

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況

單位：件

年 別 Year		爭議受理事件件數 Cases of dispute		爭 議 類 別					
				契 約 爭 議				資 遣 費 Payment of dismissal	
				Dispute over labor contracts		契 約 終 止 Termination of contracts			
84年	1995	2,271	(2,211)	962	(934)	321	(316)	585	(565)
85年	1996	2,659	(2,581)	1,271	(1,228)	409	(402)	830	(804)
86年	1997	2,600	(2,532)	1,172	(1,139)	457	(442)	678	(660)
87年	1998	4,138	(4,043)	1,945	(1,890)	844	(829)	1,135	(1,101)
88年	1999	5,860	(5,806)	2,976	(2,941)	1,209	(1,201)	1,915	(1,893)
89年	2000	8,026	(6,579)	3,921	(3,155)	1,380	(1,194)	2,772	(2,137)
90年	2001	10,955	(7,405)	6,187	(4,196)	1,682	(1,263)	4,779	(3,064)
91年	2002	14,017	(9,392)	7,514	(5,048)	1,803	(1,162)	5,999	(3,939)
92年	2003	12,204	(6,892)	6,427	(3,640)	1,446	(744)	4,860	(2,858)
93年	2004	10,838	(5,827)	4,851	(2,709)	1,238	(806)	3,769	(2,009)
94年	2005	14,256	(8,173)	6,732	(4,086)	1,309	(1,028)	5,275	(2,991)
95年	2006	15,464	(10,105)	6,669	(4,429)	1,356	(1,046)	5,216	(3,237)
96年	2007	19,729	(10,188)	8,668	(4,763)	1,626	(1,041)	6,972	(3,534)

年 別 Year		爭議受理事件件數 Cases of dispute		主 要 爭 議 類 別					
				權 利 事 項					
				契 約 爭 議 Dispute over labor contracts					
				計 Total		契 約 性 質 Complexion of contracts		恢復僱傭關係 Labor contracts reinstatement	
97年	2008	24,540	(11,074)	1,737	(1,021)	1,109	(623)	628	(398)
98年	2009	30,385	(15,104)	2,230	(1,364)	1,468	(838)	762	(526)
99年	2010	23,865	(11,565)	1,773	(1,305)	1,089	(848)	684	(457)
100年	2011	22,629	(11,767)	1,557	(1,182)	893	(746)	664	(436)
101年	2012	23,225	(11,247)	1,544	(1,014)	742	(534)	802	(480)
102年	2013	23,943	(11,900)	2,181	(1,647)	1,381	(1,121)	800	(526)
103年	2014	22,703	(11,466)	1,940	(1,387)	1,029	(773)	911	(614)
104年	2015	23,204	(11,247)	1,700	(984)	788	(397)	912	(587)
105年	2016	25,587	(11,809)	1,511	(894)	471	(234)	1,040	(660)
106年	2017	27,174	(12,603)	1,801	(995)	511	(251)	1,290	(744)
107年	2018	26,649	(11,979)	1,512	(833)	435	(199)	1,077	(634)
108年	2019	26,435	(11,636)	1,645	(874)	513	(226)	1,132	(648)
109年	2020	27,523	(12,291)	1,909	(1,111)	651	(352)	1,258	(759)
110年	2021	24,825	(11,440)	1,791	(1,051)	621	(367)	1,170	(684)
111年	2022	23,319	(10,501)	1,642	(945)	548	(321)	1,094	(624)
112年	2023	25,731	(10,127)	1,808	(988)	410	(235)	1,398	(753)
113年	2024	27,419	(9,685)	1,914	(953)	418	(237)	1,496	(716)

資料來源：勞動部勞動關係司。

說明：1.96年以前每一爭議案件容許2種以上爭議類別，自97年起每一爭議案件僅依主要爭議類別進行統計。

2.勞資爭議案件包括勞工行政主管機關(構)協商調處及委託民間團體協商調處案件，括弧()內數字係勞工行政主管機關(構)勞資爭議協商調處案件。

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled

Unit : Case

Type of labor dispute									
工 資 爭 議								工 時 爭 議	
Dispute over wages		工 資 內 容 Content of wages		積 欠 工 資 Arrear wages		加班費及假日工時 Overtime payment and man-hour		Dispute over work hour	
761	(747)	38	(36)	655	(647)	70	(66)	17	(15)
891	(874)	30	(28)	767	(753)	81	(81)	15	(13)
738	(725)	58	(54)	601	(593)	74	(74)	18	(17)
1,321	(1,293)	119	(115)	1,061	(1,039)	122	(118)	36	(36)
1,953	(1,942)	149	(145)	1,615	(1,609)	200	(199)	28	(28)
3,127	(2,611)	187	(148)	2,622	(2,197)	360	(299)	63	(51)
3,895	(2,727)	279	(179)	3,215	(2,248)	385	(307)	117	(83)
6,190	(4,256)	886	(612)	4,941	(3,313)	684	(495)	185	(126)
5,536	(3,042)	1,077	(783)	4,126	(2,064)	585	(356)	120	(82)
5,289	(2,543)	877	(593)	4,186	(1,828)	557	(237)	169	(138)
6,456	(3,391)	815	(489)	5,468	(2,776)	579	(313)	204	(167)
7,584	(4,703)	872	(556)	6,437	(3,886)	723	(440)	235	(203)
10,034	(4,781)	1,448	(893)	8,303	(3,667)	1,036	(531)	380	(295)
Major type of labor dispute									
Rights dispute									
工 資 爭 議 Dispute over wages						給付資遣費爭議		給付退休金爭議	
計 Total		積 欠 工 資 Arrear wages		加 班 費 Overtime payment		Dispute over payment of dismissal		Dispute over retirement pension payment	
9,186	(3,427)	8,769	(3,204)	417	(223)	8,343	(3,741)	762	(415)
9,756	(4,345)	9,280	(4,061)	476	(284)	10,372	(5,051)	852	(496)
9,217	(3,547)	8,637	(3,227)	580	(320)	6,722	(3,169)	746	(412)
9,290	(3,898)	8,693	(3,573)	597	(325)	5,817	(2,830)	853	(490)
10,356	(4,152)	9,557	(3,696)	799	(456)	5,757	(2,782)	904	(478)
9,967	(4,056)	9,189	(3,662)	778	(394)	5,769	(2,648)	972	(523)
9,515	(4,035)	8,691	(3,564)	824	(471)	5,509	(2,751)	937	(526)
9,812	(4,123)	8,739	(3,561)	1,073	(562)	5,618	(2,861)	1,056	(561)
11,355	(4,364)	10,153	(3,719)	1,202	(645)	6,348	(3,045)	1,379	(660)
11,901	(4,666)	10,379	(3,891)	1,522	(775)	6,670	(3,291)	1,513	(726)
11,798	(4,577)	10,366	(3,875)	1,432	(702)	6,590	(3,110)	1,477	(637)
11,326	(4,277)	10,030	(3,670)	1,296	(607)	6,880	(3,142)	1,587	(699)
11,392	(4,382)	9,935	(3,765)	1,457	(617)	7,662	(3,366)	1,353	(575)
10,259	(4,072)	9,029	(3,478)	1,230	(594)	6,284	(2,699)	1,260	(532)
10,184	(3,911)	8,850	(3,316)	1,334	(595)	5,353	(2,243)	1,079	(412)
10,815	(3,525)	9,367	(2,944)	1,448	(581)	6,238	(2,289)	1,184	(353)
11,315	(3,309)	9,669	(2,732)	1,646	(577)	6,738	(2,270)	1,282	(370)

Source : The Department of Employment Relations, MOL.

Note : 1.The classification of disputes permits two or more than two dispute issues for each case before 2007. Beginning in 2008, the classification of disputes only contains the major type of labor dispute for each case .

2.Statistical series contained the industrial disputes resolved by labor administration agencies or non-governmental organizations, while the figures in the parentheses covered the industrial disputes resolved by labor administration agencies.

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況(續1)

單位：件

年 別 Year		爭 議 類 別							
		退 休 爭 議				福 利 爭 議			
		Dispute over retirement		Retirement pension payment		Dispute over welfare benefits		Year-end bonus payment	
84年	1995	257	(246)	192	(184)	50	(49)	30	(29)
85年	1996	239	(225)	170	(160)	32	(31)	25	(24)
86年	1997	251	(243)	182	(177)	24	(24)	18	(18)
87年	1998	306	(300)	238	(233)	67	(67)	39	(39)
88年	1999	363	(358)	275	(273)	56	(56)	28	(28)
89年	2000	512	(404)	424	(339)	100	(84)	60	(50)
90年	2001	613	(403)	525	(357)	93	(79)	47	(45)
91年	2002	643	(425)	533	(356)	280	(236)	153	(138)
92年	2003	507	(335)	428	(283)	234	(186)	140	(127)
93年	2004	461	(307)	384	(241)	236	(185)	100	(65)
94年	2005	762	(485)	630	(383)	258	(205)	102	(70)
95年	2006	610	(394)	504	(329)	221	(177)	98	(76)
96年	2007	766	(493)	582	(375)	348	(238)	179	(135)

年 別 Year		主 要 爭 議 類 別							
		權 利 事 項							
		勞工保險給付爭議		職業災害補償爭議		工會身分保護爭議		休 假 爭 議	
		Dispute over labor insurance benefit payment		Dispute over occupational hazards compensation		Dispute over protection of union identification		Dispute over leave	
97年	2008	327	(171)	1,381	(819)	8	(8)	—	—
98年	2009	497	(313)	1,412	(946)	8	(8)	—	—
99年	2010	371	(225)	1,598	(1,070)	11	(11)	—	—
100年	2011	402	(247)	1,865	(1,358)	10	(10)	—	—
101年	2012	391	(215)	1,693	(1,099)	13	(13)	—	—
102年	2013	311	(190)	1,919	(1,272)	3	(3)	—	—
103年	2014	353	(229)	1,935	(1,310)	4	(2)	—	—
104年	2015	340	(205)	1,966	(1,303)	4	(3)	—	—
105年	2016	471	(231)	1,854	(1,225)	6	(4)	175	(94)
106年	2017	486	(223)	1,871	(1,181)	3	(2)	309	(180)
107年	2018	557	(273)	1,824	(1,126)	1	(1)	321	(172)
108年	2019	626	(245)	1,792	(1,091)	7	(4)	268	(171)
109年	2020	705	(311)	1,843	(1,191)	4	(4)	253	(188)
110年	2021	630	(238)	1,634	(1,055)	27	(25)	231	(144)
111年	2022	535	(255)	1,692	(996)	18	(15)	248	(173)
112年	2023	522	(202)	1,814	(1,042)	17	(14)	309	(197)
113年	2024	719	(244)	1,709	(919)	13	(11)	288	(128)

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled (Cont.1)

Unit : Case

Type of labor dispute									
勞保爭議		管理爭議		職災爭議		安全衛生爭議			
Dispute over labor insurance		Dispute over management		Dispute over occupational hazards		Dispute over safety and health			
		保險給付 Insurance benefit payment							
100	(92)	55	(50)	90	(84)	272	(265)	—	—
98	(90)	57	(52)	62	(60)	262	(254)	—	—
100	(93)	50	(45)	64	(62)	367	(356)	—	—
121	(114)	52	(48)	81	(81)	493	(483)	1	(1)
125	(120)	63	(59)	103	(103)	656	(651)	—	—
196	(144)	85	(64)	134	(121)	850	(713)	—	—
230	(153)	86	(65)	199	(127)	814	(554)	—	—
427	(304)	160	(110)	308	(220)	824	(534)	—	—
322	(180)	124	(63)	198	(148)	866	(565)	—	—
357	(248)	107	(79)	159	(121)	922	(564)	1	(1)
414	(303)	117	(90)	184	(130)	1,144	(736)	7	(6)
535	(417)	110	(83)	228	(169)	1,221	(861)	—	—
817	(522)	172	(104)	216	(153)	1,393	(861)	3	(3)
Major type of labor dispute									
Rights dispute		調整事項		Adjustment dispute					
其他權利事項爭議		調整工資爭議		結算年資爭議		調整工時爭議		調整休假爭議	
Dispute over other rights issues		Dispute over wages adjustment		Dispute over work years settlement		Dispute over work hours adjustment		Dispute over leave adjustment	
2,486	(1,240)	69	(39)	13	(12)	109	(104)	—	—
4,680	(2,258)	135	(21)	103	(4)	271	(269)	—	—
3,157	(1,583)	27	(18)	4	(4)	195	(195)	—	—
2,653	(1,593)	23	(19)	4	(2)	115	(114)	—	—
2,431	(1,375)	36	(33)	2	(1)	61	(61)	—	—
2,580	(1,363)	16	(15)	1	—	121	(118)	—	—
2,369	(1,101)	29	(27)	4	(3)	58	(55)	—	—
2,625	(1,163)	27	(14)	1	(1)	8	(7)	—	—
2,379	(1,207)	24	(23)	1	—	8	(7)	—	—
2,401	(1,139)	28	(25)	1	(1)	11	(11)	—	—
2,325	(1,066)	40	(25)	—	—	12	(10)	5	(4)
2,129	(1,012)	12	(10)	1	(1)	6	(4)	6	(3)
2,288	(1,083)	26	(20)	1	(1)	12	(11)	5	(3)
2,609	(1,565)	24	(17)	1	—	2	(2)	5	—
2,450	(1,469)	27	(22)	—	—	11	(6)	3	(1)
2,896	(1,425)	25	(23)	1	—	12	(9)	6	(2)
3,296	(1,386)	30	(20)	—	—	9	(5)	12	(7)

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況(續完)

單位：件

年 別 Year	爭 議 類 別 Type of labor dispute							
	工 會 爭 議 Dispute over union		就 業 歧 視 爭 議 Dispute over employment discrimination		大 量 解 僱 爭 議 Dispute over mass dismiss		其 他 爭 議 Dispute over other issues	
84年 1995	2	(2)	—	—	—	—	12	(12)
85年 1996	1	(1)	—	—	—	—	75	(75)
86年 1997	5	(5)	—	—	—	—	59	(58)
87年 1998	5	(5)	—	—	—	—	89	(88)
88年 1999	3	(3)	—	—	—	—	153	(152)
89年 2000	4	(4)	—	—	—	—	269	(212)
90年 2001	2	(2)	—	—	—	—	462	(287)
91年 2002	6	(5)	2	(2)	1	(1)	1,271	(925)
92年 2003	4	(4)	8	(8)	—	—	1,634	(1,156)
93年 2004	5	(5)	8	(8)	2	(2)	1,241	(737)
94年 2005	10	(10)	29	(28)	5	(5)	1,207	(588)
95年 2006	8	(8)	64	(61)	3	(2)	1,736	(1,044)
96年 2007	11	(10)	80	(66)	2	(2)	3,422	(1,489)
年 別 Year	主 要 爭 議 類 別 Major type of labor dispute							
	調 整 事 項 Adjustment dispute							
	調 整 津 貼 爭 議 Dispute over allowances adjustment		調 整 獎 金 爭 議 Dispute over bonuses adjustment		調 整 福 利 措 施 爭 議 Dispute over welfare measures adjustment		調 整 管 理 措 施 爭 議 Dispute over disciplinary measures adjustment	
97年 2008	—	—	—	—	—	—	—	—
98年 2009	—	—	—	—	—	—	—	—
99年 2010	—	—	—	—	—	—	—	—
100年 2011	—	—	—	—	—	—	—	—
101年 2012	—	—	—	—	—	—	—	—
102年 2013	—	—	—	—	—	—	—	—
103年 2014	—	—	—	—	—	—	—	—
104年 2015	—	—	—	—	—	—	—	—
105年 2016	—	—	—	—	—	—	—	—
106年 2017	—	—	—	—	—	—	—	—
107年 2018	4	(2)	17	(9)	8	(6)	15	(9)
108年 2019	3	(2)	17	(6)	2	(1)	14	(8)
109年 2020	2	(1)	10	(6)	1	(1)	7	(4)
110年 2021	4	(3)	7	(3)	2	(2)	9	(4)
111年 2022	2	(1)	8	(8)	1	(1)	14	(10)
112年 2023	3	(3)	26	(19)	1	—	8	(7)
113年 2024	1	(1)	11	(6)	3	(2)	20	(11)

附 註：(1)涉及率(‰)=(爭議受理案件涉及人數÷受僱者)×1,000。受僱者資料摘自行政院主計總處人力資源調查統計。
(2)含以前年度發生爭議之未結案件。

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled (Cont. End)

Unit : Case

爭議受理案件涉及人數 (人) Workers involved dispute (Worker)				處理方式(件) (2) Method (Case)									
				涉及率 (1) Involvement rate (‰)		協 調 Conciliation		調 解 Mediation		仲 裁 Arbitration			
27,342	(27,232)	4.37	(4.35)	2,039	(1,982)	201	(201)	—	—				
21,654	(20,082)	3.44	(3.19)	2,431	(2,351)	241	(241)	—	—				
81,004	(80,816)	12.61	(12.58)	2,230	(2,163)	344	(344)	—	—				
103,568	(103,206)	15.80	(15.74)	3,641	(3,547)	461	(461)	—	—				
30,440	(30,363)	4.60	(4.58)	4,861	(4,803)	946	(946)	—	—				
56,543	(53,790)	8.38	(7.97)	6,603	(5,192)	1,445	(1,445)	—	—				
58,643	(51,961)	8.72	(7.72)	8,807	(5,229)	2,170	(2,170)	—	—				
105,714	(97,436)	15.61	(14.39)	11,795	(7,205)	2,050	(2,050)	2	(1)				
28,821	(20,815)	4.18	(3.02)	10,559	(5,224)	1,933	(1,933)	—	—				
32,478	(25,932)	4.55	(3.64)	9,199	(4,191)	1,724	(1,724)	1	(1)				
85,544	(77,642)	11.66	(10.58)	11,756	(5,759)	2,135	(2,130)	—	—				
81,639	(74,811)	10.83	(9.92)	12,796	(7,521)	2,388	(2,376)	—	—				
121,563	(109,242)	15.72	(14.12)	16,367	(7,221)	2,846	(2,813)	—	—				
		爭議受理案件涉及人數 (人) Workers involved dispute (Worker)		爭議終結案件件數(2) Closed case of dispute (Case)									
				總 計 Grand total		協 調 Conciliation		調 解 Mediation		仲 裁 Arbitration			
其他調整 事項爭議 Dispute over other adjustment issues													
119	(77)	65,274	(48,182)	8.26	(6.10)	23,866	(10,725)	19,546	(6,405)	4,320	(4,320)	—	—
69	(29)	68,649	(48,954)	8.70	(6.20)	30,642	(15,053)	25,441	(9,852)	5,201	(5,201)	—	—
44	(26)	42,934	(28,367)	5.30	(3.50)	23,577	(11,336)	19,108	(6,867)	4,469	(4,469)	—	—
40	(24)	44,022	(30,941)	5.29	(3.72)	22,057	(11,254)	10,438	(3,108)	11,618	(8,145)	1	(1)
37	(24)	41,257	(26,346)	4.86	(3.10)	23,015	(11,147)	1,176	(1,173)	21,836	(9,971)	3	(3)
103	(65)	35,531	(20,736)	4.12	(2.41)	23,945	(11,856)	1,783	(1,783)	22,155	(10,066)	7	(7)
50	(40)	33,611	(20,059)	3.85	(2.30)	22,671	(11,466)	1,103	(1,103)	21,548	(10,343)	20	(20)
47	(22)	32,383	(18,070)	3.65	(2.04)	23,482	(11,544)	349	(349)	23,121	(11,183)	12	(12)
76	(55)	36,582	(19,705)	4.10	(2.21)	25,337	(11,688)	269	(269)	25,056	(11,407)	12	(12)
179	(163)	43,654	(25,754)	4.85	(2.86)	27,272	(12,625)	213	(213)	27,029	(12,382)	30	(30)
143	(119)	39,640	(21,576)	4.36	(2.38)	26,718	(12,018)	229	(229)	26,454	(11,754)	35	(35)
114	(86)	39,626	(21,208)	4.33	(2.32)	26,396	(11,674)	154	(154)	26,196	(11,474)	46	(46)
50	(33)	55,947	(37,558)	6.10	(4.09)	27,747	(12,404)	177	(177)	27,502	(12,159)	68	(68)
46	(28)	96,668	(80,617)	10.54	(8.79)	24,811	(11,411)	70	(70)	24,667	(11,267)	74	(74)
52	(33)	46,530	(31,284)	5.06	(3.40)	23,217	(10,485)	34	(34)	23,081	(10,349)	102	(102)
46	(29)	137,050	(118,667)	14.73	(12.75)	25,642	(10,138)	67	(67)	25,452	(9,948)	123	(123)
59	(43)	38,766	(17,825)	4.13	(1.90)	27,278	(9,735)	37	(37)	27,097	(9,554)	144	(144)

Remark : (1) Involvement rate (‰) = (Workers involved dispute ÷ Paid employees) × 1,000, the paid employees figure was on basis of Manpower Survey.

(2) Unresolved cases occurred in the previous year are included.