

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

			111年						單位：件
地 區 別 Area			總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
				解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計	Grand total		741,021	623,690	19,018	11,208	872	377	85,856
新 北 市	New Taipei City		64,399	59,983	4,334	82	—	—	—
臺 北 市	Taipei City		17,925	14,294	2,049	1,582	—	—	—
桃 園 市	Taoyuan City		4,751	4,613	22	—	—	—	116
臺 中 市	Taichung City		24,823	16,765	1,774	—	—	—	6,284
臺 南 市	Tainan City		18,591	17,561	490	436	5	4	95
高 雄 市	Kaohsiung City		32,093	27,767	1,379	2,268	30	16	633
宜 蘭 縣	Yilan County		1,407	764	258	62	98	—	225
新 竹 縣	Hsinchu County		4,928	2,612	1,539	—	—	—	777
苗 栗 縣	Miaoli County		2,364	22	94	237	38	36	1,937
彰 化 縣	Changhwa County		12,626	5,695	113	5,856	—	—	962
南 投 縣	Nantou County		906	415	66	116	141	64	104
雲 林 縣	Yunlin County		9,478	6,282	136	17	3	—	3,040
嘉 義 縣	Chiayi County		10,500	5,223	706	—	38	—	4,533
屏 東 縣	Pingtung County		13,644	152	4,441	—	—	—	9,051
臺 東 縣	Taitung County		7,324	876	55	42	—	—	6,351
花 蓮 縣	Hwalien County		907	564	75	79	122	2	65
澎 湖 縣	Penghu County		2,195	607	35	2	3	—	1,548
基 隆 市	Keelung City		698	643	5	2	40	—	8
新 竹 市	Hsinchu City		3,841	2,880	705	66	—	—	190
嘉 義 市	Chiayi City		3,354	1,756	483	356	333	249	177
金 門 縣	Kinmen County		—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣	Lienchiang County		—	—	—	—	—	—	—
加工出口區	Export Processing Zones		720	618	101	1	—	—	—
科學園區	Science Parks		2,374	2,239	134	—	—	—	1
本部服務中心	The service center, MOL		501,173	451,359	24	4	21	6	49,759

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。
(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2022

Unit : Case

按服務類別分 Labor service by various (1)										
工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外國人問題(2)	勞動關係	綜合問題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
85,070	73,803	50,256	12,916	14,079	31,160	13,960	43,070	338,379	57,147	73,554
26,427	8,143	15,967	2,067	2,362	6,555	156	630	1,606	11,161	2,690
2,959	415	5,026	388	417	1,024	275	484	333	3,477	3,127
1,122	461	2,116	107	256	254	11	7	6	119	292
—	—	—	10	2,870	—	1,970	3,655	4,152	12,166	—
1,949	3,915	4,416	1,060	2,243	1,520	156	288	1,599	1,252	455
25,766	7,724	198	112	647	6,378	1,309	22,642	44	2,840	—
441	294	59	31	44	55	23	122	183	54	101
2,434	1,445	23	24	2	—	—	—	—	—	1,000
4	3	231	5	12	46	75	81	228	762	917
925	3,492	119	16	16	—	470	2,198	3,541	749	1,100
193	154	95	25	51	60	40	144	71	61	12
252	103	1,622	71	102	355	1,219	255	1,578	1,044	2,877
2,074	2,074	181	434	240	—	642	1,148	894	289	2,524
56	22	70	4	111	88	1,747	1,304	1,015	4,441	4,786
348	202	226	174	309	72	207	954	1,966	331	2,535
559	79	72	23	25	13	9	25	53	9	40
90	3	53	110	338	—	86	935	137	296	147
19	28	68	5	72	44	93	—	219	192	1
808	716	182	108	31	153	260	683	131	249	520
1,620	641	131	43	35	226	146	4	132	180	196
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
275	206	42	26	51	5	21	7	22	52	13
926	845	172	68	—	2	24	3	7	59	268
15,823	42,838	19,187	8,005	3,845	14,310	5,021	7,501	320,462	17,364	49,953

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.