

壹、統計結果提要分析

勞工由於受到工作環境及產業特性的影響，在資訊的接受與運用上存有極大的落差，為促進勞工再就業及適應社會的能力，本會統計處運用行政院研考會 96 年 9 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分之樣本加以統計分析，賡續瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考，謹將統計結果析述如次：

一、勞工使用電腦情形

(一)使用電腦經驗

勞工曾使用電腦之比率為 76.7%，與上(95)年調查結果比較，曾使用電腦之比率上升約 0.6 個百分點。按性別觀察，男性勞工曾使用電腦的比率為 74.0%，低於女性之 80.4%。

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，使用電腦的比率愈低，如 65 歲以上曾使用電腦者為 11.3%，55~64 歲升為 39.3%，45~54 歲升為 64.9%，35~44 歲續升為 84.7%，未滿 35 歲之勞工則有九成六以上曾使用電腦。

依就業勞工從事之行業觀察，使用電腦之比率由高至低排列分別為金融保險業 98.4% 最高，資訊及通訊傳播業 98.1% 次之，公共行政國防及強制性社會安全 96.9% 再次之，餘依次為教育服務業 96.8%、專業科學及技術服務業 96.2%、醫療保健及社會工作服務業 91.6%、電力燃氣供應業 90.4%、藝術娛樂及休閒服務業 90.3%、不動產業 88.8%、批發及零售業 80.7%、礦業及土石採取業 80.5%、製造業 78.7%、運輸及倉儲業 75.7%、支援服務業 75.4%、住宿及餐飲業 74.4%、其他服務業 61.3%、營造業 59.7%、用水供應及污染整治業 51.5% 及農林漁牧業 20.9% 最低。顯示服務業勞工使用電腦之比率明顯高於工業部門勞工。

表 1、勞工使用電腦經驗

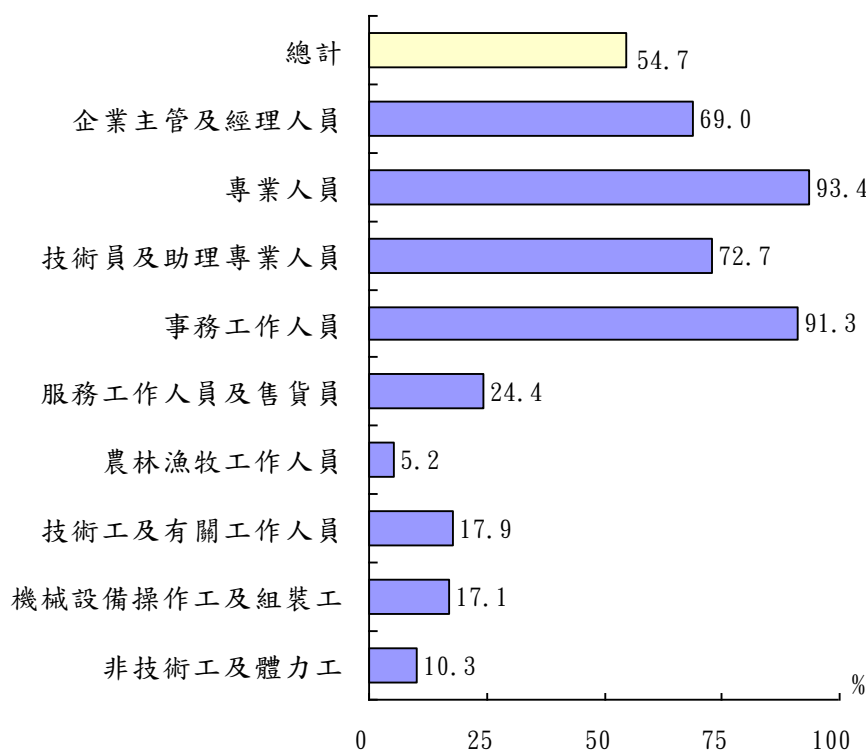
單位：%

項目別	個人曾經使用電腦		
		有	沒有
92年	100.0	60.5	39.5
93年	100.0	72.9	27.1
94年	100.0	72.2	27.8
95年	100.0	76.1	23.9
96年	100.0	76.7	23.3
性別			
男	100.0	74.0	26.0
女	100.0	80.4	19.6
年齡別			
15-24歲	100.0	97.1	2.9
25-34歲	100.0	95.6	4.4
35-44歲	100.0	84.7	15.3
45-54歲	100.0	64.9	35.1
55-64歲	100.0	39.3	60.7
65歲以上	100.0	11.3	88.7
行業別(依就業勞工統計)			
農林漁牧業	100.0	20.9	79.1
礦業及土石採取業	100.0	80.5	19.5
製造業	100.0	78.7	21.3
電力燃氣供應業	100.0	90.4	9.6
用水供應及污染整治業	100.0	51.5	48.5
營造業	100.0	59.7	40.3
批發及零售業	100.0	80.7	19.3
運輸及倉儲業	100.0	75.7	24.3
住宿及餐飲業	100.0	74.4	25.6
資訊及通訊傳播業	100.0	98.1	1.9
金融及保險業	100.0	98.4	1.6
不動產業	100.0	88.8	11.2
專業、科學及技術服務業	100.0	96.2	3.8
支援服務業	100.0	75.4	24.6
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	96.9	3.1
教育服務業	100.0	96.8	3.2
醫療保健及社會工作服務業	100.0	91.6	8.4
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	90.3	9.7
其他服務業	100.0	61.3	38.7

(二)工作上使用電腦情形

就業勞工工作上使用電腦者占 54.7%，未使用電腦者占 45.3%。按職類別觀察，以「專業人員」工作上使用電腦之比率最高，達 93.4%，第二為「事務工作人員」占 91.3%，第三為「技術員及助理專業人員」占 72.7%，第四為「企業主管及經理人員」占 69.0%，餘均低於二成五，最低者為「農林漁牧工作人員」之 5.2% 及「非技術工及體力工」之 10.3%。

圖 1 就業勞工工作上使用電腦之比率



二、勞工使用網路情形

(一)使用網路經驗

有 71.4% 勞工曾使用過網路，與上(95)年調查結果比較，曾使用網路者增加 1.5 個百分點。按性別觀察，男性勞工使用網路者為 68.3%，低於女性勞工之 75.5%，相差 7.2 個百分點。

按年齡層觀察，15~24 歲使用過網路的比率高達 96.4%，為所

有年齡層中最高者，25～34 歲者占 93.0%，35～44 歲者占 78.6%，45～54 歲者占 56.0%，55 歲以上勞工使用網路者不及三成二，如 55～64 歲者為 31.7%、65 歲及以上者為 5.2%，顯示中高齡勞工使用網路之比率較低。

按教育程度觀察，教育程度愈高者曾使用網路之比率愈高，大學（專）以上曾使用網路者高達九成六，高中(職)亦有七成二，國中以下者則降至一成四。

表 2、勞工使用網路經驗

單位：%

項目別	曾經使用網路網路		
	有	沒有	
92年	100.0	53.6	46.4
93年	100.0	65.3	34.7
94年	100.0	67.9	32.1
95年	100.0	69.9	30.1
96年	100.0	71.4	28.6
性別			
男	100.0	68.3	31.6
女	100.0	75.5	24.5
年齡			
15-24歲	100.0	96.4	3.6
25-34歲	100.0	93.0	7.0
35-44歲	100.0	78.6	21.4
45-54歲	100.0	56.0	44.0
55-64歲	100.0	31.7	68.3
65歲以上	100.0	5.2	94.8
教育程度			
國中及以下	100.0	14.3	85.6
高中（職）	100.0	72.0	28.0
大學（專）	100.0	95.9	4.1
研究所及以上	100.0	99.2	0.8

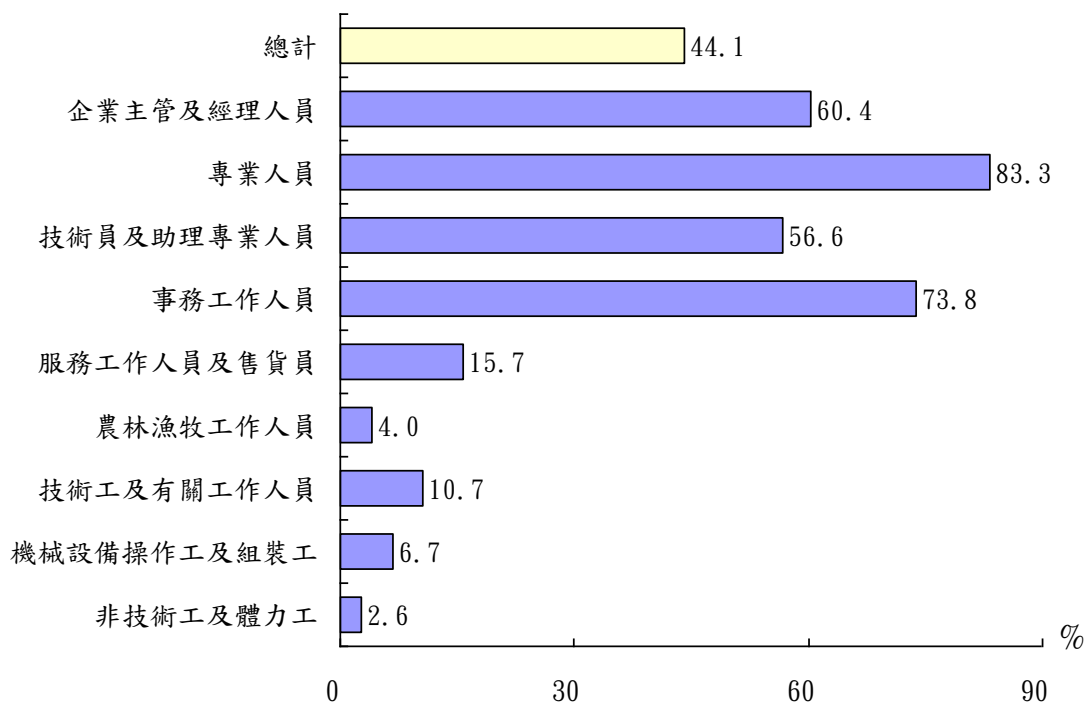
(二)工作上使用網路情形

就業勞工在工作上使用到網際網路者占 44.1%，沒有使用到網際網路者占 55.9%。

按職類別觀察，以「專業人員」使用網際網路之比率最高，占 83.3%，第二為「事務工作人員」占 73.8%，第三為「企業主管及經理人員」60.4%，第四為「技術員及助理專業人員」56.6%，餘均低

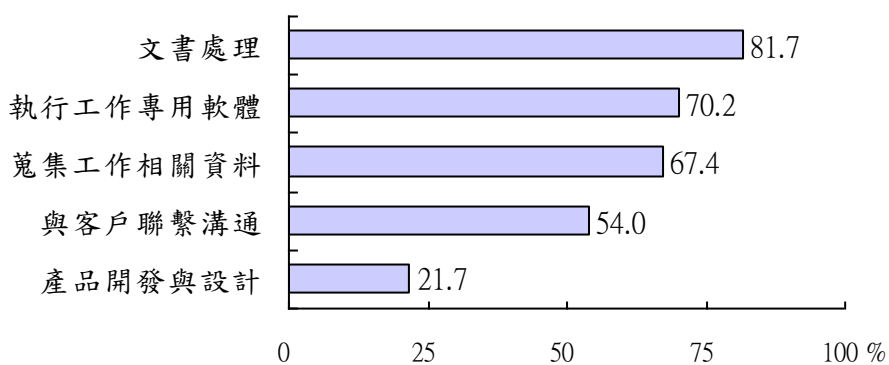
於二成，依序為「服務工作人員及售貨員」15.7%、「技術工及有關工作人員」10.7%、「機械設備操作工及組裝工」6.7%、「農林漁牧工作人員」4.0%及「非技術工及體力工」2.6%。

圖 2 就業者工作上使用網際網路之比率



進一步分析，就業者工作上應用電腦或網路的用途，以執行文書處理的比率為最高，占 81.7%，其次是執行工作專用軟體占 70.2%、蒐集工作相關資訊 67.4%、與客戶聯繫溝通 54.0%及產品開發與設計 21.7%。

圖 3 就業者工作應用電腦或網路之用途（可複選）



(三)收發郵件及電腦故障排除能力（依曾經使用網路之勞工統計）

曾使用網路之勞工中，會使用網路收發 E-mail 者占 89.4%，較上年略升 0.7 個百分點，其中男性占 88.3%，低於女性之 90.8%，相差 2.5 個百分點。

按職業別觀察，使用網路之勞工會收發 E-mail 者，以「專業人員」之 96.9% 為最高，其次為「事務工作人員」95.6%，第三為「技術員及助理專業人員」93.9%，第四為「企業主管及經理人員」90.4%，餘依次為「服務工作人員及售貨員」82.1%，「機械設備操作工及組裝工」78.8% 及「技術工及有關工作人員」72.8%，最低者為「非技術工及體力工」66.0% 及「農、林、漁、牧工作人員」62.7%。

表 3、勞工收發 E-mail 能力

項 目 別	單位：%			
	合計	會	不會	不知道 /拒答
93 年	100.0	86.5	13.4	0.1
94 年	100.0	85.1	14.8	0.1
95 年	100.0	88.7	11.2	0.1
96 年	100.0	89.4	10.6	-
性別				
男	100.0	88.3	11.7	-
女	100.0	90.8	9.2	-
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	90.4	9.6	-
專業人員	100.0	96.9	3.1	-
技術員及助理專業人員	100.0	93.9	6.1	-
事務工作人員	100.0	95.6	4.4	-
服務工作人員及售貨員	100.0	82.1	17.9	-
農林漁牧工作人員	100.0	62.7	37.3	-
技術工及有關工作人員	100.0	72.8	27.2	-
機械設備操作工及組裝工	100.0	78.8	21.2	-
非技術工及體力工	100.0	66.0	34.0	-

勞工使用電腦時，在安裝軟體、維修或是中毒解決能力上，完全由他人進行維修者占 49.1%，自行簡易維修者占 34.3%，完全自行維修者占 16.2%。

以性別來看，男性勞工完全自行維修者占 24.4%，高於女性勞工之 6.2%；男性勞工自行簡易維修者占 36.9%，亦高於女性勞工之 31.2%；男性勞工完全由他人進行維修者占 38.2%，女性為 62.5%。

按職類別觀察，能夠完全自行維修者，以「專業人員」之 26.0% 最高，其次為「技術員及助理專業人員」占 17.7%，第三為「企業主管及經理人員」占 17.3%；而「非技術工及體力工」、「農林漁牧工作人員」及「服務工作人員及售貨員」，則有六成以上完全由他人進行維修。

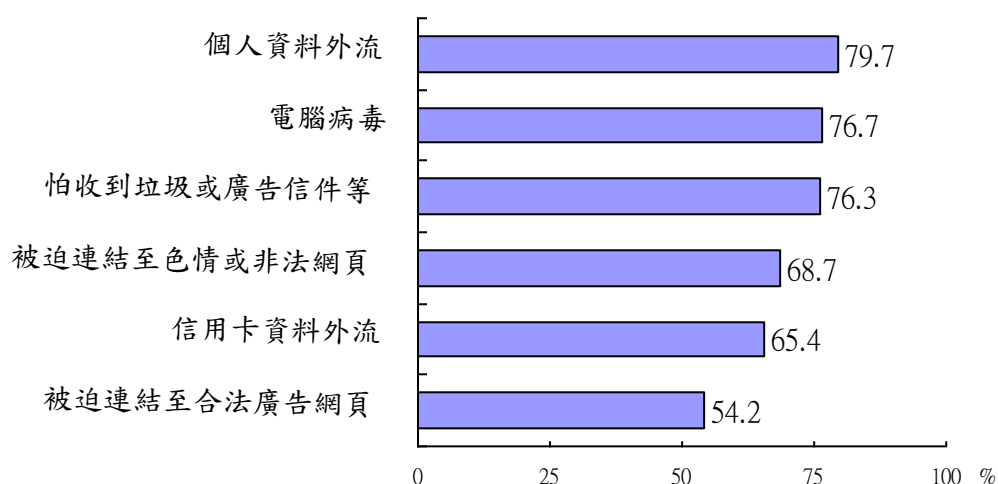
表 4、勞工電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力

項目別	96 年 9 月				單位：%
	合計	完全由他人進行維修	自行簡易維修	完全自行維修	不知道/拒答
總計	100.0	49.1	34.3	16.2	0.3
性別					
男	100.0	38.2	36.9	24.4	0.5
女	100.0	62.5	31.2	6.2	0.2
職業別(依就業勞工統計)					
企業主管及經理人員	100.0	45.5	36.8	17.3	0.3
專業人員	100.0	35.4	38.1	26.0	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	44.9	36.9	17.7	0.5
事務工作人員	100.0	57.2	34.5	8.2	0.1
服務工作人員及售貨員	100.0	60.0	27.4	12.1	0.5
農林漁牧工作人員	100.0	60.7	25.5	13.2	0.6
技術工及有關工作人員	100.0	53.2	33.4	13.0	0.4
機械設備操作工組裝工	100.0	58.2	26.3	15.5	0.0
非技術工及體力工	100.0	76.1	15.3	8.4	0.2

(四) 勞工使用網路之困擾與擔憂 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路之勞工中，有 94.6% 會有使用上的困擾與擔憂，其中以「個人資料外流」之 79.7% 為最高，其次為「電腦病毒」76.7%，第三為「e-mail 被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件」76.3%，餘依序為「被迫連結至色情或非法網頁」68.7%、「信用卡資料外流」65.4%、「被迫連結至合法廣告網頁」54.2%，另有 5.4% 「都不擔心」。

圖 4 勞工使用網路之困擾與擔憂 (可複選)



三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形 (依曾使用網路之勞工統計)

因應電子化政府的推動，政府機構網站提供電子化服務，過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者占 42.4%，較上年降低 13.1 個百分點；透過政府網站辦理「線上申請」者占 37.0%，較上年增 1.2 個百分點。

表 5、勞工過去一年曾透過政府網站辦理相關事務情形

單位：%

項目別	93 年	94 年	95 年	96 年	較上年增
					減百分點
透過網路查詢政策或政府公告事項	54.3	55.6	55.5	42.4	-13.1
透過政府網站從事「線上申請」	29.8	32.5	35.8	37.0	1.2

(一)查詢政策或政府公告事項

勞工過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者占 42.4%，依年齡觀察，以 35 至 64 歲有查詢者比率在 4 成 5 以上，高於其他年齡層，是使用率較高的一群。

按教育程度觀察，使用過網路查詢政府政策或公告事項者，以研究所及以上者占 67.7% 居最高，次為大學（專）之 48.6%、高中（職）之 28.1%，國中及以下者降為 15.5%。

依地區別觀察，以台北市勞工上網查詢者占 49.9% 最高，其次為東部地區 49.5%，餘依序為高雄市 46.1%、北部地區 43.1%、中部地區 41.4% 及南部地區 38.6% 最低。

表 6、勞工過去一年曾透過政府網站查詢政策或公告事項情形

項目別	96 年 9 月		單位：%
	總計	有	沒有
總計	100.0	42.4	57.6
年齡			
15-24 歲	100.0	26.8	73.2
25-34 歲	100.0	39.7	60.3
35-44 歲	100.0	48.6	51.4
45-54 歲	100.0	46.9	53.1
55-64 歲	100.0	45.6	54.4
65 歲以上	100.0	26.9	73.1
教育程度			
國中及以下	100.0	15.5	84.5
高中（職）	100.0	28.1	71.9
大學（專）	100.0	48.6	51.4
研究所及以上	100.0	67.7	32.3
地區別			
台北市	100.0	49.9	50.1
高雄市	100.0	46.1	53.9
北部地區	100.0	43.1	56.9
中部地區	100.0	41.4	58.6
南部地區	100.0	38.6	61.4
東部地區	100.0	49.5	50.5

(二)從事線上申請

有 37.0% 勞工過去一年曾透過政府網站從事線上申請，包含申請各式表格、謄本及網路報稅等，依年齡觀察，35-44 歲及 45-54 歲曾透過政府網站從事線上申請者占 44.0% 較高，次為 55-64 歲者之 39.8%。

按教育程度觀察，曾透過政府網站從事線上申請者隨教育程度提高而增加，其中研究所及以上者占 62.6% 居最高，次為大學（專）之 42.5% 及高中（職）之 24.9%。

按地區別觀察，以台北市勞工有從事線上申請者占 52.6% 最高，其次為高雄市及北部地區均為 38.9%，餘依序為東部地區 37.5%、中部地區 32.7% 及南部地區 30.0% 最低。

表 7、勞工過去一年曾透過政府網站從事「線上申請」情形

96 年 9 月 單位：%

項目別	總計	有	沒有
總計	100.0	37.0	63.0
年齡			
15-24 歲	100.0	15.2	84.8
25-34 歲	100.0	34.4	65.6
35-44 歲	100.0	44.2	55.8
45-54 歲	100.0	43.8	56.2
55-64 歲	100.0	39.8	60.2
65 歲以上	100.0	36.1	63.9
教育程度			
國中及以下	100.0	6.7	93.3
高中（職）	100.0	24.9	75.1
大學（專）	100.0	42.5	57.5
研究所及以上	100.0	62.6	37.4
地區別			
台北市	100.0	52.6	47.4
高雄市	100.0	38.9	61.1
北部地區	100.0	38.9	61.1
中部地區	100.0	32.7	67.3
南部地區	100.0	30.0	70.0
東部地區	100.0	37.5	62.5

四、勞工在生活上利用網路情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在生活上利用網路，以搜尋生活資訊之比率最高，占 91.9%，較上年增加 2.4 個百分點；搜尋醫療資訊次之，占 82.1%；使用線上傳呼軟體占 72.7%，較上年增加 4.4 個百分點；從事休閒活動者占 64.0%，較上年增加 3.4 個百分點；販售或購買商品者占 55.1%，較上年增加 5.5 個百分點；透過網路處理個人金融者占 35.4%，較上年亦增加 6.4 個百分點，增加最多。

表 8、勞工生活上利用網路之情形

單位：%

項目別	93 年	94 年	95 年	96 年	較上年增
					減百分點
搜尋生活資訊	88.2	90.7	89.5	91.9	2.4
搜尋醫療資訊	-	-	-	82.1	-
使用線上傳呼軟體	48.7	60.4	68.3	72.7	4.4
從事休閒活動	60.4	60.1	60.6	64.0	3.4
販售或購買商品	-	41.2	49.6	55.1	5.5
處理個人金融	23.5	23.6	29.0	35.4	6.4

(一) 搜尋生活資訊

勞工在生活上利用網路搜尋生活資訊之比率占 91.9%，其中女性勞工占 92.4%，高於男性之 91.5%，相差 0.9 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋生活資訊的情形愈普遍，研究所及以上利用網路搜尋生活資訊者高達九成九，國中以下者則降至七成七。

表 9、勞工在網路上搜尋生活資訊情形

96 年 9 月

單位：%

項目別	96 年 9 月		
	合計	有	沒有
總計	100.0	91.9	8.1
性別			
男	100.0	91.5	8.5
女	100.0	92.4	7.6
教育程度			
國中及以下	100.0	77.3	22.7
高中(職)	100.0	86.5	13.5
大學(專)	100.0	95.1	4.9
研究所及以上	100.0	99.1	0.9

(二) 搜尋醫療資訊

勞工在網路上搜尋醫療資訊之比率為 82.1%，其中女性勞工占 86.7%，高於男性之 78.3%，高 8.4 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋醫療資訊情形愈

普遍，研究所及以上利用網路搜尋醫療資訊者占 94.1%，國中以下者則降為 62.4%。

表 10、勞工在網路上搜尋醫療資訊之情形

項目別	96 年 9 月		
	合計	有	沒有
總計	100.0	82.1	17.9
性別			
男	100.0	78.3	21.7
女	100.0	86.7	13.3
教育程度			
國中及以下	100.0	62.4	37.6
高中（職）	100.0	72.5	27.5
大學（專）	100.0	87.1	12.9
研究所及以上	100.0	94.1	5.9

(三)線上傳呼

勞工在生活上利用網路使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）與親人、好友聯絡者占 72.7%，其中女性勞工占 74.3%，高於男性之 71.4%，相差 2.9 個百分點。

按年齡層觀察，15～24 歲使用線上傳呼軟體的比率高達 94.0%，25～34 歲占 85.6%，35 歲以上使用比率相對較低，如 35～44 歲降為 65.4%，45～54 歲再降至 53.2%，55 歲以上則不足半數之勞工會使用線上傳呼。

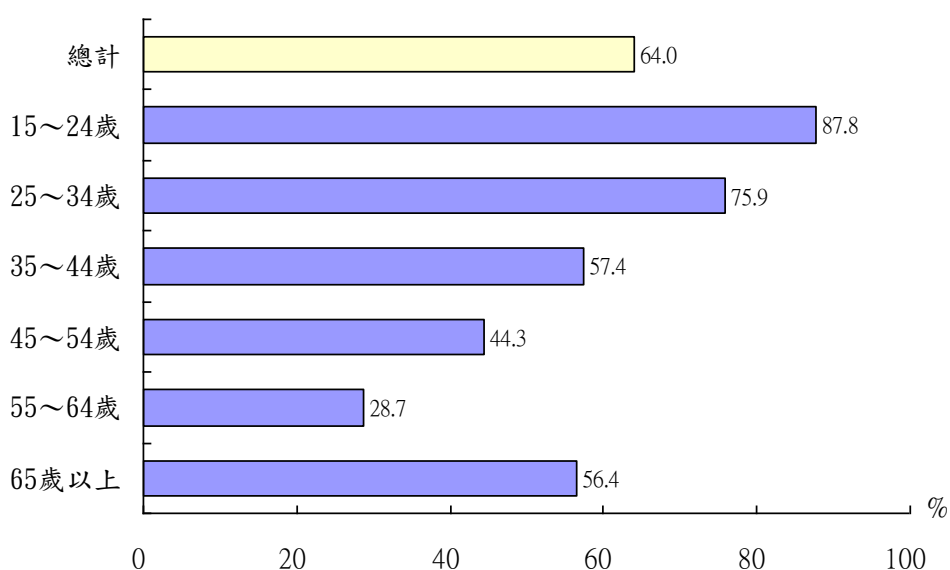
表 11、勞工在網路使用線上傳呼軟體情形

項目別	96 年 9 月		
	合計	有	沒有
總計	100.0	72.7	27.3
性別			
男	100.0	71.4	28.6
女	100.0	74.3	25.7
年齡			
15-24 歲	100.0	94.0	6.0
25-34 歲	100.0	85.6	14.4
35-44 歲	100.0	65.4	34.6
45-54 歲	100.0	53.2	46.8
55-64 歲	100.0	46.0	54.0
65 歲以上	100.0	25.4	74.6

(四)從事休閒活動

有 64.0%的勞工在網路上從事休閒活動，例如線上遊戲、收聽線上音樂、電影等；按年齡層觀察，24 歲以下之勞工，有八成八曾利用網路從事休閒活動，25~34 歲有七成六，35~44 歲有五成七，45~54 歲有四成四，55~64 歲有二成九，65 歲及以上者升為五成六，顯示 24 歲以下之年青人在從事休閒活動時，較常使用網路系統。

圖 5 勞工在網路上從事休閒活動情形

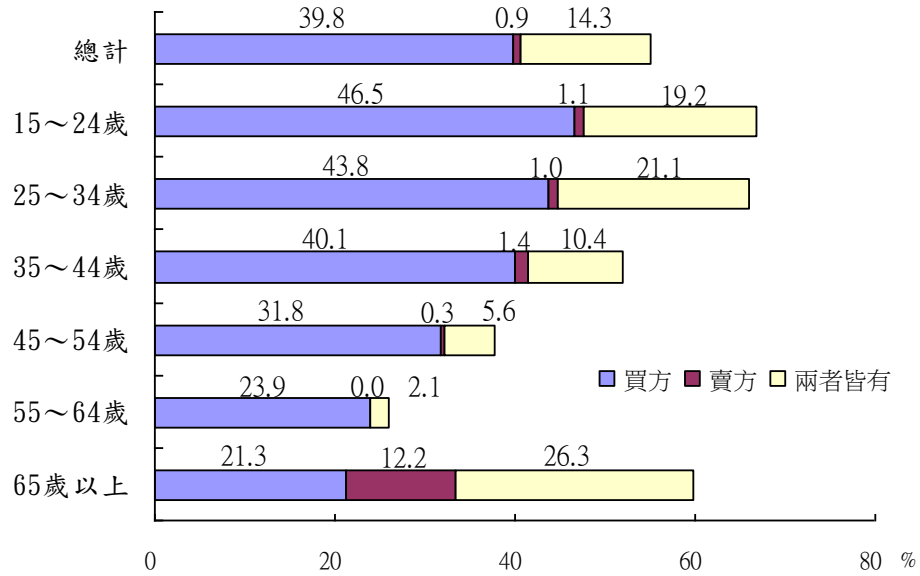


(五)販售或購買商品

有 55.1%勞工在生活上利用網路販售或購買商品，其中 39.8%曾為買方，0.9%為賣方，同時為買方及賣方者有 14.3%。

依年齡觀察，15~24 歲勞工曾在網路上進行線上交易比率最高，達 66.8%，其次為 25~34 歲者之 65.9%，再其次為 65 歲以上者之 59.8%，餘依序為 35~44 歲之 51.9%、45~54 歲之 37.7%、55~64 歲之 26.0%。顯示勞工會從事網路交易之年齡層除集中於 15 至 34 歲之間，其比率在六成五以上外，另亦有六成 65 歲以上之勞工會從事網路交易。

圖 6 勞工曾在網路上販售或購買商品情形

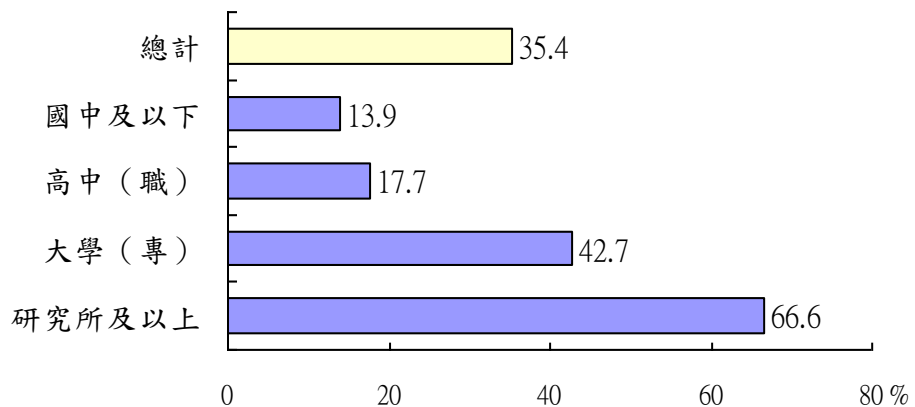


(六)處理個人金融

有 35.4% 勞工曾透過網路處理個人金融，包含網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等項，其中男性會使用網路處理者占 34.4%，略低於女性之 36.7%。

按教育程度觀察，國中及以下有使用的比率為 13.9%，高中(職)有 17.7%，大學及專科有 42.7%，研究所及以上有 66.6%，顯示勞工教育程度愈高，透過網路處理個人金融交易者愈多。

圖 7 勞工利用網路處理個人金融情形



五、勞工網路資訊接收能力（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工具有協助親友資訊搜尋能力者占 71.8%，其中非常有把握者占 22.0%，還算有把握者占 49.8%。按性別觀察，男性有資訊搜尋能力者占 71.0%，略低於女性之 72.6%。

勞工具有英文網頁閱讀能力者占 34.7%，其中非常有把握者占 6.7%，還算有把握者占 28.0%。按性別觀察，男性有英文網頁閱讀能力者占 38.0%，較女性之 30.8% 為高，二者相差 7.2 個百分點。

表 12、勞工網路資訊接收能力

項目別	96 年 9 月		
	總計	男	女
協助親友搜尋資訊能力	71.8	71.0	72.6
非常有把握	22.0	24.1	19.3
還算有把握	49.8	46.9	53.3
英文網頁閱讀能力	34.7	38.0	30.8
非常有把握	6.7	8.2	4.9
還算有把握	28.0	29.8	25.9

六、勞工網路線上學習情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工上網搜尋工作或學習資訊者占 84.7%，其中經常上網搜尋或學習者占 41.4%，偶爾上網搜尋或學習者占 43.3%。按性別觀察，男性上網搜尋或學習者占 83.2%，略低於女性之 86.4%。

勞工透過網路進行視訊課程或線上學習者占 26.9%，其中經常進行視訊課程或線上學習者占 4.9%，偶爾進行視訊課程或線上學習者占 22.0%。按性別觀察，男性透過網路進行視訊課程或線上學習者占 24.5%，低於女性之 29.7%，相差 5.2 個百分點。

表 13、勞工網路線上學習情形

項目別	96 年 9 月		
	總計	男	女
上網搜尋工作或學習資訊	84.7	83.2	86.4
經常	41.4	39.5	43.7
偶爾	43.3	43.7	42.7
透過網路進行視訊課程或線上學習	26.9	24.5	29.7
經常	4.9	4.7	5.0
偶爾	22.0	19.8	24.7

七、勞工參與 web 2.0 潮流情形 (依曾經使用網路之勞工統計)

(一)瀏覽部落格

上網之勞工有 72.1% 使用過網路瀏覽部落格，其中偶爾瀏覽者占 54.7%，經常瀏覽者占 17.4%。按性別觀察，女性勞工經常瀏覽部落格者占 20.3%，高於男性之 15.0%，二者相差 5.3 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高的勞工，瀏覽過部落格的比率愈高，研究所及以上瀏覽過部落格者占 86.4%，大學（專）為 76.8%，高中（職）63.8%，國中以下者則降為 49.0%。

按職業別分析，專業技術人員有上網瀏覽部落格的比率為 81.0%，事務工作人員占 76.4%，技術員及助理專業人員為 72.7%，企業主管及經理人員為 70.8%，均在七成以上。

表 14、勞工上網瀏覽部落格之情形

項目別	96 年 9 月			
	合計	經常	偶爾	沒有
總計	100.0	17.4	54.7	27.9
性別				
男	100.0	15.0	54.9	30.1
女	100.0	20.3	54.6	25.2
教育程度				
國中及以下	100.0	3.3	45.7	51.0
高中（職）	100.0	10.4	53.4	36.2
大學（專）	100.0	21.0	55.8	23.2
研究所及以上	100.0	27.9	58.5	13.6
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	9.7	61.1	29.2
專業人員	100.0	26.1	54.9	19.0
技術員及助理專業人員	100.0	15.5	57.2	27.3
事務工作人員	100.0	19.1	57.3	23.6
服務工作人員及售貨員	100.0	14.3	52.8	33.0
農林漁牧工作人員	100.0	13.5	36.2	50.3
技術工及有關工作人員	100.0	10.0	47.6	42.4
機械設備操作工組裝工	100.0	11.0	55.4	33.7
非技術工及體力工	100.0	13.8	42.9	43.3

曾瀏覽部落格的勞工有 57.0% 僅屬純瀏覽，另有 38.6% 會與網友互動及回應意見，33.6% 會在部落格中發表個人意見。

按職業別觀察，曾在部落格上發表意見及回應意見之比率，以專業人員、技術員及助理專業人員與服務工作人員及售貨員居前三位。

表 15、勞工使用部落格方式

項目別	96 年 9 月			
	合計	發表 意見	回應 意見	純瀏覽
總計	100.0	33.6	38.6	57.0
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	27.7	34.6	61.4
專業人員	100.0	39.1	45.3	52.2
技術員及助理專業人員	100.0	35.9	42.1	52.4
事務工作人員	100.0	28.0	31.9	63.6
服務工作人員及售貨員	100.0	35.6	37.8	56.7
農林漁牧工作人員	100.0	24.2	29.5	67.8
技術工及有關工作人員	100.0	35.0	37.3	54.7
機械設備操作工組裝工	100.0	27.3	23.3	64.8
非技術工及體力工	100.0	23.2	30.1	69.1

說明：依曾使用部落格之勞工進行統計，其選項可複選，細項合計大於 100。

(二) 擁有個人部落格

上網之勞工有 18.3% 擁有個人部落格，其中女性勞工擁有個人部落格者占 21.1%，高於男性之 16.0%，相差 5.1 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者擁有個人部落格的比率愈高，研究所及以上擁有個人部落格者占 25.3%，大學（專）為 22.6%，高中（職）10.8%，國中以下降為 3.8%。

表 16、勞工擁有部落格之情形

		96 年 9 月		單位：%
項目別	合計	有	沒有	
總計	100.0	18.3	81.7	
性別				
男	100.0	16.0	84.0	
女	100.0	21.1	78.9	
教育程度				
國中及以下	100.0	3.8	96.2	
高中（職）	100.0	10.8	89.2	
大學（專）	100.0	22.6	77.4	
研究所及以上	100.0	25.3	74.7	

(三)分享知識或經驗

上網之勞工有 25.7% 會上網與網友交換知識或生活經驗，其中經常上網分享者占 3.6%，偶爾上網分享者占 22.1%。按性別觀察，男性勞工上網分享知識或經驗者占 28.4%，較女性之 22.6% 為高，二者相差 5.8 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上網分享知識或經驗的比率愈高，研究所及以上上網分享知識或經驗者占 39.5%，國中及以下者則降為 14.2%。

表 17、勞工上網分享知識或經驗之情形

		96 年 9 月			單位：%
項目別	合計	經常	偶爾	沒有	
總計	100.0	3.6	22.1	74.2	
性別					
男	100.0	4.3	24.1	71.6	
女	100.0	2.9	19.7	77.5	
教育程度					
國中及以下	100.0	2.5	11.7	85.7	
高中（職）	100.0	2.7	16.0	81.3	
大學（專）	100.0	4.0	24.7	71.3	
研究所及以上	100.0	5.9	33.6	60.5	

八、勞工資訊安全觀念（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在資訊安全維護措施上以電腦採用防毒措施之比率最高，占 88.9%，其次為定期備份個人檔案資料，占 52.9%，第三為設定個人電腦密碼，占 45.4%。

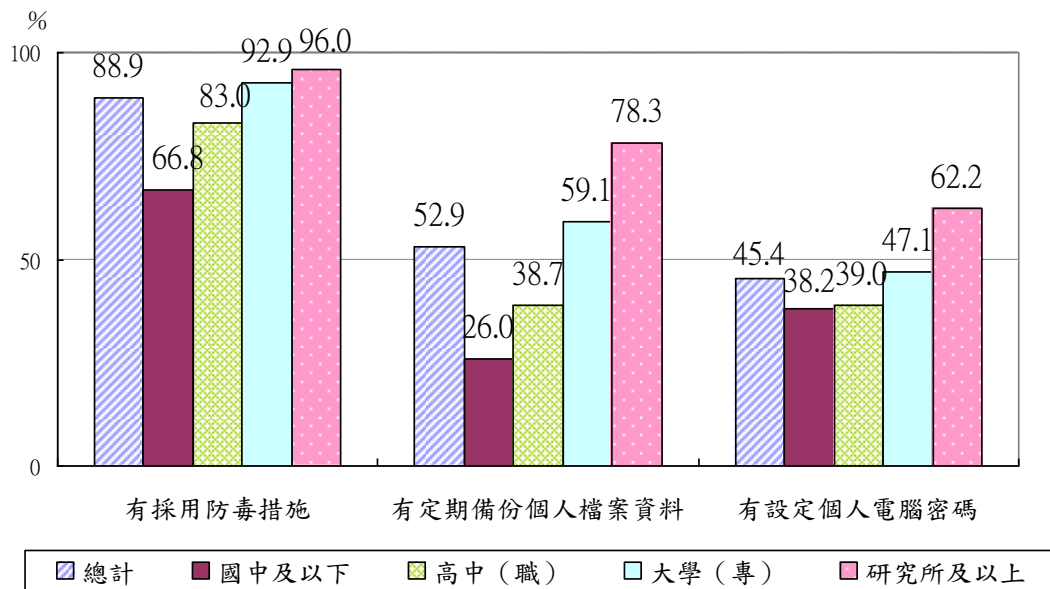
按年齡觀察，45 歲以上者電腦採用防毒措施的比率較低，45-54 歲為 86.1%、55-64 歲為 85.7%及 65 歲以上為 72.5%，相對於 45 歲以下者有採用防毒措施的比率均在九成左右；而有定期備份個人檔案資料及有設定個人電腦密碼的比率，則有隨年齡增加而提高的情形。

表 18、勞工資訊安全維護情形

項目別	96 年 9 月			單位：%
	電腦採用 防毒措施 比 率	定期備份 個人檔案 資料比率	設定個人 電腦密碼 比 率	
總計	88.9	52.9	45.4	
年齡				
15-24 歲	91.5	45.4	31.5	
25-34 歲	89.2	50.6	40.1	
35-44 歲	91.2	55.8	49.1	
45-54 歲	86.1	55.8	54.6	
55-64 歲	85.7	53.2	57.8	
65 歲以上	72.5	67.5	42.9	

按教育程度觀察，教育程度愈高者電腦採用防毒措施的比率愈高，研究所及以上採用防毒措施者占 96.0%最高，國中及以下者為 66.8%最低；有定期備份個人檔案資料的比率亦依教育程度逐級提高，研究所及以上定期備份者占 78.3%為最高，國中以下者則降為 26.0%；電腦有設定個人密碼的比率亦以研究所及以上者占 62.2%最高，國中及以下則為 38.2%。

圖 8、勞工資訊安全維護情形



九、勞工會電腦但未上網的原因（依會電腦但未曾上網之勞工統計）

勞工會電腦但未上網之主要原因為「覺得不需要或不重要」占 38.4%、「沒時間」占 35.3%及「不會使用」占 27.2%，其餘比率甚低，低於 5%。

表 19、勞工會電腦但未上網的原因

96 年 9 月

單位：%

未上網的原因	百分比
總計	100.0
覺得不需要或不重要	38.4
沒時間	35.3
不會使用	27.2
無法負擔電腦設備費用	4.8
請家人幫忙即可	4.8
通訊設施及環境不完善	4.3
無法負擔網路連線費用	3.3
不懂打字	3.2
視力不好	1.4
擔心隱私	1.1
怕用壞電腦	0.8
不知道/拒答	2.3

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

十、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

(一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 85.9%，較上(95)年之調查結果，增加 1.5 個百分點。

依地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 94.3%最高，高雄市與北部地區的 89.1%次之，中部地區 82.7%再次之，餘依序為東部地區之 79.2%與南部地區之 78.5%。顯示北部地區家戶之電腦擁有率較高，南部及東部地區則較低。

表 20、勞工家戶擁有電腦之情形—按地區別分

項 目 別	合計	有	無	單位：%
				不知道 /拒答
92 年	100.0	75.0	25.0	-
93 年	100.0	83.7	16.2	0.1
94 年	100.0	82.5	17.4	0.1
95 年	100.0	84.4	15.6	0.1
96 年	100.0	85.9	14.1	0.0
台北市	100.0	94.3	5.7	-
高雄市	100.0	89.1	10.9	-
北部地區	100.0	89.1	10.9	-
中部地區	100.0	82.7	17.3	-
南部地區	100.0	78.5	21.4	0.1
東部地區	100.0	79.2	20.8	0.1

(二)勞工家戶連網情形

勞工家戶連有網際網路占 79.1%，較上年之 78.8%，上升 0.3 個百分點。

依地區別觀察，勞工家戶連網的比率以台北市之 89.7%最高，北部地區 82.7%次之，高雄市 81.7%再次之，餘依序為中部地區之 74.4%、東部地區之 71.8%及南部地區之 71.1%。

表 21、勞工家戶連網情形

項 目 別	單位：%			
	合計	有	無	不知道 /拒答
92 年	100.0	63.8	36.2	-
93 年	100.0	73.8	24.7	1.5
94 年	100.0	74.7	23.5	1.8
95 年	100.0	78.8	19.9	1.3
96 年	100.0	79.1	18.4	2.5
台北市	100.0	89.7	8.6	1.7
高雄市	100.0	81.7	15.6	2.7
北部地區	100.0	82.7	15.4	1.8
中部地區	100.0	74.4	22.8	2.8
南部地區	100.0	71.1	25.9	3.0
東部地區	100.0	71.8	26.9	1.3

(三)勞工家戶連網方式（依有連網之勞工家戶統計）

勞工家戶電腦使用寬頻連網方式之比率達 89.9%，而使用窄頻者僅占 3.1%。

依地區別觀察，勞工家戶使用寬頻連網方式之比率以台北市之 92.5% 最高，高雄市 91.8% 次之，北部地區 90.9% 再次之，餘依序為東部地區 90.0%、中部地區及南部地區之 89.3%。

表 22、勞工家戶連網方式—按地區別分

地 區 別	96 年 9 月			單位：%
	合計	寬頻	窄頻	不知道/ 拒答
總 計	100.0	89.9	3.1	7.0
台北市	100.0	92.5	3.5	4.0
高雄市	100.0	91.8	4.0	4.2
北部地區	100.0	90.9	2.9	6.2
中部地區	100.0	89.3	2.4	8.3
南部地區	100.0	89.3	3.3	7.4
東部地區	100.0	90.0	2.8	7.2

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

(四)勞工家戶未連網主要原因 (依擁有電腦但未連網之勞工家戶統計)

勞工家戶電腦未連網最主要原因以「覺得不需要或無意願使用」者占 45.4%最高，其次為「怕小孩或家人沉迷」12.3%、「可在其他地方上網」9.9%、「沒時間」8.8%，餘均低於百分之五，依序為「無法負擔電腦設備費用」4.7%、「無法負擔網路連線費用」4.4%、「通訊設備及環境不完善」4.0%、「網路內容不好」2.1%、「搬遷暫時無網路」1.1%等。

表 23、勞工家戶電腦未連網最主要原因

96年9月		單位：%
項 目 別	百分比	
總計	100.0	
不需要或無意願使用	45.4	
怕小孩或家人沉迷	12.3	
可在其他地方上網	9.9	
沒時間	8.8	
無法負擔電腦設備費用	4.7	
無法負擔網路連線費用	4.4	
通訊設備及環境不完善	4.0	
網路內容不好	2.1	
搬遷暫時無網路	1.1	
電腦壞了	0.4	
怕中毒	0.3	
不知如何申請	0.3	
不知道/拒答	6.4	