

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

			113年		單位：件				
地 區 別 Area			總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
				解釋法令 疑義 Interpretation of Laws and Regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total			742,553	626,734	19,179	13,934	1,875	607	80,224
新 北 市	New Taipei City		61,330	56,917	4,318	95	—	—	—
臺 北 市	Taipei City		20,143	16,435	1,323	2,385	—	—	—
桃 園 市	Taoyuan City		11,765	7,868	2,190	764	163	15	765
臺 中 市	Taichung City		26,362	6,582	276	3	—	40	19,461
臺 南 市	Tainan City		18,313	17,001	245	637	11	6	413
高 雄 市	Kaohsiung City		32,806	28,471	1,554	2,747	18	6	10
宜 蘭 縣	Yilan County		1,558	612	142	140	387	—	277
新 竹 縣	Hsinchu County		4,727	2,916	1,355	—	—	—	456
苗 栗 縣	Miaoli County		5,249	119	231	651	80	32	4,136
彰 化 縣	Changhwa County		11,090	4,236	152	5,914	—	—	788
南 投 縣	Nantou County		1,197	334	33	2	482	247	99
雲 林 縣	Yunlin County		8,630	6,000	199	18	—	—	2,413
嘉 義 縣	Chiayi County		21,617	13,034	1,654	—	4	—	6,925
屏 東 縣	Pingtung County		13,490	248	3,646	—	—	—	9,596
臺 東 縣	Taitung County		8,141	1,988	418	305	261	165	5,004
花 蓮 縣	Hualien County		616	134	74	20	132	—	256
澎 湖 縣	Penghu County		2,403	466	31	4	19	—	1,883
基 隆 市	Keelung City		663	619	15	—	25	—	4
新 竹 市	Hsinchu City		4,159	3,124	706	39	—	—	290
嘉 義 市	Chiayi City		3,705	2,958	265	210	222	50	—
金 門 縣	Kinmen County		—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣	Lienchiang County		—	—	—	—	—	—	—
科技產業園區	Technology Industrial Park		580	508	61	—	5	—	6
科學園區	Science Parks		2,169	2,059	110	—	—	—	—
本部服務中心	The service center, MOL		481,840	454,105	181	—	66	46	27,442

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。

(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2024										Unit : Case
按 服 務 類 別 分 Labor service by various (1)										
工 資	工 時	僱用管理	性別平等 工 作	職業安全 衛 生	勞 動 保 險	勞動福祉	就業與職訓	外國人 問題 (2)	勞動關係	綜 合 問 題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
94,016	67,809	65,056	15,698	19,255	29,096	13,312	52,833	321,317	54,722	67,117
23,807	9,656	18,531	1,686	2,190	3,550	196	131	903	13,231	2,079
3,154	443	5,811	359	543	1,723	474	389	361	3,760	3,126
2,276	1,701	4,277	502	656	963	52	105	193	322	718
420	300	1	1,730	4,190	840	1,073	9,534	309	1,648	6,317
2,115	2,189	3,607	785	4,555	979	717	464	860	1,620	583
26,337	7,167	225	95	471	6,386	1,529	24,138	57	2,793	—
534	343	10	84	3	151	45	129	181	15	63
3,458	596	—	57	—	—	—	—	—	—	616
26	8	622	21	67	105	192	311	610	1,649	1,638
731	2,460	162	18	5	—	1	1,580	4,353	979	801
508	226	190	38	63	68	12	41	11	1	39
282	102	1,950	62	118	577	652	248	945	1,077	2,617
3,455	3,455	171	435	194	—	2,244	1,775	4,392	346	5,150
4	9	15	8	38	156	1,031	1,188	598	3,858	6,585
1,011	845	153	106	268	68	369	790	1,443	1,033	2,065
60	33	4	51	44	56	1	9	36	27	295
102	63	188	63	426	4	133	1,060	165	17	182
12	25	92	3	50	20	56	10	220	188	1
854	741	211	114	36	142	256	808	151	328	518
1,728	530	199	76	85	438	186	131	131	180	21
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
253	171	48	9	—	—	24	—	5	49	22
789	839	159	88	—	—	9	—	—	79	216
22,100	35,907	28,430	9,308	5,253	12,870	4,060	9,992	305,393	21,522	33,465

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.