

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

地 區 別 Area		總 計 Grand total	112年 Counseling service by status						單位：件			
			解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	按 服 務 性 質 分		Counseling service by status						
				申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advises	批 評 Comments	其 他 Others				
總 計	Grand total	724,614	619,936	17,876	14,129	1,038	531	71,104				
新 北 市	New Taipei City	62,210	57,477	4,652	81	—	—	—				
臺 北 市	Taipei City	19,263	15,780	1,435	2,048	—	—	—				
桃 園 市	Taoyuan City	6,694	6,600	78	—	7	—	9				
臺 中 市	Taichung City	19,636	14,106	1,751	—	—	—	3,779				
臺 南 市	Tainan City	14,043	13,726	99	42	2	—	174				
高 雄 市	Kaohsiung City	31,779	27,484	1,568	2,335	39	17	336				
宜 蘭 縣	Yilan County	1,416	730	174	151	114	—	247				
新 竹 縣	Hsinchu County	3,843	2,449	1,100	—	—	—	294				
苗 票 縣	Miaoli County	4,622	98	155	544	118	72	3,635				
彰 化 縣	Changhua County	13,592	4,348	166	8,092	—	—	986				
南 投 縣	Nantou County	1,242	593	67	188	181	82	131				
雲 林 縣	Yunlin County	8,485	5,752	132	14	—	—	2,587				
嘉 義 縣	Chiayi County	12,553	7,640	930	26	46	—	3,911				
屏 東 縣	Pingtung County	13,792	16	3,840	—	—	—	9,936				
臺 東 縣	Taitung County	7,401	1,012	251	107	2	3	6,026				
花 蓮 縣	Hualien County	680	337	138	17	46	—	142				
澎 湖 縣	Penghu County	2,306	586	35	27	11	—	1,647				
基 隆 市	Keelung City	663	627	10	—	14	—	12				
新 竹 市	Hsinchu City	3,935	2,886	707	28	—	—	314				
嘉 義 市	Chiayi City	4,731	3,067	374	422	445	354	69				
金 門 縣	Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—				
連 江 縣	Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—				
科 技 產 業 園 區	Technology Industrial Park	772	682	85	5	—	—	—				
科 學 園 區	Science Parks	2,047	1,920	119	—	—	—	8				
本 部 服 務 中 心	The service center, MOL	488,909	452,020	10	2	13	3	36,861				

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。
(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2023											Unit : Case
按服務類別分 Labor service by various (1)											
工資 Wage	工時 Working hours	僱用管理 Employment management	性別平等工作 Gender equality in employment	職業安全衛生 Occupational safety and health	勞動保險 Labor insurance	勞動福祉 Employment welfare	就業與職訓 Employment and vocational training	外國人問題(2) Foreign worker issues	勞動關係 Employment relations	綜合問題 General issues	
82,544	65,581	56,389	10,767	15,374	26,986	14,243	47,686	341,547	58,835	61,751	
23,648	11,181	20,663	1,872	2,679	4,253	222	416	992	10,909	1,823	
2,572	214	6,052	345	465	1,550	324	335	338	3,473	3,595	
1,607	689	2,864	203	387	356	9	20	24	138	397	
—	—	—	2	2,604	—	2,172	3,253	2,702	8,903	—	
1,041	2,450	3,730	765	3,365	623	108	163	886	884	142	
25,558	7,585	230	98	504	6,209	1,459	24,088	58	2,853	—	
384	290	100	31	58	84	71	111	177	46	64	
2,286	958	—	17	—	—	—	—	—	—	582	
19	5	451	14	34	147	158	170	307	1,543	1,774	
804	2,767	173	19	4	—	97	3,596	4,496	650	986	
269	252	89	28	92	53	55	184	114	58	48	
255	101	1,454	68	126	391	949	257	1,052	1,022	2,810	
2,487	2,487	148	515	311	80	1,538	1,488	670	304	2,525	
2	—	4	10	42	111	1,510	1,259	612	3,840	6,402	
447	360	231	117	279	143	426	1,059	1,683	555	2,101	
71	55	3	41	58	29	—	12	24	—	387	
168	59	129	78	408	10	4	999	135	43	273	
11	18	102	—	52	24	66	—	221	189	—	
759	694	208	121	44	162	262	728	146	337	474	
2,123	797	490	46	75	561	290	49	199	67	34	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
305	238	60	20	45	4	24	7	18	41	10	
720	605	199	59	—	12	30	—	—	108	314	
17,008	33,776	19,009	6,298	3,742	12,184	4,469	9,492	326,693	22,872	37,010	

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.