表 3-10 勞資爭議協商調處績效概況—按地區分

中華民國109年　　單位：件

地區別 Area	爭議件數 Cases of dispute	主要爭議類別			
		契約爭議 Dispute over labor contracts	工資爭議 Dispute over wages	給付資遣費爭議 Dispute over payment of dismissal	給付退休金爭議 Dispute over retirement pension payment
總計 Grand total	27,523	1,909	11,392	7,662	1,353
本部 Ministry of Labor	—	—	—	—	—
新北市 New Taipei City	4,774	343	2,049	1,348	259
臺北市 Taipei City	5,180	556	2,327	1,300	235
桃園市 Taoyuan City	3,277	247	1,285	1,044	204
臺中市 Taichung City	3,738	165	1,588	1,014	110
臺南市 Tainan City	1,699	75	533	650	104
高雄市 Kaohsiung City	3,852	243	1,807	712	177
宜蘭縣 Yilan County	297	11	97	98	22
新竹縣 Hsinchu County	624	46	250	201	25
苗栗縣 Miaoli County	290	21	102	102	16
彰化縣 Changhwa County	792	7	332	237	53
南投縣 Nantou County	235	5	112	60	8
雲林縣 Yunlin County	298	9	109	86	19
嘉義縣 Chiayi County	273	9	73	116	17
屏東縣 Pingtung County	596	48	197	169	41
臺東縣 Taitung County	121	6	33	64	—
花蓮縣 Hwalien County	246	5	128	59	6
澎湖縣 Penghu County	10	2	1	1	—
基隆市 Keelung City	324	16	113	105	10
新竹市 Hsinchu City	234	19	78	88	13
嘉義市 Chiayi City	317	18	104	123	30
金門縣 Kinmen County	7	1	1	5	—
連江縣 Lienchiang County	1	—	1	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	81	13	16	18	3
科學園區 Science Parks	257	44	56	62	1

資料來源：勞動部勞動關係司。

說　　明：1.96年以前每一爭議案件容許2種以上爭議類別，自97年起每一爭議案件僅依主要爭議類別進行統計。
2.處理結果自91年起含以前月份發生爭議之未結案件。

Table 3-10 Labor-Management Disputes Settled by Area

2020 Unit：Case

Major type of labor dispute						
勞工保險給付爭議 Dispute over labor insurance benefit payment	職業災害補償爭議 Dispute over occupational hazards compensation	工會身分保護爭議 Dispute over protection of union identification	休假爭議 Dispute over leave	其他權利事項爭議 Dispute over other rights issues	調整工資爭議 Dispute over wages adjustment	結算年資爭議 Dispute over work years settlement
705	1,843	4	253	2,288	26	1
—	—	—	—	—	—	—
108	260	—	18	360	12	—
128	156	—	81	364	8	—
102	185	1	48	151	1	—
76	254	—	45	486	—	—
31	142	—	—	163	—	—
173	354	1	24	352	1	—
4	42	1	2	18	—	—
16	39	1	3	43	—	—
5	25	—	—	18	1	—
20	75	—	1	65	—	—
9	13	—	6	22	—	—
4	45	—	—	26	—	—
4	35	—	4	15	—	—
11	62	—	6	53	1	—
—	12	—	—	5	—	—
2	24	—	3	16	1	—
2	2	—	—	2	—	—
2	25	—	10	42	—	—
4	14	—	—	18	—	—
3	29	—	—	7	—	1
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	8	—	1	18	—	—
1	42	—	1	44	1	—

Source：The Department of Employment Relations, MOL.

Note：1.The classification of disputes permits two or more than two dispute issues for each case before 2007. Beginning in 2008, the classification of disputes only contains the major type of labor dispute for each case .
2.Beginning 2002, unresolved cases occurred in the previous months are included.

表 3-10 勞資爭議協商調處績效概況—按地區分(續)

中華民國109年　　單位：件

地區別 Area	主要爭議類別				
	調整工時爭議 Dispute over work hours adjustment	調整休假爭議 Dispute over leave adjustment	調整津貼爭議 Dispute over allowances adjustment	調整獎金爭議 Dispute over bonuses adjustment	調整福利措施爭議 Dispute over welfare measures adjustment
總計 Grand total	12	5	2	10	1
本部 Ministry of Labor	—	—	—	—	—
新北市 New Taipei City	5	1	—	—	—
臺北市 Taipei City	1	—	—	4	—
桃園市 Taoyuan City	—	2	1	1	1
臺中市 Taichung City	—	—	—	—	—
臺南市 Tainan City	—	—	—	—	—
高雄市 Kaohsiung City	—	1	1	2	—
宜蘭縣 Yilan County	—	—	—	—	—
新竹縣 Hsinchu County	—	—	—	—	—
苗栗縣 Miaoli County	—	—	—	—	—
彰化縣 Changhwa County	1	—	—	—	—
南投縣 Nantou County	—	—	—	—	—
雲林縣 Yunlin County	—	—	—	—	—
嘉義縣 Chiayi County	—	—	—	—	—
屏東縣 Pingtung County	1	1	—	—	—
臺東縣 Taitung County	1	—	—	—	—
花蓮縣 Hwalien County	1	—	—	—	—
澎湖縣 Penghu County	—	—	—	—	—
基隆市 Keelung City	—	—	—	—	—
新竹市 Hsinchu City	—	—	—	—	—
嘉義市 Chiayi City	1	—	—	—	—
金門縣 Kinmen County	—	—	—	—	—
連江縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	1	—	—	—	—
科學園區 Science Parks	—	—	—	3	—

Table 3-10 Labor-Management Disputes Settled by Area (Cont.)

2020 Unit：Case

Major type of labor dispute		爭議人數	處 理 方 式 Method		
調整管理措施爭議 Dispute over disciplinary measures adjustment	其他調整事項爭議 Dispute over other adjustment issues	(人) Workers involved dispute (Worker)	協 調 Conciliation	調 解 Mediation	仲 裁 Arbitration
7	50	55,947	177	27,502	68
—	—	—	—	—	—
2	9	5,995	—	4,825	54
1	19	23,741	—	5,217	1
1	3	5,047	—	3,301	3
—	—	4,942	—	3,765	1
1	—	2,224	—	1,709	4
1	3	5,496	—	3,872	—
—	2	402	1	301	1
—	—	868	—	624	1
—	—	401	—	288	2
—	1	989	—	801	—
—	—	302	—	235	—
—	—	356	—	299	—
—	—	331	—	280	—
—	6	888	—	585	—
—	—	145	—	118	—
—	1	345	—	252	—
—	—	10	—	9	—
—	1	2,130	—	321	1
—	—	331	—	234	—
1	—	386	176	131	—
—	—	16	—	7	—
—	—	1	—	1	—
—	3	268	—	77	—
—	2	333	—	250	—