	5.4	0.9	3.1	0.4	1.6	3.4	1.3

表15 勞工工作上

項目別	樣本數	總計	沒有困擾	有困擾 - 按困擾項目分(可複選)		中華民國
				薪資或福利不符期望	加班時間太長或工作量過重	
總計	4,130	100.0	76.4	23.6	12.1	6.1
行業						
農、林、漁、牧業	68	100.0	78.2	21.8	10.6	6.4
工業	1,426	100.0	78.4	21.6	10.8	6.5
礦業及土石採取業	59	100.0	85.3	14.7	7.1	0.9
製造業	1,001	100.0	77.4	22.6	11.6	6.9
電力及燃氣供應業	99	100.0	81.2	18.8	5.0	5.6
用水供應及污染整治業	88	100.0	83.9	16.1	7.5	2.1
營建工程業	179	100.0	84.7	15.3	5.6	3.9
服務業	2,636	100.0	75.3	24.7	12.8	5.9
批發及零售業	725	100.0	79.0	21.0	12.5	3.4
運輸及倉儲業	149	100.0	75.6	24.4	10.9	5.0
住宿及餐飲業	197	100.0	86.4	13.6	5.8	2.1
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	72.8	27.2	8.6	8.7
金融及保險業	190	100.0	70.6	29.4	11.4	10.4
不動產業	88	100.0	61.8	38.2	14.9	2.1
專業、科學及技術服務業	201	100.0	65.4	34.6	19.7	12.4
支援服務業	163	100.0	86.5	13.5	7.2	2.9
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	67.7	32.3	18.7	4.9
教育業	185	100.0	73.7	26.3	14.6	5.9
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	67.0	33.0	18.3	11.6
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	54.4	45.6	34.0	5.3
其他服務業	125	100.0	78.3	21.7	8.0	4.7
員工規模						
29人以下	1,313	100.0	82.0	18.0	9.2	3.5
30~49人	493	100.0	81.2	18.8	11.8	4.9
50~199人	784	100.0	78.6	21.4	12.8	3.9
200~499人	541	100.0	70.7	29.3	15.3	9.2
500人以上	999	100.0	68.7	31.3	14.2	10.0
每月收入						
未滿2.4萬元	294	100.0	78.9	21.1	11.9	2.8
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	87.3	12.7	8.0	2.0
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	82.1	17.9	11.5	3.0
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	75.1	24.9	13.2	5.4
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	72.0	28.0	13.7	9.7
6萬~未滿8萬元	337	100.0	69.6	30.4	14.7	9.3
8萬~未滿10萬元	117	100.0	72.2	27.8	8.6	9.7
10萬元以上	108	100.0	78.8	21.2	-	8.5

說明：遭遇之困擾可複選。

遭遇困擾情形(續)

110年5月

單位：人，%

擔心減薪、減班 休息或加班管控 致收入減少	擔心被裁 員	工作無發展 前景或表現 機會不多	興趣不合或 專長、技術 難發揮	與同事或主 管相處困難	工作環境不 適應	體力衰退難 以負荷工作	難以兼顧家 庭及工作	其他
2.8	3.1	7.1	1.6	4.0	1.1	3.4	3.1	1.0
2.4	3.6	6.1	4.1	1.1	3.9	3.3	2.3	-
2.7	2.3	5.5	1.2	3.9	1.1	3.6	2.7	0.6
4.4	-	4.5	5.6	-	-	2.9	2.9	2.0
2.5	2.4	5.9	1.3	4.2	1.0	3.4	2.9	0.6
-	1.1	0.4	1.3	4.9	2.7	5.6	3.1	0.1
0.5	1.9	9.2	-	4.5	0.3	5.9	-	-
4.9	1.3	2.6	0.8	1.4	1.3	4.3	2.2	0.5
2.8	3.5	8.0	1.9	4.0	1.2	3.4	3.2	1.3
2.5	3.3	8.7	1.9	3.1	0.9	1.8	2.5	0.7
7.6	3.3	5.4	2.1	5.5	2.7	2.9	3.9	2.2
4.6	2.5	4.3	0.7	3.2	0.7	2.5	0.7	0.3
1.1	2.2	9.4	2.5	0.7	1.5	3.3	7.5	0.9
1.6	5.7	6.6	1.5	6.1	1.4	1.4	3.7	2.9
5.7	5.1	22.3	0.5	4.2	6.2	1.8	2.1	1.8
1.3	4.4	10.0	4.5	4.9	2.3	2.8	2.8	-
2.1	2.7	3.5	-	3.0	-	5.1	1.4	0.1
0.4	3.6	10.3	2.1	5.4	-	3.4	4.4	3.2
2.8	5.7	6.8	1.4	5.2	0.8	2.7	2.5	2.1
3.9	0.5	8.3	2.1	5.1	1.2	9.6	5.8	3.2
2.9	15.1	17.4	2.4	5.9	1.0	4.3	2.9	3.3
1.9	5.8	5.3	2.2	5.5	0.0	5.1	4.9	-
2.6	3.0	6.0	1.1	2.6	0.7	3.3	2.2	0.7
2.9	2.7	5.3	1.1	4.4	0.6	2.5	1.5	0.6
1.8	2.6	7.5	1.4	3.1	0.5	3.2	2.9	0.6
3.8	2.3	8.7	1.1	5.0	1.0	2.8	3.9	0.3
3.3	3.9	8.1	2.8	5.7	2.3	4.1	4.4	2.1
5.9	2.9	5.3	0.8	1.1	1.0	3.3	1.6	1.8
1.4	2.5	2.9	2.1	1.7	0.5	1.7	1.5	-
3.7	2.3	5.9	1.2	3.9	0.4	2.9	1.0	0.9
3.3	3.7	8.7	1.4	5.2	1.1	3.5	2.9	1.3
2.7	3.1	7.2	2.2	4.1	1.7	3.6	4.1	0.8
0.4	3.3	10.4	1.7	3.8	1.8	5.6	5.4	1.4
-	2.1	7.9	1.4	5.7	1.9	2.6	5.7	-
-	4.1	4.9	2.6	2.8	2.0	3.6	7.1	0.9

表16 勞工近一年延長

項目別	樣本數	總計	沒有 加班	中華民國 有加		
				計	不滿 2小時	2小時
總計	4,130	100.0	53.7	46.3	5.4	2.8
性別						
男	2,043	100.0	50.9	49.1	4.5	3.1
女	2,087	100.0	56.2	43.8	6.3	2.6
年齡						
15~24歲	272	100.0	63.1	36.9	6.2	4.5
25~44歲	2,280	100.0	46.3	53.7	6.7	3.2
25~34歲	1,083	100.0	45.5	54.5	7.0	3.0
35~44歲	1,197	100.0	46.9	53.1	6.5	3.4
45~64歲	1,480	100.0	62.3	37.7	3.5	2.0
45~54歲	899	100.0	58.9	41.1	3.9	2.4
55~64歲	581	100.0	68.4	31.6	2.6	1.4
65歲以上	98	100.0	77.7	22.3	1.5	1.2
教育程度						
國中及以下	268	100.0	77.2	22.8	1.2	0.4
高中（職）	1,076	100.0	64.6	35.4	3.3	2.0
專科及大學	2,346	100.0	49.4	50.6	6.4	3.3
碩士及以上	440	100.0	37.9	62.1	7.5	3.8
婚姻狀況						
未婚	1,642	100.0	48.7	51.3	6.3	3.6
有配偶(或同居)	2,228	100.0	55.6	44.4	5.0	2.3
離婚或分居	197	100.0	70.6	29.4	3.2	1.4
喪偶	63	100.0	72.0	28.0	3.9	3.7
職業						
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	46.0	54.0	4.6	5.4
專業人員	699	100.0	34.5	65.5	7.5	3.7
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	50.7	49.3	5.6	2.5
事務支援人員	854	100.0	60.7	39.3	6.6	3.7
服務及銷售工作人員	611	100.0	63.8	36.2	6.4	2.8
農林漁牧業生產人員	49	100.0	82.2	17.8	-	0.3
技藝有關工作人員	259	100.0	61.6	38.4	1.5	1.4
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	56.3	43.7	1.7	0.4
基層技術工及勞力工	151	100.0	78.2	21.8	0.0	0.8
地區						
北部地區	2,011	100.0	51.2	48.8	6.2	3.1
中部地區	932	100.0	58.1	41.9	4.7	1.7
南部地區	838	100.0	56.1	43.9	4.0	3.0
東部地區	349	100.0	63.4	36.6	2.7	2.8

工時（加班）情形

110年5月								單位：人，%
班 - 按延長時數分								
2小時以上~ 未滿10小時	10小時	10小時以上 ~未滿20小時	20小時	20小時以上 ~未滿40小時	40小時	40小時以上 ~未滿46小時	46小時 以上	平均每月 延長時數 (小時)
11.0	4.1	8.2	3.6	6.9	1.8	0.6	1.8	14.9
9.5	3.6	9.3	4.6	8.4	2.5	0.8	2.8	17.3
12.3	4.5	7.2	2.8	5.5	1.2	0.4	0.9	12.5
9.6	2.0	8.2	2.3	2.1	0.1	0.7	1.3	10.9
13.0	5.0	8.3	4.5	7.9	2.1	0.5	2.5	14.9
14.1	5.2	7.6	4.4	8.3	1.8	0.4	2.6	14.7
12.0	4.8	8.9	4.5	7.5	2.4	0.6	2.4	15.1
8.4	3.1	8.1	2.8	6.5	1.6	0.8	0.9	15.8
9.1	4.2	7.7	3.0	7.2	1.7	1.2	0.7	15.6
7.3	1.1	8.8	2.4	5.2	1.5	0.1	1.1	16.1
4.6	2.3	7.9	-	2.8	1.9	-	-	14.5
3.8	1.4	6.8	1.9	5.5	0.9	0.5	0.4	17.6
6.6	3.1	6.1	3.3	6.5	1.7	0.8	1.9	17.5
12.9	4.7	9.4	3.7	6.7	1.5	0.5	1.6	13.7
15.2	4.7	7.6	5.2	9.7	4.1	0.7	3.6	16.4
13.0	4.6	8.3	4.1	6.9	1.9	0.6	2.2	14.3
9.8	4.0	8.6	3.6	7.2	1.8	0.6	1.5	15.4
8.4	1.4	4.9	1.8	3.2	1.5	0.8	2.7	16.0
7.0	3.5	2.6	-	5.2	2.2	-	-	12.5
11.7	3.2	6.0	6.2	10.4	3.9	1.8	0.8	16.9
17.6	5.1	10.6	5.7	8.9	3.2	0.3	2.9	15.0
9.7	5.3	8.1	5.2	8.2	1.0	1.1	2.5	15.8
12.3	3.7	7.6	1.2	3.0	0.5	0.3	0.3	10.0
8.8	2.5	8.4	2.3	3.4	1.1	0.1	0.5	11.3
14.2	-	1.2	-	0.9	1.2	-	-	11.2
8.5	3.7	7.2	1.4	7.1	4.2	0.9	2.7	20.3
4.9	3.5	8.6	3.6	13.2	2.9	0.9	3.9	22.9
6.1	2.9	2.3	3.5	5.2	0.9	-	-	16.3
12.1	4.1	8.0	4.1	6.6	2.2	0.4	1.8	14.4
9.7	3.6	9.5	2.4	6.6	1.3	0.6	1.8	15.5
8.8	4.4	7.4	3.6	8.2	1.3	1.3	1.9	16.2
14.1	3.8	7.5	1.9	2.6	0.1	0.1	1.0	11.5

表16 勞工近一年延長

項目別	樣本數	總計	沒有 加班	中華民國 有加		
				計	不滿 2小時	2小時
總計	4,130	100.0	53.7	46.3	5.4	2.8
行業						
農、林、漁、牧業	68	100.0	58.4	41.6	5.2	2.4
工業	1,426	100.0	49.3	50.7	3.9	2.0
礦業及土石採取業	59	100.0	62.8	37.2	0.9	2.8
製造業	1,001	100.0	47.3	52.7	4.2	2.0
電力及燃氣供應業	99	100.0	48.2	51.8	3.9	0.9
用水供應及污染整治業	88	100.0	59.1	40.9	8.7	5.6
營建工程業	179	100.0	61.9	38.1	1.0	1.4
服務業	2,636	100.0	56.0	44.0	6.3	3.3
批發及零售業	725	100.0	61.9	38.1	6.4	2.8
運輸及倉儲業	149	100.0	55.6	44.4	4.7	3.3
住宿及餐飲業	197	100.0	58.6	41.4	6.4	4.8
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	45.7	54.3	5.0	5.3
金融及保險業	190	100.0	44.7	55.3	9.1	4.6
不動產業	88	100.0	64.6	35.4	6.2	0.1
專業、科學及技術服務業	201	100.0	42.3	57.7	5.8	4.1
支援服務業	163	100.0	74.4	25.6	0.8	2.0
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	52.4	47.6	8.2	1.7
教育業	185	100.0	52.8	47.2	8.5	2.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	49.1	50.9	7.3	3.0
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	50.6	49.4	3.7	0.1
其他服務業	125	100.0	55.3	44.7	7.6	6.0
員工規模						
29人以下	1,313	100.0	66.9	33.1	4.2	2.1
30~49人	493	100.0	60.4	39.6	5.5	3.3
50~199人	784	100.0	52.5	47.5	7.0	2.9
200~499人	541	100.0	43.9	56.1	5.0	3.3
500人以上	999	100.0	39.5	60.5	6.2	3.4
每月收入						
未滿2.4萬元	294	100.0	82.8	17.2	4.1	0.9
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	75.6	24.4	5.0	1.2
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	64.0	36.0	5.5	2.5
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	54.1	45.9	5.3	3.1
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	41.1	58.9	6.2	2.8
6萬~未滿8萬元	337	100.0	30.9	69.1	4.9	5.7
8萬~未滿10萬元	117	100.0	43.4	56.6	5.8	2.2
10萬元以上	108	100.0	37.5	62.5	5.6	4.0

工時（加班）情形(續)

110年5月 班 - 按延長時數分								單位：人，%
2小時以上~ 未滿10小時	10小時	10小時以上 ~未滿20小時	20小時	20小時以上 ~未滿40小時	40小時	40小時以上 ~未滿46小時	46小時 以上	平均每月 延長時數 (小時)
11.0	4.1	8.2	3.6	6.9	1.8	0.6	1.8	14.9
8.6	0.6	15.8	1.1	3.5	1.1	3.3	-	14.3
9.7	4.2	7.7	4.5	11.9	2.8	1.0	3.2	18.9
16.8	-	6.2	4.4	6.1	-	-	-	12.6
9.4	4.2	7.4	4.5	13.2	3.1	1.0	3.5	19.4
19.3	-	12.6	2.0	5.0	4.6	3.0	0.6	15.7
13.1	0.6	1.2	2.4	7.5	0.5	0.8	0.5	11.3
10.2	4.7	9.6	4.6	4.1	0.7	0.4	1.4	16.0
11.7	4.0	8.5	3.2	4.2	1.3	0.4	1.1	12.4
10.0	3.4	8.4	2.1	3.2	0.7	0.4	0.7	11.5
9.8	5.6	2.7	4.1	7.0	3.2	1.7	2.2	17.2
11.0	1.9	11.0	2.7	2.9	-	-	0.7	10.2
12.5	4.9	11.0	8.7	5.0	1.0	1.0	-	12.8
12.4	4.8	10.0	4.6	8.8	0.4	-	0.8	11.9
5.3	0.8	8.3	0.1	7.2	5.4	2.1	-	18.0
16.5	5.5	8.9	4.0	4.2	5.0	-	3.7	15.5
4.1	2.9	7.6	2.9	2.2	1.6	-	1.4	15.9
14.9	3.0	10.1	2.2	4.3	1.8	-	1.4	11.8
17.7	2.4	7.0	4.5	3.8	-	0.6	-	9.7
16.2	6.9	7.7	2.6	4.3	1.1	-	1.7	11.4
15.2	9.5	11.6	2.8	4.9	1.6	0.2	-	13.1
11.7	4.3	8.3	2.0	2.6	0.5	0.2	1.5	11.3
8.7	3.7	6.8	2.4	3.8	0.7	0.4	0.4	12.6
10.2	3.5	8.3	2.0	4.2	1.6	0.3	0.5	12.3
10.3	2.1	9.9	4.7	6.5	1.9	0.7	1.5	14.9
12.2	5.4	9.6	6.0	7.3	3.3	1.5	2.5	16.3
14.2	5.5	8.3	4.2	11.6	2.7	0.5	4.0	16.5
5.4	1.6	3.7	0.9	0.5	0.2	-	-	7.8
7.1	2.1	4.7	1.7	2.3	-	-	0.4	10.1
9.3	2.1	7.3	2.5	5.0	1.2	0.2	0.6	12.8
11.2	4.9	8.2	3.2	5.7	1.5	1.1	1.6	14.3
13.6	6.2	8.7	3.8	11.7	2.2	0.8	2.9	16.3
14.6	4.5	13.3	8.6	9.7	3.7	0.1	4.0	16.4
11.9	1.1	11.6	5.1	11.6	4.5	0.0	2.9	17.9
10.9	4.1	11.4	9.6	6.0	5.5	2.3	3.2	18.1

表17 勞工近一年延長

項目別	樣本數	總計	沒有 加班	中華民國 有加	
				計	工作或 會議太多
總計	4,130	100.0	53.7	46.3	12.3
性別					
男	2,043	100.0	50.9	49.1	11.7
女	2,087	100.0	56.2	43.8	12.8
年齡					
15~24歲	272	100.0	63.1	36.9	9.3
25~44歲	2,280	100.0	46.3	53.7	15.2
25~34歲	1,083	100.0	45.5	54.5	16.9
35~44歲	1,197	100.0	46.9	53.1	13.7
45~64歲	1,480	100.0	62.3	37.7	8.7
45~54歲	899	100.0	58.9	41.1	10.5
55~64歲	581	100.0	68.4	31.6	5.5
65歲以上	98	100.0	77.7	22.3	2.4
教育程度					
國中及以下	268	100.0	77.2	22.8	2.2
高中（職）	1,076	100.0	64.6	35.4	5.9
專科及大學	2,346	100.0	49.4	50.6	13.5
碩士及以上	440	100.0	37.9	62.1	26.3
婚姻狀況					
未婚	1,642	100.0	48.7	51.3	14.2
有配偶(或同居)	2,228	100.0	55.6	44.4	11.4
離婚或分居	197	100.0	70.6	29.4	8.2
喪偶	63	100.0	72.0	28.0	2.6
職業					
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	46.0	54.0	21.3
專業人員	699	100.0	34.5	65.5	23.0
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	50.7	49.3	11.4
事務支援人員	854	100.0	60.7	39.3	11.8
服務及銷售工作人員	611	100.0	63.8	36.2	9.1
農林漁牧業生產人員	49	100.0	82.2	17.8	5.1
技藝有關工作人員	259	100.0	61.6	38.4	6.8
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	56.3	43.7	3.4
基層技術工及勞力工	151	100.0	78.2	21.8	0.8
地區					
北部地區	2,011	100.0	51.2	48.8	13.6
中部地區	932	100.0	58.1	41.9	9.7
南部地區	838	100.0	56.1	43.9	11.1
東部地區	349	100.0	63.4	36.6	11.4

工時（加班）主要原因

110年5月

單位：人，%

班 - 按主要原因分

趕貨或 業務上需求	賺加班費	為了考績、升 遷或績效獎金	服務單位 的文化	主管要求加班	喜歡工作， 全心投入	其他
22.8	4.2	1.0	2.1	1.0	2.8	0.1
23.8	5.6	1.2	2.2	1.2	3.3	0.1
22.0	2.9	0.9	1.9	0.9	2.3	0.1
15.2	6.8	0.5	1.2	0.6	3.3	-
25.6	4.3	1.2	2.4	1.4	3.4	0.2
25.1	4.0	0.9	2.7	1.3	3.2	0.3
26.0	4.6	1.6	2.1	1.6	3.6	0.0
20.4	3.7	0.9	1.6	0.5	1.8	0.1
22.8	2.9	1.2	1.2	0.3	2.0	0.1
16.2	5.0	0.3	2.4	0.7	1.5	-
15.8	1.5	0.0	2.5	-	-	-
12.1	3.2	0.0	2.2	0.5	2.6	-
16.3	7.3	0.9	0.8	1.1	2.9	0.1
25.8	3.6	1.1	2.8	1.2	2.7	0.1
28.5	0.6	1.8	1.1	0.3	3.2	0.3
24.3	5.2	0.6	2.6	1.2	2.9	0.2
22.8	3.4	1.3	1.7	0.9	2.8	0.1
11.9	4.4	1.5	1.4	0.9	1.1	0.0
17.7	2.5	2.0	2.2	-	1.1	-
24.7	1.0	2.3	3.7	-	0.3	0.7
30.7	1.0	1.6	3.5	1.3	4.4	0.1
25.3	4.6	1.8	1.2	0.7	4.0	0.1
22.5	0.9	0.2	1.9	0.9	1.1	-
12.8	6.6	0.6	3.2	0.8	3.2	-
8.6	-	0.6	1.5	-	2.1	-
23.3	4.6	0.5	0.7	1.0	1.6	0.0
20.7	14.1	-	0.3	2.9	1.8	0.4
12.8	5.2	1.8	1.3	-	-	-
23.7	3.9	1.4	2.3	1.1	2.8	0.1
21.9	4.5	0.4	1.3	1.2	2.8	0.1
21.5	5.1	0.7	2.1	0.6	2.6	0.2
17.5	0.7	0.4	3.9	1.3	1.5	0.0

表17 勞工近一年延長

項目別	樣本數	總計	沒有 加班	中華民國 有加	
				計	工作或 會議太多
總計	4,130	100.0	53.7	46.3	12.3
行業					
農、林、漁、牧業	68	100.0	58.4	41.6	6.8
工業	1,426	100.0	49.3	50.7	11.6
礦業及土石採取業	59	100.0	62.8	37.2	3.6
製造業	1,001	100.0	47.3	52.7	12.6
電力及燃氣供應業	99	100.0	48.2	51.8	2.4
用水供應及污染整治業	88	100.0	59.1	40.9	2.7
營建工程業	179	100.0	61.9	38.1	6.4
服務業	2,636	100.0	56.0	44.0	12.7
批發及零售業	725	100.0	61.9	38.1	7.8
運輸及倉儲業	149	100.0	55.6	44.4	12.9
住宿及餐飲業	197	100.0	58.6	41.4	12.8
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	45.7	54.3	14.3
金融及保險業	190	100.0	44.7	55.3	19.3
不動產業	88	100.0	64.6	35.4	5.4
專業、科學及技術服務業	201	100.0	42.3	57.7	23.6
支援服務業	163	100.0	74.4	25.6	6.7
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	52.4	47.6	6.8
教育業	185	100.0	52.8	47.2	15.7
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	49.1	50.9	20.2
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	50.6	49.4	27.7
其他服務業	125	100.0	55.3	44.7	7.5
員工規模					
29人以下	1,313	100.0	66.9	33.1	6.8
30~49人	493	100.0	60.4	39.6	11.9
50~199人	784	100.0	52.5	47.5	11.9
200~499人	541	100.0	43.9	56.1	16.0
500人以上	999	100.0	39.5	60.5	18.1
每月收入					
未滿2.4萬元	294	100.0	82.8	17.2	5.8
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	75.6	24.4	2.6
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	64.0	36.0	7.3
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	54.1	45.9	11.4
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	41.1	58.9	15.7
6萬~未滿8萬元	337	100.0	30.9	69.1	22.4
8萬~未滿10萬元	117	100.0	43.4	56.6	23.2
10萬元以上	108	100.0	37.5	62.5	25.1

工時（加班）主要原因(續)

110年5月

單位：人，%

班 - 按主要原因分

趕貨或 業務上需求	賺加班費	為了考績、升 遷或績效獎金	服務單位 的文化	主管要求加班	喜歡工作， 全心投入	其他
22.8	4.2	1.0	2.1	1.0	2.8	0.1
27.2	-	0.5	4.7	-	2.4	-
25.4	6.5	1.0	1.4	1.0	3.6	0.2
28.3	3.3	-	-	-	2.1	-
25.7	6.8	0.9	1.5	1.1	3.8	0.2
30.4	17.4	-	0.8	-	-	0.8
33.6	2.6	-	0.7	0.5	0.7	-
22.4	4.2	1.3	1.0	-	2.7	-
21.4	3.0	1.1	2.4	1.1	2.3	0.1
21.8	3.1	1.0	1.4	0.7	2.3	0.1
20.5	5.5	-	2.5	1.7	1.2	-
15.8	5.9	-	1.3	2.0	3.6	-
33.8	0.1	0.9	1.8	0.9	2.4	-
23.2	0.3	7.3	1.6	1.8	1.8	-
15.3	5.5	-	6.3	0.8	2.2	-
26.9	1.8	-	3.4	1.2	0.7	-
6.5	7.6	1.4	1.8	1.5	-	-
31.0	3.2	1.6	0.6	0.8	3.6	-
20.7	1.7	-	2.1	1.3	5.7	-
20.9	1.5	-	6.4	0.8	0.8	0.3
9.1	1.6	0.9	6.3	0.5	3.4	-
27.5	0.1	-	2.1	-	7.5	-
18.6	2.8	0.4	1.0	0.7	2.7	0.1
20.0	2.7	0.3	1.4	0.5	2.7	-
23.5	5.5	0.2	2.3	1.5	2.6	0.0
28.0	3.4	1.3	2.4	1.2	3.4	0.3
26.6	5.9	2.5	3.3	1.2	2.7	0.2
5.9	2.8	0.5	0.3	-	1.9	-
14.6	3.2	0.3	2.1	0.5	0.9	-
19.1	3.5	0.6	1.1	1.7	2.7	-
22.6	5.8	0.5	1.9	1.2	2.5	0.1
28.5	5.2	1.8	3.1	1.0	3.4	0.2
33.6	2.5	2.9	2.8	0.7	4.1	0.0
25.3	1.0	1.1	1.1	1.0	2.9	1.0
30.4	-	0.7	3.4	-	3.1	-

表18 勞工近一年之月延長工時（加班）曾經超過46小時情形

項目別	樣本數	總計	沒有	有 - 按延長工時(加班)超過46小時的月數分					單位：人，%
				計	1~2個月	3~4個月	5~6個月	7個月以上	
總計	4,130	100.0	95.8	4.2	1.6	0.9	0.7	1.0	4.8
性別									
男	2,043	100.0	94.4	5.6	1.9	1.3	0.9	1.5	5.1
女	2,087	100.0	97.0	3.0	1.3	0.6	0.5	0.6	4.4
年齡									
15~24歲	272	100.0	96.9	3.1	0.6	1.3	-	1.2	6.2
25~44歲	2,280	100.0	94.5	5.5	2.0	1.2	1.0	1.3	4.7
25~34歲	1,083	100.0	93.4	6.6	2.4	1.4	1.0	1.8	4.8
35~44歲	1,197	100.0	95.4	4.6	1.7	1.0	1.0	0.9	4.5
45~64歲	1,480	100.0	97.4	2.6	1.1	0.5	0.5	0.6	4.9
45~54歲	899	100.0	97.0	3.0	1.0	0.8	0.7	0.5	4.6
55~64歲	581	100.0	98.1	1.9	1.1	-	0.0	0.7	5.6
65歲以上	98	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
教育程度									
國中及以下	268	100.0	98.9	1.1	0.2	-	0.8	-	4.5
高中（職）	1,076	100.0	97.3	2.7	0.7	0.7	0.4	0.9	6.0
專科及大學	2,346	100.0	95.9	4.1	1.5	0.8	0.7	1.2	5.0
碩士及以上	440	100.0	90.1	9.9	4.5	2.7	1.6	1.1	3.7
婚姻狀況									
未婚	1,642	100.0	94.4	5.6	2.2	1.2	1.0	1.2	4.5
有配偶(或同居)	2,228	100.0	96.5	3.5	1.1	0.8	0.6	1.0	5.3
離婚或分居	197	100.0	98.9	1.1	1.1	-	-	-	1.0
喪偶	63	100.0	99.0	1.0	1.0	-	-	-	1.0
職業									
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	95.7	4.3	0.1	0.0	3.2	1.0	6.3
專業人員	699	100.0	91.4	8.6	4.0	1.8	0.9	1.9	4.2
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	95.9	4.1	1.0	1.1	1.1	1.0	5.3
事務支援人員	854	100.0	97.7	2.3	1.2	0.5	0.5	0.1	3.5
服務及銷售工作人員	611	100.0	98.3	1.7	1.0	0.3	0.0	0.4	4.4
農林漁牧業生產人員	49	100.0	99.7	0.3	0.3	-	-	-	2.0
技藝有關工作人員	259	100.0	95.8	4.2	1.2	0.6	-	2.4	6.6
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	94.6	5.4	1.3	1.8	0.6	1.7	5.7
基層技術工及勞力工	151	100.0	99.3	0.7	-	-	0.7	-	6.0
地區									
北部地區	2,011	100.0	95.4	4.6	1.7	1.1	0.8	1.0	4.6
中部地區	932	100.0	96.7	3.3	0.9	0.4	0.8	1.2	6.1
南部地區	838	100.0	95.7	4.3	1.9	1.1	0.3	0.9	4.4
東部地區	349	100.0	98.2	1.8	0.1	0.1	1.0	0.6	6.8

表18 勞工近一年之月延長工時（加班）曾經超過46小時情形(續)

項目別	樣本數	總計	沒有	有 - 按延長工時(加班)超過46小時的月數分					單位：人，%
				計	1~2個月	3~4個月	5~6個月	7個月以上	
總計	4,130	100.0	95.8	4.2	1.6	0.9	0.7	1.0	4.8
行業									
農、林、漁、牧業	68	100.0	94.2	5.8	2.5	3.3	-	-	2.2
工業	1,426	100.0	94.6	5.4	1.6	1.1	0.9	1.8	5.7
礦業及土石採取業	59	100.0	99.1	0.9	0.9	-	-	-	2.0
製造業	1,001	100.0	94.0	6.0	1.8	1.2	1.1	1.9	5.6
電力及燃氣供應業	99	100.0	95.9	4.1	3.5	-	0.6	-	2.3
用水供應及污染整治業	88	100.0	96.6	3.4	2.9	-	-	0.5	3.1
營建工程業	179	100.0	98.6	1.4	0.1	-	-	1.3	9.6
服務業	2,636	100.0	96.4	3.6	1.5	0.9	0.6	0.6	4.1
批發及零售業	725	100.0	97.9	2.1	1.1	0.3	0.3	0.4	4.0
運輸及倉儲業	149	100.0	95.9	4.1	1.9	-	1.2	1.0	5.3
住宿及餐飲業	197	100.0	96.6	3.4	1.7	1.0	0.1	0.7	4.0
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	96.0	4.0	1.0	3.0	-	-	3.0
金融及保險業	190	100.0	93.8	6.2	2.7	2.0	1.0	0.5	3.3
不動產業	88	100.0	97.9	2.1	-	-	2.1	-	6.0
專業、科學及技術服務業	201	100.0	90.3	9.7	4.0	2.2	2.7	0.8	3.6
支援服務業	163	100.0	98.5	1.5	0.8	0.6	-	-	2.3
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	96.4	3.6	-	1.4	2.1	-	4.3
教育業	185	100.0	98.5	1.5	0.0	0.7	0.6	0.2	4.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	95.3	4.7	2.0	0.6	0.4	1.7	5.7
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	92.5	7.5	5.5	0.5	1.6	-	2.5
其他服務業	125	100.0	96.7	3.3	1.5	-	0.2	1.6	7.1
員工規模									
29人以下	1,313	100.0	98.5	1.5	0.5	0.3	0.5	0.2	4.1
30~49人	493	100.0	97.8	2.2	0.4	0.8	0.4	0.5	4.9
50~199人	784	100.0	96.0	4.0	1.5	0.8	1.0	0.8	4.7
200~499人	541	100.0	93.9	6.1	2.5	1.5	0.9	1.3	4.4
500人以上	999	100.0	92.3	7.7	2.9	1.6	1.0	2.2	5.2
每月收入									
未滿2.4萬元	294	100.0	99.4	0.6	0.4	-	0.2	-	2.1
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	98.7	1.3	-	1.0	0.3	-	4.0
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	98.6	1.4	0.6	0.5	-	0.3	3.8
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	96.5	3.5	1.2	0.8	0.6	0.9	5.2
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	93.1	6.9	2.8	1.1	1.5	1.5	4.7
6萬~未滿8萬元	337	100.0	91.9	8.1	3.3	1.5	1.3	2.0	4.9
8萬~未滿10萬元	117	100.0	89.2	10.8	3.7	3.5	1.9	1.8	4.4
10萬元以上	108	100.0	93.7	6.3	1.0	1.2	-	4.0	7.0

表19 勞工近一年延長工時（加班）領取加班費或補休情形

項目別	樣本數	總計	均有 領取	中華民國110年5月				單位：人，%	
				沒有領取 - 按頻率分					
				計	偶爾 沒有	經常 沒有	每次 均沒有		
總計	1,914	100.0	86.5	13.5	5.6	1.7	6.3		
性別									
男	1,011	100.0	88.4	11.6	4.5	1.0	6.1		
女	903	100.0	84.5	15.5	6.7	2.3	6.5		
年齡									
15~24歲	103	100.0	85.0	15.0	10.7	1.2	3.1		
25~44歲	1,209	100.0	85.2	14.8	6.2	1.9	6.7		
25~34歲	580	100.0	83.7	16.3	7.1	1.6	7.6		
35~44歲	629	100.0	86.7	13.3	5.3	2.3	5.8		
45~64歲	581	100.0	89.4	10.6	3.2	1.1	6.3		
45~54歲	380	100.0	88.8	11.2	3.3	1.5	6.5		
55~64歲	201	100.0	90.8	9.2	2.9	0.4	5.9		
65歲以上	21	100.0	92.9	7.1	7.1	-	-		
教育程度									
國中及以下	63	100.0	98.0	2.0	-	0.0	2.0		
高中（職）	397	100.0	97.0	3.0	0.8	-	2.2		
專科及大學	1,190	100.0	84.3	15.7	7.1	1.8	6.8		
碩士及以上	264	100.0	79.7	20.3	6.4	3.5	10.3		
婚姻狀況									
未婚	841	100.0	83.7	16.3	7.4	2.0	6.8		
有配偶(或同居)	987	100.0	89.1	10.9	3.9	1.3	5.7		
離婚或分居	66	100.0	78.2	21.8	8.6	2.9	10.3		
喪偶	20	100.0	99.6	0.4	0.4	-	-		
職業									
民意代表、主管及經理人員	89	100.0	72.6	27.4	11.7	3.4	12.3		
專業人員	444	100.0	79.7	20.3	8.4	2.7	9.2		
技術員及助理專業人員	504	100.0	83.8	16.2	4.1	2.0	10.1		
事務支援人員	335	100.0	90.2	9.8	6.6	1.1	2.1		
服務及銷售工作人員	234	100.0	92.4	7.6	4.8	0.1	2.8		
農林漁牧業生產人員	12	100.0	100.0	-	-	-	-		
技藝有關工作人員	114	100.0	96.2	3.8	2.7	-	1.1		
機械設備操作及組裝人員	149	100.0	99.2	0.8	-	0.8	-		
基層技術工及勞力工	33	100.0	100.0	-	-	-	-		
地區									
北部地區	978	100.0	84.6	15.4	5.5	2.0	7.9		
中部地區	420	100.0	90.5	9.5	5.5	1.0	3.1		
南部地區	378	100.0	88.9	11.1	5.9	1.2	4.0		
東部地區	138	100.0	83.1	16.9	9.7	2.0	5.2		

表19 勞工近一年延長工時（加班）領取加班費或補休情形(續)

項目別	樣本數	總計	均有 領取	沒有領取 - 按頻率分				單位：人，%	
				計	偶爾 沒有	經常 沒有	每次 均沒有		
總計	1,914	100.0	86.5	13.5	5.6	1.7	6.3		
行業									
農、林、漁、牧業	30	100.0	80.0	20.0	7.9	9.3	2.8		
工業	721	100.0	90.2	9.8	4.1	0.7	4.9		
礦業及土石採取業	24	100.0	85.7	14.3	9.6	2.3	2.4		
製造業	527	100.0	89.5	10.5	4.5	0.8	5.2		
電力及燃氣供應業	49	100.0	98.4	1.6	1.4	-	0.2		
用水供應及污染整治業	41	100.0	96.7	3.3	1.4	-	1.8		
營建工程業	80	100.0	95.1	4.9	1.7	0.2	3.0		
服務業	1,163	100.0	84.1	15.9	6.5	2.2	7.2		
批發及零售業	280	100.0	86.1	13.9	6.4	1.3	6.2		
運輸及倉儲業	64	100.0	93.4	6.6	0.5	3.8	2.3		
住宿及餐飲業	84	100.0	95.1	4.9	3.6	-	1.3		
出版影音及資訊通訊業	81	100.0	74.5	25.5	5.5	4.2	15.8		
金融及保險業	104	100.0	77.1	22.9	7.0	5.2	10.6		
不動產業	35	100.0	94.6	5.4	5.4	-	-		
專業、科學及技術服務業	111	100.0	84.9	15.1	5.0	2.6	7.5		
支援服務業	42	100.0	88.8	11.2	5.5	-	5.7		
公共行政及國防；強制性社會安全	54	100.0	93.9	6.1	1.5	0.8	3.8		
教育業	83	100.0	68.6	31.4	10.5	6.1	14.8		
醫療保健及社會工作服務業	128	100.0	81.2	18.8	12.4	1.1	5.3		
藝術、娛樂及休閒服務業	41	100.0	84.4	15.6	12.2	-	3.4		
其他服務業	56	100.0	86.9	13.1	3.3	0.9	8.9		
員工規模									
29人以下	443	100.0	86.3	13.7	6.1	1.8	5.8		
30~49人	198	100.0	85.0	15.0	5.8	0.7	8.5		
50~199人	376	100.0	91.3	8.7	2.6	1.1	5.1		
200~499人	289	100.0	88.1	11.9	6.6	1.1	4.2		
500人以上	608	100.0	84.0	16.0	6.3	2.2	7.6		
每月收入									
未滿2.4萬元	53	100.0	81.1	18.9	7.5	-	11.4		
2.4萬~未滿2.5萬元	78	100.0	94.0	6.0	0.2	-	5.9		
2.5萬~未滿3萬元	280	100.0	91.7	8.3	4.3	0.6	3.3		
3萬~未滿4萬元	560	100.0	88.6	11.4	6.3	1.5	3.5		
4萬~未滿6萬元	590	100.0	85.4	14.6	5.0	1.6	8.0		
6萬~未滿8萬元	223	100.0	86.3	13.7	5.3	3.8	4.6		
8萬~未滿10萬元	64	100.0	68.5	31.5	11.1	4.2	16.2		
10萬元以上	66	100.0	73.8	26.2	9.8	-	16.4		

表20 勞工近一年延長工時（加班）

項目別	樣本數	總計	沒有 加班	計	有領取加 班費或補 休	中華民國		
						小計	沒有 單位告知 是責任性 工作	有加 班
總計	4,130	100.0	53.7	46.3	40.1	6.3		1.4
性別								
男	2,043	100.0	50.9	49.1	43.4	5.7		1.3
女	2,087	100.0	56.2	43.8	37.0	6.8		1.5
年齡								
15~24歲	272	100.0	63.1	36.9	31.4	5.5		1.2
25~44歲	2,280	100.0	46.3	53.7	45.8	7.9		1.9
25~34歲	1,083	100.0	45.5	54.5	45.6	8.9		2.3
35~44歲	1,197	100.0	46.9	53.1	46.0	7.1		1.5
45~64歲	1,480	100.0	62.3	37.7	33.7	4.0		0.6
45~54歲	899	100.0	58.9	41.1	36.5	4.6		0.6
55~64歲	581	100.0	68.4	31.6	28.7	2.9		0.5
65歲以上	98	100.0	77.7	22.3	20.7	1.6		-
教育程度								
國中及以下	268	100.0	77.2	22.8	22.4	0.5		0.5
高中（職）	1,076	100.0	64.6	35.4	34.4	1.0		0.4
專科及大學	2,346	100.0	49.4	50.6	42.7	8.0		1.7
碩士及以上	440	100.0	37.9	62.1	49.5	12.6		2.1
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	48.7	51.3	43.0	8.3		1.9
有配偶(或同居)	2,228	100.0	55.6	44.4	39.6	4.8		1.0
離婚或分居	197	100.0	70.6	29.4	23.0	6.4		0.7
喪偶	63	100.0	72.0	28.0	27.9	0.1		-
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	46.0	54.0	39.2	14.8		1.7
專業人員	699	100.0	34.5	65.5	52.2	13.3		3.7
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	50.7	49.3	41.3	8.0		2.0
事務支援人員	854	100.0	60.7	39.3	35.4	3.9		0.3
服務及銷售工作人員	611	100.0	63.8	36.2	33.4	2.8		0.5
農林漁牧業生產人員	49	100.0	82.2	17.8	17.8	-		-
技藝有關工作人員	259	100.0	61.6	38.4	37.0	1.5		-
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	56.3	43.7	43.3	0.4		-
基層技術工及勞力工	151	100.0	78.2	21.8	21.8	-		-
地區								
北部地區	2,011	100.0	51.2	48.8	41.3	7.5		1.7
中部地區	932	100.0	58.1	41.9	37.9	4.0		0.5
南部地區	838	100.0	56.1	43.9	39.1	4.9		1.1
東部地區	349	100.0	63.4	36.6	30.5	6.2		0.6

沒有領取加班費或補休主要原因

110年5月

單位：人，%

班-按有沒有領取加班費或補休分

領取加班費或補休-按主要原因分

單位規定不 給付加班費 也不補休	單位規定補 休，但沒有 時間補休	單位規定可 以申請，但 自己懶得申 請	勞雇關係好 ,不計較	喜歡工作， 全心投入	責任心強	怕失去工作	怕影響考 績、升遷或 績效獎金	其他
0.6	0.4	0.9	0.3	0.4	1.3	0.0	0.6	0.5
0.4	0.5	1.2	0.3	0.3	1.1	-	0.2	0.5
0.7	0.4	0.7	0.2	0.4	1.5	0.0	0.9	0.5
-	0.4	1.7	-	0.5	1.8	-	-	-
0.7	0.5	1.0	0.4	0.4	1.6	0.0	0.8	0.7
0.7	0.6	0.7	0.5	0.4	1.9	-	1.1	0.7
0.6	0.5	1.2	0.3	0.4	1.4	0.0	0.5	0.7
0.6	0.3	0.8	0.2	0.3	0.6	-	0.5	0.2
0.6	0.4	1.1	0.3	0.0	0.7	-	0.6	0.4
0.5	0.1	0.4	-	0.7	0.4	-	0.2	-
-	-	-	-	-	1.6	-	-	-
-	-	-	-	0.0	-	-	-	-
0.4	0.0	-	0.0	0.0	0.3	-	0.0	0.0
0.6	0.6	1.3	0.3	0.4	1.7	0.0	0.9	0.6
1.1	0.7	1.9	0.9	1.3	2.4	-	0.8	1.3
0.7	0.6	1.2	0.4	0.4	1.4	-	1.0	0.7
0.4	0.3	0.9	0.2	0.4	1.1	0.0	0.2	0.3
1.4	-	-	-	-	2.7	-	1.5	0.0
-	-	-	-	-	-	-	0.1	-
0.7	0.0	5.8	-	1.0	4.0	-	1.0	0.6
0.8	1.0	2.0	0.8	1.1	2.1	-	1.0	0.9
1.3	0.8	0.7	0.3	0.4	1.3	-	0.7	0.6
0.3	0.1	0.8	0.0	-	1.5	-	0.5	0.4
-	0.2	-	0.1	0.2	0.7	0.0	0.8	0.2
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.4	0.0	-	0.5	-	0.5	-	-	-
-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.4
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.7	0.3	1.1	0.4	0.4	1.6	-	0.7	0.5
0.3	0.5	0.9	-	0.4	0.9	0.0	0.1	0.2
0.3	0.4	0.6	0.2	0.3	0.7	-	0.6	0.7
0.1	2.9	0.1	-	0.1	1.2	-	0.3	0.8

表20 勞工近一年延長工時（加班）

項目別	樣本數	總計	沒有 加班	計	中華民國		
					有領取 加班費或補 休	小計	沒有 單位告知 是責任性 工作
總計	4,130	100.0	53.7	46.3	40.1	6.3	1.4
行業							
農、林、漁、牧業	68	100.0	58.4	41.6	33.3	8.3	-
工業	1,426	100.0	49.3	50.7	45.8	5.0	1.1
礦業及土石採取業	59	100.0	62.8	37.2	31.9	5.3	-
製造業	1,001	100.0	47.3	52.7	47.2	5.5	1.2
電力及燃氣供應業	99	100.0	48.2	51.8	51.0	0.8	-
用水供應及污染整治業	88	100.0	59.1	40.9	39.5	1.3	-
營建工程業	179	100.0	61.9	38.1	36.2	1.9	0.5
服務業	2,636	100.0	56.0	44.0	37.0	7.0	1.5
批發及零售業	725	100.0	61.9	38.1	32.8	5.3	1.4
運輸及倉儲業	149	100.0	55.6	44.4	41.4	2.9	-
住宿及餐飲業	197	100.0	58.6	41.4	39.3	2.0	0.5
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	45.7	54.3	40.4	13.8	2.9
金融及保險業	190	100.0	44.7	55.3	42.7	12.7	1.6
不動產業	88	100.0	64.6	35.4	33.5	1.9	-
專業、科學及技術服務業	201	100.0	42.3	57.7	49.0	8.7	2.3
支援服務業	163	100.0	74.4	25.6	22.7	2.9	0.6
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	52.4	47.6	44.7	2.9	-
教育業	185	100.0	52.8	47.2	32.4	14.8	3.5
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	49.1	50.9	41.3	9.6	2.2
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	50.6	49.4	41.7	7.7	1.6
其他服務業	125	100.0	55.3	44.7	38.8	5.8	2.2
員工規模							
29人以下	1,313	100.0	66.9	33.1	28.6	4.5	1.1
30~49人	493	100.0	60.4	39.6	33.7	5.9	2.2
50~199人	784	100.0	52.5	47.5	43.4	4.2	1.3
200~499人	541	100.0	43.9	56.1	49.4	6.7	1.5
500人以上	999	100.0	39.5	60.5	50.8	9.7	1.5
每月收入							
未滿2.4萬元	294	100.0	82.8	17.2	14.0	3.3	0.6
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	75.6	24.4	22.9	1.5	0.7
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	64.0	36.0	33.0	3.0	0.6
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	54.1	45.9	40.7	5.2	0.8
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	41.1	58.9	50.3	8.6	2.2
6萬~未滿8萬元	337	100.0	30.9	69.1	59.6	9.5	2.5
8萬~未滿10萬元	117	100.0	43.4	56.6	38.8	17.9	3.5
10萬元以上	108	100.0	37.5	62.5	46.1	16.4	2.5

沒有領取加班費或補休主要原因(續)

110年5月

單位：人，%

班-按有沒有領取加班費或補休分

領取加班費或補休-按主要原因分

單位規定不給付加班費也不補休	單位規定補休，但沒有時間補休	單位規定可以申請，但自己懶得申請	勞雇關係好，不計較	喜歡工作，全心投入	責任心強	怕失去工作	怕影響考績、升遷或績效獎金	其他
0.6	0.4	0.9	0.3	0.4	1.3	0.0	0.6	0.5
-	2.7	-	-	-	4.4	-	1.1	-
0.2	0.1	0.9	0.4	0.3	1.5	-	0.1	0.3
-	-	-	0.9	0.9	3.6	-	-	-
0.2	0.1	1.1	0.5	0.3	1.6	-	0.1	0.4
-	0.8	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.3	-	-	-
-	-	-	-	0.6	0.7	-	-	-
0.8	0.6	1.0	0.2	0.4	1.2	0.0	0.9	0.5
1.0	0.7	0.4	0.3	-	1.0	-	0.4	0.1
-	-	-	-	-	1.2	-	1.0	0.7
-	-	0.8	-	-	0.7	-	-	-
-	0.4	4.0	-	-	3.8	-	2.7	-
2.4	0.3	1.3	0.5	1.9	1.0	-	2.9	0.8
-	-	-	-	-	1.9	-	-	-
1.2	1.2	2.6	-	-	-	-	0.6	0.7
-	0.7	-	-	-	1.5	-	-	-
-	0.3	0.4	-	-	1.8	-	-	0.4
2.0	1.4	0.7	0.3	3.4	1.4	-	2.2	-
0.5	0.7	1.9	-	-	0.9	-	1.3	2.1
-	-	0.2	1.7	-	2.0	-	-	2.2
0.1	-	-	-	0.1	-	0.3	0.2	3.0
0.7	0.4	0.2	0.2	0.4	0.9	-	0.5	0.3
0.4	0.5	0.1	0.6	0.1	1.4	0.1	0.6	-
0.3	0.3	1.0	0.1	0.0	0.5	-	0.1	0.5
0.3	1.0	0.7	0.1	0.6	2.2	-	0.3	-
0.7	0.3	2.2	0.4	0.6	1.9	-	1.1	1.0
1.3	-	-	-	-	-	-	1.3	-
0.3	-	-	-	-	0.0	-	0.4	-
0.4	0.5	0.3	0.2	0.2	0.6	-	-	0.2
0.3	0.5	0.5	0.2	0.3	1.5	0.0	0.4	0.6
0.9	0.5	1.0	0.3	0.3	2.1	-	0.9	0.4
-	0.7	2.0	0.4	0.7	0.5	-	1.1	1.6
1.1	0.4	7.6	1.1	0.9	1.3	-	1.0	0.8
1.2	-	3.7	1.7	2.1	5.3	-	-	-

表21 勞工服務單位延長工時

中華民國

項目別	樣本數	總計	一律給付加班費	可選擇 加班費或補休
總計	4,130	100.0	38.9	39.9
性別				
男	2,043	100.0	40.8	41.2
女	2,087	100.0	37.1	38.7
年齡				
15~24歲	272	100.0	44.7	35.3
25~44歲	2,280	100.0	37.5	41.5
25~34歲	1,083	100.0	38.6	40.1
35~44歲	1,197	100.0	36.5	42.9
45~64歲	1,480	100.0	38.5	39.1
45~54歲	899	100.0	37.7	40.3
55~64歲	581	100.0	39.8	37.0
65歲以上	98	100.0	61.5	24.0
教育程度				
國中及以下	268	100.0	67.0	19.8
高中（職）	1,076	100.0	52.3	31.1
專科及大學	2,346	100.0	33.7	43.1
碩士及以上	440	100.0	19.3	54.7
婚姻狀況				
未婚	1,642	100.0	37.7	39.7
有配偶(或同居)	2,228	100.0	38.8	40.9
離婚或分居	197	100.0	47.2	32.0
喪偶	63	100.0	47.8	32.6
職業				
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	24.5	56.7
專業人員	699	100.0	20.0	52.4
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	37.5	38.9
事務支援人員	854	100.0	35.3	40.5
服務及銷售工作人員	611	100.0	43.8	37.3
農林漁牧業生產人員	49	100.0	40.1	38.7
技藝有關工作人員	259	100.0	56.0	33.2
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	67.2	24.2
基層技術工及勞力工	151	100.0	61.6	20.0
地區				
北部地區	2,011	100.0	35.5	43.2
中部地區	932	100.0	46.6	33.1
南部地區	838	100.0	41.5	36.7
東部地區	349	100.0	31.8	41.9

(加班) 紿付情形

110年5月

單位：人，%

一律給予補休	平日給付加班費， 假日給予補休	不發加班費 也不給予補休	不知道	其他
9.2	2.8	2.9	3.8	2.6
6.7	3.1	2.5	3.7	2.1
11.5	2.5	3.2	3.9	3.2
7.9	1.5	1.6	7.2	1.8
9.4	2.6	3.3	3.5	2.2
8.8	2.4	3.8	4.1	2.4
9.9	2.7	2.8	3.0	2.1
9.6	3.4	2.6	3.5	3.4
8.8	4.3	2.7	3.1	3.1
10.8	2.0	2.3	4.3	3.7
2.2	1.2	1.1	4.9	5.0
3.7	2.6	0.9	3.5	2.4
5.2	2.0	1.6	4.6	3.4
10.6	3.1	3.5	3.7	2.4
14.3	2.6	3.5	3.1	2.4
10.2	2.4	3.3	4.7	2.0
8.5	3.1	2.5	3.2	2.9
7.7	2.3	4.1	3.6	3.3
11.1	0.7	0.1	-	7.7
9.0	2.6	5.1	2.2	-
12.9	4.1	5.5	3.2	2.0
8.4	3.1	4.7	4.1	3.2
12.7	2.7	0.9	4.8	3.1
8.8	0.7	1.5	4.9	3.1
18.4	2.6	-	-	0.2
3.5	1.5	1.3	1.7	2.9
1.4	3.1	0.5	2.2	1.5
5.6	4.6	0.0	5.0	3.2
8.9	2.5	3.4	4.2	2.3
9.0	3.3	1.4	3.1	3.5
9.6	2.9	2.9	3.4	2.9
19.9	2.2	0.9	1.6	1.7

表21 勞工服務單位延長工時

中華民國

項目別	樣本數	總計	一律給付加班費	可選擇 加班費或補休
總計	4,130	100.0	38.9	39.9
行業				
農、林、漁、牧業	68	100.0	31.9	52.4
工業	1,426	100.0	50.5	36.7
礦業及土石採取業	59	100.0	33.5	58.9
製造業	1,001	100.0	50.5	37.5
電力及燃氣供應業	99	100.0	15.3	76.7
用水供應及污染整治業	88	100.0	52.1	40.4
營建工程業	179	100.0	53.7	27.3
服務業	2,636	100.0	32.5	41.6
批發及零售業	725	100.0	41.9	34.2
運輸及倉儲業	149	100.0	40.5	46.3
住宿及餐飲業	197	100.0	47.5	37.1
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	22.9	51.4
金融及保險業	190	100.0	14.8	61.6
不動產業	88	100.0	18.5	45.1
專業、科學及技術服務業	201	100.0	26.1	48.4
支援服務業	163	100.0	58.8	22.0
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	5.6	71.8
教育業	185	100.0	13.3	31.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	20.4	51.4
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	22.4	36.3
其他服務業	125	100.0	20.2	41.2
員工規模				
29人以下	1,313	100.0	48.1	26.3
30~49人	493	100.0	40.5	36.3
50~199人	784	100.0	37.0	40.7
200~499人	541	100.0	34.7	48.5
500人以上	999	100.0	29.4	54.3
每月收入				
未滿2.4萬元	294	100.0	48.6	26.0
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	49.8	29.4
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	50.4	30.5
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	41.4	37.8
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	31.4	46.8
6萬~未滿8萬元	337	100.0	22.6	54.5
8萬~未滿10萬元	117	100.0	20.3	54.3
10萬元以上	108	100.0	18.1	63.6

(加班) 紿付情形(續)

110年5月

單位：人，%

一律給予補休	平日給付加班費， 假日給予補休	不發加班費 也不給予補休	不知道	其他
9.2	2.8	2.9	3.8	2.6
13.3	2.4	-	-	-
4.2	2.7	1.6	3.0	1.3
2.4	3.8	-	-	1.4
3.8	2.3	1.8	3.1	1.0
1.2	0.1	-	6.5	0.2
3.6	1.0	-	-	3.0
7.0	5.4	0.5	3.0	3.0
11.9	2.8	3.6	4.3	3.4
9.3	1.7	4.2	4.6	4.1
3.1	4.2	-	4.0	1.9
10.5	1.1	0.5	2.0	1.2
12.6	1.8	4.4	6.3	0.5
3.6	6.5	6.1	1.4	6.0
18.3	4.2	2.1	9.5	2.4
11.0	3.7	4.2	2.4	4.3
6.2	1.0	1.7	8.1	2.3
20.9	1.8	-	-	-
30.8	5.8	6.3	7.5	4.8
16.2	3.1	4.1	2.4	2.4
25.3	1.7	1.6	12.7	-
19.1	4.5	4.1	3.3	7.5
9.2	3.2	3.5	5.4	4.3
10.8	3.8	3.1	3.2	2.3
11.9	2.7	2.3	4.2	1.2
9.4	0.9	2.0	4.1	0.5
6.9	2.7	2.7	1.7	2.3
8.0	1.7	3.4	7.7	4.6
7.9	1.8	1.8	4.8	4.6
8.6	1.5	1.0	5.1	2.9
9.5	3.6	2.3	3.1	2.3
9.5	2.5	4.4	3.3	2.0
11.3	4.1	3.3	1.6	2.6
10.9	5.5	6.5	2.3	0.2
6.4	3.2	3.6	3.2	2.0

表22 勞工對目前

項目別	樣本數	總計	維持目前工 作時數	希望增加工作時數 -		
				計	希望 增加薪水	喜歡 目前的工作
總計	4,130	100.0	83.6	5.3	4.1	1.0
性別						
男	2,043	100.0	82.0	6.8	5.2	1.3
女	2,087	100.0	85.1	4.0	3.1	0.7
年齡						
15~24歲	272	100.0	84.3	7.7	5.4	2.3
25~44歲	2,280	100.0	80.9	5.2	4.4	0.5
25~34歲	1,083	100.0	77.9	5.2	4.5	0.5
35~44歲	1,197	100.0	83.6	5.2	4.3	0.6
45~64歲	1,480	100.0	87.4	5.0	3.7	1.3
45~54歲	899	100.0	86.1	5.0	3.6	1.3
55~64歲	581	100.0	89.7	5.0	3.8	1.2
65歲以上	98	100.0	93.3	6.7	1.2	3.9
教育程度						
國中及以下	268	100.0	87.2	10.0	5.7	4.3
高中（職）	1,076	100.0	87.9	7.9	6.2	1.4
專科及大學	2,346	100.0	82.7	4.4	3.6	0.6
碩士及以上	440	100.0	77.0	1.4	1.1	0.3
婚姻狀況						
未婚	1,642	100.0	80.8	5.5	4.6	0.7
有配偶(或同居)	2,228	100.0	85.7	4.9	3.5	1.2
離婚或分居	197	100.0	81.8	9.5	7.9	0.7
喪偶	63	100.0	97.5	2.5	-	2.5
職業						
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	82.2	5.2	3.5	1.8
專業人員	699	100.0	77.4	1.5	1.4	0.2
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	83.9	3.9	2.7	0.8
事務支援人員	854	100.0	89.1	2.6	1.9	0.5
服務及銷售工作人員	611	100.0	83.7	9.1	7.5	1.4
農林漁牧業生產人員	49	100.0	92.0	1.8	1.2	-
技藝有關工作人員	259	100.0	85.1	9.0	7.2	1.7
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	81.1	12.4	10.2	1.8
基層技術工及勞力工	151	100.0	88.6	10.3	6.1	3.4
地區						
北部地區	2,011	100.0	82.6	4.6	3.5	0.8
中部地區	932	100.0	86.0	5.8	4.8	0.9
南部地區	838	100.0	84.1	7.2	5.5	1.6
東部地區	349	100.0	87.3	3.9	3.2	0.8

工作時數的看法

110年5月		希望減少工作時數 - 按主要原因分						單位：人，%	
按主要原因分		計	更多自己的時間從事其他活動	想減輕工作帶來的壓力	更多時間陪伴孩子	更多時間照顧家中長者或病人	其他		
希望獲得升遷	其他	0.2	0.0	11.0	5.6	2.6	2.1	0.6	0.2
0.3	0.0	11.2	5.2	2.9	2.2	0.6	0.2		
0.1	-	10.9	5.9	2.4	1.9	0.5	0.1		
-	-	8.0	4.7	2.9	0.4	-	-		
0.3	0.0	14.0	7.7	2.5	3.1	0.4	0.3		
0.2	0.0	16.9	11.5	2.9	2.1	0.4	0.1		
0.3	-	11.2	4.2	2.2	4.1	0.4	0.5		
0.1	0.0	7.5	2.7	2.9	0.8	1.0	0.0		
0.1	-	8.9	3.2	3.0	1.2	1.4	0.0		
-	0.1	5.3	1.8	2.8	0.3	0.3	0.0		
1.7	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	2.8	0.6	2.0	-	0.3	-		
0.2	0.0	4.1	1.1	1.8	1.0	-	0.3		
0.3	0.0	12.9	6.8	2.8	2.3	0.7	0.2		
-	-	21.6	12.0	4.0	4.4	1.2	-		
0.2	0.0	13.7	9.3	3.5	0.1	0.6	0.2		
0.2	0.0	9.4	3.1	2.0	3.7	0.5	0.1		
0.8	-	8.8	2.2	2.9	2.0	1.3	0.4		
-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	12.5	3.4	2.6	4.8	1.8	-		
-	-	21.0	11.3	5.1	3.5	0.9	0.3		
0.4	-	12.2	6.8	2.2	2.5	0.4	0.3		
0.2	-	8.3	3.6	2.5	1.9	0.3	0.0		
0.2	-	7.2	3.5	2.3	0.9	0.6	-		
0.6	-	6.2	6.1	0.2	-	-	-		
-	0.0	5.9	4.1	0.9	0.9	-	-		
0.3	0.1	6.5	2.7	1.9	0.6	0.7	0.7		
0.8	-	1.1	-	0.2	-	0.9	-		
0.3	-	12.8	6.7	2.9	2.3	0.8	0.1		
0.1	0.0	8.1	4.1	2.1	1.4	0.2	0.3		
0.0	0.1	8.7	3.8	2.5	2.1	0.3	0.1		
-	-	8.8	5.4	2.2	1.0	0.0	0.2		

表22 勞工對目前

項目別	樣本數	總計	維持目前工 作時數	希望增加工作時數 -		
				計	希望 增加薪水	喜歡 目前的工作
總計	4,130	100.0	83.6	5.3	4.1	1.0
行業						
農、林、漁、牧業	68	100.0	84.9	3.9	3.4	-
工業	1,426	100.0	83.5	6.0	4.5	1.1
礦業及土石採取業	59	100.0	91.9	6.1	2.4	2.1
製造業	1,001	100.0	82.2	6.3	5.0	1.0
電力及燃氣供應業	99	100.0	86.3	3.1	3.1	-
用水供應及污染整治業	88	100.0	89.3	7.3	5.0	2.4
營建工程業	179	100.0	91.1	4.3	1.3	1.7
服務業	2,636	100.0	83.7	5.0	3.9	0.9
批發及零售業	725	100.0	86.5	4.4	4.1	0.2
運輸及倉儲業	149	100.0	81.5	6.9	3.5	3.0
住宿及餐飲業	197	100.0	86.5	10.0	7.9	1.5
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	81.6	2.3	2.0	0.4
金融及保險業	190	100.0	83.6	1.6	1.6	-
不動產業	88	100.0	86.3	3.4	-	3.4
專業、科學及技術服務業	201	100.0	78.1	1.7	1.1	0.6
支援服務業	163	100.0	86.4	10.2	6.5	2.8
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	80.8	4.5	4.5	-
教育業	185	100.0	82.1	3.5	2.8	0.7
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	80.1	4.8	3.6	1.2
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	73.9	8.2	8.0	0.3
其他服務業	125	100.0	83.7	8.1	5.9	2.1
員工規模						
29人以下	1,313	100.0	87.3	5.2	3.6	1.2
30~49人	493	100.0	85.0	5.4	4.5	0.8
50~199人	784	100.0	84.8	5.7	4.5	1.2
200~499人	541	100.0	82.5	4.1	3.3	0.7
500人以上	999	100.0	78.4	5.7	4.7	0.7
每月收入						
未滿2.4萬元	294	100.0	81.0	14.2	11.4	1.9
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	90.2	5.5	3.5	1.4
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	87.0	6.3	4.9	1.1
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	85.5	4.6	3.1	1.3
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	79.9	4.7	4.2	0.4
6萬~未滿8萬元	337	100.0	81.0	2.9	2.0	0.9
8萬~未滿10萬元	117	100.0	77.9	-	-	-
10萬元以上	108	100.0	77.2	2.4	2.4	-

工作時數的看法(續)

110年5月		希望減少工作時數 - 按主要原因分						單位：人，%	
按主要原因分		計	更多自己的時間從事其他活動	想減輕工作帶來的壓力	更多時間陪伴孩子	更多時間照顧家中長者或病人	其他		
希望獲得升遷	其他	0.2	0.0	11.0	5.6	2.6	2.1	0.6	0.2
0.5	-	11.1	6.7	3.3	-	1.1	-	-	
0.4	0.0	10.5	5.0	2.4	2.4	0.5	0.5	0.2	
-	1.5	2.0	2.0	-	-	-	-	-	
0.3	-	11.5	5.7	2.6	2.5	0.5	0.5	0.2	
-	-	10.7	8.9	0.1	1.6	0.0	0.0	-	
-	-	3.4	1.2	-	0.8	0.7	0.7	0.7	
1.3	-	4.6	0.6	1.7	1.7	0.7	0.7	-	
0.1	0.0	11.3	5.9	2.8	1.9	0.6	0.6	0.2	
-	-	9.2	5.1	2.0	1.8	0.1	0.1	0.1	
-	0.3	11.7	4.9	1.6	4.2	1.0	1.0	0.1	
0.6	-	3.5	2.2	0.7	0.1	0.6	-	-	
-	-	16.1	9.7	2.5	3.9	-	-	-	
-	-	14.8	6.6	3.9	2.4	1.9	-	-	
-	-	10.2	4.3	5.9	-	-	-	-	
-	-	20.2	12.4	4.2	1.5	2.1	-	-	
0.8	-	3.5	1.5	1.6	0.4	-	-	-	
-	-	14.7	6.1	2.2	3.5	1.4	1.4	1.4	
-	-	14.5	8.8	4.4	1.3	-	-	-	
-	-	15.2	6.3	4.9	3.0	0.4	0.4	0.5	
-	-	17.8	11.6	3.6	0.4	-	-	2.2	
-	-	8.2	3.0	1.8	2.0	1.5	-	-	
0.3	-	7.5	3.1	2.2	1.9	0.4	-	-	
0.0	-	9.6	5.4	2.5	1.4	0.4	-	-	
-	0.0	9.4	5.2	1.9	1.7	0.3	0.3	0.4	
-	0.1	13.4	8.4	2.7	1.7	0.6	0.6	0.0	
0.3	-	16.0	8.1	3.7	2.8	1.0	0.4	-	
0.9	-	4.8	1.8	1.5	1.5	-	-	-	
0.7	-	4.3	1.5	1.7	0.7	-	-	0.3	
0.2	-	6.7	4.1	1.2	0.9	0.2	0.2	0.4	
0.2	-	9.8	5.4	1.9	1.7	0.6	0.6	0.1	
-	0.0	15.4	7.6	4.5	2.2	0.9	0.9	0.3	
-	-	16.1	7.7	3.0	4.7	0.7	-	-	
-	-	22.1	9.8	5.4	5.5	1.3	-	-	
-	-	20.4	9.4	4.5	5.5	1.0	-	-	

表23 勞工

項目別	樣本數	總計	中華民國 固定班-	
			計	白天班
總計	4,130	100.0	87.0	81.9
性別				
男	2,043	100.0	86.2	79.1
女	2,087	100.0	87.7	84.4
年齡				
15~24歲	272	100.0	70.8	57.6
25~44歲	2,280	100.0	86.1	81.5
25~34歲	1,083	100.0	83.9	78.7
35~44歲	1,197	100.0	88.2	84.1
45~64歲	1,480	100.0	91.2	86.8
45~54歲	899	100.0	92.1	87.7
55~64歲	581	100.0	89.5	85.4
65歲以上	98	100.0	93.3	88.3
教育程度				
國中及以下	268	100.0	90.7	83.8
高中（職）	1,076	100.0	84.6	77.4
專科及大學	2,346	100.0	86.3	81.5
碩士及以上	440	100.0	93.5	92.6
婚姻狀況				
未婚	1,642	100.0	82.0	74.8
有配偶(或同居)	2,228	100.0	90.6	87.4
離婚或分居	197	100.0	88.5	80.6
喪偶	63	100.0	92.6	85.3
職業				
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	96.4	95.3
專業人員	699	100.0	86.3	84.1
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	90.4	86.3
事務支援人員	854	100.0	93.0	91.1
服務及銷售工作人員	611	100.0	70.5	54.6
農林漁牧業生產人員	49	100.0	100.0	100.0
技藝有關工作人員	259	100.0	90.0	87.9
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	85.2	79.8
基層技術工及勞力工	151	100.0	93.8	85.9
地區				
北部地區	2,011	100.0	86.8	81.2
中部地區	932	100.0	89.7	86.6
南部地區	838	100.0	84.5	78.5
東部地區	349	100.0	93.5	92.0

工作班別

110年5月 按工作時段分		輪班	平均換班 間隔時數 (小時)	單位：人，%	
夜班	兩頭班			不固定班	平均換班 間隔時數 (小時)
3.6	1.5	10.0	12.9	3.0	12.8
5.2	1.8	10.8	13.1	3.0	13.0
2.1	1.2	9.3	12.7	3.0	12.6
8.9	4.4	20.1	13.1	9.1	13.4
3.1	1.5	10.9	12.8	3.0	12.7
3.2	2.1	12.7	12.7	3.4	12.1
3.1	0.9	9.2	13.0	2.6	13.3
3.3	1.1	7.1	13.2	1.7	12.3
3.6	0.9	6.3	13.2	1.6	12.3
2.8	1.4	8.4	13.1	2.0	12.3
4.5	0.5	2.9	12.0	3.8	13.6
5.7	1.2	7.4	13.3	1.9	14.4
5.4	1.9	12.0	13.1	3.4	12.4
3.2	1.7	10.5	12.8	3.2	12.7
0.7	0.3	4.8	12.5	1.7	13.5
5.2	2.0	13.7	12.9	4.3	12.8
2.1	1.1	7.3	12.9	2.1	12.7
5.8	2.0	10.0	13.6	1.5	13.2
6.9	0.3	5.7	12.1	1.7	15.0
0.8	0.3	2.8	13.3	0.7	11.0
1.6	0.6	10.6	12.9	3.0	12.4
3.2	0.9	8.7	13.0	0.9	13.0
1.4	0.5	4.6	12.9	2.4	12.9
9.6	6.3	21.5	12.7	8.0	12.8
-	-	-	-	-	-
1.2	0.9	7.3	12.7	2.6	13.9
4.8	0.6	12.5	13.2	2.3	11.9
7.9	-	2.9	17.1	3.3	13.5
4.1	1.4	9.8	12.8	3.4	12.7
2.3	0.9	8.0	13.0	2.3	13.7
3.5	2.5	13.0	13.1	2.5	12.3
1.2	0.3	4.2	13.3	2.3	12.3

表23 勞工

項目別	樣本數	總計	中華民國 固定班	
			計	白天班
總計	4,130	100.0	87.0	81.9
行業				
農、林、漁、牧業	68	100.0	100.0	100.0
工業	1,426	100.0	90.1	87.3
礦業及土石採取業	59	100.0	93.7	92.4
製造業	1,001	100.0	89.5	86.3
電力及燃氣供應業	99	100.0	82.4	82.3
用水供應及污染整治業	88	100.0	88.2	86.3
營建工程業	179	100.0	95.3	95.2
服務業	2,636	100.0	85.2	78.8
批發及零售業	725	100.0	87.3	83.1
運輸及倉儲業	149	100.0	76.9	68.9
住宿及餐飲業	197	100.0	68.5	41.8
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	89.4	88.4
金融及保險業	190	100.0	99.8	99.0
不動產業	88	100.0	93.7	91.5
專業、科學及技術服務業	201	100.0	95.4	92.4
支援服務業	163	100.0	87.1	75.5
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	99.9	89.5
教育業	185	100.0	89.5	86.1
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	65.6	60.4
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	65.3	60.2
其他服務業	125	100.0	92.3	87.7
員工規模				
29人以下	1,313	100.0	91.5	86.2
30~49人	493	100.0	91.3	85.3
50~199人	784	100.0	89.8	86.3
200~499人	541	100.0	83.5	80.0
500人以上	999	100.0	79.7	73.4
每月收入				
未滿2.4萬元	294	100.0	74.7	62.8
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	87.4	82.6
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	89.7	83.8
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	87.3	82.3
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	85.6	80.6
6萬~未滿8萬元	337	100.0	89.9	87.7
8萬~未滿10萬元	117	100.0	94.7	92.4
10萬元以上	108	100.0	91.9	91.9

工作班別(續)

110年5月 按工作時段分		單位：人，%			
夜班	兩頭班	輪班	平均換班 間隔時數 (小時)	不固定班	平均換班 間隔時數 (小時)
3.6	1.5	10.0	12.9	3.0	12.8
-	-	-	-	-	-
2.7	0.1	8.8	13.1	1.1	13.0
1.3	-	6.3	14.2	-	-
3.2	0.1	9.4	13.2	1.1	13.0
-	0.1	16.1	11.9	1.4	15.0
2.0	-	11.8	11.7	-	-
0.1	0.0	3.2	13.2	1.5	13.3
4.1	2.3	10.8	12.8	4.0	12.7
3.8	0.5	9.3	12.5	3.4	12.9
5.3	2.7	17.4	12.8	5.7	12.1
8.7	18.0	21.7	13.3	9.8	13.1
0.4	0.7	6.3	13.3	4.3	14.1
-	0.8	-	-	0.2	18.0
0.1	2.1	0.9	12.8	5.5	11.0
3.1	-	2.5	12.8	2.1	12.9
11.2	0.4	11.1	13.5	1.8	11.1
10.4	-	0.1	12.0	-	-
2.8	0.7	2.6	12.3	7.8	13.0
2.4	2.8	29.3	12.8	5.2	11.9
1.7	3.4	30.4	12.6	4.4	12.0
2.9	1.6	5.5	12.0	2.3	12.4
2.8	2.4	5.6	13.0	2.9	13.4
3.1	3.0	6.4	12.6	2.3	11.9
2.9	0.6	7.4	12.7	2.8	12.6
3.2	0.3	13.7	13.2	2.9	12.1
5.3	1.0	16.9	12.9	3.4	12.5
8.9	3.0	12.0	12.7	13.3	13.5
3.4	1.4	9.1	12.7	3.5	12.1
3.5	2.3	8.7	13.2	1.6	13.0
4.0	1.0	10.2	13.1	2.5	12.3
3.5	1.4	12.1	12.8	2.4	12.4
0.8	1.5	8.6	12.6	1.6	12.3
1.0	1.2	4.5	14.9	0.8	12.0
-	-	7.1	12.4	1.0	15.0

表24 勞工近一年下班後接獲服務單位以電話

項目別	樣本數	總計	沒有下班後交辦工作	中華民國				
				計	未當下執行工作	有下當下		
						小計	不滿2小時	2小時
總計	4,130	100.0	75.8	24.2	9.7	14.5	5.8	2.6
性別								
男	2,043	100.0	76.9	23.1	9.3	13.8	5.1	2.7
女	2,087	100.0	74.9	25.1	10.0	15.2	6.5	2.4
年齡								
15~24歲	272	100.0	76.8	23.2	15.1	8.1	3.4	1.4
25~44歲	2,280	100.0	69.7	30.3	11.0	19.4	7.6	3.6
25~34歲	1,083	100.0	67.6	32.4	12.2	20.1	7.4	4.0
35~44歲	1,197	100.0	71.5	28.5	9.8	18.7	7.8	3.3
45~64歲	1,480	100.0	84.4	15.6	7.0	8.6	3.5	1.2
45~54歲	899	100.0	81.4	18.6	7.7	10.9	4.1	1.6
55~64歲	581	100.0	89.7	10.3	5.7	4.6	2.5	0.6
65歲以上	98	100.0	95.5	4.5	1.4	3.1	1.6	-
教育程度								
國中及以下	268	100.0	95.1	4.9	4.8	0.1	0.1	-
高中（職）	1,076	100.0	89.8	10.2	6.2	4.0	1.2	1.0
專科及大學	2,346	100.0	71.4	28.6	11.5	17.2	7.5	2.6
碩士及以上	440	100.0	56.6	43.4	11.0	32.4	10.5	7.6
婚姻狀況								
未婚	1,642	100.0	70.3	29.7	12.3	17.4	7.2	2.9
有配偶(或同居)	2,228	100.0	78.8	21.2	8.2	13.0	4.8	2.5
離婚或分居	197	100.0	85.6	14.4	6.3	8.1	5.3	0.1
喪偶	63	100.0	93.4	6.6	1.6	5.0	2.5	2.0
職業								
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	68.4	31.6	7.0	24.5	8.8	3.8
專業人員	699	100.0	55.8	44.2	13.7	30.5	10.4	5.6
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	73.8	26.2	10.4	15.7	6.3	3.0
事務支援人員	854	100.0	79.9	20.1	8.7	11.4	5.7	1.8
服務及銷售工作人員	611	100.0	78.6	21.4	9.6	11.8	5.5	1.8
農林漁牧業生產人員	49	100.0	94.3	5.7	5.7	-	-	-
技藝有關工作人員	259	100.0	91.2	8.8	8.8	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	93.6	6.4	5.8	0.7	0.4	-
基層技術工及勞力工	151	100.0	96.9	3.1	3.1	-	-	-
地區								
北部地區	2,011	100.0	73.5	26.5	9.4	17.0	6.5	2.9
中部地區	932	100.0	80.2	19.8	10.0	9.8	4.0	1.9
南部地區	838	100.0	78.2	21.8	10.2	11.6	5.4	2.3
東部地區	349	100.0	78.5	21.5	7.1	14.3	5.7	1.0

、網路、手機App或Line等形式交辦工作情形

110年5月

單位：人，%

班後交辦工作 - 按有没有當下執行工作分

即執行工作 - 按每月工作時數分

2小時以上~ 未滿10小時	10小時	10小時以上~ 未滿20小時	20小時	20小時以上~ 未滿40小時	40小時	40小時以上~ 未滿46小時	46小時 以上	平均每月交辦且 執行工作時數 (小時)
4.0	1.2	0.2	0.5	0.2	0.0	-	0.1	4.6
3.9	1.2	0.1	0.5	0.1	-	-	0.1	4.7
4.0	1.2	0.3	0.4	0.3	0.0	-	0.1	4.6
2.5	0.3	0.5	-	-	-	-	-	3.8
5.1	1.6	0.3	0.6	0.3	0.0	-	0.2	4.8
5.5	1.6	0.4	0.6	0.5	0.0	-	0.1	5.0
4.9	1.5	0.2	0.6	0.1	-	-	0.2	4.6
2.5	0.8	0.1	0.3	0.1	-	-	0.0	4.2
3.2	1.1	0.2	0.5	0.1	-	-	0.0	4.7
1.3	0.2	0.0	0.0	-	-	-	-	2.4
1.5	-	-	-	-	-	-	-	2.7
-	-	-	-	-	-	-	-	0.8
1.3	0.4	0.1	-	-	-	-	-	3.8
4.5	1.4	0.2	0.7	0.3	0.0	-	0.0	4.4
9.4	2.6	0.6	0.6	0.2	-	-	0.9	5.5
4.8	1.2	0.3	0.4	0.4	0.0	-	0.2	4.9
3.6	1.3	0.2	0.5	0.1	-	-	0.1	4.5
2.0	-	-	0.7	0.0	-	-	-	3.5
0.5	-	-	-	-	-	-	-	1.6
7.1	3.2	0.9	0.0	-	-	-	0.7	6.0
8.3	3.1	0.7	1.7	0.3	-	-	0.4	5.7
4.8	1.0	0.0	0.4	0.1	0.0	-	-	3.6
2.8	0.5	0.3	0.1	0.2	-	-	-	3.1
2.7	1.0	0.1	0.2	0.5	-	-	0.0	4.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.3	-	-	-	-	-	-	-	4.5
-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.8	1.5	0.3	0.5	0.3	-	-	0.2	5.0
2.8	0.4	0.2	0.4	0.1	0.0	-	-	4.3
2.5	1.0	0.0	0.3	-	-	-	-	3.2
6.5	0.2	0.0	-	0.6	-	-	0.3	5.0

表24 勞工近一年下班後接獲服務單位以電話

項目別	樣本數	總計	沒有下班後交辦工作	中華民國				
				計	未當下執行工作	有下當下		
						小計	不滿2小時	2小時
總計	4,130	100.0	75.8	24.2	9.7	14.5	5.8	2.6
行業								
農、林、漁、牧業	68	100.0	78.6	21.4	11.1	10.3	2.7	2.3
工業	1,426	100.0	80.6	19.4	8.1	11.3	4.2	2.7
礦業及土石採取業	59	100.0	81.8	18.2	8.3	9.9	1.8	-
製造業	1,001	100.0	80.7	19.3	7.4	11.9	4.2	3.0
電力及燃氣供應業	99	100.0	83.2	16.8	7.6	9.1	2.1	4.5
用水供應及污染整治業	88	100.0	83.9	16.1	8.6	7.5	6.4	-
營建工程業	179	100.0	79.5	20.5	12.3	8.2	3.9	0.7
服務業	2,636	100.0	73.2	26.8	10.5	16.2	6.7	2.5
批發及零售業	725	100.0	77.1	22.9	9.7	13.2	5.9	2.0
運輸及倉儲業	149	100.0	79.9	20.1	7.4	12.7	5.0	2.9
住宿及餐飲業	197	100.0	84.4	15.6	8.7	6.9	3.9	0.6
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	65.5	34.5	10.1	24.4	8.5	4.3
金融及保險業	190	100.0	77.1	22.9	7.9	15.0	5.9	2.6
不動產業	88	100.0	63.5	36.5	15.6	20.9	11.1	0.2
專業、科學及技術服務業	201	100.0	56.4	43.6	14.5	29.1	8.8	5.2
支援服務業	163	100.0	86.4	13.6	5.1	8.6	2.4	1.9
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	80.8	19.2	5.6	13.5	8.7	1.3
教育業	185	100.0	59.9	40.1	11.8	28.3	12.2	5.2
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	64.3	35.7	16.6	19.1	8.5	1.7
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	49.0	51.0	19.5	31.5	10.8	5.1
其他服務業	125	100.0	73.6	26.4	13.6	12.8	3.6	1.8
員工規模								
29人以下	1,313	100.0	80.1	19.9	9.2	10.6	4.4	1.6
30~49人	493	100.0	81.0	19.0	7.2	11.9	4.4	1.3
50~199人	784	100.0	79.6	20.4	8.5	11.9	6.1	1.7
200~499人	541	100.0	71.4	28.6	11.5	17.1	6.3	2.8
500人以上	999	100.0	68.3	31.7	11.0	20.8	7.6	4.6
每月收入								
未滿2.4萬元	294	100.0	87.5	12.5	6.5	6.0	2.0	0.5
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	89.6	10.4	8.2	2.2	0.7	0.8
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	85.6	14.4	7.9	6.5	3.4	1.1
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	76.0	24.0	11.1	12.9	6.4	2.0
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	69.9	30.1	10.4	19.7	8.3	3.2
6萬~未滿8萬元	337	100.0	57.6	42.4	11.3	31.1	8.6	6.8
8萬~未滿10萬元	117	100.0	63.4	36.6	9.0	27.7	9.3	6.7
10萬元以上	108	100.0	63.4	36.6	8.6	28.0	6.6	4.3

、網路、手機App或Line等形式交辦工作情形(續)

110年5月

單位：人，%

班後交辦工作 - 按有没有當下執行工作分

即執行工作 - 按每月工作時數分

2小時以上~ 未滿10小時	10小時	10小時以上~ 未滿20小時	20小時	20小時以上~ 未滿40小時	40小時	40小時以上~ 未滿46小時	46小時 以上	平均每月交辦且 執行工作時數 (小時)
4.0	1.2	0.2	0.5	0.2	0.0	-	0.1	4.6
4.1	-	-	1.1	-	-	-	-	4.8
3.2	0.7	0.2	0.2	-	0.0	-	0.1	3.9
8.1	-	-	-	-	-	-	-	4.3
3.5	0.6	0.2	0.3	-	-	-	0.1	3.9
2.4	-	-	0.1	-	-	-	-	2.8
0.2	0.6	0.3	-	-	-	-	-	2.3
2.2	1.3	-	-	-	0.0	-	-	4.3
4.4	1.5	0.3	0.6	0.3	-	-	0.1	4.9
3.0	1.1	0.3	0.4	0.3	-	-	0.2	5.1
3.0	1.2	-	0.7	-	-	-	-	3.9
1.4	0.3	-	-	0.7	-	-	0.1	5.9
3.8	4.0	1.0	2.9	-	-	-	-	6.1
6.4	0.1	-	-	-	-	-	-	2.9
3.3	6.2	-	-	0.1	-	-	-	4.7
8.9	2.8	-	1.4	1.2	-	-	0.8	7.3
3.4	0.8	0.0	-	-	-	-	-	3.6
2.9	0.7	-	-	-	-	-	-	2.1
6.1	2.7	0.6	0.6	0.8	-	-	-	4.4
6.0	1.1	0.8	0.9	-	-	-	-	4.3
8.8	6.7	0.2	-	-	-	-	-	4.2
7.5	-	-	-	-	-	-	-	2.9
3.2	0.9	0.1	0.3	0.3	-	-	-	4.5
3.4	1.4	0.8	0.0	-	-	-	0.5	6.8
3.2	0.4	0.1	0.2	-	-	-	0.2	3.7
5.1	1.1	0.2	0.8	0.6	-	-	0.0	5.3
5.2	2.0	0.3	0.8	0.1	0.0	-	0.1	4.5
2.3	0.8	-	0.4	-	-	-	-	5.1
0.7	-	-	-	-	-	-	-	3.1
1.3	0.4	0.3	-	-	-	-	-	2.7
3.2	0.6	0.1	0.3	0.2	-	-	-	3.7
5.4	1.4	0.2	0.8	0.1	0.0	-	0.3	4.9
10.6	2.4	0.3	1.3	1.1	-	-	0.0	5.3
4.8	4.4	1.3	1.1	-	-	-	-	4.8
7.7	7.1	1.1	-	-	-	-	1.2	7.4

表25 勞工目前

項目別	樣本數	總計	沒有 兼職(差)	中華民國 有兼	
				計	目前工作收入 無法應付生活開銷
總計	4,130	100.0	95.1	4.9	1.3
性別					
男	2,043	100.0	95.2	4.8	1.4
女	2,087	100.0	95.0	5.0	1.2
年齡					
15~24歲	272	100.0	92.2	7.8	0.8
25~44歲	2,280	100.0	94.6	5.4	1.7
25~34歲	1,083	100.0	94.0	6.0	1.7
35~44歲	1,197	100.0	95.0	5.0	1.8
45~64歲	1,480	100.0	96.7	3.3	0.8
45~54歲	899	100.0	96.1	3.9	1.0
55~64歲	581	100.0	97.8	2.2	0.3
65歲以上	98	100.0	91.0	9.0	0.8
教育程度					
國中及以下	268	100.0	97.2	2.8	-
高中（職）	1,076	100.0	95.3	4.7	1.4
專科及大學	2,346	100.0	94.9	5.1	1.5
碩士及以上	440	100.0	94.1	5.9	1.0
婚姻狀況					
未婚	1,642	100.0	93.8	6.2	1.3
有配偶(或同居)	2,228	100.0	96.3	3.7	1.1
離婚或分居	197	100.0	91.6	8.4	4.2
喪偶	63	100.0	97.3	2.7	1.0
職業					
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	98.4	1.6	-
專業人員	699	100.0	93.5	6.5	1.1
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	95.8	4.2	1.1
事務支援人員	854	100.0	95.9	4.1	1.0
服務及銷售工作人員	611	100.0	92.5	7.5	2.3
農林漁牧業生產人員	49	100.0	85.1	14.9	0.4
技藝有關工作人員	259	100.0	98.8	1.2	0.7
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	95.5	4.5	2.1
基層技術工及勞力工	151	100.0	93.4	6.6	1.9
地區					
北部地區	2,011	100.0	95.2	4.8	1.2
中部地區	932	100.0	95.7	4.3	0.9
南部地區	838	100.0	94.0	6.0	2.1
東部地區	349	100.0	95.8	4.2	0.7

兼職(差)情形

110年5月

單位：人，%

職(差) - 按主要原因分

想要增加收入 以提高 生活品質	覺得時間充裕 可再兼任 其他工作	增加工作經驗 ,以防失業 或換工作之需	兼職和目前 工作相輔相成	加班被管控	其他	平均兼職工作 個數(不含本職) (個)
1.7	0.6	0.5	0.6	0.0	0.2	1.2
1.7	0.6	0.3	0.6	0.1	0.2	1.1
1.7	0.6	0.7	0.7	-	0.1	1.2
2.6	2.3	0.9	0.7	-	0.4	1.2
2.0	0.4	0.7	0.5	0.1	0.1	1.1
2.4	0.5	0.8	0.4	0.1	-	1.1
1.6	0.2	0.6	0.5	-	0.2	1.2
1.0	0.5	0.1	0.8	-	0.1	1.2
1.1	0.7	0.1	0.7	-	0.2	1.2
0.6	0.2	-	1.1	-	-	1.3
3.2	1.3	1.2	1.3	-	1.2	1.0
1.6	0.0	0.6	0.1	-	0.4	1.2
1.9	0.7	0.2	0.3	-	0.1	1.2
1.6	0.6	0.7	0.6	0.1	0.2	1.1
2.1	0.6	0.3	1.9	-	-	1.3
2.5	0.8	0.8	0.6	0.1	0.1	1.1
1.1	0.4	0.3	0.7	-	0.2	1.2
2.7	0.8	-	-	-	0.7	1.2
-	-	-	1.7	-	-	1.6
0.8	0.7	-	-	-	-	1.0
2.1	0.7	0.7	1.6	0.2	0.1	1.3
1.3	0.4	0.4	0.8	-	0.1	1.2
1.8	0.5	0.4	0.5	-	-	1.0
2.2	1.4	1.2	0.0	-	0.4	1.2
14.4	0.1	-	-	-	-	1.0
0.5	-	-	-	-	-	1.0
1.6	-	0.0	0.4	-	0.4	1.0
2.9	0.9	0.6	0.3	-	-	1.2
1.8	0.5	0.5	0.6	0.1	0.2	1.2
1.4	0.9	0.4	0.6	-	0.0	1.1
1.7	0.6	0.5	1.0	-	0.1	1.2
2.5	0.6	0.1	0.4	-	-	1.1

表25 勞工目前

項目別	樣本數	總計	沒有 兼職(差)	中華民國 有兼	
				計	目前工作收入 無法應付生活開銷
總計	4,130	100.0	95.1	4.9	1.3
行業					
農、林、漁、牧業	68	100.0	99.7	0.3	0.3
工業	1,426	100.0	96.3	3.7	1.2
礦業及土石採取業	59	100.0	100.0	-	-
製造業	1,001	100.0	96.8	3.2	1.2
電力及燃氣供應業	99	100.0	99.8	0.2	-
用水供應及污染整治業	88	100.0	95.3	4.7	2.1
營建工程業	179	100.0	92.5	7.5	1.3
服務業	2,636	100.0	94.4	5.6	1.4
批發及零售業	725	100.0	93.9	6.1	1.5
運輸及倉儲業	149	100.0	95.9	4.1	0.2
住宿及餐飲業	197	100.0	88.4	11.6	4.6
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	96.0	4.0	0.2
金融及保險業	190	100.0	100.0	0.0	0.0
不動產業	88	100.0	99.5	0.5	0.1
專業、科學及技術服務業	201	100.0	94.2	5.8	1.6
支援服務業	163	100.0	97.5	2.5	0.4
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	97.2	2.8	0.6
教育業	185	100.0	89.0	11.0	1.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	95.0	5.0	1.3
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	86.6	13.4	3.0
其他服務業	125	100.0	94.3	5.7	1.7
員工規模					
29人以下	1,313	100.0	93.5	6.5	1.0
30~49人	493	100.0	92.8	7.2	3.6
50~199人	784	100.0	95.8	4.2	1.4
200~499人	541	100.0	95.0	5.0	2.2
500人以上	999	100.0	97.2	2.8	0.7
每月收入					
未滿2.4萬元	294	100.0	84.3	15.7	3.8
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	95.4	4.6	2.4
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	94.8	5.2	1.6
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	95.3	4.7	1.3
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	96.1	3.9	0.8
6萬~未滿8萬元	337	100.0	98.2	1.8	-
8萬~未滿10萬元	117	100.0	98.3	1.7	-
10萬元以上	108	100.0	98.2	1.8	-

兼職(差)情形(續)

110年5月

單位：人，%

職(差) - 按主要原因分

想要增加收入 以提高 生活品質	覺得時間充裕 可再兼任 其他工作	增加工作經驗 ,以防失業 或換工作之需	兼職和目前 工作相輔相成	加班被管控	其他	平均兼職工作 個數(不含本職) (個)
1.7	0.6	0.5	0.6	0.0	0.2	1.2
-	-	-	-	-	-	2.0
1.5	0.3	0.1	0.3	0.1	0.2	1.1
-	-	-	-	-	-	-
1.1	0.1	0.1	0.4	0.1	0.2	1.0
0.1	-	0.1	-	-	-	1.5
2.6	-	-	-	-	-	1.0
4.7	1.5	-	-	-	-	1.2
1.8	0.7	0.7	0.8	-	0.1	1.2
2.6	0.6	0.7	0.5	-	0.3	1.1
0.4	1.7	0.8	1.0	-	-	1.0
3.3	1.9	1.2	0.6	-	-	1.1
2.5	-	1.2	0.1	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	1.0
0.3	0.0	-	-	-	-	1.0
2.4	1.0	0.8	-	-	-	1.1
1.3	-	0.0	0.2	-	0.6	1.3
-	-	-	1.8	-	0.4	1.0
0.8	2.2	1.4	5.1	-	-	1.7
1.6	0.3	0.3	1.5	-	-	1.3
2.7	-	5.6	2.1	-	-	1.0
0.4	2.2	1.5	-	-	-	1.0
2.9	0.9	0.9	0.7	-	0.2	1.2
0.8	0.4	0.4	0.9	0.4	0.7	1.1
1.1	0.4	0.4	0.8	-	0.1	1.1
1.5	0.7	-	0.7	-	-	1.2
1.0	0.3	0.3	0.5	-	-	1.3
5.0	3.9	0.8	2.3	-	-	1.3
0.8	0.4	0.4	0.7	-	-	1.2
1.9	0.6	0.5	0.2	-	0.3	1.0
1.6	0.5	0.4	0.6	-	0.3	1.1
1.6	0.1	0.8	0.4	0.1	-	1.1
0.7	0.0	-	1.1	-	-	1.6
1.0	-	-	0.6	-	-	1.0
0.9	-	-	0.9	-	-	1.0

表26 勞工近一年參與

項目別	樣本數	總計	未參加 教育訓練	有參加教育訓練 - 按訓練項目分(可複選)			中華民國
				專門知識 及技術	職業安全 衛生	人際關係 及 溝通協調	
總計	4,130	100.0	37.9	62.1	41.7	33.6	12.6
性別							
男	2,043	100.0	33.8	66.2	45.6	40.5	13.5
女	2,087	100.0	41.7	58.3	38.2	27.3	11.8
年齡							
15~24歲	272	100.0	36.0	64.0	45.5	34.7	19.2
25~44歲	2,280	100.0	36.3	63.7	44.0	31.9	12.2
25~34歲	1,083	100.0	38.8	61.2	43.0	29.5	12.0
35~44歲	1,197	100.0	34.1	65.9	44.9	34.2	12.5
45~64歲	1,480	100.0	40.3	59.7	37.9	35.9	12.1
45~54歲	899	100.0	39.1	60.9	40.6	34.2	12.8
55~64歲	581	100.0	42.5	57.5	33.2	38.9	11.1
65歲以上	98	100.0	47.1	52.9	33.2	37.9	11.0
教育程度							
國中及以下	268	100.0	49.9	50.1	24.5	37.3	7.7
高中（職）	1,076	100.0	40.9	59.1	33.8	39.6	10.2
專科及大學	2,346	100.0	36.4	63.6	45.0	31.4	13.8
碩士及以上	440	100.0	32.5	67.5	52.6	29.7	14.9
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	38.3	61.7	42.2	30.9	13.4
有配偶(或同居)	2,228	100.0	37.7	62.3	41.5	35.2	12.1
離婚或分居	197	100.0	36.7	63.3	45.4	38.5	12.7
喪偶	63	100.0	39.5	60.5	25.3	38.8	10.9
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	27.5	72.5	55.2	37.2	17.6
專業人員	699	100.0	30.7	69.3	57.4	31.8	17.3
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	36.6	63.4	44.5	35.0	13.0
事務支援人員	854	100.0	48.3	51.7	27.4	22.7	8.5
服務及銷售工作人員	611	100.0	30.3	69.7	46.3	36.6	19.2
農林漁牧業生產人員	49	100.0	64.4	35.6	17.6	28.5	5.4
技藝有關工作人員	259	100.0	40.9	59.1	38.3	42.1	6.6
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	44.3	55.7	31.6	43.2	4.9
基層技術工及勞力工	151	100.0	50.7	49.3	17.6	39.6	4.4
地區							
北部地區	2,011	100.0	35.7	64.3	44.6	33.4	14.0
中部地區	932	100.0	40.5	59.5	40.6	32.7	11.3
南部地區	838	100.0	42.5	57.5	33.9	34.7	10.2
東部地區	349	100.0	31.1	68.9	45.9	46.5	10.2

說明：參加教育訓練項目可複選。

教育訓練情形

110年5月

單位：人，%

一般行政事務	電腦與資訊應用	銷售及顧客服務	領導與管理	研發及創new能力	財務管理	勞工法令	外語能力	其他
10.0	10.4	8.7	8.5	3.7	2.2	9.9	1.6	0.6
9.6	10.1	8.0	10.6	4.5	2.3	12.0	1.6	0.2
10.4	10.6	9.4	6.6	2.9	2.2	8.1	1.5	1.0
17.2	11.2	17.3	10.6	2.6	1.7	6.6	0.5	0.9
10.9	11.1	8.7	8.7	4.2	2.4	9.4	2.0	0.6
12.4	12.0	10.1	8.7	4.7	2.6	9.7	2.0	0.3
9.6	10.3	7.3	8.8	3.6	2.2	9.1	2.0	0.9
7.4	9.3	7.6	8.3	3.1	2.2	11.4	1.0	0.6
8.7	10.0	7.9	9.3	3.2	2.2	12.4	1.3	0.4
5.2	8.1	7.0	6.7	2.8	2.0	9.5	0.5	0.9
5.7	5.4	2.4	1.3	2.9	1.3	11.1	1.4	0.0
4.8	1.2	1.0	4.1	1.0	0.8	8.3	0.0	0.1
6.4	5.9	9.1	4.7	1.8	1.9	10.6	0.5	0.3
11.3	11.7	9.9	9.5	3.3	2.3	9.7	1.8	0.7
14.3	18.8	6.5	14.6	11.1	3.3	10.7	3.8	1.3
12.8	12.0	10.3	8.7	4.3	2.0	9.4	1.4	0.5
8.3	9.8	7.8	8.7	3.2	2.5	10.5	1.8	0.8
7.8	5.8	6.8	7.2	3.1	1.8	9.9	-	0.0
0.9	2.2	5.0	4.4	1.7	-	6.2	2.4	1.7
10.2	13.0	10.1	31.1	7.5	6.6	14.4	0.7	1.5
11.3	17.7	4.5	11.4	9.5	2.2	10.4	3.9	0.8
9.6	11.6	10.2	9.4	4.0	2.9	10.3	1.1	0.3
14.9	11.6	5.7	4.5	0.7	2.5	9.0	1.8	0.6
11.7	6.9	23.9	10.1	2.4	2.3	11.0	1.0	1.0
3.7	4.1	0.2	0.3	3.5	3.3	6.0	-	1.0
4.2	3.4	2.6	3.3	1.9	0.4	6.1	0.6	0.0
2.2	3.0	0.8	3.5	-	0.2	9.9	0.0	0.1
1.3	-	0.8	-	-	-	6.6	1.0	1.7
11.5	11.9	10.7	9.5	4.3	2.6	10.7	1.9	0.5
7.3	8.6	5.8	7.3	2.8	2.0	7.9	1.1	0.7
8.2	7.5	5.8	7.2	2.4	1.2	9.6	1.2	1.0
13.0	10.9	6.6	3.8	4.8	3.6	10.8	1.4	0.6

表26 勞工近一年參與

項目別	樣本數	總計	未參加 教育訓練	有參加教育訓練 - 按訓練項目分(可複選)			中華民國
				專門知識 及技術	職業安全 衛生	人際關係 及 溝通協調	
總計	4,130	100.0	37.9	62.1	41.7	33.6	12.6
行業							
農、林、漁、牧業	68	100.0	41.9	58.1	38.3	37.9	6.8
工業	1,426	100.0	40.6	59.4	36.6	40.6	9.6
礦業及土石採取業	59	100.0	46.9	53.1	26.8	51.0	2.4
製造業	1,001	100.0	41.1	58.9	37.5	40.0	10.4
電力及燃氣供應業	99	100.0	25.0	75.0	54.9	56.7	8.1
用水供應及污染整治業	88	100.0	39.5	60.5	33.3	44.9	4.0
營建工程業	179	100.0	38.3	61.7	29.4	42.6	4.6
服務業	2,636	100.0	36.5	63.5	44.5	29.8	14.3
批發及零售業	725	100.0	45.8	54.2	35.3	23.0	10.2
運輸及倉儲業	149	100.0	35.8	64.2	44.6	45.3	9.8
住宿及餐飲業	197	100.0	44.0	56.0	32.5	31.8	16.9
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	33.9	66.1	52.5	28.8	13.6
金融及保險業	190	100.0	18.2	81.8	70.7	36.5	17.8
不動產業	88	100.0	34.0	66.0	27.9	16.8	13.5
專業、科學及技術服務業	201	100.0	38.3	61.7	46.4	25.6	11.1
支援服務業	163	100.0	24.4	75.6	42.1	47.0	14.5
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	34.5	65.5	29.0	29.9	16.2
教育業	185	100.0	26.7	73.3	53.9	25.0	13.7
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	27.8	72.2	63.0	37.6	26.6
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	54.7	45.3	21.5	26.7	15.7
其他服務業	125	100.0	36.4	63.6	52.2	24.0	16.8
員工規模							
29人以下	1,313	100.0	51.4	48.6	32.1	21.3	8.0
30~49人	493	100.0	39.7	60.3	36.7	31.6	9.8
50~199人	784	100.0	34.5	65.5	41.6	34.1	11.4
200~499人	541	100.0	30.6	69.4	46.4	40.2	13.9
500人以上	999	100.0	25.4	74.6	53.6	47.0	19.5
每月收入							
未滿2.4萬元	294	100.0	46.1	53.9	33.5	32.8	15.9
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	45.2	54.8	32.4	29.9	12.9
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	42.3	57.7	35.2	33.4	9.9
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	40.6	59.4	37.0	32.2	11.0
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	33.7	66.3	48.0	34.1	11.4
6萬~未滿8萬元	337	100.0	26.5	73.5	57.8	40.7	20.0
8萬~未滿10萬元	117	100.0	27.9	72.1	53.4	33.0	18.4
10萬元以上	108	100.0	25.5	74.5	61.1	36.6	20.0

說明：參加教育訓練項目可複選。

教育訓練情形(續)

110年5月

單位：人，%

一般行政事務	電腦與資訊應用	銷售及顧客服務	領導與管理	研發及創newValue	財務管理	勞工法令	外語能力	其他
10.0	10.4	8.7	8.5	3.7	2.2	9.9	1.6	0.6
12.9	11.6	2.9	2.3	2.1	-	7.4	-	1.1
5.8	7.6	3.0	7.6	3.9	1.0	10.4	1.6	0.3
5.1	10.2	-	1.3	1.5	0.6	17.3	-	-
6.1	7.7	3.1	8.3	4.5	1.1	11.0	1.9	0.4
7.3	14.2	0.1	2.0	0.3	2.2	18.8	-	0.1
2.8	3.4	3.0	0.8	-	-	10.9	-	-
3.8	6.6	2.9	3.6	0.8	0.4	6.0	-	-
12.3	11.9	11.9	9.1	3.5	2.9	9.7	1.6	0.8
9.4	9.0	15.6	8.6	2.8	1.8	6.6	1.2	0.3
13.2	12.0	4.4	5.3	1.9	3.1	13.0	1.0	1.0
12.2	5.4	13.8	12.5	1.2	1.7	6.3	2.0	0.4
12.3	22.3	10.2	9.1	12.3	2.0	11.4	5.5	1.4
16.8	17.2	32.4	18.3	0.1	8.7	20.6	0.8	0.7
16.9	12.5	11.1	8.1	3.6	4.1	7.9	3.6	3.8
11.1	17.1	4.2	5.9	3.4	4.5	8.1	0.6	0.6
10.8	2.0	4.7	4.3	1.4	1.8	14.8	0.9	-
14.6	21.2	0.8	5.1	-	-	22.6	-	0.9
19.6	18.2	4.2	10.6	5.8	2.1	3.5	2.5	4.1
13.5	14.0	5.4	8.5	6.4	2.9	10.4	1.0	0.6
5.6	3.9	9.2	6.1	2.7	1.7	5.9	2.0	-
15.0	10.6	17.0	12.8	5.6	7.5	8.3	2.3	-
8.6	7.8	9.4	6.5	2.6	2.2	5.7	1.4	0.6
9.8	6.5	3.9	5.7	1.1	1.3	8.1	0.3	0.4
9.2	10.9	6.1	7.0	3.3	2.2	9.2	1.5	0.5
10.2	9.8	9.5	7.1	3.1	1.5	12.7	0.5	0.3
12.3	14.5	10.6	13.4	6.1	2.8	15.2	2.5	0.9
15.6	5.4	17.2	8.0	3.1	3.0	9.7	0.4	1.0
10.3	9.0	10.3	4.7	2.7	0.9	9.6	1.6	0.6
8.5	6.4	7.8	4.6	1.0	1.2	6.7	0.6	0.5
9.7	9.9	7.8	5.1	1.9	2.2	8.0	1.1	0.6
9.4	13.1	6.7	9.9	4.7	1.8	12.0	1.8	0.5
9.7	11.6	9.8	14.9	7.2	3.8	14.0	4.5	0.8
11.9	16.7	8.6	23.7	10.6	3.9	12.7	3.4	1.0
11.6	22.4	12.9	31.6	14.5	7.5	16.5	3.3	1.0

表27 勞工近一年沒有參加教育訓練原因

項目別	中華民國110年5月										單位：人，%	
	樣本數	服務單位未提供機會	不知道有哪些單位提供訓練	對升遷沒有幫助	對尋(轉)職沒有幫助	工作太忙	沒合適的課程	家庭因素	疫情影響	不需要	其他	
總計	1,513	36.6	18.8	9.1	3.9	18.0	8.3	22.0	3.7	2.7	1.5	
性別												
男	648	36.9	19.5	9.6	6.3	21.2	8.1	20.4	2.8	3.3	1.0	
女	865	36.3	18.3	8.7	2.1	15.7	8.4	23.2	4.3	2.3	1.8	
年齡												
15~24歲	102	36.2	26.5	12.1	5.7	17.2	6.5	10.6	1.2	2.1	3.1	
25~44歲	803	39.8	22.1	7.4	4.7	18.3	8.0	20.9	4.2	1.0	1.3	
25~34歲	400	39.2	25.8	8.5	6.2	17.3	7.6	15.9	3.3	1.2	1.2	
35~44歲	403	40.3	18.1	6.3	3.1	19.3	8.5	26.2	5.1	0.8	1.5	
45~64歲	560	32.5	13.0	11.2	2.5	17.7	9.0	25.8	3.6	4.9	1.4	
45~54歲	338	36.4	14.8	10.1	1.6	17.7	7.7	25.3	3.5	3.5	1.3	
55~64歲	222	26.4	10.1	12.9	3.9	17.8	11.0	26.6	3.7	7.2	1.6	
65歲以上	48	29.3	14.3	7.6	3.3	18.8	8.9	19.1	0.8	8.8	-	
教育程度												
國中及以下	130	23.8	12.9	7.7	8.6	20.3	5.2	30.0	1.0	6.2	1.8	
高中（職）	413	31.2	18.8	10.3	3.7	17.9	6.7	27.2	3.4	2.2	1.5	
專科及大學	827	40.9	18.5	8.3	2.6	17.2	9.1	18.4	4.1	2.7	1.2	
碩士及以上	143	38.0	25.4	11.6	7.9	20.8	10.8	21.2	4.3	1.0	2.7	
婚姻狀況												
未婚	618	39.1	24.2	10.2	5.8	18.4	7.9	14.4	3.0	1.8	2.4	
有配偶(或同居)	795	35.2	14.9	8.1	2.1	17.6	8.9	27.4	4.3	3.0	0.8	
離婚或分居	75	31.6	16.2	10.1	7.6	23.5	5.8	26.4	3.3	4.7	-	
喪偶	25	30.6	13.8	13.1	5.5	6.4	5.9	28.2	1.4	12.4	-	
職業												
民意代表、主管及經理人員	43	31.9	11.6	13.1	3.0	21.9	3.1	22.1	6.0	12.4	-	
專業人員	209	48.5	25.3	9.7	6.2	15.3	10.6	16.2	4.0	1.1	1.1	
技術員及助理專業人員	341	41.0	18.5	7.1	4.6	16.2	6.0	22.4	2.3	2.0	1.0	
事務支援人員	398	34.7	14.9	10.6	2.4	18.1	10.4	24.5	3.3	1.8	2.8	
服務及銷售工作人員	187	30.2	23.3	6.7	1.0	20.5	7.7	20.1	8.3	2.0	0.8	
農林漁牧業生產人員	27	7.6	33.0	11.0	12.8	21.5	-	5.7	9.8	-	-	
技藝有關工作人員	96	27.1	16.5	19.5	8.4	19.5	4.8	27.0	0.3	4.2	2.0	
機械設備操作及組裝人員	141	31.6	21.8	6.7	3.1	23.5	9.6	21.8	2.9	5.2	0.2	
基層技術工及勞力工	71	32.6	8.4	2.8	4.0	11.6	8.6	24.1	3.4	5.1	1.8	
地區												
北部地區	721	39.1	20.3	9.2	4.1	17.4	7.3	20.8	3.6	2.7	1.3	
中部地區	349	39.6	15.7	9.9	4.2	16.1	8.6	21.0	4.1	2.3	0.7	
南部地區	336	27.7	18.1	8.0	3.0	21.8	10.7	25.6	3.6	3.1	2.4	
東部地區	107	24.7	17.1	12.8	3.5	11.9	1.6	33.8	3.4	2.1	6.0	

說明：沒有參加教育訓練原因可複選。

表27 勞工近一年沒有參加教育訓練原因(續)

項目別	樣本數	中華民國110年5月										單位：人，%
		服務單位未提供機會	不知道有哪些單位提供訓練	對升遷沒有幫助	對尋(轉)職沒有幫助	工作太忙	沒合適的課程	家庭因素	疫情影響	不需要	其他	
總計	1,513	36.6	18.8	9.1	3.9	18.0	8.3	22.0	3.7	2.7	1.5	
行業												
農、林、漁、牧業	28	21.3	25.8	18.5	8.6	29.5	0.6	4.1	2.0	-	-	
工業	551	33.5	16.1	9.4	5.4	22.0	7.5	24.7	2.5	2.9	0.8	
礦業及土石採取業	24	30.0	1.9	12.1	7.5	5.8	11.6	46.0	9.7	4.6	-	
製造業	409	36.4	16.5	9.5	5.9	21.1	7.7	22.8	2.3	3.3	0.7	
電力及燃氣供應業	25	1.5	2.4	29.3	-	30.3	7.3	10.8	20.5	-	11.0	
用水供應及污染整治業	28	22.2	2.5	18.4	0.6	15.8	18.7	37.9	-	2.4	-	
營建工程業	65	14.9	15.9	6.5	3.1	28.9	4.2	37.7	3.0	0.1	1.4	
服務業	934	38.5	20.4	8.9	2.9	15.6	8.8	20.4	4.4	2.6	1.8	
批發及零售業	328	42.0	17.1	8.9	3.8	14.0	8.0	23.6	3.8	2.0	1.7	
運輸及倉儲業	49	35.8	20.4	11.2	2.7	24.4	17.7	27.5	4.5	3.4	0.2	
住宿及餐飲業	81	30.9	21.9	7.6	2.6	26.1	9.4	15.1	1.2	5.4	1.6	
出版影音及資訊通訊業	57	46.2	27.1	9.3	-	26.8	7.9	4.8	2.6	0.6	2.6	
金融及保險業	38	41.5	-	6.2	-	8.2	6.4	33.4	-	4.3	-	
不動產業	29	37.2	17.2	6.1	4.9	15.5	7.0	26.0	4.6	4.6	10.1	
專業、科學及技術服務業	69	38.2	31.3	11.2	3.4	14.7	10.1	17.8	2.5	4.7	2.1	
支援服務業	46	21.9	26.6	12.4	0.9	4.7	17.4	26.7	9.9	2.7	0.4	
公共行政及國防；強制性社會安全	37	45.8	7.5	10.1	8.9	13.3	2.5	14.2	10.2	1.2	1.8	
教育業	52	35.3	37.3	15.6	4.7	24.6	4.5	20.3	2.0	3.3	2.3	
醫療保健及社會工作服務業	66	38.3	26.7	4.9	-	4.1	7.8	9.9	10.9	-	3.3	
藝術、娛樂及休閒服務業	41	30.8	32.1	-	-	25.5	2.6	20.8	3.5	-	-	
其他服務業	41	31.8	3.6	7.4	3.3	10.4	12.3	20.7	7.4	4.2	-	
員工規模												
29人以下	667	31.6	17.3	10.8	3.6	18.1	9.7	26.4	2.6	3.2	2.0	
30~49人	185	41.6	15.4	8.8	1.9	16.1	4.7	22.7	3.9	4.7	0.4	
50~199人	250	42.2	17.8	5.4	2.7	18.8	6.5	19.1	5.6	2.8	0.6	
200~499人	151	41.5	17.0	7.5	3.5	20.6	11.3	21.2	4.7	3.0	1.0	
500人以上	260	40.1	25.8	8.8	6.7	16.9	6.6	13.2	4.1	0.4	1.4	
每月收入												
未滿2.4萬元	141	27.2	23.1	4.6	4.2	15.4	4.8	27.1	2.2	1.9	2.5	
2.4萬~未滿2.5萬元	150	33.1	15.7	9.1	3.8	15.6	5.4	29.8	2.0	3.8	0.9	
2.5萬~未滿3萬元	299	31.1	17.7	8.5	3.3	17.1	11.6	21.6	3.6	3.2	1.5	
3萬~未滿4萬元	448	39.7	19.1	8.8	3.9	17.1	9.1	21.2	3.9	2.1	1.7	
4萬~未滿6萬元	334	40.2	18.4	10.3	4.6	21.5	6.2	18.6	3.8	2.6	0.9	
6萬~未滿8萬元	84	39.4	21.9	14.0	4.1	16.9	10.5	23.2	7.1	4.8	2.3	
8萬~未滿10萬元	30	52.5	24.1	13.4	4.0	22.8	0.5	17.3	2.8	-	-	
10萬元以上	27	37.5	12.1	6.1	-	24.3	15.8	16.3	3.5	3.5	-	

說明：沒有參加教育訓練原因可複選。

表28 勞工服務單位對未休完特別休假之處理方式

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	當年度一律折發工資	可遞延至次年度	規定一律休完	不知道	
總計	4,130	100.0	47.1	30.2	11.0	8.1	3.6
性別							
男	2,043	100.0	49.5	30.7	8.7	7.5	3.6
女	2,087	100.0	44.9	29.8	13.1	8.6	3.6
年齡							
15~24歲	272	100.0	39.7	20.0	7.8	27.1	5.3
25~44歲	2,280	100.0	46.5	31.7	10.7	8.4	2.7
25~34歲	1,083	100.0	42.9	30.1	11.8	12.2	3.0
35~44歲	1,197	100.0	49.9	33.1	9.6	4.9	2.5
45~64歲	1,480	100.0	49.2	30.8	11.9	3.8	4.3
45~54歲	899	100.0	48.0	31.6	12.5	4.1	3.7
55~64歲	581	100.0	51.3	29.4	10.8	3.4	5.2
65歲以上	98	100.0	50.0	16.2	16.7	7.0	10.1
教育程度							
國中及以下	268	100.0	58.0	16.4	14.3	7.4	3.9
高中（職）	1,076	100.0	53.2	24.4	11.1	6.8	4.4
專科及大學	2,346	100.0	45.1	31.5	11.5	8.7	3.3
碩士及以上	440	100.0	37.4	44.7	6.6	7.9	3.3
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	44.4	27.7	11.3	12.9	3.7
有配偶(或同居)	2,228	100.0	48.3	32.8	10.8	4.6	3.5
離婚或分居	197	100.0	53.4	24.2	11.5	7.1	3.8
喪偶	63	100.0	59.3	25.2	8.5	0.4	6.5
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	46.3	37.6	11.2	2.5	2.4
專業人員	699	100.0	37.1	41.5	8.9	8.8	3.8
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	49.3	29.7	11.3	8.0	1.8
事務支援人員	854	100.0	44.5	31.8	13.1	7.8	2.8
服務及銷售工作人員	611	100.0	46.9	23.9	11.6	12.0	5.5
農林漁牧業生產人員	49	100.0	36.4	19.1	19.9	20.7	4.0
技藝有關工作人員	259	100.0	55.6	20.8	11.1	6.8	5.7
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	58.9	22.6	9.1	4.5	4.9
基層技術工及勞力工	151	100.0	57.4	21.3	10.1	5.9	5.4
地區							
北部地區	2,011	100.0	44.3	32.6	10.9	9.0	3.2
中部地區	932	100.0	54.3	24.8	10.7	6.3	3.8
南部地區	838	100.0	48.7	29.0	11.3	6.6	4.5
東部地區	349	100.0	35.5	23.2	16.5	17.4	7.5

表28 勞工服務單位對未休完特別休假之處理方式(續)

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	當年度一律折發工資	可遞延至次年度	規定一律休完	不知道	
總計	4,130	100.0	47.1	30.2	11.0	8.1	3.6
行業							
農、林、漁、牧業	68	100.0	45.6	34.3	7.7	8.3	4.1
工業	1,426	100.0	54.0	30.2	8.5	5.1	2.2
礦業及土石採取業	59	100.0	47.2	31.7	7.2	9.0	4.9
製造業	1,001	100.0	56.2	30.2	7.6	4.4	1.5
電力及燃氣供應業	99	100.0	30.0	58.1	3.1	8.5	0.1
用水供應及污染整治業	88	100.0	52.9	34.8	4.2	2.9	5.1
營建工程業	179	100.0	40.5	27.1	15.5	10.2	6.8
服務業	2,636	100.0	43.3	30.3	12.4	9.7	4.4
批發及零售業	725	100.0	45.8	27.6	13.5	8.2	4.9
運輸及倉儲業	149	100.0	51.1	32.6	7.4	6.7	2.1
住宿及餐飲業	197	100.0	47.6	25.1	8.1	13.2	6.0
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	43.6	41.4	5.4	7.5	2.1
金融及保險業	190	100.0	46.1	30.9	14.7	7.8	0.4
不動產業	88	100.0	31.3	51.4	3.9	9.1	4.3
專業、科學及技術服務業	201	100.0	32.3	40.9	14.2	10.4	2.1
支援服務業	163	100.0	53.6	22.9	11.3	7.7	4.6
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	48.7	26.2	15.7	9.3	-
教育業	185	100.0	26.6	22.7	14.8	21.7	14.2
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	39.3	35.5	12.0	9.8	3.4
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	40.0	24.9	15.4	16.7	3.0
其他服務業	125	100.0	41.0	24.6	23.3	6.1	5.0
員工規模							
29人以下	1,313	100.0	47.7	23.5	13.8	8.7	6.2
30~49人	493	100.0	44.2	28.2	12.8	9.5	5.3
50~199人	784	100.0	43.8	34.7	11.2	8.2	2.1
200~499人	541	100.0	47.7	32.9	10.6	7.2	1.6
500人以上	999	100.0	48.9	35.4	7.0	7.2	1.5
每月收入							
未滿2.4萬元	294	100.0	41.5	15.8	9.5	21.7	11.5
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	48.7	21.0	16.1	7.5	6.6
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	48.6	23.8	14.8	8.9	3.9
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	48.7	28.4	11.6	8.8	2.5
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	46.1	36.4	9.1	5.5	2.9
6萬~未滿8萬元	337	100.0	49.0	40.6	5.0	4.3	1.2
8萬~未滿10萬元	117	100.0	41.4	47.4	6.7	3.3	1.3
10萬元以上	108	100.0	39.2	49.0	9.0	2.8	-

表29 勞工特

項目別	樣本數	總計	計	已完全休完	中華民國 有特別休		
					未休完 - 按原因分(可複選)	可以領不 休假獎金	工作太忙
總計	4,130	100.0	83.0	49.6	33.4	16.2	8.8
性別							
男	2,043	100.0	84.0	48.3	35.7	18.2	9.4
女	2,087	100.0	82.1	50.8	31.3	14.4	8.3
年齡							
15~24歲	272	100.0	46.7	32.9	13.8	7.5	3.6
25~34歲	2,280	100.0	84.6	51.7	32.9	13.8	9.0
25~34歲	1,083	100.0	78.5	50.6	27.9	10.9	7.5
35~44歲	1,197	100.0	90.2	52.7	37.5	16.5	10.4
45~64歲	1,480	100.0	88.5	49.6	38.8	22.0	9.8
45~54歲	899	100.0	89.1	50.2	39.0	20.6	11.0
55~64歲	581	100.0	87.3	48.7	38.6	24.6	7.6
65歲以上	98	100.0	70.6	49.5	21.2	12.9	4.5
教育程度							
國中及以下	268	100.0	83.2	57.3	25.9	16.3	3.1
高中(職)	1,076	100.0	82.5	52.6	29.9	20.5	3.7
專科及大學	2,346	100.0	83.1	48.8	34.3	14.9	10.6
碩士及以上	440	100.0	83.6	43.1	40.5	13.3	14.2
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	75.6	45.8	29.9	12.5	8.4
有配偶(或同居)	2,228	100.0	88.9	52.0	36.9	19.2	9.9
離婚或分居	197	100.0	80.4	57.3	23.2	13.4	1.5
喪偶	63	100.0	85.0	49.7	35.3	22.9	3.9
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	93.1	44.7	48.3	19.9	19.2
專業人員	699	100.0	85.3	41.0	44.3	14.4	17.0
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	86.3	52.5	33.8	15.8	9.4
事務支援人員	854	100.0	82.2	50.1	32.1	16.5	7.1
服務及銷售工作人員	611	100.0	71.7	53.8	17.9	11.4	2.5
農林漁牧業生產人員	49	100.0	70.7	42.5	28.2	24.2	7.5
技藝有關工作人員	259	100.0	86.5	52.6	33.9	21.5	7.4
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	87.7	49.2	38.5	24.5	4.1
基層技術工及勞力工	151	100.0	74.5	56.2	18.4	13.9	0.9
地區							
北部地區	2,011	100.0	83.2	49.8	33.4	14.3	9.5
中部地區	932	100.0	82.8	49.7	33.1	19.6	7.5
南部地區	838	100.0	83.0	49.1	33.8	18.4	8.5
東部地區	349	100.0	75.5	48.0	27.5	16.2	2.7

說明：未休完原因可複選。

別休假情形

110年5月 假 - 按是否休完分					沒有特別休假 - 按原因分				單位：人，%
擔心影響工作進度	擔心代理人忙不過來	為了將休假遞延至次年度	擔心影響未來升遷	其他	計	公司沒有給特休假	年資未滿半年無特休假	今年才到職	
11.2	7.9	3.7	0.8	4.0	17.0	3.1	10.1	3.8	
11.7	7.7	4.0	1.0	3.8	16.0	3.1	9.2	3.7	
10.7	8.1	3.5	0.6	4.1	17.9	3.2	10.9	3.8	
2.1	3.4	1.4	0.3	1.4	53.3	4.4	33.7	15.2	
11.8	8.3	4.0	0.8	4.6	15.4	2.3	9.5	3.7	
9.2	7.0	4.1	0.8	4.8	21.5	2.7	13.4	5.4	
14.2	9.5	4.0	0.8	4.4	9.8	1.8	5.9	2.1	
12.2	8.5	3.7	0.9	3.5	11.5	3.8	5.9	1.9	
13.3	9.5	3.7	1.3	4.2	10.9	3.2	6.1	1.6	
10.3	6.9	3.8	0.3	2.3	12.7	4.9	5.5	2.3	
6.5	2.5	1.4	-	3.1	29.4	10.1	19.2	-	
6.1	3.9	0.6	0.6	3.7	16.8	3.9	10.8	2.0	
7.1	5.7	2.8	0.4	2.5	17.5	3.8	9.5	4.2	
12.1	9.3	3.8	1.0	4.4	16.9	2.8	10.4	3.8	
18.2	8.2	7.2	0.9	5.1	16.4	3.0	9.6	3.7	
9.7	8.0	3.3	0.8	4.8	24.4	3.2	15.4	5.8	
12.7	8.3	4.2	0.8	3.3	11.1	3.0	5.9	2.2	
8.1	4.5	2.9	0.6	3.0	19.6	2.5	13.5	3.6	
4.5	3.3	2.0	-	7.0	15.0	6.5	4.1	4.4	
22.2	9.3	6.6	4.0	3.7	6.9	1.7	4.7	0.5	
18.8	10.3	7.0	1.4	6.3	14.7	3.6	8.8	2.3	
11.6	9.0	4.1	0.5	3.1	13.7	1.1	9.5	3.0	
11.0	9.5	2.7	0.8	4.5	17.8	2.7	10.1	5.1	
2.8	3.8	1.3	-	1.9	28.3	4.7	17.6	6.1	
12.3	0.6	0.1	0.6	1.4	29.3	4.0	22.4	3.0	
9.3	6.7	2.4	-	2.2	13.5	5.2	4.9	3.4	
9.2	5.8	3.2	1.1	5.8	12.3	4.2	5.4	2.8	
1.8	3.3	0.3	-	2.1	25.5	5.4	14.3	5.9	
11.9	7.9	4.3	0.9	4.3	16.8	2.4	10.0	4.3	
8.6	8.5	2.9	0.8	3.3	17.2	3.6	10.5	3.1	
11.3	7.9	2.8	0.6	3.6	17.0	4.5	9.7	2.9	
13.8	2.8	1.7	-	2.4	24.5	7.5	14.9	2.1	

表29 勞工特

項目別	樣本數	總計	計	已完全休完	中華民國 有特別休 未休完 - 按原因分(可複選)		
					可以領不 休假獎金	工作太忙	
總計	4,130	100.0	83.0	49.6	33.4	16.2	8.8
行業							
農、林、漁、牧業	68	100.0	76.6	37.3	39.3	24.7	10.3
工業	1,426	100.0	88.9	50.4	38.5	20.3	9.6
礦業及土石採取業	59	100.0	76.7	29.6	47.0	43.4	5.9
製造業	1,001	100.0	90.5	50.2	40.4	21.5	10.2
電力及燃氣供應業	99	100.0	76.4	22.8	53.6	28.1	6.9
用水供應及污染整治業	88	100.0	84.0	57.0	27.0	10.3	3.4
營建工程業	179	100.0	79.2	53.6	25.6	12.0	6.5
服務業	2,636	100.0	79.8	49.2	30.6	14.0	8.4
批發及零售業	725	100.0	82.2	54.1	28.1	12.9	7.4
運輸及倉儲業	149	100.0	89.8	52.6	37.2	18.8	8.7
住宿及餐飲業	197	100.0	66.0	52.3	13.7	8.0	3.3
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	82.3	43.7	38.7	14.9	12.4
金融及保險業	190	100.0	91.0	46.2	44.8	18.8	15.2
不動產業	88	100.0	80.3	40.2	40.1	24.4	3.0
專業、科學及技術服務業	201	100.0	79.3	43.0	36.2	12.7	10.6
支援服務業	163	100.0	68.6	46.7	22.0	15.3	0.7
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	86.7	41.4	45.2	35.8	12.2
教育業	185	100.0	64.4	38.4	26.0	12.1	6.3
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	82.1	49.5	32.6	8.6	14.3
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	79.6	59.1	20.5	5.6	8.5
其他服務業	125	100.0	84.1	54.1	30.0	14.3	3.3
員工規模							
29人以下	1,313	100.0	79.1	54.0	25.1	12.6	5.5
30~49人	493	100.0	78.9	51.8	27.1	12.9	5.7
50~199人	784	100.0	85.8	53.3	32.5	17.4	7.4
200~499人	541	100.0	84.6	45.5	39.1	19.1	12.0
500人以上	999	100.0	86.8	42.7	44.1	19.8	13.5
每月收入							
未滿2.4萬元	294	100.0	54.1	45.0	9.1	5.2	2.2
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	76.0	61.0	15.0	7.7	2.6
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	79.1	56.1	23.0	13.5	3.2
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	83.4	50.6	32.8	18.5	6.9
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	90.1	48.9	41.2	17.8	12.3
6萬~未滿8萬元	337	100.0	93.5	36.8	56.7	23.3	18.1
8萬~未滿10萬元	117	100.0	92.1	34.6	57.5	26.4	20.9
10萬元以上	108	100.0	92.9	38.9	54.0	17.7	25.3

說明：未休完原因可複選。

別休假情形(續)

110年5月

單位：人，%

假 - 按是否休完分					沒有特別休假 - 按原因分			
擔心影響工作進度	擔心代理人忙不過來	為了將休假遞延至次年度	擔心影響未來升遷	其他	計	公司沒有給特休假	年資未滿半年無特休假	今年才到職
11.2	7.9	3.7	0.8	4.0	17.0	3.1	10.1	3.8
12.3	6.5	0.2	0.5	3.3	23.4	4.1	12.0	7.3
13.3	9.4	4.5	1.0	4.4	11.1	2.0	6.2	2.9
11.2	6.7	1.5	4.5	0.9	23.3	4.9	13.4	5.1
14.0	10.2	4.6	0.9	4.4	9.5	1.4	5.4	2.7
10.8	3.5	16.3	-	13.5	23.6	0.1	21.2	2.2
10.7	3.6	3.0	2.3	4.1	16.0	5.1	8.3	2.6
9.4	4.7	3.5	1.2	3.4	20.8	6.1	9.9	4.8
10.0	7.1	3.3	0.7	3.7	20.2	3.7	12.2	4.2
8.9	7.2	2.3	1.4	3.8	17.8	3.4	10.8	3.6
10.6	9.2	4.7	-	2.9	10.2	2.1	6.0	2.1
1.9	2.2	0.6	-	1.9	34.0	5.3	19.8	8.9
17.2	6.0	4.3	-	6.8	17.7	2.1	8.8	6.7
23.4	14.4	2.2	0.9	3.5	9.0	0.4	7.0	1.6
7.1	7.7	5.6	-	1.6	19.7	4.3	13.2	2.3
15.6	6.8	8.8	-	4.1	20.7	2.1	16.3	2.4
5.4	1.8	2.4	0.8	2.4	31.4	4.0	17.6	9.8
13.3	6.4	1.4	1.8	0.3	13.3	-	9.3	4.0
6.7	7.8	2.9	-	3.4	35.6	14.2	17.7	3.8
9.0	10.5	5.4	0.8	4.3	17.9	2.9	12.1	2.9
1.4	1.8	4.8	-	3.3	20.4	2.6	10.9	6.8
4.8	3.8	1.8	-	9.6	15.9	5.0	8.6	2.3
7.3	5.9	2.7	0.5	3.4	20.9	5.7	11.4	3.8
8.1	7.6	1.1	0.3	4.6	21.1	4.9	12.4	3.8
9.1	6.6	3.2	0.5	3.1	14.2	2.0	8.7	3.6
18.2	11.4	4.3	1.1	2.2	15.4	0.7	10.6	4.1
15.6	10.1	5.8	1.4	5.6	13.2	1.0	8.5	3.7
1.8	1.9	0.5	-	1.6	45.9	10.6	24.8	10.6
2.4	4.2	1.4	-	2.5	24.0	5.8	13.5	4.7
6.3	6.6	1.9	0.6	3.5	20.9	3.5	13.2	4.2
9.7	8.1	3.0	0.4	3.3	16.6	2.1	10.2	4.3
15.8	9.5	5.3	1.2	4.1	9.9	2.3	5.4	2.2
19.5	12.4	7.6	1.9	7.7	6.5	1.2	4.3	1.0
25.4	11.7	9.4	1.1	6.0	7.9	1.3	5.6	1.1
25.4	9.3	5.5	2.1	8.9	7.1	-	6.2	0.9

表30 勞工工作總年資、目前工作年資及特別休假情形

中華民國110年5月					
項目別	樣本數 (人)	工作總 平均年資 (年)	目前工作 平均年資 (年)	特別休假 平均天數 (天)	實際申請特別 休假平均天數 (天)
總計	4,130	15.6	8.0	12.2	9.1
性別					
男	2,043	15.4	8.3	12.6	9.1
女	2,087	15.8	7.8	11.8	9.0
年齡					
15~24歲	272	2.1	1.3	2.8	2.3
25~44歲	2,280	10.5	5.6	10.6	8.1
25~34歲	1,083	6.2	3.4	8.1	6.4
35~44歲	1,197	14.4	7.6	13.0	9.7
45~64歲	1,480	25.8	13.1	16.6	11.9
45~54歲	899	23.1	11.9	16.3	11.9
55~64歲	581	30.3	15.3	17.1	11.9
65歲以上	98	28.7	11.4	11.7	9.4
教育程度					
國中及以下	268	22.5	9.7	12.9	10.1
高中（職）	1,076	18.5	9.5	12.9	9.8
專科及大學	2,346	14.2	7.6	11.9	8.8
碩士及以上	440	12.4	6.3	11.3	7.9
婚姻狀況					
未婚	1,642	9.3	4.7	8.7	6.5
有配偶(或同居)	2,228	19.8	10.5	14.8	10.9
離婚或分居	197	19.1	8.0	12.0	9.9
喪偶	63	27.9	12.8	15.4	10.7
職業					
民意代表、主管及經理人員	159	24.0	13.0	17.5	11.5
專業人員	699	13.3	7.2	11.8	8.1
技術員及助理專業人員	1,003	15.3	8.8	13.2	10.1
事務支援人員	854	16.3	8.4	12.4	9.3
服務及銷售工作人員	611	12.6	5.3	8.6	7.2
農林漁牧業生產人員	49	18.1	10.5	13.0	8.8
技藝有關工作人員	259	18.3	10.1	13.5	9.9
機械設備操作及組裝人員	345	18.1	8.8	13.3	9.9
基層技術工及勞力工	151	18.5	6.4	10.0	8.2
地區					
北部地區	2,011	15.6	7.9	12.2	9.2
中部地區	932	14.7	7.9	12.0	8.9
南部地區	838	16.3	8.8	12.3	9.1
東部地區	349	15.3	6.5	10.2	7.3

表30 勞工工作總年資、目前工作年資及特別休假情形(續)

中華民國110年5月					
項目別	樣本數 (人)	工作總 平均年資 (年)	目前工作 平均年資 (年)	特別休假 平均天數 (天)	實際申請特別 休假平均天數 (天)
總計	4,130	15.6	8.0	12.2	9.1
行業					
農、林、漁、牧業	68	14.0	7.5	11.7	7.9
工業	1,426	17.2	9.7	14.1	10.4
礦業及土石採取業	59	21.5	10.7	13.8	8.0
製造業	1,001	17.4	10.1	14.6	10.7
電力及燃氣供應業	99	17.5	13.0	16.4	7.0
用水供應及污染整治業	88	15.0	6.4	11.3	8.5
營建工程業	179	16.2	7.2	11.1	8.7
服務業	2,636	14.7	7.2	11.1	8.4
批發及零售業	725	15.0	7.3	11.4	9.0
運輸及倉儲業	149	17.3	9.6	14.4	11.0
住宿及餐飲業	197	8.9	3.1	5.7	5.0
出版影音及資訊通訊業	158	12.5	6.4	11.0	7.4
金融及保險業	190	18.2	10.4	16.2	11.5
不動產業	88	18.7	7.5	11.4	6.5
專業、科學及技術服務業	201	11.9	6.5	10.4	7.7
支援服務業	163	15.8	5.1	8.3	6.5
公共行政及國防;強制性社會安全	111	21.4	12.7	17.1	10.5
教育業	185	13.0	6.1	8.4	6.1
醫療保健及社會工作服務業	254	14.5	7.1	11.2	8.5
藝術、娛樂及休閒服務業	90	11.6	5.9	10.2	8.4
其他服務業	125	17.4	8.8	11.7	9.3
員工規模					
29人以下	1,313	15.8	7.4	10.8	8.6
30~49人	493	15.1	6.9	11.0	8.6
50~199人	784	16.7	8.7	13.0	9.9
200~499人	541	15.4	8.1	12.6	9.0
500人以上	999	14.9	8.8	13.5	9.3
每月收入					
未滿2.4萬元	294	11.4	4.0	6.1	5.5
2.4萬~未滿2.5萬元	336	14.2	6.3	9.8	8.6
2.5萬~未滿3萬元	741	14.3	6.0	9.9	8.1
3萬~未滿4萬元	1,189	15.0	7.5	11.5	8.9
4萬~未滿6萬元	1,008	16.8	9.6	14.3	10.4
6萬~未滿8萬元	337	18.7	11.9	16.4	9.9
8萬~未滿10萬元	117	19.4	12.3	17.4	11.0
10萬元以上	108	20.3	11.8	18.0	11.3

表31 勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施

項目別	樣本數	總計	不需要提供措施	需要提供措施 - 按措施項目分(可複選3項)						單位：人，%	
				福利措施	彈性工作安排	優於法令給假	家庭照顧服務/措施	身心健康新活動	母性保護友善措施		
總計	4,130	100.0	4.0	96.0	71.6	41.8	44.0	19.0	20.1	2.3	
性別											
男	2,043	100.0	4.5	95.5	72.4	40.6	43.2	19.7	18.5	1.2	
女	2,087	100.0	3.5	96.5	70.8	42.9	44.8	18.3	21.6	3.3	
年齡											
15~24歲	272	100.0	4.6	95.4	79.2	49.5	51.8	7.1	14.3	0.4	
25~44歲	2,280	100.0	3.7	96.3	71.6	44.9	51.3	23.4	17.1	3.0	
25~34歲	1,083	100.0	3.6	96.4	71.8	48.1	55.0	19.0	17.3	3.1	
35~44歲	1,197	100.0	3.9	96.1	71.4	42.0	47.8	27.5	17.0	2.9	
45~64歲	1,480	100.0	3.9	96.1	70.4	36.0	32.4	14.8	25.5	1.5	
45~54歲	899	100.0	3.5	96.5	71.2	37.2	35.4	15.7	24.4	1.4	
55~64歲	581	100.0	4.5	95.5	69.1	33.9	27.2	13.1	27.4	1.8	
65歲以上	98	100.0	10.1	89.9	65.4	28.4	19.1	7.9	28.8	4.3	
教育程度											
國中及以下	268	100.0	8.3	91.7	67.2	25.1	29.3	8.4	20.7	1.5	
高中（職）	1,076	100.0	5.0	95.0	73.2	30.3	40.0	17.0	19.1	2.3	
專科及大學	2,346	100.0	3.2	96.8	71.2	45.1	46.6	20.2	20.5	2.2	
碩士及以上	440	100.0	2.9	97.1	72.0	60.0	48.7	23.2	19.4	3.4	
婚姻狀況											
未婚	1,642	100.0	4.4	95.6	72.3	46.5	50.5	12.5	20.5	1.3	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	3.7	96.3	70.4	39.4	39.9	24.3	19.5	3.1	
離婚或分居	197	100.0	2.6	97.4	77.3	26.5	39.7	17.9	21.8	3.0	
喪偶	63	100.0	5.2	94.8	75.0	42.7	24.6	13.1	23.9	-	
職業											
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	6.3	93.7	70.0	44.8	28.0	20.4	33.4	2.3	
專業人員	699	100.0	2.8	97.2	71.6	57.1	54.1	21.4	19.9	2.8	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	3.0	97.0	70.7	44.4	46.6	21.4	19.3	2.2	
事務支援人員	854	100.0	3.6	96.4	68.8	42.9	39.9	19.8	21.0	3.4	
服務及銷售工作人員	611	100.0	5.9	94.1	73.6	35.7	43.2	15.1	21.2	1.5	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	-	100.0	76.5	39.1	18.1	13.3	20.1	5.2	
技藝有關工作人員	259	100.0	6.2	93.8	74.1	29.0	36.6	14.0	18.3	2.7	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	3.5	96.5	76.8	25.6	42.5	17.0	15.5	0.9	
基層技術工及勞力工	151	100.0	5.4	94.6	68.1	22.6	37.3	14.4	15.4	0.8	
地區											
北部地區	2,011	100.0	4.0	96.0	71.7	44.6	44.7	18.6	19.4	2.3	
中部地區	932	100.0	3.2	96.8	71.3	40.0	43.3	17.9	20.4	2.6	
南部地區	838	100.0	4.9	95.1	71.3	35.0	43.0	21.4	21.7	2.2	
東部地區	349	100.0	1.8	98.2	70.3	42.1	41.8	14.4	22.8	0.8	

說明：措施可複選3項。

表31 勞工希望服務單位提供之工作與生活平衡措施(續)

項目別	樣本數	總計	不需要提供措施	需要提供措施 - 按措施項目分(可複選3項)							單位：人，%
				福利措施	彈性工作安排	優於法令給假	家庭照顧服務/措施	身心健康新活動	母性保護友善措施		
總計	4,130	100.0	4.0	96.0	71.6	41.8	44.0	19.0	20.1	2.3	
行業											
農、林、漁、牧業	68	100.0	0.2	99.8	69.0	42.7	38.9	14.8	27.6	5.3	
工業	1,426	100.0	3.6	96.4	71.9	38.5	43.7	20.8	18.4	2.1	
礦業及土石採取業	59	100.0	5.9	94.1	69.9	51.6	42.7	13.3	16.5	1.3	
製造業	1,001	100.0	3.5	96.5	72.6	38.8	44.6	21.1	18.1	2.1	
電力及燃氣供應業	99	100.0	1.4	98.6	81.7	43.3	53.7	26.8	30.8	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	6.1	93.9	64.5	33.1	39.4	14.9	16.7	2.3	
營建工程業	179	100.0	4.2	95.8	67.6	36.4	37.2	19.2	20.2	2.3	
服務業	2,636	100.0	4.2	95.8	71.4	43.6	44.3	18.0	20.9	2.5	
批發及零售業	725	100.0	5.4	94.6	67.6	42.4	41.3	21.2	17.0	3.0	
運輸及倉儲業	149	100.0	1.5	98.5	75.3	42.5	52.8	16.4	19.8	-	
住宿及餐飲業	197	100.0	8.6	91.4	74.4	38.4	41.6	9.9	18.4	1.8	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	1.1	98.9	69.7	59.6	45.2	20.5	15.4	2.2	
金融及保險業	190	100.0	0.9	99.1	81.9	46.6	46.1	20.6	26.5	4.0	
不動產業	88	100.0	8.6	91.4	57.0	52.6	33.6	6.8	19.0	0.6	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	4.1	95.9	72.6	59.8	45.8	10.7	18.7	4.9	
支援服務業	163	100.0	3.9	96.1	72.6	28.4	41.9	11.7	26.3	1.4	
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	3.9	96.1	71.5	40.6	38.7	24.9	26.6	-	
教育業	185	100.0	1.8	98.2	73.3	40.6	46.0	17.8	22.1	1.3	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	1.9	98.1	74.9	40.9	56.4	21.9	25.9	2.2	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	2.4	97.6	73.7	47.9	30.1	14.6	34.2	1.9	
其他服務業	125	100.0	7.6	92.4	64.1	40.3	39.0	16.6	31.9	3.4	
員工規模											
29人以下	1,313	100.0	5.7	94.3	67.3	38.2	34.8	16.3	19.8	2.1	
30~49人	493	100.0	2.5	97.5	71.7	42.0	44.6	11.8	16.9	3.4	
50~199人	784	100.0	3.5	96.5	74.8	37.9	43.6	20.0	21.5	3.4	
200~499人	541	100.0	3.3	96.7	71.3	45.2	50.5	21.2	18.9	2.8	
500人以上	999	100.0	2.7	97.3	74.9	47.4	53.5	22.8	20.9	1.5	
每月收入											
未滿2.4萬元	294	100.0	5.4	94.6	77.1	37.7	34.0	10.9	20.8	1.4	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	4.2	95.8	69.0	31.2	37.4	16.1	20.9	2.5	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	5.8	94.2	70.9	37.3	43.8	17.6	17.5	2.3	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	3.5	96.5	70.8	39.4	47.5	18.6	18.3	2.5	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	3.5	96.5	72.8	43.3	47.9	20.2	20.7	1.8	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	1.7	98.3	74.5	52.2	41.6	25.7	24.7	4.3	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	3.5	96.5	63.5	66.3	39.1	27.3	19.1	3.1	
10萬元以上	108	100.0	4.8	95.2	65.1	62.9	35.8	19.4	30.7	-	

說明：措施可複選3項。

表32 勞工希望服務單位提供

項目別	樣本數	總計	不需要 提供措施	需要提供措施 - 按措施項目分(可複選)		
				健康管理	理財規劃	中華民國
總計	4,130	100.0	3.1	96.9	53.0	47.5
性別						
男	2,043	100.0	3.5	96.5	55.9	50.9
女	2,087	100.0	2.7	97.3	50.4	44.4
年齡						
15~24歲	272	100.0	3.4	96.6	51.8	49.5
25~44歲	2,280	100.0	2.7	97.3	51.6	52.9
25~34歲	1,083	100.0	2.7	97.3	52.4	54.9
35~44歲	1,197	100.0	2.8	97.2	50.9	51.2
45~64歲	1,480	100.0	3.3	96.7	55.6	40.3
45~54歲	899	100.0	2.8	97.2	54.9	43.7
55~64歲	581	100.0	4.3	95.7	56.8	34.4
65歲以上	98	100.0	7.5	92.5	53.3	15.9
教育程度						
國中及以下	268	100.0	7.4	92.6	48.7	24.2
高中（職）	1,076	100.0	3.9	96.1	55.0	38.6
專科及大學	2,346	100.0	2.4	97.6	52.4	52.5
碩士及以上	440	100.0	2.2	97.8	54.2	55.0
婚姻狀況						
未婚	1,642	100.0	3.5	96.5	53.5	52.2
有配偶(或同居)	2,228	100.0	3.0	97.0	52.7	45.7
離婚或分居	197	100.0	0.8	99.2	49.2	33.0
喪偶	63	100.0	2.5	97.5	62.7	24.6
職業						
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	0.9	99.1	60.4	53.3
專業人員	699	100.0	3.1	96.9	52.0	58.8
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	2.6	97.4	53.0	46.7
事務支援人員	854	100.0	3.1	96.9	52.7	46.2
服務及銷售工作人員	611	100.0	3.2	96.8	51.2	48.8
農林漁牧業生產人員	49	100.0	-	100.0	52.1	31.1
技藝有關工作人員	259	100.0	4.9	95.1	54.7	34.4
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	3.6	96.4	55.4	39.4
基層技術工及勞力工	151	100.0	4.5	95.5	51.6	32.7
地區						
北部地區	2,011	100.0	2.9	97.1	53.0	48.8
中部地區	932	100.0	2.7	97.3	53.6	45.1
南部地區	838	100.0	4.1	95.9	52.1	46.1
東部地區	349	100.0	0.7	99.3	60.3	44.0

說明：措施可複選3項。

之退休準備協助措施

110年5月
選3項)

單位：人，%

休閒娛樂	法律諮詢	終生學習	志願服務	再就業準備	情緒支持	家庭照顧	不知道
26.7	15.4	23.3	8.4	16.8	9.7	22.0	0.8
27.4	15.5	19.5	6.6	15.7	8.4	20.4	0.6
26.0	15.4	26.8	9.9	17.8	10.9	23.6	0.9
34.4	17.3	12.4	6.6	11.9	11.5	21.6	0.8
24.5	17.7	24.0	7.1	17.5	11.1	23.8	0.8
26.9	18.8	21.9	7.4	15.4	13.1	20.7	0.8
22.4	16.7	26.0	6.9	19.3	9.3	26.6	0.8
28.0	12.1	24.7	10.4	17.1	7.5	19.6	0.7
26.0	12.8	27.2	9.9	19.4	8.7	19.6	0.8
31.4	11.0	20.4	11.4	13.1	5.4	19.6	0.4
36.7	4.3	17.5	13.0	10.3	3.7	17.6	2.8
28.7	2.8	11.7	9.6	13.6	7.6	16.2	1.4
30.3	9.0	17.0	7.5	17.6	9.7	24.5	0.9
25.4	18.0	26.4	8.6	17.0	9.6	21.6	0.8
24.0	23.7	28.0	8.4	15.5	11.6	22.1	0.3
25.9	18.6	20.0	6.8	16.4	11.0	20.6	0.8
26.7	13.9	25.2	9.1	17.0	9.0	22.8	0.7
29.6	7.9	30.1	11.8	21.4	7.5	27.4	2.3
39.8	5.0	26.0	15.8	8.1	8.1	18.2	-
26.0	22.2	30.3	13.9	15.4	7.3	14.5	-
24.8	21.5	27.3	6.6	17.5	9.6	22.9	0.5
28.0	16.7	24.2	9.4	17.2	11.2	22.0	0.7
25.9	16.2	26.4	9.1	14.2	10.2	21.5	0.5
26.1	11.6	21.0	9.6	20.5	10.7	22.8	1.5
28.9	7.1	20.7	12.8	14.5	6.3	13.2	-
28.9	11.1	16.6	6.0	15.4	6.4	21.6	1.0
27.9	9.0	16.2	4.3	15.0	8.0	23.9	1.1
28.6	3.7	10.5	8.7	16.7	5.3	22.4	2.4
27.9	17.0	23.4	8.7	15.7	9.5	22.7	0.8
24.1	12.8	25.4	7.0	19.3	11.1	20.1	0.7
26.0	13.7	21.2	8.8	17.4	8.7	22.1	0.9
21.8	11.6	15.2	6.4	16.3	13.8	20.7	0.5

表32 勞工希望服務單位提供

項目別	樣本數	總計	不需要 提供措施	需要提供措施 - 按措施項目分(可複選)		
				健康管理	理財規劃	中華民國
總計	4,130	100.0	3.1	96.9	53.0	47.5
行業						
農、林、漁、牧業	68	100.0	3.5	96.5	57.2	34.3
工業	1,426	100.0	2.7	97.3	53.8	47.1
礦業及土石採取業	59	100.0	5.6	94.4	56.6	38.1
製造業	1,001	100.0	3.0	97.0	53.5	48.7
電力及燃氣供應業	99	100.0	0.2	99.8	73.1	53.9
用水供應及污染整治業	88	100.0	2.8	97.2	54.7	43.0
營建工程業	179	100.0	1.3	98.7	54.3	36.1
服務業	2,636	100.0	3.3	96.7	52.6	47.8
批發及零售業	725	100.0	4.2	95.8	52.5	48.1
運輸及倉儲業	149	100.0	-	100.0	51.6	45.4
住宿及餐飲業	197	100.0	4.5	95.5	56.5	47.7
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	2.0	98.0	51.3	53.1
金融及保險業	190	100.0	0.8	99.2	55.4	45.5
不動產業	88	100.0	11.3	88.7	59.6	37.5
專業、科學及技術服務業	201	100.0	3.5	96.5	53.1	53.7
支援服務業	163	100.0	3.1	96.9	55.4	40.4
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	2.1	97.9	51.0	50.2
教育業	185	100.0	3.3	96.7	56.4	47.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	2.7	97.3	44.0	51.5
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	2.8	97.2	57.7	50.8
其他服務業	125	100.0	1.6	98.4	48.4	38.7
員工規模						
29人以下	1,313	100.0	4.6	95.4	51.2	43.3
30~49人	493	100.0	5.4	94.6	58.4	40.5
50~199人	784	100.0	2.5	97.5	53.1	45.6
200~499人	541	100.0	0.3	99.7	54.1	51.6
500人以上	999	100.0	1.8	98.2	53.4	54.4
每月收入						
未滿2.4萬元	294	100.0	6.3	93.7	51.8	42.2
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	2.5	97.5	49.6	36.2
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	4.5	95.5	56.2	40.0
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	2.8	97.2	51.4	47.7
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	2.2	97.8	50.3	52.6
6萬~未滿8萬元	337	100.0	2.2	97.8	58.9	56.9
8萬~未滿10萬元	117	100.0	3.6	96.4	60.3	54.9
10萬元以上	108	100.0	0.0	100.0	59.4	57.9

說明：措施可複選3項。

之退休準備協助措施(續)

110年5月
選3項)

單位：人，%

休閒娛樂	法律諮詢	終生學習	志願服務	再就業準備	情緒支持	家庭照顧	不知道
26.7	15.4	23.3	8.4	16.8	9.7	22.0	0.8
26.3	9.9	21.9	17.8	12.6	10.8	23.0	-
26.7	14.3	21.6	7.1	18.0	8.0	21.9	1.0
35.7	14.0	22.1	12.7	17.4	2.8	22.5	-
26.1	14.3	22.6	7.1	18.7	7.7	21.4	1.1
44.2	27.4	14.1	1.8	16.0	4.6	32.9	-
21.9	12.5	15.9	6.6	9.6	11.1	29.4	3.8
30.3	13.7	16.2	7.3	14.7	10.4	23.8	-
26.7	16.1	24.2	9.0	16.1	10.6	22.1	0.7
24.9	14.5	23.8	7.2	15.1	11.6	21.8	1.2
36.4	15.8	23.5	9.2	18.2	6.1	24.2	-
32.1	8.7	14.1	6.5	14.4	12.6	16.9	1.6
20.9	29.3	25.7	7.0	15.2	11.4	20.5	-
27.7	28.5	32.6	12.5	12.2	8.4	28.8	-
32.5	19.7	18.2	4.1	18.3	12.9	13.9	-
25.8	14.5	19.5	11.2	16.8	10.6	20.4	1.3
25.7	7.2	12.6	5.3	24.2	8.7	21.6	0.1
22.8	16.8	34.9	13.7	11.5	12.0	17.3	-
26.5	13.3	31.7	9.5	19.6	8.7	20.8	-
27.5	17.6	26.6	13.1	17.6	11.2	28.8	-
34.1	16.9	34.5	13.7	9.6	5.3	21.3	1.0
22.7	17.2	35.7	15.6	13.6	11.5	19.9	1.7
24.1	12.1	20.8	7.4	15.3	10.1	19.5	1.2
28.5	11.5	21.3	5.3	13.8	10.2	20.7	0.8
29.5	15.5	24.8	8.9	17.7	7.4	22.2	0.9
26.8	18.5	25.1	11.2	17.5	10.4	21.4	1.3
27.6	19.6	25.4	9.0	18.6	10.2	25.7	0.1
30.0	9.3	21.7	7.4	12.9	9.3	17.9	0.3
25.6	9.1	22.8	8.7	23.1	12.0	20.2	1.9
27.8	12.3	20.2	8.2	14.1	9.7	23.0	1.0
25.4	14.9	22.4	7.7	18.8	9.0	24.3	1.0
27.4	18.6	23.9	8.5	17.4	9.5	23.2	0.3
24.3	20.7	28.9	8.4	15.5	9.8	18.3	0.6
26.8	20.3	30.6	12.9	14.9	10.2	15.0	-
27.6	25.0	27.8	10.7	7.1	11.5	18.1	1.0

表33 勞工認為目前工作與休閒的平衡狀況

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	總計	工作太多	工作有點多	工作和休閒平衡	休閒有點多	
總計	4,130	100.0	3.8	21.3	73.6	1.4	
性別							
男	2,043	100.0	4.1	20.6	73.7	1.6	
女	2,087	100.0	3.4	21.9	73.5	1.2	
年齡							
15~24歲	272	100.0	1.9	15.3	80.1	2.8	
25~44歲	2,280	100.0	5.2	25.2	68.8	0.9	
25~34歲	1,083	100.0	5.3	26.7	67.2	0.8	
35~44歲	1,197	100.0	5.1	23.9	70.2	0.9	
45~64歲	1,480	100.0	2.1	16.9	79.2	1.8	
45~54歲	899	100.0	2.5	19.4	76.2	1.9	
55~64歲	581	100.0	1.4	12.6	84.4	1.6	
65歲以上	98	100.0	0.2	7.3	87.9	4.7	
教育程度							
國中及以下	268	100.0	1.0	7.6	88.0	3.4	
高中（職）	1,076	100.0	2.8	13.3	82.1	1.9	
專科及大學	2,346	100.0	3.8	24.8	70.3	1.0	
碩士及以上	440	100.0	7.1	28.8	63.0	1.1	
婚姻狀況							
未婚	1,642	100.0	5.0	22.6	70.8	1.5	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	2.9	20.8	75.0	1.3	
離婚或分居	197	100.0	3.4	15.4	78.9	2.4	
喪偶	63	100.0	-	17.0	83.0	-	
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	3.6	31.4	64.0	1.0	
專業人員	699	100.0	7.5	30.4	61.4	0.7	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	3.6	24.2	70.7	1.5	
事務支援人員	854	100.0	2.5	18.2	78.2	1.2	
服務及銷售工作人員	611	100.0	1.7	16.4	79.9	2.0	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	-	4.7	95.2	0.1	
技藝有關工作人員	259	100.0	2.5	15.9	79.1	2.6	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	3.8	13.3	82.2	0.7	
基層技術工及勞力工	151	100.0	4.1	10.1	82.5	3.3	
地區							
北部地區	2,011	100.0	4.1	23.3	71.6	1.0	
中部地區	932	100.0	2.5	18.9	76.1	2.5	
南部地區	838	100.0	4.2	17.6	76.8	1.4	
東部地區	349	100.0	1.9	17.6	77.5	3.0	

表33 勞工認為目前工作與休閒的平衡狀況(續)

項目別	中華民國110年5月					單位：人，%
	樣本數	總計	工作太多	工作有點多	工作和休閒平衡	
總計	4,130	100.0	3.8	21.3	73.6	1.4
行業						
農、林、漁、牧業	68	100.0	2.6	18.8	78.6	-
工業	1,426	100.0	3.3	22.4	73.3	1.0
礦業及土石採取業	59	100.0	1.5	12.0	86.5	-
製造業	1,001	100.0	3.4	23.8	71.8	1.0
電力及燃氣供應業	99	100.0	3.6	21.5	74.9	-
用水供應及污染整治業	88	100.0	5.9	12.7	81.4	-
營建工程業	179	100.0	2.6	13.9	82.3	1.3
服務業	2,636	100.0	4.0	20.7	73.7	1.6
批發及零售業	725	100.0	3.0	17.6	78.1	1.3
運輸及倉儲業	149	100.0	3.5	23.6	71.2	1.7
住宿及餐飲業	197	100.0	2.3	14.0	78.5	5.2
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	4.6	30.5	64.5	0.4
金融及保險業	190	100.0	8.1	26.2	64.1	1.6
不動產業	88	100.0	1.7	16.1	82.2	0.0
專業、科學及技術服務業	201	100.0	6.2	21.7	70.9	1.2
支援服務業	163	100.0	2.9	10.8	82.4	3.9
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	-	25.9	73.2	0.9
教育業	185	100.0	4.9	24.8	69.7	0.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	5.7	28.6	65.4	0.3
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	5.8	33.4	59.8	0.9
其他服務業	125	100.0	3.6	11.7	82.6	2.1
員工規模						
29人以下	1,313	100.0	2.5	13.8	81.5	2.2
30~49人	493	100.0	4.8	18.1	75.9	1.3
50~199人	784	100.0	1.7	21.1	76.3	0.9
200~499人	541	100.0	4.1	29.4	66.3	0.1
500人以上	999	100.0	6.2	28.7	63.9	1.2
每月收入						
未滿2.4萬元	294	100.0	2.4	10.3	82.2	5.1
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	1.1	10.1	85.7	3.1
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	2.8	14.3	82.3	0.6
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	3.0	20.5	74.9	1.5
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	5.6	27.9	66.2	0.4
6萬~未滿8萬元	337	100.0	4.7	32.2	61.4	1.7
8萬~未滿10萬元	117	100.0	8.2	28.6	63.2	-
10萬元以上	108	100.0	5.4	33.7	60.9	-

表34 勞工打算轉換工作情形

項目別	樣本數	總計	沒有 轉換工 作打算	有轉換工作打算-按希望轉職情形分(可複選)					單位：人，%
				不同行 業之公 司(單 位)	其他同 業之公 司(單 位)	同公司 (單位) 的其他 部門	自己 創業	其他	
總計	4,130	100.0	85.9	14.1	8.3	6.5	1.5	3.2	0.5
性別									
男	2,043	100.0	86.7	13.3	7.5	6.0	1.6	4.2	0.5
女	2,087	100.0	85.1	14.9	9.0	6.9	1.4	2.3	0.5
年齡									
15~24歲	272	100.0	72.2	27.8	20.3	8.4	0.6	4.1	1.6
25~44歲	2,280	100.0	81.0	19.0	11.0	9.4	2.2	4.2	0.6
25~34歲	1,083	100.0	75.8	24.2	14.0	12.1	2.7	5.4	0.6
35~44歲	1,197	100.0	85.7	14.3	8.3	7.0	1.7	3.1	0.5
45~64歲	1,480	100.0	95.7	4.3	2.0	1.7	0.7	1.6	0.2
45~54歲	899	100.0	95.1	4.9	2.7	1.9	0.8	1.6	0.1
55~64歲	581	100.0	96.7	3.3	0.8	1.2	0.5	1.4	0.3
65歲以上	98	100.0	98.3	1.7	0.5	-	-	1.2	-
教育程度									
國中及以下	268	100.0	96.2	3.8	1.7	0.9	0.8	0.9	0.5
高中（職）	1,076	100.0	92.0	8.0	5.0	2.4	0.6	2.3	0.4
專科及大學	2,346	100.0	83.2	16.8	10.0	7.7	1.7	3.7	0.6
碩士及以上	440	100.0	79.8	20.2	10.9	12.3	3.1	4.2	0.3
婚姻狀況									
未婚	1,642	100.0	77.4	22.6	14.0	10.2	1.8	5.3	0.7
有配偶(或同居)	2,228	100.0	91.5	8.5	4.4	4.0	1.4	1.8	0.4
離婚或分居	197	100.0	92.4	7.6	5.1	3.3	1.6	1.9	0.0
喪偶	63	100.0	99.4	0.6	0.6	0.6	-	0.6	-
職業									
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	95.4	4.6	1.5	1.4	0.9	2.1	-
專業人員	699	100.0	77.9	22.1	9.8	14.7	2.7	5.2	0.4
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	86.5	13.5	8.1	7.3	1.7	2.7	0.4
事務支援人員	854	100.0	85.9	14.1	10.1	4.8	1.1	2.3	0.5
服務及銷售工作人員	611	100.0	84.2	15.8	10.3	4.0	1.6	4.3	0.7
農林漁牧業生產人員	49	100.0	96.2	3.8	3.7	0.1	1.3	1.2	-
技藝有關工作人員	259	100.0	92.6	7.4	3.9	4.0	0.1	2.3	1.1
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	91.4	8.6	5.7	1.4	0.7	2.9	0.6
基層技術工及勞力工	151	100.0	94.0	6.0	5.2	0.8	1.5	0.7	-
地區									
北部地區	2,011	100.0	84.3	15.7	8.9	7.6	1.8	3.8	0.4
中部地區	932	100.0	88.8	11.2	6.8	4.9	1.3	2.5	0.9
南部地區	838	100.0	87.4	12.6	8.1	4.9	1.0	2.1	0.3
東部地區	349	100.0	89.5	10.5	7.6	3.5	0.5	4.3	0.1

說明：希望轉職情形可複選。

表34 勞工打算轉換工作情形(續)

項目別	樣本數	總計	沒有 轉換工 作打算	有轉換工作打算-按希望轉職情形分(可複選)					單位：人，%
				不同行 業之公 司(單 位)	其他同 業之公 司(單 位)	同公司 (單位) 的其他 部門	自己 創業	其他	
總計	4,130	100.0	85.9	14.1	8.3	6.5	1.5	3.2	0.5
行業									
農、林、漁、牧業	68	100.0	89.3	10.7	9.7	4.7	-	0.5	-
工業	1,426	100.0	89.7	10.3	6.7	4.6	1.2	2.3	0.2
礦業及土石採取業	59	100.0	91.0	9.0	4.5	6.0	3.6	5.4	-
製造業	1,001	100.0	88.7	11.3	7.4	4.9	1.3	2.6	0.3
電力及燃氣供應業	99	100.0	95.0	5.0	1.5	1.1	4.7	0.1	-
用水供應及污染整治業	88	100.0	93.8	6.2	3.2	3.3	3.2	0.3	-
營建工程業	179	100.0	95.3	4.7	2.8	3.1	0.0	0.6	-
服務業	2,636	100.0	83.8	16.2	9.2	7.5	1.7	3.7	0.6
批發及零售業	725	100.0	84.7	15.3	9.5	6.0	1.3	3.8	0.9
運輸及倉儲業	149	100.0	91.9	8.1	4.2	1.2	1.0	2.0	0.7
住宿及餐飲業	197	100.0	78.0	22.0	17.4	5.2	1.4	4.7	0.8
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	83.2	16.8	11.6	9.4	2.0	3.9	-
金融及保險業	190	100.0	85.7	14.3	4.7	10.7	2.8	3.2	0.8
不動產業	88	100.0	80.8	19.2	14.2	4.0	0.2	3.6	-
專業、科學及技術服務業	201	100.0	77.3	22.7	9.7	15.1	2.3	5.9	1.4
支援服務業	163	100.0	95.6	4.4	3.5	0.8	0.6	1.5	-
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	88.2	11.8	7.4	3.2	4.0	0.4	0.6
教育業	185	100.0	84.9	15.1	7.2	8.2	1.4	1.6	-
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	77.4	22.6	10.8	14.2	2.7	5.5	0.5
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	58.0	42.0	15.0	7.1	7.4	16.1	1.4
其他服務業	125	100.0	87.3	12.7	5.6	7.4	-	1.7	0.4
員工規模									
29人以下	1,313	100.0	88.3	11.7	6.8	5.1	0.5	3.1	0.5
30~49人	493	100.0	87.8	12.2	6.1	5.7	1.3	3.0	0.3
50~199人	784	100.0	86.8	13.2	8.5	5.0	0.9	2.8	0.2
200~499人	541	100.0	83.9	16.1	9.2	9.3	1.7	3.3	0.7
500人以上	999	100.0	82.5	17.5	10.4	8.3	3.2	3.7	0.7
每月收入									
未滿2.4萬元	294	100.0	83.7	16.3	12.3	3.8	0.2	2.4	0.8
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	88.9	11.1	7.9	2.6	0.4	3.1	0.4
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	86.2	13.8	10.3	5.5	1.5	3.3	0.4
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	85.6	14.4	7.9	6.5	1.5	2.4	0.7
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	84.6	15.4	8.1	8.5	1.8	4.7	0.3
6萬~未滿8萬元	337	100.0	85.0	15.0	5.8	7.8	3.2	3.8	0.9
8萬~未滿10萬元	117	100.0	90.1	9.9	3.8	8.6	1.0	-	-
10萬元以上	108	100.0	90.7	9.3	5.0	6.3	2.1	2.0	-

說明：希望轉職情形可複選。

表35 勞工轉換工作的原因

項目別	樣本數	總計	有轉換工作打算-按原因分(可複選)								單位：人，%
			沒有 轉換 工作 打算	工作 上遭 遇困 擾	健康 或其 他個 人因 素	想更 換工 作地 點	準備 考 試	想自 行創 業	其 他		
總計	4,130	100.0	85.9	14.1	6.4	3.6	5.6	1.9	2.8	0.1	
性別											
男	2,043	100.0	86.7	13.3	5.8	3.1	5.5	2.1	3.4	-	
女	2,087	100.0	85.1	14.9	7.1	4.1	5.7	1.7	2.2	0.2	
年齡											
15~24歲	272	100.0	72.2	27.8	6.6	6.6	13.9	8.1	3.5	-	
25~44歲	2,280	100.0	81.0	19.0	9.2	5.1	7.5	2.2	3.7	0.1	
25~34歲	1,083	100.0	75.8	24.2	11.6	6.7	10.1	3.2	4.6	0.3	
35~44歲	1,197	100.0	85.7	14.3	6.9	3.6	5.1	1.2	2.8	-	
45~64歲	1,480	100.0	95.7	4.3	2.4	0.8	1.3	0.3	1.3	-	
45~54歲	899	100.0	95.1	4.9	3.2	1.2	1.3	0.3	1.2	-	
55~64歲	581	100.0	96.7	3.3	1.0	0.2	1.3	0.3	1.5	-	
65歲以上	98	100.0	98.3	1.7	-	1.2	0.5	-	-	-	
教育程度											
國中及以下	268	100.0	96.2	3.8	1.0	0.4	2.7	-	1.0	-	
高中（職）	1,076	100.0	92.0	8.0	1.7	2.3	3.7	1.1	1.9	-	
專科及大學	2,346	100.0	83.2	16.8	8.4	4.3	6.1	2.3	3.1	0.1	
碩士及以上	440	100.0	79.8	20.2	10.1	4.6	9.2	2.7	3.9	-	
婚姻狀況											
未婚	1,642	100.0	77.4	22.6	9.7	6.3	9.1	3.9	4.4	0.1	
有配偶(或同居)	2,228	100.0	91.5	8.5	4.5	1.7	3.3	0.5	1.6	0.1	
離婚或分居	197	100.0	92.4	7.6	2.0	2.1	3.7	0.4	2.7	0.5	
喪偶	63	100.0	99.4	0.6	-	0.6	-	-	0.6	-	
職業											
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	95.4	4.6	0.6	-	1.8	-	3.7	-	
專業人員	699	100.0	77.9	22.1	12.1	4.6	9.4	2.5	4.3	-	
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	86.5	13.5	7.1	3.9	4.0	1.1	1.9	0.1	
事務支援人員	854	100.0	85.9	14.1	6.5	3.5	5.8	2.6	2.1	-	
服務及銷售工作人員	611	100.0	84.2	15.8	4.4	4.6	7.5	3.0	4.2	0.2	
農林漁牧業生產人員	49	100.0	96.2	3.8	3.7	1.4	2.4	-	1.2	-	
技藝有關工作人員	259	100.0	92.6	7.4	3.5	2.0	2.5	1.3	2.3	0.5	
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	91.4	8.6	2.0	3.3	3.3	1.1	1.8	-	
基層技術工及勞力工	151	100.0	94.0	6.0	3.6	0.8	3.4	-	-	-	
地區											
北部地區	2,011	100.0	84.3	15.7	7.2	3.4	6.4	2.1	3.3	0.1	
中部地區	932	100.0	88.8	11.2	5.7	3.7	3.3	0.9	1.9	-	
南部地區	838	100.0	87.4	12.6	4.9	4.3	5.9	1.8	1.9	-	
東部地區	349	100.0	89.5	10.5	4.2	1.7	2.2	5.6	4.0	-	

說明：轉換工作原因可複選。

表35 勞工轉換工作的原因(續)

項目別	樣本數	總計	有轉換工作打算-按原因分(可複選)								單位：人，%
			沒有 轉換 工作 打算	工作 上遭 遇困 擾	健康 或其 他個 人因 素	想更 換工 作地 點	準備 考 試	想自 行創 業	其 他		
總計	4,130	100.0	85.9	14.1	6.4	3.6	5.6	1.9	2.8	0.1	
行業											
農、林、漁、牧業	68	100.0	89.3	10.7	4.5	4.2	7.3	-	0.5	-	
工業	1,426	100.0	89.7	10.3	5.1	2.8	3.9	0.8	1.5	0.2	
礦業及土石採取業	59	100.0	91.0	9.0	2.0	6.0	1.5	-	0.9	-	
製造業	1,001	100.0	88.7	11.3	5.7	3.2	4.2	0.6	1.6	0.1	
電力及燃氣供應業	99	100.0	95.0	5.0	0.2	0.1	1.1	3.6	-	-	
用水供應及污染整治業	88	100.0	93.8	6.2	3.3	0.3	3.9	0.9	-	-	
營建工程業	179	100.0	95.3	4.7	1.1	0.7	1.7	2.4	1.1	0.5	
服務業	2,636	100.0	83.8	16.2	7.2	4.1	6.6	2.5	3.5	0.0	
批發及零售業	725	100.0	84.7	15.3	8.1	2.7	6.4	1.6	3.2	-	
運輸及倉儲業	149	100.0	91.9	8.1	4.8	5.6	3.1	2.2	0.2	-	
住宿及餐飲業	197	100.0	78.0	22.0	4.7	7.9	12.0	4.4	4.7	-	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	83.2	16.8	7.4	4.5	9.9	3.6	4.0	-	
金融及保險業	190	100.0	85.7	14.3	5.7	4.6	2.9	1.6	4.0	-	
不動產業	88	100.0	80.8	19.2	14.5	0.6	3.9	0.0	3.7	-	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	77.3	22.7	11.2	7.0	6.1	2.9	4.8	-	
支援服務業	163	100.0	95.6	4.4	1.3	0.6	2.2	2.2	3.1	0.6	
公共行政及國防;強制性社會安全	111	100.0	88.2	11.8	7.6	-	7.5	2.9	1.1	-	
教育業	185	100.0	84.9	15.1	6.6	1.5	4.8	3.9	1.5	-	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	77.4	22.6	8.9	7.6	9.7	3.6	3.4	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	58.0	42.0	12.3	8.3	11.2	0.4	27.2	-	
其他服務業	125	100.0	87.3	12.7	3.7	3.0	6.2	2.2	1.7	-	
員工規模											
29人以下	1,313	100.0	88.3	11.7	4.2	3.2	4.9	1.8	2.7	-	
30~49人	493	100.0	87.8	12.2	4.5	3.0	4.9	1.6	2.8	-	
50~199人	784	100.0	86.8	13.2	5.9	2.8	5.2	2.2	2.8	0.3	
200~499人	541	100.0	83.9	16.1	8.3	3.6	8.4	1.3	3.1	0.3	
500人以上	999	100.0	82.5	17.5	9.4	4.9	6.1	2.0	2.6	-	
每月收入											
未滿2.4萬元	294	100.0	83.7	16.3	5.5	4.3	6.8	3.0	3.1	-	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	88.9	11.1	3.3	1.2	5.4	3.0	3.0	-	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	86.2	13.8	5.3	4.2	6.0	1.9	2.8	0.3	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	85.6	14.4	6.3	4.5	5.5	1.9	2.6	0.1	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	84.6	15.4	7.6	3.6	5.8	1.9	3.2	-	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	85.0	15.0	11.4	2.6	4.2	-	2.4	-	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	90.1	9.9	5.4	0.5	6.1	1.4	1.0	-	
10萬元以上	108	100.0	90.7	9.3	3.0	3.0	4.3	2.0	2.0	-	

說明：轉換工作原因可複選。

表36 勞工規劃退休後之生活費用來源

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	儲蓄	投資所得	勞保老年給付及勞工退休金	由子女供應	其他	
總計	4,130	68.0	49.5	69.4	4.7	0.4	10.4
性別							
男	2,043	67.3	49.9	68.7	4.0	0.5	9.4
女	2,087	68.7	49.3	70.1	5.4	0.3	11.2
年齡							
15~24歲	272	67.5	54.6	47.3	3.1	-	21.5
25~44歲	2,280	73.4	56.7	64.7	3.2	0.4	11.5
25~34歲	1,083	76.5	60.5	57.2	3.2	0.2	13.5
35~44歲	1,197	70.4	53.2	71.7	3.1	0.5	9.6
45~64歲	1,480	60.4	38.8	81.3	6.4	0.6	6.4
45~54歲	899	63.5	42.8	80.4	4.4	0.7	6.1
55~64歲	581	55.0	31.9	82.8	10.0	0.4	7.1
65歲以上	98	52.5	19.3	71.6	23.9	-	9.1
教育程度							
國中及以下	268	46.9	13.2	66.0	9.1	-	17.7
高中（職）	1,076	59.2	31.4	70.8	8.8	0.6	12.2
專科及大學	2,346	71.9	56.8	69.6	3.0	0.2	9.7
碩士及以上	440	79.7	73.6	67.3	2.2	1.2	5.8
婚姻狀況							
未婚	1,642	73.2	55.8	61.4	1.8	0.3	14.1
有配偶(或同居)	2,228	65.3	46.0	74.6	6.5	0.5	7.4
離婚或分居	197	55.6	39.1	75.7	7.8	-	13.0
喪偶	63	60.5	34.6	87.7	13.4	1.7	4.9
職業							
民意代表、主管及經理人員	159	74.1	71.7	81.4	2.3	-	1.6
專業人員	699	76.3	66.7	69.4	2.5	0.5	8.0
技術員及助理專業人員	1,003	69.8	52.8	70.0	5.3	0.5	9.5
事務支援人員	854	69.1	50.7	71.6	3.6	0.3	9.7
服務及銷售工作人員	611	65.6	45.4	62.1	4.6	0.6	13.5
農林漁牧業生產人員	49	51.1	29.7	76.1	24.8	-	10.1
技藝有關工作人員	259	62.0	31.8	74.1	4.2	0.6	9.6
機械設備操作及組裝人員	345	56.6	25.4	67.8	8.2	0.3	16.0
基層技術工及勞力工	151	49.1	14.8	67.2	14.2	-	16.5
地區							
北部地區	2,011	68.6	52.7	69.7	3.5	0.4	9.8
中部地區	932	68.8	45.8	68.8	7.2	0.5	11.6
南部地區	838	65.5	45.0	69.8	6.1	0.5	10.5
東部地區	349	66.9	29.0	60.4	6.1	0.8	14.1

說明：費用來源可複選。

表36 勞工規劃退休後之生活費用來源(續)

項目別	中華民國110年5月						單位：人，%
	樣本數	儲蓄	投資所得	勞保老年給付及勞工退休金	由子女供應	其他	
總計	4,130	68.0	49.5	69.4	4.7	0.4	10.4
行業							
農、林、漁、牧業	68	68.7	38.8	80.3	4.5	-	6.7
工業	1,426	66.5	47.5	72.7	6.1	0.3	9.8
礦業及土石採取業	59	59.0	40.7	84.8	5.6	-	5.7
製造業	1,001	66.3	48.4	73.2	6.3	0.3	10.3
電力及燃氣供應業	99	62.0	53.8	81.5	7.0	3.7	7.2
用水供應及污染整治業	88	67.3	33.0	71.1	5.4	0.2	2.4
營建工程業	179	68.0	43.0	68.5	4.5	-	6.9
服務業	2,636	68.9	50.7	67.6	4.0	0.5	10.7
批發及零售業	725	68.2	48.1	66.0	3.5	0.4	12.6
運輸及倉儲業	149	66.6	40.4	79.2	4.0	1.4	3.1
住宿及餐飲業	197	70.8	54.0	55.5	2.1	-	11.9
出版影音及資訊通訊業	158	75.9	71.0	66.9	4.3	0.4	9.2
金融及保險業	190	82.5	70.8	73.8	1.9	0.6	3.8
不動產業	88	73.3	53.0	73.1	1.6	-	6.8
專業、科學及技術服務業	201	72.7	66.2	71.7	1.0	0.8	7.9
支援服務業	163	58.7	30.9	73.3	12.5	-	9.1
公共行政及國防；強制性社會安全	111	59.3	36.0	76.4	5.2	0.4	9.3
教育業	185	71.4	45.4	65.6	1.9	1.9	11.3
醫療保健及社會工作服務業	254	68.7	49.0	63.7	7.4	0.1	12.5
藝術、娛樂及休閒服務業	90	53.3	47.5	63.1	0.6	-	19.6
其他服務業	125	51.0	38.5	66.5	1.7	-	22.4
員工規模							
29人以下	1,313	66.0	44.5	65.6	4.7	0.3	12.4
30~49人	493	67.3	46.1	69.4	6.7	0.4	9.8
50~199人	784	65.8	46.3	74.4	5.7	0.5	9.6
200~499人	541	65.7	50.8	73.5	4.0	-	11.1
500人以上	999	73.0	58.3	69.7	3.9	0.6	8.1
每月收入							
未滿2.4萬元	294	58.9	42.0	54.6	4.8	0.8	16.4
2.4萬~未滿2.5萬元	336	60.3	31.7	66.7	5.3	-	17.6
2.5萬~未滿3萬元	741	66.1	40.6	67.5	8.0	0.2	12.1
3萬~未滿4萬元	1,189	65.4	46.0	68.8	5.5	0.6	11.9
4萬~未滿6萬元	1,008	71.4	54.8	71.1	3.2	0.4	7.6
6萬~未滿8萬元	337	79.3	69.0	80.0	1.2	0.3	2.9
8萬~未滿10萬元	117	73.4	74.3	84.7	0.8	1.4	4.4
10萬元以上	108	81.1	79.3	70.3	2.8	-	1.0

說明：費用來源可複選。

表37 勞工預計

中華民國

項目別	樣本數	總計	未滿50歲	50歲
總計	4,130	100.0	2.2	7.1
性別				
男	2,043	100.0	2.0	6.1
女	2,087	100.0	2.3	8.0
年齡				
15~24歲	272	100.0	4.8	16.2
25~44歲	2,280	100.0	3.3	9.7
25~34歲	1,083	100.0	4.6	11.6
35~44歲	1,197	100.0	2.1	7.8
45~64歲	1,480	100.0	-	1.5
45~54歲	899	100.0	-	2.4
55~64歲	581	100.0	-	-
65歲以上	98	100.0	-	-
教育程度				
國中及以下	268	100.0	1.3	3.8
高中（職）	1,076	100.0	1.4	7.0
專科及大學	2,346	100.0	2.6	7.4
碩士及以上	440	100.0	2.6	7.5
婚姻狀況				
未婚	1,642	100.0	4.0	9.1
有配偶(或同居)	2,228	100.0	1.1	5.7
離婚或分居	197	100.0	-	6.3
喪偶	63	100.0	-	1.7
職業				
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	0.8	2.7
專業人員	699	100.0	2.9	8.4
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	2.5	5.9
事務支援人員	854	100.0	1.4	7.1
服務及銷售工作人員	611	100.0	3.1	10.5
農林漁牧業生產人員	49	100.0	-	5.0
技藝有關工作人員	259	100.0	1.7	7.1
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	1.7	4.8
基層技術工及勞力工	151	100.0	-	3.3
地區				
北部地區	2,011	100.0	2.2	7.1
中部地區	932	100.0	1.6	7.7
南部地區	838	100.0	2.7	5.6
東部地區	349	100.0	1.7	18.8

退休年齡情形

110年5月

單位：人，%

51~54歲	55歲	56~59歲	60歲	61歲以上	平均年齡 (歲)
0.3	10.4	0.8	29.4	49.8	61.3
0.4	8.6	0.7	27.9	54.3	61.8
0.2	12.2	0.9	30.8	45.6	60.8
0.4	8.4	0.4	25.2	44.7	59.7
0.1	12.5	0.6	32.0	41.8	60.3
0.2	12.9	0.9	29.9	39.8	59.8
-	12.2	0.4	33.9	43.6	60.7
0.7	8.1	1.3	27.8	60.6	62.6
1.0	12.6	1.5	35.3	47.1	61.6
-	0.3	0.7	15.0	84.0	64.4
-	-	-	-	100.0	70.9
-	4.2	-	17.9	72.8	63.8
0.5	6.6	0.6	28.9	55.1	61.8
0.3	11.9	1.0	31.6	45.2	60.8
0.2	15.0	0.6	25.3	48.7	61.0
0.2	11.3	0.6	31.0	43.7	60.4
0.4	10.3	1.0	28.1	53.5	61.8
0.9	6.4	0.0	32.0	54.4	62.4
-	3.2	2.4	20.5	72.1	64.2
1.8	8.2	0.7	26.9	58.9	62.4
0.3	17.0	0.5	26.6	44.2	60.4
0.2	10.8	1.1	32.3	47.2	61.1
0.1	11.5	0.9	32.0	46.9	61.1
0.2	5.7	0.7	28.9	51.0	61.2
-	0.6	-	22.5	71.9	64.7
0.5	7.2	1.2	24.8	57.5	61.7
0.6	8.8	0.4	28.9	54.7	61.7
-	0.9	1.2	23.3	71.3	64.5
0.3	11.6	0.9	29.2	48.7	61.2
0.5	9.5	0.3	32.0	48.4	61.3
0.2	8.0	1.1	27.5	54.8	61.6
-	6.1	0.2	28.3	44.8	60.1

表37 勞工預計

項目別	樣本數	總計	未滿50歲	50歲	中華民國
總計	4,130	100.0	2.2	7.1	
行業					
農、林、漁、牧業	68	100.0	3.3	6.0	
工業	1,426	100.0	2.0	6.3	
礦業及土石採取業	59	100.0	1.1	3.0	
製造業	1,001	100.0	2.1	6.1	
電力及燃氣供應業	99	100.0	3.0	2.0	
用水供應及污染整治業	88	100.0	5.6	4.6	
營建工程業	179	100.0	0.6	8.7	
服務業	2,636	100.0	2.3	7.5	
批發及零售業	725	100.0	2.3	7.0	
運輸及倉儲業	149	100.0	1.0	7.0	
住宿及餐飲業	197	100.0	3.4	14.4	
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	2.0	9.7	
金融及保險業	190	100.0	3.9	4.1	
不動產業	88	100.0	3.6	4.3	
專業、科學及技術服務業	201	100.0	3.3	5.7	
支援服務業	163	100.0	0.3	3.9	
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	-	1.2	
教育業	185	100.0	0.7	7.8	
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	3.3	11.4	
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	6.7	6.7	
其他服務業	125	100.0	0.3	6.3	
員工規模					
29人以下	1,313	100.0	2.3	8.1	
30~49人	493	100.0	1.6	7.4	
50~199人	784	100.0	1.2	6.3	
200~499人	541	100.0	1.9	5.4	
500人以上	999	100.0	2.9	6.7	
每月收入					
未滿2.4萬元	294	100.0	2.7	8.0	
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	2.6	9.8	
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	1.3	7.5	
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	2.5	6.8	
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	2.1	5.7	
6萬~未滿8萬元	337	100.0	2.7	7.3	
8萬~未滿10萬元	117	100.0	1.3	5.4	
10萬元以上	108	100.0	2.8	9.6	

退休年齡情形(續)

110年5月

單位：人，%

51~54歲	55歲	56~59歲	60歲	61歲以上	平均年齡 (歲)
0.3	10.4	0.8	29.4	49.8	61.3
-	8.9	2.7	27.7	51.4	61.1
0.4	10.3	0.7	30.2	50.0	61.3
-	3.9	-	25.7	66.2	63.1
0.5	10.9	0.8	30.7	48.9	61.2
-	5.3	-	33.3	56.5	61.8
0.7	9.5	3.9	16.8	58.9	61.3
0.3	6.9	0.0	27.6	56.0	61.7
0.3	10.5	0.9	29.0	49.7	61.3
0.3	11.8	1.0	32.9	44.7	60.9
-	6.2	0.2	24.0	61.5	62.5
-	5.6	0.8	31.2	44.6	60.7
-	17.1	0.4	22.3	48.5	60.5
1.0	13.7	1.6	35.9	39.8	60.4
-	4.1	-	26.4	61.5	62.4
-	13.6	0.2	25.9	51.4	61.1
0.6	4.5	0.0	22.4	68.3	64.4
-	6.3	3.5	20.3	68.7	63.3
0.6	10.4	-	29.3	51.1	61.6
-	12.8	1.9	24.5	46.1	60.1
-	1.0	-	36.5	49.1	61.7
-	7.7	-	28.9	56.9	62.2
0.3	9.9	0.8	29.4	49.2	61.1
0.4	10.9	0.3	32.6	46.7	61.3
0.0	9.4	0.8	28.8	53.4	61.8
0.1	7.9	0.7	30.0	53.9	61.9
0.5	12.6	0.9	28.6	47.7	60.9
-	7.0	0.2	25.3	56.9	62.1
-	6.2	0.9	28.8	51.7	61.4
0.3	7.6	0.1	33.8	49.4	61.6
0.3	11.0	1.1	27.7	50.6	61.2
0.4	11.3	1.0	31.8	47.7	61.2
0.4	12.7	1.5	25.4	49.9	60.9
0.4	19.7	0.9	26.7	45.6	60.7
0.9	19.3	-	23.8	43.6	59.8

表38 勞工至海外

項目別	樣本數	總計	沒有至海外工作計畫	有至海外工作計畫 - 按地區	
				中華民國	
總計	4,130	100.0	92.5	7.5	3.4
性別					
男	2,043	100.0	90.7	9.3	4.9
女	2,087	100.0	94.2	5.8	2.0
年齡					
15~24歲	272	100.0	87.4	12.6	4.6
25~44歲	2,280	100.0	90.7	9.3	3.9
25~34歲	1,083	100.0	87.6	12.4	4.3
35~44歲	1,197	100.0	93.6	6.4	3.6
45~64歲	1,480	100.0	96.2	3.8	2.4
45~54歲	899	100.0	95.3	4.7	2.8
55~64歲	581	100.0	97.7	2.3	1.8
65歲以上	98	100.0	97.2	2.8	2.8
教育程度					
國中及以下	268	100.0	99.4	0.6	0.6
高中（職）	1,076	100.0	96.9	3.1	1.4
專科及大學	2,346	100.0	91.9	8.1	4.1
碩士及以上	440	100.0	82.1	17.9	5.9
婚姻狀況					
未婚	1,642	100.0	87.6	12.4	4.7
有配偶(或同居)	2,228	100.0	96.0	4.0	2.3
離婚或分居	197	100.0	94.3	5.7	4.7
喪偶	63	100.0	99.4	0.6	0.6
職業					
民意代表、主管及經理人員	159	100.0	86.4	13.6	8.8
專業人員	699	100.0	86.6	13.4	5.8
技術員及助理專業人員	1,003	100.0	93.8	6.2	2.9
事務支援人員	854	100.0	93.4	6.6	3.4
服務及銷售工作人員	611	100.0	92.0	8.0	2.4
農林漁牧業生產人員	49	100.0	98.5	1.5	0.3
技藝有關工作人員	259	100.0	95.0	5.0	2.8
機械設備操作及組裝人員	345	100.0	98.7	1.3	0.7
基層技術工及勞力工	151	100.0	98.8	1.2	0.3
地區					
北部地區	2,011	100.0	91.2	8.8	4.0
中部地區	932	100.0	93.4	6.6	2.8
南部地區	838	100.0	95.5	4.5	2.2
東部地區	349	100.0	96.1	3.9	1.3

說明：到海外工作地點可複選3項。

工作計畫情形

110年5月

單位：人，%

分(可複選3項)

美國、加拿大	東北亞	東南亞	紐澳	歐洲	中南美洲	其他
3.2	2.8	2.0	1.6	1.8	0.2	0.1
3.7	3.5	3.2	1.8	2.0	0.2	0.3
2.7	2.2	0.9	1.4	1.6	0.1	-
5.5	5.9	0.9	4.0	3.4	-	-
4.2	3.7	2.7	2.0	2.3	0.1	0.2
6.7	5.4	2.7	3.0	3.1	0.1	0.1
1.9	2.1	2.7	1.1	1.5	0.1	0.2
1.3	0.8	1.1	0.5	0.7	0.2	0.2
1.4	1.3	1.4	0.7	1.0	0.4	-
1.0	-	0.6	0.3	0.3	-	0.4
-	-	1.2	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.1	1.7	0.6	0.4	0.4	-	-
3.0	3.2	2.2	1.9	1.8	0.2	0.2
10.5	4.6	5.1	3.5	5.8	0.5	0.5
6.0	5.1	2.8	3.4	3.3	0.2	0.1
1.2	1.2	1.5	0.2	0.7	0.1	0.2
1.8	0.9	0.7	1.6	0.7	-	-
-	-	0.6	-	-	-	-
0.8	2.5	6.4	0.8	0.9	0.7	-
7.3	5.4	3.5	2.7	3.6	0.2	0.5
3.2	2.0	2.1	1.1	1.6	-	0.1
2.1	2.3	1.5	1.9	1.3	0.2	-
3.6	3.6	0.9	2.0	2.3	-	-
1.2	-	1.2	1.2	-	-	-
0.5	3.3	1.9	1.3	0.5	0.4	-
0.4	-	0.6	-	0.4	-	0.4
-	-	-	1.2	0.9	0.9	-
4.1	3.1	2.2	1.8	2.1	0.1	0.2
2.2	2.6	2.3	1.2	1.5	0.3	-
1.5	2.1	1.0	1.3	1.1	-	-
1.9	2.1	2.4	0.8	0.5	0.0	-

表38 勞工至海外

項目別	樣本數	總計	沒有至海外 工作計畫	有至海外工作計畫 - 按地區	
				中華民國	
總計	4,130	100.0	92.5	7.5	3.4
行業					
農、林、漁、牧業	68	100.0	94.2	5.8	3.0
工業	1,426	100.0	94.2	5.8	3.3
礦業及土石採取業	59	100.0	94.0	6.0	6.0
製造業	1,001	100.0	93.6	6.4	3.7
電力及燃氣供應業	99	100.0	100.0	0.0	-
用水供應及污染整治業	88	100.0	95.5	4.5	3.9
營建工程業	179	100.0	98.1	1.9	0.6
服務業	2,636	100.0	91.6	8.4	3.5
批發及零售業	725	100.0	90.8	9.2	4.2
運輸及倉儲業	149	100.0	92.9	7.1	1.2
住宿及餐飲業	197	100.0	88.7	11.3	2.9
出版影音及資訊通訊業	158	100.0	93.7	6.3	1.7
金融及保險業	190	100.0	91.2	8.8	1.9
不動產業	88	100.0	92.5	7.5	2.0
專業、科學及技術服務業	201	100.0	89.0	11.0	4.7
支援服務業	163	100.0	92.9	7.1	5.6
公共行政及國防；強制性社會安全	111	100.0	95.0	5.0	1.9
教育業	185	100.0	92.1	7.9	2.6
醫療保健及社會工作服務業	254	100.0	94.3	5.7	2.7
藝術、娛樂及休閒服務業	90	100.0	88.2	11.8	7.6
其他服務業	125	100.0	92.2	7.8	5.3
員工規模					
29人以下	1,313	100.0	93.8	6.2	2.5
30~49人	493	100.0	92.4	7.6	4.3
50~199人	784	100.0	93.1	6.9	3.9
200~499人	541	100.0	90.6	9.4	5.9
500人以上	999	100.0	91.3	8.7	3.0
每月收入					
未滿2.4萬元	294	100.0	93.1	6.9	2.6
2.4萬~未滿2.5萬元	336	100.0	94.5	5.5	1.7
2.5萬~未滿3萬元	741	100.0	95.6	4.4	1.2
3萬~未滿4萬元	1,189	100.0	94.0	6.0	3.1
4萬~未滿6萬元	1,008	100.0	91.6	8.4	4.7
6萬~未滿8萬元	337	100.0	84.7	15.3	6.4
8萬~未滿10萬元	117	100.0	87.4	12.6	5.1
10萬元以上	108	100.0	87.9	12.1	5.8

說明：到海外工作地點可複選3項。

工作計畫情形(續)

110年5月

單位：人，%

分(可複選3項)

美國、加拿大	東北亞	東南亞	紐澳	歐洲	中南美洲	其他
3.2	2.8	2.0	1.6	1.8	0.2	0.1
2.8	0.5	2.3	2.3	3.3	-	-
2.8	2.2	2.1	0.8	0.7	0.2	0.1
-	-	4.5	-	-	-	-
3.2	2.4	2.2	0.8	0.8	0.1	0.1
0.0	-	-	-	0.0	0.0	-
1.9	0.6	2.0	1.9	-	-	-
-	0.8	1.2	0.1	-	0.5	-
3.4	3.1	2.0	2.0	2.4	0.2	0.2
3.2	3.4	2.3	2.0	2.7	0.1	0.1
3.5	3.7	0.7	2.1	4.3	-	1.0
5.0	4.2	1.1	4.0	3.2	-	-
3.0	4.3	2.1	2.2	2.0	-	-
5.1	1.0	3.0	1.6	3.9	-	-
-	5.4	5.9	1.7	-	-	-
7.1	5.2	2.7	0.8	3.8	-	-
1.7	2.1	2.1	1.0	-	0.7	-
1.0	-	0.3	2.7	1.4	1.8	1.4
5.3	2.3	2.1	1.5	1.9	-	0.6
1.2	1.6	0.6	2.0	0.9	-	-
5.0	2.7	-	7.1	3.1	-	-
1.6	4.2	1.9	1.5	1.0	-	-
2.3	2.6	1.0	1.1	1.5	0.2	0.1
3.4	2.9	2.5	2.0	0.8	0.1	-
3.4	1.9	2.7	1.8	1.5	0.3	0.2
3.0	3.5	2.9	2.0	2.3	-	-
4.1	3.3	2.4	1.8	2.4	0.1	0.3
3.1	3.2	0.8	1.3	1.4	0.1	0.4
2.1	2.4	0.4	2.0	1.6	-	-
2.1	1.9	0.4	1.2	1.7	0.2	-
1.9	2.6	1.4	1.3	1.1	0.0	-
4.3	2.9	2.7	2.1	1.6	0.4	0.4
6.2	4.9	6.3	2.0	4.3	0.3	0.4
4.7	4.6	4.9	1.3	2.6	-	-
5.1	2.0	3.1	1.0	2.9	-	-

伍、附錄：勞工生活及就業狀況調查表

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1080400344 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 110 年 12 月底止



勞動部

勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：110 年 5 月

- 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
- 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

壹、110 年 5 月對服務單位之滿意情形（請依項目別分別勾選）

項目別	(1)很滿意	(2)滿意	(3)普通	(4)不滿意	(5)很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>				
2.工作時數	<input type="checkbox"/>				
3.工資	<input type="checkbox"/>				
4.工作負荷量	<input type="checkbox"/>				
5.性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>				
6.主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>				
7.同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>				
8.員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>				
9.人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>				
10.員工教育訓練	<input type="checkbox"/>				
11.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>				
12.整體工作滿意情形	<input type="checkbox"/>				

貳、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年(109 年 6 月~110 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作？

(延長工時指超過正常工時的部分，不論時間長短，不論是否有領取加班費或補休皆可納入)

- 1.沒有(跳答第三題)
2.有(續答A、B、C及第二題)

A.近一年平均每月加班時數為_____小時/每月(若偶而加班，可計算全年加班時數後除以 12；若經常加班，可約略估計每天加班時數再乘以每月工作天數並加上每月假日加班時數)

B.延長工時(加班)的主要原因（只能選 1 個選項）：

- (1)工作(或會議)太多 (2)趕貨或業務上需求(臨時性或因工作特性須非上班時段處理)
(3)賺加班費 (4)為了考績、升遷或績效獎金
(5)服務單位的文化 (6)主管要求加班
(7)喜歡工作，全心投入 (8)其他（請說明：_____）

C.請問您最近一年有沒有曾經 1 個月加班超過 46 小時？

- (1)沒有 (2)有，近一年有_____個月有此情形。

二、請問您最近一年延長工時(加班)後領到加班費或換取補休的情形：

- 1.每次都有領到加班費或換取補休(跳答第三題)
2.曾沒有領到加班費也沒有換取補休(續答A、B)

A.沒有領到加班費也沒有換取補休的頻率：

- (1)每次都沒有
(2)偶爾沒有
(3)經常沒有

B. 沒有領到加班費也沒有換取補休的主要原因 (只能選1個選項):

三、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付為何？(只能選1個選項)

(勞基法第 32-1 條規定：雇主依規定使勞工延長工作時間，或使勞工於所定休息日工作後，依勞工意願選擇補休並經雇主同意者，應依勞工工作之時數計算補休時數。)

(如果自己本身不曾加班, 請以單位內其他勞工加班後服務單位給付情形填答)

- 1.一律給付加班費 2.可選擇加班費或補休
3.一律給予補休 4.平日給付加班費，假日給予補休
5.不發加班費也不給予補休 6.不知道
7.其他(請說明：)

四、請問您對於目前工作時數的看法：(維持/增加/減少只能3選1)

- 1.維持目前的工作時數 (跳答第五題)

2.希望增加工作時數，主要原因為： (只能選1個選項，答畢跳答第五題)

(1)希望增加薪水 (2)喜歡目前的工作

(3)希望獲得升遷 (4)其他(請說明：_____)

3.希望減少工作時數，主要原因為： (只能選1個選項)

(1)更多自己的時間從事其他活動 (如讀書、進修、休閒)

(2)想減輕工作帶來的壓力

(3)更多時間陪伴孩子

(4)更多時間照顧家中長者或病人等

(5)其他(請說明：_____)

五、請問您 109 年（去年）有没有特休假？

- 1.有，服務單位給予您_____天特休假，是否有休完特休假？

①已完全休完 (跳答第六題)

②沒有休完，實際申請特休假_____天，未休完原因：(可複選)

③可以領不休假獎金 ④工作太忙

⑤擔心影響工作進度 ⑥擔心代理人忙不過來(怕造成同事困擾)

⑦為了將休假遞延至次年度 ⑧擔心影響未來升遷

⑨其他(請說明：_____)

2.沒有，原因：(只能選1個選項)

①公司沒有給特休假 ②109 年年資未滿半年無特休假 ③今年才到職

六、請問您的服務單位對於未休完特別休假（年假）的主要處理方式為何？（只能選1個選項）

- 1.當年度一律折發工資，不可遞延 2.可遞延至次年度
3.規定一律休完(視同放棄) 4.我不知道服務單位的處理方式
5.其他(請說明：)

七、請問您最近一年有沒有下班後或假日接獲公司以電話、網路、手機 App 或 Line 等任何形式交辦工作？

- 1.沒有 (跳答第八題)
2.有，有無曾經在公司交辦工作後，當下實際執行工作？

1(1)無 (跳答第八題)

1(2)有，近一年平均每月處理該類下班後交辦工作時數為 _____ 小時/每月。

八、請問除了這份工作外，您是否還有其他工作(包含正職及兼職工作)？

- 1.有，還有 _____ 份工作 (不包含這份問卷所抽到的工作)，有其他工作的主要原因：(只能選1個選項)

1(1)目前工作收入無法應付生活開銷

1(2)想要增加收入以提高生活品質

1(3)覺得時間充裕可再兼任其他工作

1(4)增加工作經驗，以防失業或換工作之需

1(5)兼職和目前工作相輔相成(兩工作有關聯)

1(6)加班被管控

1(7)其他 (請說明: _____)

- 2.沒有

九、請問您的工作班別：(固定班、輪班、不固定班別只能3選1)

- 1.固定班(每天上班時間相同)，工作時間為：(只能選1個選項)

1(1)白天班 1(2)夜班 (包括小夜班/午晚班、大夜班)

1(3)兩頭班(如：早上8-12點上班，下午休息，晚上5-9點再繼續上班)

1(4)其 他(請說明: _____)

- 2.輪班，請續答右側題目

- 3.不固定班別，請續答右側題目

(指派式或任務型班別)

_____ 時更換班次時之換班間隔時間為 _____ 小時

(例如晚上12點換班，下一個班為隔日下午3點，
間隔時間則為15小時)

(勞基法第34條規定：輪班之換班間隔至少應11小時)

參、勞工教育訓練情形

請問您最近一年內，有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)？

- 1.有，參加的訓練項目為 (可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1(1)專門知識及技術 | <input type="checkbox"/> 1(2)職業安全衛生 |
| <input type="checkbox"/> 1(3)人際關係及溝通協調 | <input type="checkbox"/> 1(4)一般行政事務 |
| <input type="checkbox"/> 1(5)電腦與資訊應用 | <input type="checkbox"/> 1(6)銷售及顧客服務 |
| <input type="checkbox"/> 1(7)領導與管理 | <input type="checkbox"/> 1(8)研發及創新能力 |
| <input type="checkbox"/> 1(9)財務管理 | <input type="checkbox"/> 1(10)勞工法令 |
| <input type="checkbox"/> 1(11)外語能力 | <input type="checkbox"/> 1(12)其他 (請說明: _____) |

- 2.沒有，未參加訓練原因為：(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 2(1)服務單位未提供或推廣訓練的機會 | <input type="checkbox"/> 2(2)不知道有哪些單位提供訓練 |
| <input type="checkbox"/> 2(3)對升遷沒有幫助 | <input type="checkbox"/> 2(4)對尋(轉)職沒有幫助 |
| <input type="checkbox"/> 2(5)工作太忙 | <input type="checkbox"/> 2(6)沒合適的課程(期望的課程: _____) |
| <input type="checkbox"/> 2(7)家庭因素 | <input type="checkbox"/> 2(8)其他 (請說明: _____) |

肆、勞工工作與生活平衡概況

一、請問您認為目前工作與休閒的平衡狀況？

- 1.工作太多 2.工作有點多 3.工作和休閒平衡 4.休閒有點多

二、請問您希望服務單位辦理之工作與生活平衡措施為何？(最多複選3項)

<input type="checkbox"/> 1.福利措施	如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等
<input type="checkbox"/> 2.彈性工作安排	如：彈性上下班、彈性請假、在家工作等
<input type="checkbox"/> 3.優於法令給假	如：病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產假天數等
<input type="checkbox"/> 4.家庭照顧服務/措施	如：托嬰中心、幼兒園、育(托)兒津貼、幼兒/長者照顧空間等
<input type="checkbox"/> 5.身心健康促進活動	如：健康諮詢、紓壓講座、心理諮詢等
<input type="checkbox"/> 6.母性保護友善措施	如：哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等
<input type="checkbox"/> 7.其他	(請說明：_____)

三、請問您希望服務單位提供何種退休準備協助措施？(最多複選3項)

<input type="checkbox"/> 1.健康管理	如：健康保健資訊、運動紓壓講座、個人健康諮詢等
<input type="checkbox"/> 2.理財規劃	如：退休理財講座、財務管理諮詢等
<input type="checkbox"/> 3.休閒娛樂	如：退休聯誼社團、長青文康據點及銀髮旅遊資訊等
<input type="checkbox"/> 4.法律諮詢	如：稅務、財產贈與、資產信託等法令諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 5.終生學習	如：社區大學、樂齡學習課程資訊等
<input type="checkbox"/> 6.志願服務	如：志願服務培訓及招募資訊、公益參與服務等
<input type="checkbox"/> 7.再就業準備	如：職涯及創業諮詢資源、銀髮人才媒合資源等
<input type="checkbox"/> 8.情緒支持	如：生涯規劃及自我調適、夫妻親子溝通等諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 9.家庭照顧	如：長期照顧及養護醫療等資訊、諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 10.其 他	(請說明：)

伍、勞工職涯規劃

一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

1. 沒有 (跳答第二題)
 2. 有, 因擾為: (最多複選 3 項)

- (1) 薪資或福利不符期望 (2) 加班時間太長或工作量過重
 (3) 擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少 (4) 擔心被裁員
 (5) 工作無發展前景或表現機會不多 (6) 興趣不合或專長、技術難發揮
 (7) 與同事或主管相處困難 (8) 工作環境不適應
 (9) 體力衰退難以負荷工作 (10) 難以兼顧家庭及工作
 (11) 其他 (請說明:)

二、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

- 1.沒有 (跳答第三題)
2.有 (續答A、B)

A. 轉換工作原因為：（可複選）

- (1) 工作上遭遇困擾(困擾內容如上題)
 - (3) 想更換工作地點
 - (5) 想自行創業

- (2) 加班時間太長或工作量過重
- (4) 擔心被裁員
- (6) 興趣不合或專長、技術難發揮
- (8) 工作環境不適應
- (10) 難以兼顾家庭及工作

□(2)健康或其他個人因素

- (4) 準備考試(含就業、證照、高普考等)
 (6) 其他 (請說明 :)

B.希望轉換工作至：(可複選)

- (1) 不同行業之公司 (單位)
 (3) 同公司 (單位) 的其他部門
 (5) 其他 (請說明:)

□(2)其他同業之公司（單位）

- (4)自己創業

三、請問您有沒有到海外工作的打算？

- 1.沒有 (跳答第四題)
2.有，打算到哪？ (最多複選 3 項)
(1)大陸港澳(大陸、香港、澳門等) (2)美國、加拿大
(3)東北亞(日本、韓國等) (4)東南亞(越南、泰國、新加坡等)
(5)紐澳(紐西蘭、澳洲等) (6)歐洲
(7)中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等) (8)其他 (請說明: _____)

四、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？ (可複選)

- 1.儲蓄(含利息): 由過去累積之儲蓄本金或利息
2.投資所得 (基金、股票、租金收入、保險給付等): 如基金、股票獲利金額、房租收入或人壽保險、儲蓄險之紅利分配等
3.勞保老年給付、新制勞工退休金、舊制勞工退休金
4.由子女供應
5.其他(請說明: _____)
6.目前無規劃

陸、基本資料

一、請問您 110 年 5 月時的工作型態：

- 1.全時工作 2.部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別：

- 1.男性 2.女性

三、請問您是否領有身心障礙手冊？

- 1.是 2.否

四、請問您是否具有原住民身分？

- 1.是 2.否

五、請問您的年齡：

- 1.15~19 歲 2.20~24 歲 3.25~29 歲 4.30~34 歲 5.35~39 歲 6.40~44 歲
7.45~49 歲 8.50~54 歲 9.55~59 歲 10.60~64 歲

五-1、請問您預計 _____ 歲退休。(退休年齡不得小於目前年齡；請依照您的期望、健康、經濟、家庭等各方面狀況估計)

六、請問您的教育程度 (已取得畢業證書之最高學歷)：

- 1.國中及以下 2.高中職 3.專科 4.大學 5.碩士 6.博士

七、請問您的婚姻狀況：

- 1.未婚 2.有配偶(或同居) 3.離婚或分居 4.喪偶

八、請問您 110 年 5 月時的工作收入 (指本問卷所抽到的工作，若有其他收入不計入)：

- 1.未滿 2.4 萬元 2.2.4 萬元~未滿 2.5 萬元 3.2.5 萬元~未滿 3 萬元
4.3 萬元~未滿 4 萬元 5.4 萬元~未滿 6 萬元 6.6 萬元~未滿 8 萬元
7.8 萬元~未滿 10 萬元 8.10 萬元以上

九、請問您在目前服務單位之年資共有_____年_____月，

從開始工作至今年(110年)5月總共工作年資，共有_____年_____月。

(總工作年資不得小於目前單位年資)

十、請問您服務之事業單位所在縣市：

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 臺北市 | <input type="checkbox"/> 2. 新北市 | <input type="checkbox"/> 3. 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 4. 桃園市 |
| <input type="checkbox"/> 5. 新竹縣 | <input type="checkbox"/> 6. 新竹市 | <input type="checkbox"/> 7. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 8. 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> 9. 臺中市 | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣 | <input type="checkbox"/> 11. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> 13. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 14. 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 15. 嘉義市 | <input type="checkbox"/> 16. 臺南市 |
| <input type="checkbox"/> 17. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 18. 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 19. 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> 20. 臺東縣 |

十一、請問您目前的職類：(指職業別，只能選1個選項，若從事多種，請選擇**最主要的那一個**)：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1.民意代表、主管及經理人員	如：廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2.專業人員	如：研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3.技術員及助理專業人員	如：工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4.事務支援人員	如：會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> 5.服務及銷售工作人員	如：領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6.農、林、漁、牧業生產人員	如：農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7.技藝有關工作人員	如：營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8.機械設備操作及組裝人員	如：生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、餐食機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9.基層技術工及勞力工	如：清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10.其他(請說明您的職務名稱 _____ 及工作內容 _____)	