

表 3-11 勞資爭議受理案件—按行業分

單位：件

年 別		總 計		農、林、漁、牧業	
Year		Grand total		Agriculture, forestry, fishing & animal husbandry	
82年	1993	1,878	(1,856)	12	(11)
83年	1994	2,061	(2,021)	9	(9)
84年	1995	2,271	(2,211)	4	(4)
85年	1996	2,659	(2,581)	6	(5)
86年	1997	2,600	(2,532)	8	(8)
87年	1998	4,138	(4,043)	15	(14)
88年	1999	5,860	(5,806)	24	(24)
89年	2000	8,026	(6,579)	19	(18)
90年	2001	10,955	(7,405)	34	(22)

年 別		總 計		農、林、漁、牧業		礦業及土石採取業	
Year		Grand total		Agriculture, forestry, fishing & animal husbandry		Mining & quarrying	
91年	2002	14,017	(9,392)	43	(32)	29	(14)
92年	2003	12,204	(6,892)	70	(44)	40	(22)
93年	2004	10,838	(5,827)	37	(25)	36	(26)
94年	2005	14,256	(8,173)	52	(35)	30	(13)
95年	2006	15,464	(10,105)	60	(46)	23	(16)
96年	2007	19,729	(10,188)	63	(37)	31	(21)
97年	2008	24,540	(11,074)	58	(32)	36	(25)
98年	2009	30,385	(15,104)	82	(50)	23	(14)

年 別		總 計		農、林、漁、牧業		礦業及土石採取業		製 造 業	
Year		Grand total		Agriculture, forestry, fishing & animal husbandry		Mining & quarrying		Manufacturing	
99年	2010	23,865	(11,565)	88	(49)	40	(28)	4,780	(2,182)
100年	2011	22,629	(11,767)	75	(46)	21	(14)	4,466	(2,149)
101年	2012	23,225	(11,247)	82	(53)	24	(15)	4,596	(2,268)
102年	2013	23,943	(11,900)	83	(53)	20	(11)	4,522	(2,208)
103年	2014	22,703	(11,466)	80	(47)	13	(10)	4,333	(2,195)
104年	2015	23,204	(11,247)	92	(57)	18	(11)	4,533	(2,303)
105年	2016	25,587	(11,809)	131	(86)	24	(16)	4,789	(2,233)
106年	2017	27,174	(12,603)	119	(68)	24	(11)	4,761	(2,352)
107年	2018	26,649	(11,979)	115	(68)	22	(11)	4,466	(2,136)
108年	2019	26,435	(11,636)	121	(82)	8	(4)	4,286	(1,870)
109年	2020	27,523	(12,291)	115	(77)	12	(11)	4,379	(1,857)
110年	2021	24,825	(11,440)	93	(65)	8	(5)	3,702	(1,705)

資料來源：勞動部勞動關係司。

說 明：1.括弧()內數字係勞工行政主管機關(構)勞資爭議協商調處案件。

2.「金融、保險及不動產業」欄83年以前原為「金融、保險、不動產業及工商服務業」。

3.「社會服務及個人服務業」欄83年以前原為「公共行政、社會服務及個人服務業」。

4.90年以前依據「行業統計分類(第6次修訂)」編製，91-98年依據第7次修訂編製，99-101年依據第8次修訂編製，102-104年依據第9次修訂編製，105-109年起依據第10次修訂編製，110年起依據第11次修訂編製。

Table 3-11 Labor-Management Disputes by Industry

Unit : Case

礦業及土石採取業 Mining & quarrying		製造業 Manufacturing		水電燃氣業 Electricity, gas & water		營造業 Construction	
17	(16)	1,214	(1,199)	6	(6)	156	(155)
20	(20)	1,269	(1,243)	6	(6)	166	(164)
18	(18)	1,284	(1,248)	8	(8)	227	(222)
15	(15)	1,424	(1,374)	15	(13)	280	(277)
9	(9)	1,492	(1,446)	2	(1)	229	(229)
16	(16)	2,076	(2,010)	19	(19)	306	(301)
10	(10)	2,498	(2,471)	12	(12)	450	(443)
9	(5)	3,325	(2,562)	9	(8)	572	(489)
22	(19)	4,692	(2,844)	36	(25)	631	(439)

製造業 Manufacturing		水電燃氣業 Electricity, gas & water		營造業 Construction		批發及零售業 Trade		住宿及餐飲業 Accommodation & eating-drinking places	
4,393	(2,499)	28	(17)	810	(579)	2,415	(1,821)	647	(429)
3,585	(1,766)	62	(44)	692	(422)	2,195	(1,320)	653	(366)
3,091	(1,429)	27	(19)	647	(361)	2,101	(1,128)	563	(297)
4,329	(2,225)	33	(16)	823	(492)	2,838	(1,804)	717	(371)
3,590	(1,832)	27	(15)	920	(633)	3,448	(2,258)	951	(597)
4,079	(1,797)	39	(25)	1,095	(571)	4,491	(1,940)	1,295	(597)
5,952	(2,573)	48	(37)	1,417	(711)	5,681	(2,248)	1,613	(614)
7,881	(3,550)	64	(37)	1,764	(932)	6,847	(3,183)	1,940	(900)

電力及燃氣供應業 Electricity & gas supply		用水供應及污染整治業 Water supply & remediation activities		營建工程業 Construction		批發及零售業 Wholesale & retail trade		運輸及倉儲業 Transportation & storage		住宿及餐飲業 Accommodation & food service activities	
38	(20)	113	(58)	1,433	(811)	5,698	(2,480)	1,183	(647)	1,790	(755)
36	(23)	133	(66)	1,585	(913)	5,337	(2,567)	1,096	(646)	1,842	(857)
39	(22)	110	(58)	1,589	(863)	5,716	(2,522)	1,179	(618)	2,050	(950)
32	(20)	151	(66)	1,582	(838)	5,616	(2,414)	1,120	(581)	1,893	(815)
32	(23)	152	(76)	1,635	(906)	5,652	(2,605)	1,009	(526)	1,876	(879)
41	(28)	198	(94)	1,659	(922)	5,509	(2,551)	1,052	(577)	2,050	(952)
45	(28)	220	(104)	1,737	(896)	6,044	(2,714)	1,220	(624)	2,352	(1,059)
40	(26)	208	(97)	1,816	(885)	6,530	(2,866)	1,336	(665)	2,605	(1,296)
57	(36)	178	(73)	1,736	(874)	6,301	(2,738)	1,370	(672)	2,657	(1,150)
46	(29)	204	(87)	1,680	(814)	6,299	(2,784)	1,380	(659)	2,621	(1,164)
46	(29)	168	(78)	1,803	(932)	6,095	(2,756)	1,297	(611)	3,093	(1,400)
37	(17)	160	(88)	1,634	(821)	5,544	(2,490)	1,172	(533)	2,837	(1,253)

Source : The Department of Employment Relations, MOL.

Note : 1.The figures in the parentheses represent industrial disputes resolved by labor administration agencies in Taiwan area.
2.Before 1994, "Finance, insurance and real estate" was "Finance, insurance, real estate and business services".
3.Before 1994, "Social and related community services" was "Public admin. social and personal services".
4.Data series were classified before 2001 refer to Statistical Classification of Industry, Rev.6. Data series from 2002 to 2009 refer to Rev.7. Data series from 2010 to 2012 refer to Rev.8. Data series from 2013 to 2015 refer to Rev.9. Data series from 2016 to 2020 refer to Rev.10. Data series from 2021 refer to Rev.11.

表 3-11 勞資爭議受理案件—按行業分(續)

單位：件

年 別 Year		批發、零售及餐飲業 Trade & eating-drinking places		運輸、倉儲及通信業 Transport, storage & communication	
82年	1993	132	(130)	153	(152)
83年	1994	202	(198)	157	(154)
84年	1995	263	(254)	196	(194)
85年	1996	312	(306)	237	(233)
86年	1997	236	(228)	270	(267)
87年	1998	506	(497)	367	(363)
88年	1999	1,074	(1,071)	485	(482)
89年	2000	1,541	(1,310)	536	(477)
90年	2001	1,864	(1,405)	632	(469)

年 別 Year		運輸、倉儲及通信業 Transportation, storage & communications	金融及保險業 Finance & insurance	不動產及租賃業 Real estate & rental & leasing	專業、科學及技術服務業 Professional, scientific & technical services
91年	2002	804 (554)	399 (298)	209 (153)	1,073 (748)
92年	2003	635 (368)	299 (170)	140 (67)	752 (425)
93年	2004	582 (320)	279 (168)	154 (100)	665 (383)
94年	2005	868 (522)	395 (252)	203 (114)	897 (583)
95年	2006	887 (668)	416 (324)	263 (164)	895 (645)
96年	2007	1,109 (608)	402 (232)	372 (145)	1,164 (605)
97年	2008	1,321 (643)	437 (245)	592 (261)	1,230 (570)
98年	2009	1,468 (789)	694 (416)	601 (285)	1,485 (766)

年 別 Year		出版影音及資通訊業 Information & communication	金融及保險業 Financial & insurance activities	不動產業 Real estate activities	專業、科學及技術服務業 Professional, scientific & technical activities
99年	2010	480 (207)	477 (285)	450 (181)	1,018 (484)
100年	2011	563 (309)	453 (289)	413 (186)	834 (431)
101年	2012	540 (276)	426 (274)	437 (183)	886 (433)
102年	2013	489 (250)	417 (249)	471 (202)	872 (406)
103年	2014	492 (251)	335 (209)	494 (222)	832 (389)
104年	2015	527 (254)	340 (192)	592 (274)	861 (391)
105年	2016	592 (268)	474 (267)	620 (292)	955 (443)
106年	2017	693 (324)	475 (258)	566 (233)	993 (449)
107年	2018	729 (371)	419 (241)	548 (230)	1,060 (493)
108年	2019	744 (361)	383 (199)	609 (265)	959 (417)
109年	2020	696 (346)	374 (216)	611 (256)	1,099 (495)
110年	2021	669 (345)	328 (189)	579 (261)	1,020 (443)

Table 3-11 Labor-Management Disputes by Industry (Cont.)

Unit : Case

金融、保險及不動產業 Finance, insurance, & real estate		工商服務業 Business services		社會服務及個人服務業 Social, personal & related community services		公共行政業 Public administration					
80	(79)			108	(108)						
84	(83)			148	(144)						
36	(32)	78	(77)	152	(150)	5	(4)				
46	(44)	141	(137)	177	(171)	6	(6)				
38	(36)	99	(96)	214	(209)	3	(3)				
139	(138)	266	(266)	415	(406)	13	(13)				
147	(147)	444	(439)	698	(689)	18	(18)				
216	(198)	756	(651)	1,013	(832)	30	(29)				
234	(185)	1,248	(889)	1,533	(1,082)	29	(26)				
教育服務業 Educational services		醫療保健及社會福利服務業 Health care & social welfare services		文化、運動及休閒服務業 Cultural, sporting & recreational services		其他服務業 Other services		公共行政業 Public administration			
441	(254)	468	(340)	482	(378)	1,697	(1,205)	79	(71)		
354	(182)	589	(419)	359	(234)	1,740	(1,013)	39	(30)		
341	(163)	462	(318)	313	(197)	1,486	(845)	54	(48)		
427	(225)	558	(374)	429	(289)	1,610	(818)	47	(40)		
494	(308)	727	(531)	373	(273)	2,341	(1,757)	49	(38)		
596	(277)	1,001	(700)	438	(214)	3,502	(2,381)	52	(38)		
780	(350)	665	(342)	501	(254)	4,115	(2,107)	94	(62)		
965	(493)	751	(394)	491	(274)	5,214	(2,934)	115	(87)		
支援服務業 Support service activities		公共行政及國防；強制性社會安全 Public administration & defence; Compulsory social security		教育業 Education		醫療保健及社會工作服務業 Human health & social work activities		藝術、娛樂及休閒服務業 Arts, entertainment & recreation		其他服務業 Other service activities	
1,315	(584)	132	(98)	813	(384)	828	(393)	309	(154)	2,880	(1,765)
2,025	(1,057)	120	(94)	692	(359)	748	(399)	242	(117)	1,948	(1,245)
2,087	(916)	112	(86)	624	(296)	835	(417)	261	(154)	1,632	(843)
2,211	(997)	114	(90)	651	(347)	797	(413)	261	(129)	2,641	(1,811)
1,979	(973)	89	(61)	620	(328)	748	(421)	294	(135)	2,038	(1,210)
2,313	(1,057)	110	(76)	684	(391)	809	(450)	278	(118)	1,538	(549)
2,591	(1,107)	95	(74)	749	(388)	893	(486)	320	(138)	1,736	(586)
2,985	(1,269)	85	(66)	724	(395)	972	(521)	347	(181)	1,895	(641)
3,036	(1,251)	90	(64)	649	(340)	925	(487)	341	(158)	1,950	(586)
3,164	(1,283)	122	(88)	730	(392)	903	(440)	366	(163)	1,810	(535)
3,589	(1,431)	129	(88)	737	(351)	1,047	(533)	482	(225)	1,751	(599)
2,979	(1,235)	103	(75)	730	(374)	1,070	(547)	381	(180)	1,779	(814)