

提要分析（第三次）

為了解 110 年 10 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 110 年 6 月 28 日至 7 月 23 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「110 年第 3 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,037 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增加 4.4 萬人

各事業單位 110 年 10 月底較 7 月底預計增加人力者占 22.1%、減少人力者 3.1%、人力需求不變者 64.3%、無法預估者 10.6%；需求人數預計增加 5.1 萬人、減少 0.8 萬人，淨增加 4.4 萬人。

近期國內需求雖因 COVID-19 疫情影響走疲，惟國外需求仍殷，製造業人力需求持續升溫，外貿擴張亦帶動批發及零售業人力需求增加；另受查之事業單位「無法預估」人力需求之比率超過 1 成，創 99 年以來同期新高，「需求減少」之比率 3.1%，則創有調查（96 年）以來同期新低，顯示現階段事業單位對於未來人力規劃多存觀望，對於減少人力則更為審慎。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2.7 萬人較多

與 110 年 7 月底相較，10 月底工業部門人力需求預計淨增加 2.9 萬人，服務業部門淨增加 1.5 萬人。各大業以製造業淨增加 2.7 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.5 萬人，金屬製品製造業、電腦電子產品及光學製品製造業亦均淨增加 0.4 萬人），批發及零售業淨增加 0.5 萬人次之；另住宿及餐飲業人力需求增加及減少幾呈相互抵銷，其他服務業之人力需求則略呈淨減少。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.1 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.2 萬人次之

與 110 年 7 月底相較，10 月底各職類人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.1 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.2 萬人次之，專業人員淨增加 0.5 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」、「退離者之補充」及「減輕原有人力負荷」

110年10月底較7月底事業單位增加人力原因以「公司營運擴增或多角化經營」占63.9%最多，「退離者之補充」占22.8%次之，「減輕原有人力負荷」占6.3%居第三。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業增加人力原因均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占65.7%、64.2%），「退離者之補充」次之（分別占23.1%、27.6%）。除藝術娛樂及休閒服務業以「退離者之補充」為增加人力之主因（占55.6%），其餘行業均以「公司營運擴增或多角化經營」為首。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

| 年/月底 ^註 | 總計 | 工業 | 製造業 | | 服務業 | 批發及零售業 | 住宿及餐飲業 |
|-------------------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| | | | 製造業 | 營建工程業 | | | |
| 100年1月 | 83,414 | 40,339 | 38,365 | 2,250 | 43,075 | 15,671 | 3,315 |
| 4月 | 83,612 | 51,340 | 49,732 | 1,463 | 32,272 | 12,561 | 1,829 |
| 7月 | 101,412 | 52,771 | 49,035 | 3,676 | 48,641 | 10,594 | 6,797 |
| 10月 | 63,762 | 36,042 | 34,716 | 1,375 | 27,720 | 7,751 | 2,199 |
| 101年1月 | 48,212 | 17,962 | 16,166 | 1,859 | 30,250 | 13,036 | 4,738 |
| 4月 | 55,153 | 24,355 | 22,073 | 2,739 | 30,798 | 6,522 | 4,569 |
| 7月 | 49,077 | 22,579 | 22,413 | 151 | 26,498 | 3,958 | 3,895 |
| 10月 | 36,287 | 15,955 | 14,782 | 1,048 | 20,332 | 4,696 | 1,462 |
| 102年1月 | 26,124 | 12,573 | 11,801 | 795 | 13,551 | 7,627 | 1,173 |
| 4月 | 29,108 | 18,086 | 17,719 | 43 | 11,022 | 1,970 | 1,322 |
| 7月 | 40,768 | 24,423 | 24,059 | 328 | 16,345 | 1,775 | 4,498 |
| 10月 | 31,734 | 18,756 | 18,232 | 399 | 12,978 | 3,276 | 432 |
| 103年1月 | 29,296 | 20,192 | 18,483 | 1,574 | 9,104 | 2,564 | 738 |
| 4月 | 36,676 | 20,131 | 19,432 | 641 | 16,545 | 5,034 | 2,899 |
| 7月 | 59,483 | 31,536 | 30,336 | 1,072 | 27,947 | 7,214 | 6,838 |
| 10月 | 54,428 | 34,569 | 34,715 | -209 | 19,859 | 4,540 | 2,042 |
| 104年1月 | 44,259 | 21,473 | 20,819 | 576 | 22,786 | 3,946 | 5,579 |
| 4月 | 45,063 | 22,373 | 21,506 | 777 | 22,690 | 5,130 | 3,357 |
| 7月 | 60,090 | 26,124 | 25,573 | 267 | 33,966 | 7,545 | 9,083 |
| 10月 | 26,802 | 13,207 | 12,441 | 727 | 13,595 | 114 | 995 |
| 105年1月 | 18,019 | 3,401 | 3,442 | -93 | 14,618 | 2,006 | 4,933 |
| 4月 | 19,334 | 8,124 | 8,276 | -240 | 11,210 | 3,418 | 1,501 |
| 7月 | 27,547 | 6,390 | 6,417 | -126 | 21,157 | 5,970 | 4,708 |
| 10月 | 24,628 | 16,726 | 16,242 | 390 | 7,902 | 2,077 | 540 |
| 106年1月 | 26,523 | 12,952 | 11,811 | 920 | 13,571 | 3,830 | 2,932 |
| 4月 | 30,002 | 15,237 | 14,485 | 705 | 14,765 | 4,671 | 2,032 |
| 7月 | 40,219 | 16,601 | 16,139 | 393 | 23,618 | 5,572 | 5,815 |
| 10月 | 36,045 | 20,965 | 19,039 | 1,821 | 15,080 | 4,657 | 1,173 |
| 107年1月 | 34,559 | 19,168 | 18,321 | 736 | 15,391 | 4,092 | 3,541 |
| 4月 | 37,377 | 22,041 | 21,210 | 831 | 15,336 | 4,358 | 1,578 |
| 7月 | 47,316 | 23,429 | 22,491 | 938 | 23,887 | 7,003 | 4,875 |
| 10月 | 37,277 | 19,167 | 17,917 | 1,250 | 18,110 | 4,376 | 2,073 |
| 108年1月 | 36,653 | 18,282 | 17,243 | 1,039 | 18,371 | 3,824 | 3,151 |
| 4月 | 34,863 | 18,813 | 17,311 | 1,502 | 16,050 | 4,324 | 1,960 |
| 7月 | 42,450 | 19,702 | 18,002 | 1,700 | 22,748 | 4,879 | 4,430 |
| 10月 | 36,398 | 19,014 | 17,177 | 1,837 | 17,384 | 4,325 | 1,920 |
| 109年1月 | 36,047 | 17,653 | 16,508 | 1,145 | 18,394 | 3,867 | 3,563 |
| 4月 | 35,863 | 18,345 | 17,158 | 1,187 | 17,518 | 4,022 | 1,552 |
| 7月 | 21,101 | 8,618 | 7,224 | 1,394 | 12,483 | 3,020 | 931 |
| 10月 | 28,371 | 15,522 | 14,180 | 1,342 | 12,849 | 3,487 | 1,902 |
| 110年1月 | 41,563 | 23,958 | 21,684 | 2,274 | 17,605 | 3,713 | 4,371 |
| 4月 | 50,224 | 29,729 | 27,233 | 2,496 | 20,495 | 5,898 | 3,223 |
| 7月 | 63,796 | 37,075 | 34,293 | 2,782 | 26,721 | 5,626 | 5,850 |
| 10月 | 43,577 | 28,736 | 26,713 | 2,023 | 14,841 | 4,958 | 71 |

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底人力需求增減情形

| | 按事業單位家數統計 (%) | | | | | | 按需求人數統計 (人) | | |
|-----------------------|---------------|-------------|-------|-------------|-------|-----------------------|-------------|-------------|----------------------|
| | 總計 | 需求增加 (1) | 需求不變 | 需求減少 (2) | 無法預估 | 淨增減 百分點 (1)-(2) | 需求增加 (3) | 需求減少 (4) | 淨增減 人數 (3)-(4) |
| 總計 | 100.00 | 22.09 | 64.29 | 3.06 | 10.56 | 19.03 | 51,453 | 7,876 | 43,577 |
| 行業別 | | | | | | | | | |
| 製造業 | 100.00 | 26.47 | 62.40 | 2.23 | 8.90 | 24.24 | 29,560 | 2,847 | 26,713 |
| 營建工程業 | 100.00 | 21.87 | 65.80 | 0.13 | 12.21 | 21.74 | 2,043 | 20 | 2,023 |
| 批發及零售業 | 100.00 | 19.31 | 67.22 | 3.71 | 9.76 | 15.60 | 5,617 | 659 | 4,958 |
| 運輸及倉儲業 | 100.00 | 19.31 | 71.80 | 2.06 | 6.83 | 17.25 | 1,799 | 88 | 1,711 |
| 住宿及餐飲業 | 100.00 | 12.20 | 57.71 | 12.96 | 17.13 | -0.76 | 2,132 | 2,061 | 71 |
| 出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業 | 100.00 | 26.14 | 64.64 | 1.12 | 8.10 | 25.02 | 2,166 | 69 | 2,097 |
| 金融及保險業 | 100.00 | 14.31 | 80.89 | 0.87 | 3.93 | 13.44 | 840 | 74 | 766 |
| 不動產業 | 100.00 | 32.38 | 58.20 | 1.64 | 7.79 | 30.74 | 741 | 50 | 691 |
| 專業、科學及技術服務業 | 100.00 | 17.42 | 72.71 | 1.96 | 7.91 | 15.47 | 1,862 | 88 | 1,774 |
| 支援服務業 | 100.00 | 11.47 | 52.06 | 6.38 | 30.09 | 5.09 | 2,383 | 1,855 | 528 |
| 醫療保健及社會工作服務業 | 100.00 | 29.84 | 67.88 | 1.35 | 0.93 | 28.50 | 1,986 | 26 | 1,960 |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 100.00 | 7.54 | 75.38 | 3.02 | 14.07 | 4.52 | 324 | 36 | 288 |
| 其他服務業 | 100.00 | - | 74.89 | 0.43 | 24.68 | -0.43 | - | 3 | -3 |
| 員工規模別 | | | | | | | | | |
| 30~99 人 | 100.00 | 20.62 | 67.65 | 3.14 | 8.58 | 17.47 | 21,355 | 4,794 | 16,561 |
| 100~199 人 | 100.00 | 27.65 | 56.03 | 2.63 | 13.69 | 25.02 | 8,602 | 814 | 7,788 |
| 200~499 人 | 100.00 | 25.44 | 51.72 | 3.64 | 19.20 | 21.80 | 6,917 | 1,023 | 5,894 |
| 500~1,999 人 | 100.00 | 25.84 | 51.78 | 1.74 | 20.64 | 24.11 | 9,689 | 955 | 8,734 |
| 2,000 人以上 | 100.00 | 27.04 | 44.21 | 2.15 | 26.61 | 24.89 | 4,890 | 290 | 4,600 |

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象 (roundingerror)。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底人力需求淨增減人數

單位：人

| | 總計 | 主管及經理人員 | 專業人員 | 技術員及助理專業人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 技藝、機械設備操作及組裝人員 | 基層技術工及勞力工 |
|------------------|--------|---------|-------|------------|--------|-----------|----------------|-----------|
| 總計 | 43,577 | 85 | 4,832 | 11,958 | 1,857 | 2,261 | 20,567 | 2,017 |
| 製造業 | 26,713 | 23 | 1,592 | 5,644 | 536 | 36 | 17,551 | 1,331 |
| 營建工程業 | 2,023 | 13 | 28 | 1,170 | - | - | 812 | - |
| 批發及零售業 | 4,958 | 27 | 265 | 1,715 | 849 | 961 | 921 | 220 |
| 運輸及倉儲業 | 1,711 | 3 | 36 | 86 | 152 | 17 | 1,021 | 396 |
| 住宿及餐飲業 | 71 | - | - | - | -72 | 160 | - | -17 |
| 出版、影音製作、傳播及資訊服務業 | 2,097 | 12 | 698 | 1,088 | 79 | 49 | 178 | -7 |
| 金融及保險業 | 766 | - | 71 | 491 | 168 | 36 | - | - |
| 不動產業 | 691 | - | 26 | 497 | 43 | 30 | 5 | 90 |
| 專業、科學及技術服務業 | 1,774 | 2 | 617 | 976 | 24 | -5 | 160 | - |
| 支援服務業 | 528 | 5 | 52 | 123 | 41 | 383 | -80 | 4 |
| 醫療保健及社會工作服務業 | 1,960 | - | 1,447 | 24 | 37 | 450 | 2 | - |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 288 | - | - | 144 | - | 144 | - | - |
| 其他服務業 | -3 | - | - | - | - | - | -3 | - |

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 110 年 10 月底較 7 月底增加人力原因

單位：人、%

| | 人數 | 退離者之補充 | 即將進入本產業旺季 | 公司轉型 | 公司營運擴增或多角化經營 | 減輕原有人力負荷 | 長期缺工 | 其他 |
|------------------|--------|--------|-----------|------|--------------|----------|-------|-------|
| 總計 | 51,453 | 22.83 | 0.81 | - | 63.90 | 6.28 | 4.81 | 1.36 |
| 製造業 | 29,560 | 23.10 | 1.41 | - | 65.65 | 6.16 | 3.46 | 0.22 |
| 營建工程業 | 2,043 | 6.41 | - | - | 74.89 | 4.36 | 10.33 | 4.01 |
| 批發及零售業 | 5,617 | 27.58 | - | - | 64.22 | 6.34 | 1.87 | - |
| 運輸及倉儲業 | 1,799 | 30.24 | - | - | 42.19 | 1.72 | 25.85 | - |
| 住宿及餐飲業 | 2,132 | 18.57 | - | - | 65.76 | 2.81 | 6.75 | 6.10 |
| 出版、影音製作、傳播及資訊服務業 | 2,166 | 34.95 | - | - | 55.68 | 8.36 | 1.02 | - |
| 金融及保險業 | 840 | 13.45 | - | - | 43.81 | 4.29 | 6.31 | 32.14 |
| 不動產業 | 741 | 13.77 | - | - | 59.78 | 4.05 | 3.51 | 18.89 |
| 專業、科學及技術服務業 | 1,862 | 12.94 | - | - | 79.54 | 7.52 | - | - |
| 支援服務業 | 2,383 | 14.06 | - | - | 76.75 | 1.64 | 7.55 | - |
| 醫療保健及社會工作服務業 | 1,986 | 28.75 | - | - | 35.45 | 22.61 | 12.49 | 0.70 |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 324 | 55.56 | - | - | 44.44 | - | - | - |
| 其他服務業 | - | - | - | - | - | - | - | - |

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 同表 2 備註 2。