

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

			112年		單位：件				
地 區 別  Area			總 計  Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
				解釋法令 疑義  Interpretation of Laws and Regulations	申 訴  Grievances	轉 介  Referrals	建 議  Advices	批 評  Comments	其 他  Others
總 計    Grand total			724,614	619,936	17,876	14,129	1,038	531	71,104
新 北 市    New Taipei City			62,210	57,477	4,652	81	—	—	—
臺 北 市    Taipei City			19,263	15,780	1,435	2,048	—	—	—
桃 園 市    Taoyuan City			6,694	6,600	78	—	7	—	9
臺 中 市    Taichung City			19,636	14,106	1,751	—	—	—	3,779
臺 南 市    Tainan City			14,043	13,726	99	42	2	—	174
高 雄 市    Kaohsiung City			31,779	27,484	1,568	2,335	39	17	336
宜 蘭 縣    Yilan County			1,416	730	174	151	114	—	247
新 竹 縣    Hsinchu County			3,843	2,449	1,100	—	—	—	294
苗 栗 縣    Miaoli County			4,622	98	155	544	118	72	3,635
彰 化 縣    Changhwa County			13,592	4,348	166	8,092	—	—	986
南 投 縣    Nantou County			1,242	593	67	188	181	82	131
雲 林 縣    Yunlin County			8,485	5,752	132	14	—	—	2,587
嘉 義 縣    Chiayi County			12,553	7,640	930	26	46	—	3,911
屏 東 縣    Pingtung County			13,792	16	3,840	—	—	—	9,936
臺 東 縣    Taitung County			7,401	1,012	251	107	2	3	6,026
花 蓮 縣    Hualien County			680	337	138	17	46	—	142
澎 湖 縣    Penghu County			2,306	586	35	27	11	—	1,647
基 隆 市    Keelung City			663	627	10	—	14	—	12
新 竹 市    Hsinchu City			3,935	2,886	707	28	—	—	314
嘉 義 市    Chiayi City			4,731	3,067	374	422	445	354	69
金 門 縣    Kinmen County			—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣    Lienchiang County			—	—	—	—	—	—	—
科技產業園區 Technology Industrial Park			772	682	85	5	—	—	—
科學園區    Science Parks			2,047	1,920	119	—	—	—	8
本部服務中心 The service center, MOL			488,909	452,020	10	2	13	3	36,861

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。

(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2023										Unit : Case
按 服 務 類 別 分 Labor service by various (1)										
工 資	工 時	僱用管理	性別平等 工 作	職業安全 衛 生	勞 動 保 險	勞動福祉	就業與職訓	外國人 問題 (2)	勞動關係	綜 合 問 題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
82,544	65,581	56,389	10,767	15,374	26,986	14,243	47,686	341,547	58,835	61,751
23,648	11,181	20,663	1,872	2,679	4,253	222	416	992	10,909	1,823
2,572	214	6,052	345	465	1,550	324	335	338	3,473	3,595
1,607	689	2,864	203	387	356	9	20	24	138	397
—	—	—	2	2,604	—	2,172	3,253	2,702	8,903	—
1,041	2,450	3,730	765	3,365	623	108	163	886	884	142
25,558	7,585	230	98	504	6,209	1,459	24,088	58	2,853	—
384	290	100	31	58	84	71	111	177	46	64
2,286	958	—	17	—	—	—	—	—	—	582
19	5	451	14	34	147	158	170	307	1,543	1,774
804	2,767	173	19	4	—	97	3,596	4,496	650	986
269	252	89	28	92	53	55	184	114	58	48
255	101	1,454	68	126	391	949	257	1,052	1,022	2,810
2,487	2,487	148	515	311	80	1,538	1,488	670	304	2,525
2	—	4	10	42	111	1,510	1,259	612	3,840	6,402
447	360	231	117	279	143	426	1,059	1,683	555	2,101
71	55	3	41	58	29	—	12	24	—	387
168	59	129	78	408	10	4	999	135	43	273
11	18	102	—	52	24	66	—	221	189	—
759	694	208	121	44	162	262	728	146	337	474
2,123	797	490	46	75	561	290	49	199	67	34
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
305	238	60	20	45	4	24	7	18	41	10
720	605	199	59	—	12	30	—	—	108	314
17,008	33,776	19,009	6,298	3,742	12,184	4,469	9,492	326,693	22,872	37,010

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.