

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

中華民國110年

單位：件

地 區 別 Area	總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
		解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total	739,961	629,663	21,343	11,035	1,005	548	76,367
新 北 市 New Taipei City	65,864	60,809	4,972	83	—	—	—
臺 北 市 Taipei City	14,723	9,560	2,876	2,287	—	—	—
桃 園 市 Taoyuan City	4,362	4,307	—	1	—	—	54
臺 中 市 Taichung City	30,812	19,045	1,731	—	—	—	10,036
臺 南 市 Tainan City	21,161	19,615	917	398	5	6	220
高 雄 市 Kaohsiung City	36,221	31,131	1,898	2,081	38	14	1,059
宜 蘭 縣 Yilan County	1,447	681	204	112	33	3	414
新 竹 縣 Hsinchu County	6,668	3,457	1,092	36	13	16	2,054
苗 栗 縣 Miaoli County	3,491	116	146	520	68	50	2,591
彰 化 縣 Changhwa County	14,415	8,004	112	5,058	—	—	1,241
南 投 縣 Nantou County	435	230	38	31	69	31	36
雲 林 縣 Yunlin County	9,350	5,780	138	26	6	—	3,400
嘉 義 縣 Chiayi County	13,066	6,257	630	—	100	—	6,079
屏 東 縣 Pingtung County	14,478	1,213	5,261	—	—	—	8,004
臺 東 縣 Taitung County	6,835	628	30	2	29	—	6,146
花 蓮 縣 Hwalien County	883	523	91	125	101	9	34
澎 湖 縣 Penghu County	1,958	521	79	14	—	—	1,344
基 隆 市 Keelung City	747	667	14	6	47	—	13
新 竹 市 Hsinchu City	2,400	1,725	444	23	—	—	208
嘉 義 市 Chiayi City	4,060	2,274	455	221	460	404	246
金 門 縣 Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	662	602	59	—	1	—	—
科學園區 Science Parks	2,735	2,626	109	—	—	—	—
本部服務中心 The service center, MOL	483,188	449,892	47	11	35	15	33,188

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。
(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2021

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外國人問題(2)	勞動關係	綜合題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
95,378	83,802	57,942	15,586	15,149	33,054	21,632	47,571	310,235	74,376	63,734
34,874	10,888	20,781	3,422	3,195	8,636	514	1,470	1,471	14,431	6,014
2,539	1,130	3,387	177	199	686	314	147	74	3,005	3,085
1,038	360	1,847	91	196	237	29	10	2	215	337
—	—	—	17	2,931	—	1,752	3,861	4,009	18,242	—
1,694	3,401	5,111	1,191	2,498	1,860	255	648	1,587	2,122	992
26,711	9,422	162	91	599	5,458	1,411	24,575	30	3,134	1
297	232	107	22	41	88	23	222	170	102	143
1,692	876	156	84	40	27	108	76	51	56	3,502
22	15	230	13	14	48	60	175	223	958	1,733
921	4,458	159	23	38	—	2,047	1,147	3,685	696	1,241
118	105	20	6	14	43	15	62	25	25	2
232	82	1,636	63	114	451	996	246	1,295	925	3,310
2,156	2,178	283	364	335	—	913	842	2,725	613	2,657
427	144	608	34	70	18	1,619	683	2,790	5,261	2,824
44	24	11	159	259	152	382	827	1,431	268	3,278
473	140	61	36	11	16	28	27	34	23	42
91	14	33	25	382	104	23	904	88	265	35
49	18	127	4	84	83	100	5	151	181	—
488	374	97	66	40	144	195	322	88	238	348
1,713	755	388	88	36	213	190	63	188	211	215
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
233	183	37	14	31	16	31	13	36	45	23
924	967	213	71	—	13	85	—	1	166	295
18,642	48,036	22,488	9,525	4,022	14,761	10,542	11,246	290,081	23,194	33,657

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.