

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

中華民國109年

單位：件

地 區 別 Area	總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
		解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total	847,961	727,333	24,450	12,702	1,002	647	81,827
新 北 市 New Taipei City	58,915	53,717	5,122	76	—	—	—
臺 北 市 Taipei City	15,760	10,764	2,580	2,416	—	—	—
桃 園 市 Taoyuan City	7,114	4,054	2,852	—	—	—	208
臺 中 市 Taichung City	44,924	28,264	2,221	—	—	—	14,439
臺 南 市 Tainan City	18,290	17,357	202	371	14	12	334
高 雄 市 Kaohsiung City	51,501	47,294	1,684	2,441	67	12	3
宜 蘭 縣 Yilan County	696	358	156	61	26	28	67
新 竹 縣 Hsinchu County	1,990	1,028	670	42	84	6	160
苗 栗 縣 Miaoli County	4,749	312	235	662	102	43	3,395
彰 化 縣 Changhwa County	19,346	12,009	153	5,926	—	—	1,258
南 投 縣 Nantou County	806	304	111	159	132	56	44
雲 林 縣 Yunlin County	8,447	5,585	97	14	2	—	2,749
嘉 義 縣 Chiayi County	14,366	5,451	277	26	—	—	8,612
屏 東 縣 Pingtung County	29,191	3,419	6,719	—	—	—	19,053
臺 東 縣 Taitung County	7,843	676	78	—	—	—	7,089
花 蓮 縣 Hwalien County	930	457	78	180	43	77	95
澎 湖 縣 Penghu County	1,523	217	19	3	10	—	1,274
基 隆 市 Keelung City	760	646	22	5	75	—	12
新 竹 市 Hsinchu City	2,340	1,563	527	45	—	—	205
嘉 義 市 Chiayi City	4,058	2,248	481	249	426	406	248
金 門 縣 Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	661	603	55	—	1	—	2
科學園區 Science Parks	2,946	2,858	88	—	—	—	—
本部服務中心 The service center, MOL	550,805	528,149	23	26	20	7	22,580

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。  
(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2020

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外國人問題(2)	勞動關係	綜合題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
93,513	88,223	67,441	12,661	15,033	35,893	29,108	54,230	376,235	93,508	58,132
22,434	13,533	20,991	3,374	2,451	9,026	350	963	936	15,101	7,365
2,628	1,323	4,771	197	400	975	260	76	86	2,769	2,275
1,487	588	3,229	147	292	312	45	22	3	265	724
—	—	—	22	3,332	—	1,773	4,357	4,322	31,118	—
1,305	3,101	5,291	979	2,156	1,698	212	806	1,477	1,355	796
36,470	11,727	142	99	615	4,113	2,021	27,117	50	3,935	76
185	158	36	15	11	26	38	36	119	25	47
673	429	129	48	71	43	98	116	63	132	188
44	26	215	3	14	67	139	108	825	1,279	2,029
1,339	5,938	190	13	35	—	4,231	1,064	4,438	840	1,258
258	219	34	15	25	18	28	126	74	9	—
175	79	1,460	30	134	417	863	412	1,046	703	3,128
1,694	1,694	423	170	429	—	643	1,575	3,050	567	4,121
1,426	182	1,757	54	136	—	2,605	2,636	4,928	6,719	8,748
—	—	—	135	220	13	574	544	3,304	143	2,918
350	183	95	42	31	10	13	31	43	14	118
91	10	92	—	226	27	98	769	71	115	35
62	29	126	8	116	74	103	14	127	175	—
424	349	71	74	24	144	162	273	101	312	406
1,642	745	372	102	29	196	251	62	206	236	217
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
260	190	47	8	13	25	22	7	14	62	14
1,060	1,096	176	60	3	19	95	—	5	126	306
19,506	46,624	27,794	7,066	4,270	18,690	14,484	13,116	350,947	27,508	23,363

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.