

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

			114年		單位：件				
地 區 別			總 計	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
				解釋法令 疑義	申 訴	轉 介	建 議	批 評	其 他
Area			Grand total	Interpretation of Laws and Regulations	Grievances	Referrals	Advices	Comments	Others
總 計	Grand total		756,301	662,893	17,139	13,868	1,312	198	60,891
新 北 市	New Taipei City		63,661	60,266	3,330	65	—	—	—
臺 北 市	Taipei City		23,071	19,612	1,409	2,050	—	—	—
桃 園 市	Taoyuan City		10,553	6,741	2,220	834	181	2	575
臺 中 市	Taichung City		24,427	1,620	—	—	—	—	22,807
臺 南 市	Tainan City		25,918	21,653	322	1,741	53	81	2,068
高 雄 市	Kaohsiung City		32,027	27,722	1,488	2,783	21	13	—
宜 蘭 縣	Yilan County		1,436	706	188	110	164	30	238
新 竹 縣	Hsinchu County		5,588	3,694	1,429	—	—	—	465
苗 栗 縣	Miaoli County		3,781	103	215	309	71	15	3,068
彰 化 縣	Changhwa County		10,817	4,207	167	5,607	—	—	836
南 投 縣	Nantou County		664	277	13	34	172	46	122
雲 林 縣	Yunlin County		9,420	6,433	176	8	—	2	2,801
嘉 義 縣	Chiayi County		15,673	9,958	979	142	149	—	4,445
屏 東 縣	Pingtung County		14,245	73	3,702	—	—	—	10,470
臺 東 縣	Taitung County		8,392	1,421	273	20	99	—	6,579
花 蓮 縣	Hualien County		626	40	62	12	201	—	311
澎 湖 縣	Penghu County		2,276	630	35	2	39	—	1,570
基 隆 市	Keelung City		678	626	14	2	30	—	6
新 竹 市	Hsinchu City		4,240	3,237	667	29	—	—	307
嘉 義 市	Chiayi City		4,158	3,815	140	119	84	—	—
金 門 縣	Kinmen County		—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣	Lienchiang County		—	—	—	—	—	—	—
科技產業園區	Technology Industrial Parks		484	391	72	1	7	—	13
科學園區	Science Parks		2,084	1,968	116	—	—	—	—
勞動部服務中心	The service center, MOL		492,082	487,700	122	—	41	9	4,210

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上服務類別。
(2)外國人問題包含移工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2025										Unit : Case
按 服 務 類 別 分 Labor service by various (1)										
工 資	工 時	僱用管理	性別平等 工 作	職業安全 衛 生	勞 動 保 險	勞 動 福 祉	就業與職訓	外國人 問題 (2)	勞 動 關 係	綜 合 問 題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
104,018	74,821	66,030	14,181	21,194	30,361	11,037	52,525	338,381	49,445	44,686
28,745	9,406	13,907	1,388	2,130	4,028	175	96	654	9,672	2,537
4,073	694	7,439	466	935	2,147	351	317	277	3,341	3,031
1,733	1,708	3,951	421	519	842	52	55	282	328	662
320	180	—	650	6,380	—	280	11,393	60	190	4,974
4,193	3,973	4,094	1,114	2,816	1,685	1,689	1,008	1,192	2,091	2,181
25,671	6,538	155	90	464	6,227	1,457	22,502	56	2,570	—
582	257	—	59	—	187	64	149	122	—	16
3,844	679	50	104	64	—	—	—	—	—	847
73	59	272	20	53	61	155	155	521	1,407	1,005
618	2,728	172	11	1	—	—	1,586	4,021	844	836
160	74	81	8	56	29	56	92	33	47	31
289	86	1,864	45	94	807	660	210	1,012	1,100	3,253
2,417	2,417	34	236	387	—	1,496	2,091	4,320	164	2,111
20	11	10	32	36	70	907	1,647	446	3,702	7,364
947	838	343	64	124	9	644	904	841	1,172	2,506
29	26	4	38	48	63	3	60	21	24	310
209	91	321	69	383	31	48	887	184	22	31
22	28	96	1	80	27	64	4	196	183	—
854	772	190	111	42	242	240	815	151	329	494
1,945	437	316	71	110	371	117	92	134	228	337
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
223	135	25	2	2	—	25	1	6	33	32
737	633	205	60	—	—	74	—	—	68	307
26,314	43,051	32,501	9,121	6,470	13,535	2,480	8,461	323,852	21,930	11,821

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.