

提要分析（第二次）

為了解 110 年 7 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 110 年 4 月 6 日至 4 月 23 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「110 年第 2 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,044 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 110 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增加 6.4 萬人

各事業單位 110 年 7 月底較 4 月底預計增加人力者占 30.2%、減少人力者 2.2%、人力需求不變者 63.1%、無法預估者 4.4%；需求人數預計增加 7 萬人、減少 0.6 萬人，淨增加 6.4 萬人。

隨全球景氣復甦、新興科技應用持續擴展，宅經濟及遠距商機延續，加以傳統產業需求增溫及暑假旅遊消費旺季帶動，事業單位增僱員工需求增加。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 3.4 萬人較多

與 110 年 4 月底相較，7 月底工業部門人力需求預計淨增加 3.7 萬人，服務業部門淨增加 2.7 萬人。各大業以製造業淨增加 3.4 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.5 萬人、金屬製品製造業淨增加 0.4 萬人、機械設備製造業淨增加 0.3 萬人），住宿及餐飲業、批發及零售業亦均淨增加 0.6 萬人。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.6 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.4 萬人次之

與 110 年 4 月底相較，7 月底各職類人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.6 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.4 萬人次之，服務及銷售工作人員淨增加 1.2 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」、「退離者之補充」及「即將進入本產業旺季」

110 年 7 月底較 4 月底事業單位增加人力原因以「公司營運擴增或多角化經營」占 60.8%最多，「退離者之補充」占 19.7%次之，「即將進入本產業

旺季」占 7.5%居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力原因均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占 63.9%、67.3%），「退離者之補充」次之（分別占 21.6%、18.6%），其餘行業亦呈類似狀況，僅住宿及餐飲業、藝術娛樂及休閒服務業因暑假旅遊消費需求，而以「即將進入本產業旺季」（分占 44.3%及 58.6%）為首要原因，次要原因則各為「公司營運擴增或多角化經營」（占 31.6%）及「退離者之補充」（占 37.4%）。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業	製造業		服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			製造業	營建工程業			
100年1月	83,414	40,339	38,365	2,250	43,075	15,671	3,315
4月	83,612	51,340	49,732	1,463	32,272	12,561	1,829
7月	101,412	52,771	49,035	3,676	48,641	10,594	6,797
10月	63,762	36,042	34,716	1,375	27,720	7,751	2,199
101年1月	48,212	17,962	16,166	1,859	30,250	13,036	4,738
4月	55,153	24,355	22,073	2,739	30,798	6,522	4,569
7月	49,077	22,579	22,413	151	26,498	3,958	3,895
10月	36,287	15,955	14,782	1,048	20,332	4,696	1,462
102年1月	26,124	12,573	11,801	795	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	17,719	43	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	24,059	328	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	18,232	399	12,978	3,276	432
103年1月	29,296	20,192	18,483	1,574	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	19,432	641	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	30,336	1,072	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	34,715	-209	19,859	4,540	2,042
104年1月	44,259	21,473	20,819	576	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	21,506	777	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	25,573	267	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	12,441	727	13,595	114	995
105年1月	18,019	3,401	3,442	-93	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	8,276	-240	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	6,417	-126	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	16,242	390	7,902	2,077	540
106年1月	26,523	12,952	11,811	920	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	14,485	705	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	16,139	393	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	19,039	1,821	15,080	4,657	1,173
107年1月	34,559	19,168	18,321	736	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	21,210	831	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	22,491	938	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	17,917	1,250	18,110	4,376	2,073
108年1月	36,653	18,282	17,243	1,039	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	17,311	1,502	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	18,002	1,700	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	17,177	1,837	17,384	4,325	1,920
109年1月	36,047	17,653	16,508	1,145	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	17,158	1,187	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	7,224	1,394	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	14,180	1,342	12,849	3,487	1,902
110年1月	41,563	23,958	21,684	2,274	17,605	3,713	4,371
4月	50,224	29,729	27,233	2,496	20,495	5,898	3,223
7月	63,796	37,075	34,293	2,782	26,721	5,626	5,850

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 110 年 7 月底較 4 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計 (%)						按需求人數統計 (人)		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	30.24	63.14	2.20	4.42	28.04	69,619	5,823	63,796
行業別									
製造業	100.00	34.00	60.37	2.17	3.47	31.83	36,505	2,212	34,293
營建工程業	100.00	26.42	68.09	0.06	5.43	26.36	2,882	100	2,782
批發及零售業	100.00	21.85	70.57	2.14	5.43	19.71	6,239	613	5,626
運輸及倉儲業	100.00	22.89	67.03	3.36	6.72	19.52	1,762	165	1,597
住宿及餐飲業	100.00	43.28	48.01	3.46	5.25	39.82	6,790	940	5,850
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	31.78	66.13	0.08	2.01	31.70	2,808	10	2,798
金融及保險業	100.00	21.67	73.07	0.88	4.39	20.79	1,327	20	1,307
不動產業	100.00	30.23	65.12	3.88	0.78	26.36	685	40	645
專業、科學及技術服務業	100.00	25.47	65.93	5.32	3.28	20.14	1,791	283	1,508
支援服務業	100.00	25.33	60.17	4.47	10.02	20.86	4,919	1,438	3,481
醫療保健及社會工作服務業	100.00	34.74	65.26	-	-	34.74	2,331	-	2,331
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	27.56	65.61	-	6.83	27.56	1,117	-	1,117
其他服務業	100.00	33.64	56.82	0.45	9.09	33.18	463	2	461
員工規模別									
30~99 人	100.00	27.88	65.34	2.43	4.35	25.45	29,047	3,927	25,120
100~199 人	100.00	39.11	56.98	1.56	2.35	37.55	13,220	939	12,281
200~499 人	100.00	38.08	54.41	1.36	6.15	36.72	11,329	686	10,643
500~1,999 人	100.00	31.59	60.53	1.71	6.17	29.89	8,634	271	8,363
2,000 人以上	100.00	30.38	46.84	-	22.78	30.38	7,389	-	7,389

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象 (roundingerror)。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 110 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	63,796	83	4,167	14,087	2,935	11,676	26,343	4,505
製造業	34,293	17	1,982	5,254	822	239	22,395	3,584
營建工程業	2,782	30	-	1,695	57	-	917	83
批發及零售業	5,626	39	297	2,069	684	1,207	971	359
運輸及倉儲業	1,597	-3	17	131	182	131	1,013	126
住宿及餐飲業	5,850	-	-	13	307	5,497	52	-19
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,798	-	349	1,734	189	381	95	50
金融及保險業	1,307	-	134	941	197	35	-	-
不動產業	645	-	14	472	109	50	-	-
專業、科學及技術服務業	1,508	-	261	1,026	-7	95	103	30
支援服務業	3,481	-	3	365	179	2,122	670	142
醫療保健及社會工作服務業	2,331	-	1,090	353	62	826	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	1,117	-	20	20	154	788	25	110
其他服務業	461	-	-	14	-	305	102	40

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 110 年 7 月底較 4 月底增加人力原因

單位：人；%

	人數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	69,619	19.66	7.54	0.50	60.80	5.68	4.28	1.54
製造業	36,505	21.62	2.67	0.26	63.87	4.49	5.72	1.37
營建工程業	2,882	10.83	-	-	81.64	6.84	0.69	-
批發及零售業	6,239	18.58	3.91	-	67.29	7.49	1.49	1.25
運輸及倉儲業	1,762	30.76	-	-	37.06	23.44	8.63	0.11
住宿及餐飲業	6,790	9.79	44.34	-	31.62	7.98	5.88	0.38
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,808	16.77	11.54	-	66.67	4.02	1.00	-
金融及保險業	1,327	24.64	-	12.06	58.40	4.45	-	0.45
不動產業	685	3.94	1.46	-	94.60	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1,791	24.06	-	1.68	67.45	5.08	1.73	-
支援服務業	4,919	9.88	0.61	-	80.22	6.36	2.93	-
醫療保健及社會工作服務業	2,331	35.52	-	2.79	47.70	1.89	0.94	11.15
藝術、娛樂及休閒服務業	1,117	37.42	58.64	-	1.43	2.51	-	-
其他服務業	463	26.78	-	-	18.79	11.23	-	43.20

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 同表 2 備註 2。