

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況

單位：件

年 別 Year	爭 議 件 數 Cases of dispute		爭 議 類 別						
			契 約 爭 議 Dispute over labor contracts		契 約 終 止 Termination of contracts		資 遣 費 Payment of dismissal		
78年	1989	1,943	(1,943)	710	(710)	—	—	—	—
79年	1990	1,860	(1,860)	788	(788)	—	—	—	—
80年	1991	1,810	(1,810)	836	(836)	—	—	—	—
81年	1992	1,803	(1,747)	848	(828)	—	—	—	—
82年	1993	1,878	(1,856)	852	(844)	—	—	—	—
83年	1994	2,061	(2,021)	931	(912)	322	(319)	572	(557)
84年	1995	2,271	(2,211)	962	(934)	321	(316)	585	(565)
85年	1996	2,659	(2,581)	1,271	(1,228)	409	(402)	830	(804)
86年	1997	2,600	(2,532)	1,172	(1,139)	457	(442)	678	(660)
87年	1998	4,138	(4,043)	1,945	(1,890)	844	(829)	1,135	(1,101)
88年	1999	5,860	(5,806)	2,976	(2,941)	1,209	(1,201)	1,915	(1,893)
89年	2000	8,026	(6,579)	3,921	(3,155)	1,380	(1,194)	2,772	(2,137)
90年	2001	10,955	(7,405)	6,187	(4,196)	1,682	(1,263)	4,779	(3,064)
91年	2002	14,017	(9,392)	7,514	(5,048)	1,803	(1,162)	5,999	(3,939)
92年	2003	12,204	(6,892)	6,427	(3,640)	1,446	(744)	4,860	(2,858)
93年	2004	10,838	(5,827)	4,851	(2,709)	1,238	(806)	3,769	(2,009)
94年	2005	14,256	(8,173)	6,732	(4,086)	1,309	(1,028)	5,275	(2,991)
95年	2006	15,464	(10,105)	6,669	(4,429)	1,356	(1,046)	5,216	(3,237)
96年	2007	19,729	(10,188)	8,668	(4,763)	1,626	(1,041)	6,972	(3,534)

  

年 別 Year	爭 議 件 數 Cases of dispute		主 要 爭 議 類 別						
			權 利 事 項						
			契 約 爭 議 Dispute over labor contracts		契 約 性 質 Complexion of contracts		恢 復 僱 傭 關 係 Labor Contracts reinstatement		
97年	2008	24,540	(11,074)	1,737	(1,021)	1,109	(623)	628	(398)
98年	2009	30,385	(15,104)	2,230	(1,364)	1,468	(838)	762	(526)
99年	2010	23,865	(11,565)	1,773	(1,305)	1,089	(848)	684	(457)
100年	2011	22,629	(11,767)	1,557	(1,182)	893	(746)	664	(436)
101年	2012	23,225	(11,247)	1,544	(1,014)	742	(534)	802	(480)
102年	2013	23,943	(11,900)	2,181	(1,647)	1,381	(1,121)	800	(526)
103年	2014	22,703	(11,466)	1,940	(1,387)	1,029	(773)	911	(614)
104年	2015	23,204	(11,247)	1,700	(984)	788	(397)	912	(587)
105年	2016	25,587	(11,809)	1,511	(894)	471	(234)	1,040	(660)
106年	2017	27,174	(12,603)	1,801	(995)	511	(251)	1,290	(744)
107年	2018	26,649	(11,979)	1,512	(833)	435	(199)	1,077	(634)
108年	2019	26,435	(11,636)	1,645	(874)	513	(226)	1,132	(648)

資料來源：勞動部勞動關係司。

說 明：1.96年以前每一爭議案件容許2種以上爭議類別，自97年起每一爭議案件僅依主要爭議類別進行統計。  
 2.勞資爭議案件包括勞工行政主管機關(構)協商調處及委託民間團體協商調處案件，括弧( )內數字係勞工行政主管機關(構)勞資爭議協商調處案件。

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled

Unit : Case

Type of labor dispute									
工資爭議		Type of labor dispute						工時爭議	
Dispute over wages		工資內容	積欠工資		加班費及假日工時		Dispute over work hour		
		Content of wages	Arrear wages		Overtime payment and man-hour				
489	(489)	—	—	—	—	—	—	29	(29)
418	(418)	—	—	—	—	—	—	12	(12)
528	(528)	—	—	—	—	—	—	20	(20)
557	(542)	—	—	—	—	—	—	9	(8)
548	(545)	—	—	—	—	—	—	43	(42)
643	(635)	54	(51)	487	(483)	115	(112)	27	(27)
761	(747)	38	(36)	655	(647)	70	(66)	17	(15)
891	(874)	30	(28)	767	(753)	81	(81)	15	(13)
738	(725)	58	(54)	601	(593)	74	(74)	18	(17)
1,321	(1,293)	119	(115)	1,061	(1,039)	122	(118)	36	(36)
1,953	(1,942)	149	(145)	1,615	(1,609)	200	(199)	28	(28)
3,127	(2,611)	187	(148)	2,622	(2,197)	360	(299)	63	(51)
3,895	(2,727)	279	(179)	3,215	(2,248)	385	(307)	117	(83)
6,190	(4,256)	886	(612)	4,941	(3,313)	684	(495)	185	(126)
5,536	(3,042)	1,077	(783)	4,126	(2,064)	585	(356)	120	(82)
5,289	(2,543)	877	(593)	4,186	(1,828)	557	(237)	169	(138)
6,456	(3,391)	815	(489)	5,468	(2,776)	579	(313)	204	(167)
7,584	(4,703)	872	(556)	6,437	(3,886)	723	(440)	235	(203)
10,034	(4,781)	1,448	(893)	8,303	(3,667)	1,036	(531)	380	(295)
Major type of labor dispute									
Rights dispute									
工資爭議		積欠工資		加班費		給付資遣費爭議		給付退休金爭議	
Dispute over wages		Arrear wages		Overtime payment		Dispute over payment of dismissal		Dispute over retirement pension payment	
9,186	(3,427)	8,769	(3,204)	417	(223)	8,343	(3,741)	762	(415)
9,756	(4,345)	9,280	(4,061)	476	(284)	10,372	(5,051)	852	(496)
9,217	(3,547)	8,637	(3,227)	580	(320)	6,722	(3,169)	746	(412)
9,290	(3,898)	8,693	(3,573)	597	(325)	5,817	(2,830)	853	(490)
10,356	(4,152)	9,557	(3,696)	799	(456)	5,757	(2,782)	904	(478)
9,967	(4,056)	9,189	(3,662)	778	(394)	5,769	(2,648)	972	(523)
9,515	(4,035)	8,691	(3,564)	824	(471)	5,509	(2,751)	937	(526)
9,812	(4,123)	8,739	(3,561)	1,073	(562)	5,618	(2,861)	1,056	(561)
11,355	(4,364)	10,153	(3,719)	1,202	(645)	6,348	(3,045)	1,379	(660)
11,901	(4,666)	10,379	(3,891)	1,522	(775)	6,670	(3,291)	1,513	(726)
11,798	(4,577)	10,366	(3,875)	1,432	(702)	6,590	(3,110)	1,477	(637)
11,326	(4,277)	10,030	(3,670)	1,296	(607)	6,880	(3,142)	1,587	(699)

Source : The Department of Employment Relations, MOL.

Note : 1. The classification of disputes permits two or more than two dispute issues for each case before 2007. Beginning in 2008, the classification of disputes only contains the major type of labor dispute for each case .  
 2. Statistical series contained the industrial disputes resolved by labor administration agencies or non-governmental organizations, while the figures in the parentheses covered the industrial disputes resolved by labor administration agencies.

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況 (續1)

單位：件

年 別 Year		爭 議 類 別							
		退 休 爭 議				福 利 爭 議			
		Dispute over retirement		退休金給付 Retirement pension payment		Dispute over welfare benefits		年終獎金 Year-end bonus payment	
78年	1989	234	(234)	—	—	64	(64)	—	—
79年	1990	202	(202)	—	—	29	(29)	—	—
80年	1991	210	(210)	—	—	51	(51)	—	—
81年	1992	185	(179)	—	—	52	(52)	—	—
82年	1993	207	(205)	—	—	61	(61)	—	—
83年	1994	210	(206)	150	(148)	55	(54)	31	(31)
84年	1995	257	(246)	192	(184)	50	(49)	30	(29)
85年	1996	239	(225)	170	(160)	32	(31)	25	(24)
86年	1997	251	(243)	182	(177)	24	(24)	18	(18)
87年	1998	306	(300)	238	(233)	67	(67)	39	(39)
88年	1999	363	(358)	275	(273)	56	(56)	28	(28)
89年	2000	512	(404)	424	(339)	100	(84)	60	(50)
90年	2001	613	(403)	525	(357)	93	(79)	47	(45)
91年	2002	643	(425)	533	(356)	280	(236)	153	(138)
92年	2003	507	(335)	428	(283)	234	(186)	140	(127)
93年	2004	461	(307)	384	(241)	236	(185)	100	(65)
94年	2005	762	(485)	630	(383)	258	(205)	102	(70)
95年	2006	610	(394)	504	(329)	221	(177)	98	(76)
96年	2007	766	(493)	582	(375)	348	(238)	179	(135)

  

年 別 Year		主 要 爭 議 類 別							
		權 利 事 項							
		勞工保險給付爭議 Dispute over labor insurance benefit payment		職業災害補償爭議 Dispute over occupational hazards compensation		工會身分保護爭議 Dispute over protection of union identification		休 假 爭 議 Dispute over leave	
97年	2008	327	(171)	1,381	(819)	8	(8)	—	—
98年	2009	497	(313)	1,412	(946)	8	(8)	—	—
99年	2010	371	(225)	1,598	(1,070)	11	(11)	—	—
100年	2011	402	(247)	1,865	(1,358)	10	(10)	—	—
101年	2012	391	(215)	1,693	(1,099)	13	(13)	—	—
102年	2013	311	(190)	1,919	(1,272)	3	(3)	—	—
103年	2014	353	(229)	1,935	(1,310)	4	(2)	—	—
104年	2015	340	(205)	1,966	(1,303)	4	(3)	—	—
105年	2016	471	(231)	1,854	(1,225)	6	(4)	175	(94)
106年	2017	486	(223)	1,871	(1,181)	3	(2)	309	(180)
107年	2018	557	(273)	1,824	(1,126)	1	(1)	321	(172)
108年	2019	626	(245)	1,792	(1,091)	7	(4)	268	(171)

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled (Cont. 1)

Unit : Case

Type of labor dispute									
勞保爭議		保險給付		管理爭議		職災爭議		安全衛生爭議	
Dispute over labor insurance		Insurance benefit payment		Dispute over management		Dispute over occupational hazards		Dispute over safety and health	
88	(88)	—	—	67	(67)	206	(206)	—	—
87	(87)	—	—	55	(55)	191	(191)	1	(1)
111	(111)	—	—	58	(58)	233	(233)	—	—
91	(84)	—	—	68	(64)	224	(216)	—	—
121	(120)	—	—	73	(73)	234	(225)	1	(1)
105	(100)	60	(58)	64	(59)	295	(288)	—	—
100	(92)	55	(50)	90	(84)	272	(265)	—	—
98	(90)	57	(52)	62	(60)	262	(254)	—	—
100	(93)	50	(45)	64	(62)	367	(356)	—	—
121	(114)	52	(48)	81	(81)	493	(483)	1	(1)
125	(120)	63	(59)	103	(103)	656	(651)	—	—
196	(144)	85	(64)	134	(121)	850	(713)	—	—
230	(153)	86	(65)	199	(127)	814	(554)	—	—
427	(304)	160	(110)	308	(220)	824	(534)	—	—
322	(180)	124	(63)	198	(148)	866	(565)	—	—
357	(248)	107	(79)	159	(121)	922	(564)	1	(1)
414	(303)	117	(90)	184	(130)	1,144	(736)	7	(6)
535	(417)	110	(83)	228	(169)	1,221	(861)	—	—
817	(522)	172	(104)	216	(153)	1,393	(861)	3	(3)
Major type of labor dispute									
Rights dispute		調整事項				Adjustment dispute			
其他權利事項爭議		調整工資爭議		結算年資爭議		調整工時爭議		調整休假爭議	
Dispute over other rights issues		Dispute over wages adjustment		Dispute over work years settlement		Dispute over work hours adjustment		Dispute over leave adjustment	
2,486	(1,240)	69	(39)	13	(12)	109	(104)	—	—
4,680	(2,258)	135	(21)	103	(4)	271	(269)	—	—
3,157	(1,583)	27	(18)	4	(4)	195	(195)	—	—
2,653	(1,593)	23	(19)	4	(2)	115	(114)	—	—
2,431	(1,375)	36	(33)	2	(1)	61	(61)	—	—
2,580	(1,363)	16	(15)	1	—	121	(118)	—	—
2,369	(1,101)	29	(27)	4	(3)	58	(55)	—	—
2,625	(1,163)	27	(14)	1	(1)	8	(7)	—	—
2,379	(1,207)	24	(23)	1	—	8	(7)	—	—
2,401	(1,139)	28	(25)	1	(1)	11	(11)	—	—
2,325	(1,066)	40	(25)	—	—	12	(10)	5	(4)
2,129	(1,012)	12	(10)	1	(1)	6	(4)	6	(3)

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況 (續2完)

單位：件

年 別 Year		爭 議 類 別 Type of labor dispute							
		工 會 爭 議 Dispute over union	就 業 歧 視 爭 議 Dispute over employment discrimination	大 量 解 僱 爭 議 Dispute over mass dismiss	其 他 爭 議 Dispute over other issues				
78年	1989	2	(2)	—	—	—	—	54	(54)
79年	1990	2	(2)	—	—	—	—	75	(75)
80年	1991	—	—	—	—	—	—	35	(35)
81年	1992	2	(2)	—	—	—	—	61	(59)
82年	1993	2	(2)	—	—	—	—	49	(49)
83年	1994	3	(3)	—	—	—	—	18	(18)
84年	1995	2	(2)	—	—	—	—	12	(12)
85年	1996	1	(1)	—	—	—	—	75	(75)
86年	1997	5	(5)	—	—	—	—	59	(58)
87年	1998	5	(5)	—	—	—	—	89	(88)
88年	1999	3	(3)	—	—	—	—	153	(152)
89年	2000	4	(4)	—	—	—	—	269	(212)
90年	2001	2	(2)	—	—	—	—	462	(287)
91年	2002	6	(5)	2	(2)	1	(1)	1,271	(925)
92年	2003	4	(4)	8	(8)	—	—	1,634	(1,156)
93年	2004	5	(5)	8	(8)	2	(2)	1,241	(737)
94年	2005	10	(10)	29	(28)	5	(5)	1,207	(588)
95年	2006	8	(8)	64	(61)	3	(2)	1,736	(1,044)
96年	2007	11	(10)	80	(66)	2	(2)	3,422	(1,489)

年 別 Year		主 要 爭 議 類 別 Major type of labor dispute							
		調 整 事 項 Adjustment dispute							
		調 整 津 貼 爭 議 Dispute over allowances adjustment	調 整 獎 金 爭 議 Dispute over bonuses adjustment	調 整 福 利 措 施 爭 議 Dispute over welfare measures adjustment	調 整 管 理 措 施 爭 議 Dispute over disciplinary measures adjustment				
97年	2008	—	—	—	—	—	—		
98年	2009	—	—	—	—	—	—		
99年	2010	—	—	—	—	—	—		
100年	2011	—	—	—	—	—	—		
101年	2012	—	—	—	—	—	—		
102年	2013	—	—	—	—	—	—		
103年	2014	—	—	—	—	—	—		
104年	2015	—	—	—	—	—	—		
105年	2016	—	—	—	—	—	—		
106年	2017	—	—	—	—	—	—		
107年	2018	4	(2)	17	(9)	8	(6)	15	(9)
108年	2019	3	(2)	17	(6)	2	(1)	14	(8)

附註：(1)涉及率(‰) = (爭議人數 / 受僱者) × 1000。受僱者資料摘自行政院主計總處人力資源調查統計。  
(2)含以前年度發生爭議之未結案件。

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled (Cont. 2)

Unit : Case

爭議人數 (人) Workers involved dispute (Worker)		處理方式(件) (2) Method (Case)									
		涉及率 (1) Involvement rate (‰)		協 調 Conciliation		調 解 Mediation		仲 裁 Arbitration			
62,391	(62,391)	11.21	(11.21)	1,622	(1,622)	275	(275)	2	(2)		
34,089	(34,089)	6.09	(6.09)	1,634	(1,634)	245	(245)	—	—		
12,696	(12,696)	2.24	(2.24)	1,567	(1,567)	231	(231)	—	—		
12,394	(11,884)	2.12	(2.03)	1,631	(1,581)	216	(216)	1	(1)		
37,949	(37,925)	6.32	(6.31)	1,681	(1,654)	189	(189)	—	—		
30,890	(30,526)	5.01	(4.96)	1,852	(1,812)	244	(244)	—	—		
27,342	(27,232)	4.37	(4.35)	2,039	(1,982)	201	(201)	—	—		
21,654	(20,082)	3.44	(3.19)	2,431	(2,351)	241	(241)	—	—		
81,004	(80,816)	12.61	(12.58)	2,230	(2,163)	344	(344)	—	—		
103,568	(103,206)	15.80	(15.74)	3,641	(3,547)	461	(461)	—	—		
30,440	(30,363)	4.60	(4.58)	4,861	(4,803)	946	(946)	—	—		
56,543	(53,790)	8.38	(7.97)	6,603	(5,192)	1,445	(1,445)	—	—		
58,643	(51,961)	8.72	(7.72)	8,807	(5,229)	2,170	(2,170)	—	—		
105,714	(97,436)	15.61	(14.39)	11,795	(7,205)	2,050	(2,050)	2	(1)		
28,821	(20,815)	4.18	(3.02)	10,559	(5,224)	1,933	(1,933)	—	—		
32,478	(25,932)	4.55	(3.64)	9,199	(4,191)	1,724	(1,724)	1	(1)		
85,544	(77,642)	11.66	(10.58)	11,756	(5,759)	2,135	(2,130)	—	—		
81,639	(74,811)	10.83	(9.92)	12,796	(7,521)	2,388	(2,376)	—	—		
121,563	(109,242)	15.72	(14.12)	16,367	(7,221)	2,846	(2,813)	—	—		
其他調整事項爭議 Dispute over other adjustment issues		處理方式(件) (2) Method (Case)									
		爭議人數 (人) Workers involved dispute (Worker)		涉及率 (1) Involvement rate (‰)		協 調 Conciliation		調 解 Mediation		仲 裁 Arbitration	
119	(77)	65,274	(48,182)	8.26	(6.10)	19,546	(6,405)	4,320	(4,320)	—	—
69	(29)	68,649	(48,954)	8.70	(6.20)	25,441	(9,852)	5,201	(5,201)	—	—
44	(26)	42,934	(28,367)	5.30	(3.50)	19,108	(6,867)	4,469	(4,469)	—	—
40	(24)	44,022	(30,941)	5.29	(3.72)	10,438	(3,108)	11,618	(8,145)	1	(1)
37	(24)	41,257	(26,346)	4.86	(3.10)	1,176	(1,173)	21,836	(9,971)	3	(3)
103	(65)	35,531	(20,736)	4.12	(2.41)	1,783	(1,783)	22,155	(10,066)	7	(7)
50	(40)	33,611	(20,059)	3.85	(2.30)	1,103	(1,103)	21,548	(10,343)	20	(20)
47	(22)	32,383	(18,070)	3.65	(2.04)	349	(349)	23,121	(11,183)	12	(12)
76	(55)	36,582	(19,705)	4.10	(2.21)	269	(269)	25,056	(11,407)	12	(12)
179	(163)	43,654	(25,754)	4.85	(2.86)	213	(213)	27,029	(12,382)	30	(30)
143	(119)	39,640	(21,576)	4.36	(2.38)	229	(229)	26,454	(11,754)	35	(35)
114	(86)	39,626	(21,208)	4.33	(2.32)	154	(154)	26,196	(11,474)	46	(46)

Remark : (1) Involvement rate (‰) = ( Workers involved dispute / Paid employees ) × 1000, the paid employees figure was on basis of Manpower Survey.

(2) Unresolving cases occurred in the previous year are included.